

八、服务承诺

格式自拟

致：卫辉市水利局、河南万锦通达工程管理有限公司

我方作为参与卫辉市水利局卫辉市 2025 年度农业水价综合改革结余资金项目（项目编号：卫交采 2026TP015 号）的响应供应商，若有幸成为本项目成交供应商，针对本项目物联网灌溉测控终端供货、安装、调试、培训、质保及售后全流程服务，郑重作出如下承诺，全部内容均具备合同约束力：

一、供货交付承诺

1.严格按照谈判文件要求，提供全新原厂未拆封物联网灌溉测控终端及配套设备，所有设备具备厂商唯一序列号、原厂合格证、检测报告，提供河南省计量测试科学研究院出具的符合 JJF(豫)360-2023 标准的检测合格证明文件，杜绝翻新、二手、贴牌设备。

2.无论本招标文件中是否明确，我方投报货物必须首先满足国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准。招标文件中相关技术要求如与国家相关强制性规定、国家标准、行业标准或地方性标准不一致的，以后者为准。

3.合同签订后 60 日历天内完成全部 95 套物联网灌溉测控终端设备供货、布线、安装、对接河南省农业水价综合改革信息化平台、调试完毕，达到验收标准；全部货物、辅材、配件、专用工具、耗材均包含在投标总价内，不额外收取任何费用。

4.按期将全部设备运送至采购人指定各村机井点位，承担运输、装卸、现场布线、辅材购置全部费用；若因我方原因逾期完工，每逾期一日按合同总金额 0.5‰支付违约金，逾期超 30 日采购人有权单方解除合同并追索全部损失。

5.供货前主动配合采购人清点设备清单，提供产品说明书、保修卡、出厂检测资料、平台对接备案资料全套纸质及电子版资料，资料缺失视为未完成供货。

二、平台对接与技术实现承诺

1.所有物联网灌溉测控终端完整满足招标文件要求，支持 4G 无线通讯、一井多卡/一卡多井、离线存储、远程启停、缺相过载漏电保护、远程升级、故障语音播报、地理信息采集等全部功能，稳定对接《河南省农业水价综合改革信息化系统》，完成设备注册、数据主动上报、定额管控、阶梯电价结算、远程管控全流程备案。

2.合同期限内完成省平台对接调试服务，保证所有设备实时在线、数据同步上传，平台无掉线、数据延迟、计量偏差等问题；调试完成出具平台对接验收报告，确保采购人后台可实时查看设备在线状态、取水数据、故障预警信息。

三、安装调试服务承诺

1.安排招标文件要求持有电气相关专业中级职称的专职调试负责人驻场全程负责设备安装调试；施工人员持证上岗，规范布线施工，不破坏机井原有电路、管线。

2.安装完成后逐台设备全功能测试：刷卡取水、远程启停、电量计量、故障保护、语音播报、数据上传、离线应急灌溉等功能逐项校验，单台设备不合格立即免费更换新机，直至全部设备 100%功能达标。

3.全程配合采购人、验收工作组开展阶段性核验，每日同步施工进度，主动汇报设备安装、平台对接进度，接受采购人现场监督。

四、免费培训服务承诺

1.项目整体完工验收前，在卫辉市本地组织采购人操作人员、运维管理人员、各村水管员开展免费实操培训，培训课时不少于 2 次，单次培训时长不少于 4 小时，直至能够熟练操作使用产品。

2.培训内容包含：设备刷卡操作、后台平台登录、用水数据查询、阶梯电价查看、故障识别、简单故障排查、离线数据导出、设备基础参数设置、IC 卡充值管理全流程操作。

3.提供纸质操作手册、电子版教学视频，一对一实操教学，确保参训人员独立熟练操作全部设备及省级信息化平台；后期新增运维人员可提供免费线上复训。

五、质保维修售后服务承诺

1.整体设备免费质保期自采购人出具验收合格报告之日起 1 年，质保期限高于厂家公开最低质保承诺；质保期内所有设备、零部件、辅材出现非人为损坏，免费更换新机、免费上门维修、免配件费、免人工费、免差旅费。

2.售后响应机制：设立 7×24 小时全国技术服务热线，采购人报修后 30 分钟内电话响应，卫辉市内故障 2 小时内到达现场，一般故障 4 小时内修复；重大硬件故障当日更换备用终端，不影响农户正常灌溉作业。

3.质保期内每季度提供 1 次免费上门巡检，逐台检测设备供电、通讯、计量、保护

功能，清理设备故障隐患，出具巡检记录；每年免费远程升级设备固件，优化平台数据交互稳定性。

4.质保期满后提供终身成本价维修服务，仅收取配件成本费，免收上门工时费；长期稳定供应原厂配套 IC 卡、断路器、通讯模块等配件，不停止配件供应。

六、验收保障承诺

1.全部设备安装调试完毕后，主动向采购人提交完整验收申请，配合采购人组建不少于 5 人验收工作组开展现场验收，提供全套设备资料、检测报告、平台对接备案凭证、施工记录。

2.验收过程中若设备参数、功能、计量精度不满足招标文件及省级平台对接标准，我方无条件免费更换、整改，直至验收合格，整改产生的工期延误、相关费用全部由我方自行承担。

3.支持采购人邀请第三方检测机构参与验收，若检测判定设备不达标，我方承担全部检测费用并限期整改；严格按照国家、河南省农业灌溉计量相关标准完成交付，保证计量数据精准合规，满足农业水价改革核算要求。

七、商务履约承诺

1.本项目全部设备均为国内生产本国产品，出具《关于符合本国产品标准的声明函》，不提供进口产品，核心物联网灌溉测控终端制造商均为中小微企业，符合本项目专门面向中小企业采购要求，提供真实有效的中小企业声明函，资料虚假自愿承担政府采购相关处罚。

2.严格遵守合同约定，项目不转包、未经采购人书面同意绝不分包；不串通投标、不提供虚假资质材料、不商业贿赂，自愿接受政府采购监督部门全过程监管。

3.代理服务费由我方自行承担，投标报价包含项目供货、运输、安装、调试、培训、质保、辅材、平台对接、售后等全部费用，合同履行期内不因原材料、人工涨价调整合同总价。

4.响应文件有效期、工期、质保、售后全部承诺均实质性响应招标文件全部条款，若我方承诺与招标文件冲突，以招标文件更高标准执行。

八、其他附加服务承诺

1.免费提供项目完工后 12 个月平台运维技术支持，协助水利局完成农业水价改革数

