

十二、服务承诺

(内容自拟)

我方在此承诺：我公司保证满足该工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等资源要求，保证连续施工不耽误工期，具体措施如下：

一、施工机械与设备保障承诺。我方将根据本工程施工图纸、施工方案及工期进度计划，提前配齐、配足各类符合工程施工标准、性能完好的施工机械及配套设备，涵盖土石方施工、主体施工、装饰施工、水电安装等全工序所需设备。所有进场设备进场前均完成全面检修、调试及报验，杜绝带病设备投入施工。同时，建立设备专人管理、日常巡检、定期维保制度，配备专属维修团队及备用设备，针对易损耗、易故障设备提前储备配件，确保施工过程中设备稳定运行，不因设备故障、数量不足、检修滞后等问题造成施工停滞、工期延误，全程保障各工序连续作业。

二、技术人员保障承诺。我方将组建经验丰富、资质齐全、人员稳定的专项施工技术团队，配备项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、资料员、造价员等全套专业管理人员，所有岗位人员均持证上岗，具备对应工程施工管理经验。施工全程全员在岗履职，不擅自离岗、脱岗。针对工程重难点工序，提前组织技术交底、方案研讨、技术培训，及时解决施工过程中的技术难题、工艺问题，提前预判施工风险并制定应对方案。同时，建立人员备用机制，杜绝技术人员缺位、人员变动衔接不畅等问题，为工程连续施工、标准化施工提供坚实技术支撑。

三、劳动力资源保障承诺。我方将依据施工进度计划及各工序施工强度，提前制定详细的劳动力进场计划，分批、足额招录具备熟练施工技能、持证上岗的作业人员，涵盖各工种作业班组，确保各施工节点劳动力充足、配比合理。建立稳定的劳务合作体系，与优质劳务班组建立长期合作机制，杜绝用工短缺、人员流失等问题。同时，做好劳务人员食宿、安全保障、岗前培训等工作，规范用工管理，保障作业人员稳定在岗。根据施工进度动态调整人力配置，高峰期提前增补作业人员，确保各工序无缝衔接，持续高效施工，杜绝因人力不足导致施工间断、工期滞后。

四、工程材料保障承诺。我方严格按照工程设计标准、规范要求及施工进度计划，制定完善的材料采购、进场、检验、存储方案。所有工程主材、辅材均选择资质齐全、信誉良好、产能稳定的正规供应商，提前签订供货合同，明确供货周期、质量标准及违约条款，锁定材料供应渠道。根据施工进度提前储备各类施工材料，合理规划材料进场批次与时间，保障材料按需、足额、提前到位。所有进场材料均严格执行检验、送检流程，合格后方可投入使用，同时做好材料防潮、防火、防锈等存储管理，杜绝材料短缺、质量不合格、进场滞后、损耗超标等问题。

张映

确保施工用料不间断供应，支撑工程连续施工。

五、项目资金保障承诺。我方将为本工程项目设立专项独立资金账户，保障项目资金专款专用、足额到位，杜绝资金挪用、挤占、滞留等情况。提前做好项目资金预算、资金调配计划，精准匹配施工各阶段资金需求，充分保障材料采购、设备租赁、人员薪酬、工程运维、应急保障等全部施工费用支出。建立动态资金监管机制，提前预判资金需求，预留充足应急资金，确保工程施工全过程资金流转顺畅，不因资金短缺、拨付不及时等问题影响施工进度，保障工程持续、平稳推进。

六、整体工期与连续施工保障承诺。我方将统筹整合机械、设备、人员、材料、资金等全部施工资源，细化各阶段、各工序施工进度计划，明确时间节点、责任人员、资源配置标准。建立施工进度动态管控机制，每日核查施工进度、资源配置情况，及时排查、解决施工过程中出现的各类问题，提前预判天气、工序衔接、外部环境等潜在影响因素，制定完善的应急预案。全程保障各施工工序无缝衔接、连续作业，无停工、待工、误工情况，严格按照合同约定工期完成全部施工任务，确保工程按期竣工、验收交付。

七、工程质量保修期内优惠及服务承诺

（一）保修期内优惠政策

1. **免费维修服务：**保修期内，凡属于保修范围的工程质量缺陷，一律提供免费维修服务，包括免费提供维修所需的原材料、零部件、人工、机械设备等全部费用，业主无需承担任何额外支出，杜绝以任何名义向业主收取维修费、材料费、人工费等相关费用。

2. **免费检测服务：**每半年开展一次免费工程质量巡检服务，安排专业技术人员对工程主体结构、电气管线、给排水管道、防水工程等关键部位进行全面检测，及时排查潜在质量隐患，形成巡检报告并提交业主存档，对排查出的轻微隐患，当场免费整改；对较为复杂的隐患，明确整改方案、整改时限及责任人，免费组织整改，确保工程质量安全。

3. **免费技术咨询服务：**保修期内，为业主提供**24小时**免费技术咨询服务，解答业主在工程使用过程中遇到的各类质量问题、使用疑问，提供专业的使用指导、维护建议，协助业主规范使用工程设施设备，延长工程使用寿命，对业主提出的技术需求，在**1小时内**响应，**24小时内**提供具体解决方案。

4. **优先服务保障：**保修期内，工程出现质量故障或缺陷时，业主提出维修需求后，我方将优先安排维修人员、调配维修资源，确保维修工作快速推进，不耽误业主正常使用，对于紧急故障（如水管爆裂、电路短路、屋面漏水等影响业主正常生活、生产的故障），实行紧急响应机制，保障最快速度抵达现场处理。

张明

5. 质保延期优惠：若业主在保修期内严格按照我方提供的使用说明、维护规范使用工程，且无人为损坏、擅自改动工程结构及设施设备的行为，工程竣工验收合格满1年后，可申请免费延长保修期3-6个月（具体延期时长根据工程实际情况确定），延期期间仍享受全部免费保修服务。

（二）保修期内服务承诺

1. 响应时效承诺：建立24小时服务热线，确保全年无休、畅通无阻，业主可通过电话、微信、邮件等多种方式提出维修、咨询需求。接到普通维修需求后，1小时内响应，明确维修人员、维修时间及所需物资；接到紧急维修需求后，30分钟内响应，2小时内抵达现场（市区内）、4小时内抵达现场（郊区及偏远区域），特殊情况无法按时抵达的，提前与业主沟通说明，征得业主同意后调整抵达时间。

2. 维修时限承诺：根据维修项目的复杂程度，明确具体维修时限，确保维修工作高效完成，不拖延、不推诿。简单维修项目（如更换灯具、修复轻微墙面开裂、疏通管道等），当场完成维修；一般维修项目（如电气线路检修、防水局部修复、设备零部件更换等），在24小时内完成维修；复杂维修项目（如主体结构局部整改、大面积防水翻新、设备大修等），明确整改方案后，7-15个工作日内完成维修，若因不可抗力、特殊材料采购等原因无法按时完成的，提前书面告知业主，说明原因及延期时限，约定新的维修完成时间，并承担相应的违约责任。

3. 维修质量承诺：维修工作严格按照国家行业规范、工程设计要求及维修方案执行，选用与原工程质量标准一致的原材料、零部件，确保维修部位质量达标，维修后不出现同类质量问题。维修完成后，组织专业技术人员进行验收，验收合格后，由业主签字确认，维修部位的保修期自验收合格之日起重新计算，确保维修质量有保障。

4. 隐患排查承诺：建立常态化隐患排查机制，每半年开展一次全面巡检，每季度开展一次重点部位巡检（如雨季前对防水工程、排水系统的巡检，冬季前对电气线路、供暖设备的巡检），及时发现并消除质量隐患，避免隐患扩大导致严重质量问题。对巡检中发现的问题，建立隐患台账，明确整改责任人、整改措施及整改时限，整改完成后组织复核，确保隐患全部清零，同时将巡检结果、整改情况书面告知业主，接受业主监督。

5. 资料提供承诺：保修期内，及时向业主提供工程维修记录、巡检报告、零部件合格证等相关资料，确保业主全面了解工程质量状况及维修情况。工程保修期满后，向业主提交完整的工程保修总结报告、工程质量评估报告，协助业主做好工程后续维护管理工作。

6. 人员资质承诺：参与保修期内维修、巡检的技术人员，均具备相应的专业资质，经过严格的岗前培训，熟悉工程设计图纸、施工工艺及行业规范，具备丰富的维修经验，能够熟练

处理各类工程质量问题，确保服务专业性、规范性。

7. 沟通反馈承诺：建立完善的沟通反馈机制，定期与业主沟通，了解业主对工程质量及服务的满意度，及时收集业主的意见和建议，对业主提出的合理诉求，及时响应、妥善解决。每季度向业主提交服务反馈报告，说明服务开展情况、存在的问题及改进措施，主动接受业主监督，不断提升服务质量。

8. 禁止性承诺：保修期内，不推诿、不拒绝业主的合理维修需求，不拖延维修时限，不得擅自提高维修费用，不使用不合格、劣质的原材料及零部件，不得擅自更改维修方案，不隐瞒工程质量隐患，不拒绝业主的监督检查，不出现任何损害业主合法权益的行为。

八、工程质量保修期外优惠及服务承诺

（一）保修期外优惠政策

1. 维修费用优惠：工程保修期满后，业主提出维修需求的，享受维修费用（包括人工费、材料费、机械设备使用费等）8折优惠，其中，老业主（本工程现有业主）再次提出维修需求的，享受7.5折优惠；批量维修（如小区整体维修、企业厂房大面积维修等），享受7折优惠；长期合作客户（与我方签订年度维护协议的业主），享受6.5折优惠，同时免上门服务费。

2. 零部件采购优惠：保修期外，维修所需的零部件，由我方统一采购，业主可享受零部件采购价7折优惠，且保证零部件为原厂正品、质量合格，提供相应的合格证明及质保凭证，零部件质保期不少于6个月，质保期内出现质量问题，免费更换。

3. 年度维护优惠：为业主提供年度维护套餐服务，套餐分为基础版、标准版、高端版，业主可根据自身需求选择，签订年度维护协议后，享受套餐费用7折优惠，同时免费提供2次全面巡检服务、4次专项巡检服务，免费解答技术咨询，维修时额外享受人工费7折优惠。

4. 优先服务优惠：保修期外，老业主、年度维护协议客户提出维修需求的，享受优先响应、优先安排维修的服务，普通维修需求1小时内响应，紧急维修需求30分钟内响应，抵达现场时间比普通客户缩短50%，确保维修工作快速推进。

5. 技术升级优惠：若业主需要对工程进行技术升级、改造（如电气系统升级、防水工程翻新、设备更新等），我方提供免费设计方案、免费现场勘查服务，升级改造费用享受7折优惠，同时提供1年免费维护服务，维护期间出现质量问题，免费维修。

6. 介绍客户优惠：老业主介绍新客户到我方办理维修、维护、升级改造等业务，新客户完成服务后，老业主可获得一次免费维修服务（不限维修项目）或维修费用抵扣券（面值500-2000元，根据新客户消费金额确定），多介绍多优惠，上不封顶。

（二）保修期外服务承诺

张明

1. 响应时效承诺：延续保修期内的**24小时**服务热线，确保业主能够随时提出服务需求。接到普通维修需求后，**1.5小时内**响应，明确维修人员、维修时间及所需物资；接到紧急维修需求后，**1小时内**响应，**3小时内**抵达现场（市区内）、**6小时内**抵达现场（郊区及偏远区域），特殊情况提前与业主沟通，说明原因并约定抵达时间。

2. 维修时限承诺：根据维修项目的复杂程度，合理确定维修时限，确保高效完成服务。简单维修项目，**24小时内**完成维修；一般维修项目，**48小时内**完成维修；复杂维修项目，明确整改方案后，**10-20个工作日内**完成维修，若因特殊情况需要延期，提前书面告知业主，说明延期原因及新的完成时间，征得业主同意后执行。

3. 维修质量承诺：维修工作严格按照国家行业规范、业主需求及维修方案执行，选用质量合格、符合工程要求的原材料及零部件，确保维修部位质量达标，维修后提供**6-12个月**的质保期（根据维修项目确定），质保期内维修部位出现同类质量问题，免费维修、更换，不收取任何费用。维修完成后，组织验收，验收合格后由业主签字确认，确保维修质量符合约定。

4. 技术咨询承诺：为业主提供免费技术咨询服务，解答业主在工程使用、维护、升级改造过程中遇到的各类问题，提供专业的使用指导、维护建议、改造方案，对业主提出的技术需求，**2小时内**响应，**48小时内**提供具体解决方案，协助业主规范管理工程、延长工程使用寿命。

5. 服务透明承诺：保修期外的所有服务项目、收费标准，均提前书面告知业主，明确收费明细（包括人工费、材料费、机械设备使用费等），无任何隐形收费，业主确认后再开展服务。维修过程中，若需要增加服务项目、增加费用，提前与业主沟通，征得业主同意后执行，不得擅自增加收费项目、提高收费标准。

6. 人员服务承诺：参与保修期外服务的人员，均具备相应的专业资质，经过专业培训，服务态度热情、周到，严格遵守业主的相关规定，不得擅自进入业主非服务区域，不损坏业主财物，不接受业主的宴请、礼品，确保服务文明、规范、专业。

7. 售后跟踪承诺：维修完成后，建立售后跟踪台账，在维修完成后**3天、7天、30天**内，安排工作人员与业主沟通，了解维修部位的使用情况，询问业主的满意度，及时发现并解决维修后可能出现的问题，确保业主使用放心。

8. 长期合作承诺：对于签订年度维护协议、长期合作的业主，建立专属服务团队，定期开展巡检、维护服务，及时排查质量隐患，提供个性化的服务方案，根据业主需求调整服务内容，不断提升服务质量，保障工程长期稳定运行。

九、在施工期间保证并承诺不受外界任何因素，确保工程连续性施工承诺及措施

我公司保证并承诺不受外界任何因, 确保工程连续性施工, 按时保质完成本项目竣工验收

张明

合格。

保证不受外界任何因素，确保工程连续性施工，工程施工过程中需要与建设单位及地方多家单位联系，施工过程中务必处理好与建设单位及地方单位的关系，确保工程顺利进行。

（一）、组织与管理保障

成立专项领导小组：公司将成立由高级管理人员组成的专项施工领导小组，定期召开现场协调会议，实时监控施工进度，第一时间解决影响连续施工的任何潜在问题。

强化项目管理架构：项目部配备充足且经验丰富的管理人员，明确职责分工。由总工程师全面负责技术管理，确保施工方案科学、工艺合理，避免因技术问题导致的停工或返工。

实施动态进度管控：制定详尽的总体施工进度计划及阶段性节点计划。建立每日自查、每周分析的进度监控机制，确保实际进度与计划高度吻合，对偏差及时采取纠偏措施。

（二）、资源与资金保障

资金专项保障：承诺对本工程资金实行专款专用，并进行合理规划与分配，确保施工各阶段的资金需求得到优先满足。

应对资金波动预案：在建设单位资金支付出现合理延迟的情况下，公司可启动预案，利用自有资金垫付部分工程款项，或调动内部资源，确保机械、材料、人工等关键生产要素的持续供应，绝不因此中断施工。

劳动力稳定供应：依托公司长期建立的劳务合作体系，保障施工劳动力的充足与稳定。对关键工种班组实施实名制管理，并通过银行直接支付工资等方式，确保农民工工资足额、按时发放，杜绝因劳资纠纷引发的停工风险。

材料与设备保障：开工前编制详细的物资供应计划，与合格供应商建立稳固合作关系，确保材料及时到场。投入充足且性能优良的机械设备，并配备备用设备及专职维护人员，进行日常保养与预防性维修，最大限度降低设备故障对施工连续性的影响。

（三）、技术与管理措施

优化施工部署：根据工程特点，合理划分施工段，采用分区并行、交叉作业等先进施工组织方法，最大化利用时间和空间资源，加快整体进度。

强化质量与安全控制：严格执行施工规范和质量“三检制”，加强过程质量控制，从根本上减少因质量不合格导致的返工，从而保障进度。

同时，落实各项安全保障与文明施工措施，创造安全、有序的作业环境，避免安全事故导致的工程中断。

建立激励与约束机制：对各施工班组实行工期目标承包制，将工期完成情况与经济效益直

张明

接挂钩，激发施工人员的积极性与创造性。对未能履行承诺的管理人员或班组，将依据规定进行严肃处理。

（四）、 对外协调与承诺

主动配合与协调：承诺完全服从建设单位对工程任务的统筹安排。如需更换主要管理人员或设备，将事先书面报请批准，并确保更换人员资质不低于原要求。

履行社会责任：严格遵守所在地关于文明施工、环境保护、交通疏导及降尘降噪的各项规定，制定具体措施，最大限度减少施工对周边环境和社区生活的干扰，营造和谐的施工外部环境，避免因外部投诉或冲突影响施工连续性。

工期延误罚则：郑重承诺将严格按照合同约定的工期完成全部施工内容。如因我方原因导致工期延误，自愿接受合同约定的相应处罚

监理是工程顺利完成的重要合作伙伴，与监理及时沟通，并处理好与监理的关系是工程顺利完成的重要保证。在设计图纸会审和交底阶段，是施工单位理解图纸，熟悉设计意图的重要阶段，因此要随时与设计人员进行沟通，有不明白或图纸有疏漏的地方要及时咨询，彻底吃透图纸。当然在具体施工过程中遇到的新问题和新情况，需要优化设计方案时，及时与设计单位沟通。施工中将不断揭示新地层，发现新的问题，需要随时与设计单位沟通，解决问题。

我公司保证流动资金、机械设备、技术人员等方面均能满足本工程的建设。针对场地施工特点，合理安排施工计划，进行分区并行施工，交叉施工，加快施工进度，对班组责任承包与效益挂钩，充分调动工人的积极性和创造性，加强质量管理，严格控制每一道工序的施工质量，避免返工。总之，项目经理部应急工程之所急，想工程之所想，应做到广开门路、有备无患、千方百计，掌握市场的材料、机具、设备相等信息，以确保工程连续施工。保证不受外界任何因素，确保工程连续性施工，工程施工过程中需要与建设单位及地方多家单位联系，施工过程中务必处理好与建设单位及地方单位的关系，确保工程顺利进行。监理是工程顺利完成的重要合作伙伴，与监理及时沟通，并处理好与监理的关系是工程顺利完成的重要保证。在设计图纸会审和交底阶段，是施工单位理解图纸，熟悉设计意图的重要阶段，因此要随时与设计人员进行沟通，有不明白或图纸有疏漏的地方要及时咨询，彻底吃透图纸。当然在具体施工过程中遇到的新问题和新情况，需要优化设计方案时，及时与设计单位沟通。施工中将不断揭示新地层，发现新的问题，需要随时与设计单位沟通，解决问题。

我公司保证流动资金、机械设备、技术人员等方面均能满足本工程的建设。针对场地施工特点，合理安排施工计划，进行分区并行施工，交叉施工，加快施工进度，对班组责任承包与效益挂钩，充分调动工人的积极性和创造性，加强质量管理，严格控制每一道工序的施工质量。

张明

避免返工。总之，项目经理部应急工程之所急，想工程之所想，应做到广开门路、有备无患、千方百计，掌握市场的材料、机具、设备相等信息，以确保工程连续施工。

（五）结合自身的条件和潜力，为招标人排忧解难，协调周边关系承诺：

我公司针对本工程将组建有着丰富同类施工经验的项目领导班子,在公司总经理的领导下,切实做好各项工作,对可能出现的问题早分析、早发现、早落实。我们能够解决的问题绝不推脱给业主和其他施工单位。本着全力服务于工程的目的,做好各项关键工作提前准备,落实各难点到责任人。对于需要与行政主管部门协调事宜我公司将充分发挥我公司各种潜在优势,协助或帮助业主办理,及时为业主排忧解难。处罚措施:若因我公司原因对本工程造成负面影响,或影响工程施工进度,我公司愿承担责任并赔偿由此造成的各种损失。解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施,针对本工程实际情况,结合公司多年以来的协调经验,公司将在项目上设专人进行外部协调,与政府和相关人员进行沟通交流,分析可能出现的问题,对可能出现的事件及早处理,避免事态发展,同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。施工期间加强文明施工管理,减少噪音扰民,夜间不安排噪音大的工序施工;在设备选择上优先使用低噪音设备,以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业工人夜间装卸尽量慢起轻放,减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。施工期间如发生扰民情况,我公司将积极主动处理,确保施工不受影响,并采取一切措施和方法,坚决杜绝扰民情况出现,严格控制施工现场的粉尘、污水排放、噪音,使施工现场的卫生、噪音标准满足国家有关规定,以确保施工不扰民,承担因违反环保、卫生有关规定而造成的损失和发生的费用。了解周围群众的情况,分析可能出的纠纷并提前化解,适当进行调整,保证工程准时开工、顺利施工、按期交工,绝不给业主添麻烦。施工期间如发生扰民情况,我公司将积极主动处理,确保施工不受影响,并采取一切措施和方法,坚决杜绝扰民情况出现,严格控制施工现场的粉尘、污水排放、噪音,使施工现场的卫生、噪音标准满足国家有关规定,以确保施工不扰民,承担因违反环保、卫生有关规定而造成的损失和发生的费用。了解周围群众的情况,分析可能出的纠纷并提前化解,适当进行调整,保证工程准时开工、顺利施工、按期交工,绝不给为委托人你添麻烦。

十、保证技术措施落实到位，保证各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺

我单位在此承诺，保证该项目的技术措施落实到位，具体内容及措施如下：

1、项目管理组织机构

为了满足施工的需要,充分发挥我公司人力、物力、管理、设备等各方面的综合能力,决定组建本工程的项目部,配备高素质的各部门管理人员和技术实力雄厚的施工队伍,实行项目

张明

经理负责制。项目采用动态管理、目标控制、节点考核的管理办法组织施工，实施ISO9001：2000质量保证模式，创优良工程。

项目经理部采取精编人员、减少层次、灵活调度的原则，建立高效率的指挥系统。

2、施工准备阶段技术保证措施

- 1) 组织有关职能人员及施工技术人员熟悉图纸参加图纸会审，接受设计院的设计交底，了解设计意图和业主需要，掌握工程结构特点和采用的新材料、新工艺。
- 2) 根据现场的平面与外形，结合现场条件，绘制施工平面图。
- 3) 根据合同文件的规定和工程结构特点，结合本公司技术水平，管理能力及机械设备，周转材料装备条件，按保证方便施工进行统筹考虑，确定施工方案，编制施工组织设计。
- 4) 由项目部进行一级交底，组织编制二级技术交底文件。

3、技术组织保证措施

- 1) 建立高效精干的项目管理机构，按项目法施工，设置项目经理部的各个部门，人员全从公司范围内选聘精兵强将，建立工程质量责任制，各项质量责任必须有明确的责任人，并和公司签订质量责任状，项目经理是第一个责任人。
- 2) 成立全面质量管理领导小组，明确人员制定奖罚制度。
- 3) 质量保证的核心是人的工作质量，凡参加施工的全体干部职工，都要认真学习质量保证手册和程序文件，学习施工组织设计、施工方案和有关的规程、规范。
- 4) 配备专职质量检查人员，作好施工工序的质检工作，并积极配合甲方及监理人员工作。
- 5) 配备专职试验人员，加强原材料的试验检验工作，按先试验，后使用的原则把关，试验人员及时做好配合比试配工作，在砼搅拌时抽检外加剂的掺量由试验员亲自控制，试块的养护工作，确保砼的质量。
- 6) 认真做好三检，隐蔽项目未经验收不得进行下道工序施工

5、项目管理人员落实到位的承诺及技术保证承诺：

(1) 我单位承诺，中标后拟派项目管理机构关键岗位人员（项目经理、技术负责人及相关技术人员、质量员、安全员、材料员、检测员等）按时进场组织施工，确保履职尽责。

(2) 在接到开工通知后7日内提交项目管理机构及施工现场管理人员安排报告，现场施工人员与投标时所承诺的人员一致，只能增加不能减少，并保证常驻现场，项目经理和技术负责人不得同时离开现场。

(3) 未经发包人和监理人的事先同意，投入人员不得随意调换。如确属需要，须选派在资历和能力等方面不低于其前任的人员报请监理人审核，并经发包人审批后方可替换。

张明

(4) 项目经理、项目技术负责人保证在施工场地的工作时间每月不少于20天，项目经理和技术负责人未经批准，擅自离开施工现场的，罚款1000元/天。

(5) 项目经理及主要项目管理人员在施工现场实行请假制度，请假须招标人或监理单位的认可。

6、项目经理及主要施工管理人员在岗更换及落实不到位的处罚措施

原则上，我单位不更换项目管理机构人员，确保现场关键岗位人员（项目经理、技术负责人及相关施工员、质检员、安全员、材料员、资料员）与拟派人员一致，若因特殊情况需更换现场关键岗位管理人员的，首先要征得建设方及监理方的书面同意，且保证替换人员的个人能力要优于被更换人员，且能满足项目管理需要。

(1) 我单位承诺，项目部主要组成人员，在工程开工前 10 日内全部到达施工现场，保证不在其他工地兼职；在工程施工过程中，以上人员原则不得变动，若确需变动，应向发包人和监理单位提交人员变动报告，取得书面批准后执行；对于不称职的施工管理人员，发包人有权更换，在接到发包人人员变更通知后应立即给予更换，因此造成的损失由承包人负责。

(2) 项目部其它人员如擅离工地现场，委托人将在工程款中扣罚 500 元/天的违约金；

(3) 若发现项目部组成人员职称、年龄结构、上岗证与投标文件有不符现象，甲方有权在工程款中扣罚20000 元/项，并经委托人认可后方可上岗；

(4) 项目部组成人员不按照合同约定的人员进场计划进驻现场，每人每推迟一天扣罚 1000 元。

(5) 发包人有权要求承包人更换管理人员，拒绝撤换主要施工管理人员的我单位违约：项目经理、技负责人3万元/每人次、其他主要管理人员1万元/每人次，投标文件中管理人员不得更换，若更换视为无正当理由更换进行处罚，但建设方要求更换除外。我单位承诺，未经甲方许可不得擅自更换主要施工管理人员，否则愿接受20000元/次的罚款。

7、我单位若有幸中标，保证能按要求缴纳履约保证金，确保该项目能正常履约，若不能正常履约，我单位愿接受因不能正常履约而发生的相关处罚。

8、项目经理、技术负责人、施工员、质量员、安全员、材料员、资料员的履职尽责承诺： **项目经理履职尽责承诺：**

认真贯彻执行《建筑法》、《合同法》和国家有关劳动保护法令和制度以及公司的安全生产制度。贯彻“安全第一、预防为主”的方针，搞好安全防范措施，把安全工作落到实处，在各种经济承包中必须包括安全生产，做到讲效益必须讲安全，抓生产首先必须抓安全。全面负责本工程的一切事务，认真熟悉施工图纸、编制施工组织设计方案和施工安全技术措施，建立

张林

统一规格的“八牌一图”。会同项目部相关人员精选强有力的施工队伍，编制工程进度计划及人力、物力计划和机具、用具、设备计划，做到文明施工。制定适合本工程项目的管理细则、方案及措施，组织职工按期开会学习，合理安排、科学引导、顺利完成本工程的各项施工任务。认真履行《建设工程施工合同》条款，保证施工顺利进行，维护企业的信誉和经济利益。根据本工程施工现场情况合理规划布局现场平面图，安排、实施、创建文明工地。要求布局合理、经济。编制本工程总进度计划表和月进度计划表及各施工班组的月进度计划表。和工地相关管理人员一起商讨、制定和签订本工地的单项工程承包合同、材料进购合同、劳动合同及零工的处理商定。

安排、搞好分项总承包的成本核算（按单项和分部分项）单独及时核算，并将核算结果及时通知承包队的管理人员，以便及时改进施工计划及方案，增创更高效益。

技术负责人履职尽责承诺：

在总工程师的领导下，负责领导全项目部的施工技术，技术管理工作，并领导有关的技术业务工作。组织贯彻执行国家有关政策和技术标准、规范、规程、决定及各项管理制度，研究解决施工中的技术问题，并经常深入施工现场，对重大的关键部位进行指导，发现问题及时处理。组织领导新结构、新材料、新技术、新工艺等的应用和推广，并作出技术总结，发动职工搞好革新改造工作，促进技术进步。参加公司组织的有关技术会议，主持编制施工组织设计，并组织施工技术人员交底，根据公司的有关规定处理审批一般的技术核定。组织项目部的工程图纸学习，图纸内部会审，工程项目的施工准备工作。负责协调解决施工配合协作中的技术问题。参与推行TQC，组织对工程质量、安全和施工的定期检查，掌握质量、安全动态，负责处理一般质量、安全和设备事故。同时对现场出现的重大事故应及时上报上级部门，求得及时解决，参加组织单位工程的交工验收。主持和领导施工生产中的技术监督工作，督促工程现场负责人及施工员遵守规范，规程和按图施工，及时发现处理施工中的技术问题，组织复查主要轴线及标高，定位测量工作，并对大型结构、复杂结构进行检查，检查督促和建立质量、安全技术档案、计量等原始记录制度。主持召开项目工程的技术会议，负责对项目工程部施工人员的技术业务培训、技术考核，并对技术人员的工作安排，晋级及专业技术职务评聘和奖罚等提出建议。

施工员履职尽责承诺：

贯彻执行国家和上级主管部门关于建筑业的政策、法规、条例及公司有关规章制度。熟悉国家颁布的《建筑工程施工质量验收规范》和企业技术标准。负责本工程项目的施工质量，对工程技术质量、安全工作负责。熟悉施工图纸，了解工程概况，绘制现场平面布置图，搞好现

场布局。对设计要求、质量要求、具体作法要有清楚的了解和熟记，组织班组认真按图施工。全面负责本工程施工项目的施工现场勘察、测量、施工组织和现场交通安全防护设置等具体工作，安排临时设施修筑等工程任务，对施工中的有关问题及时解决，向上报告并保证施工进度。参加图纸会审，审理和解决图纸中的疑难问题，碰到大的技术问题负责与甲方和设计部门联系，妥善解决。坚持按图施工，分项工程施工前，应写出书面技术交底。参与班组技术交底、工程质量、安全生产交底、操作方法交底，严格执行操作规程，严抓质量，确保安全，负责对新工人上岗前培训，教育督促工人不违章作业。

质量员履职尽责承诺：

执行国家颁发的工程质量验评标准和施工验收规范，照章独立行使质量监督检查权和处罚权。负责专业检，随时掌握各作业区内分项工程的质量情况。负责分项工程质量的评定，建立质量档案，定期向项目总工和上级质量管理部门上报质量情况。负责分项工程各工序、隐蔽工程的施工过程和施工质量的图像资料记录。对不合格项及时向项目总工和上级质量管理部门汇报，监督各专业工程师制定纠正措施，并协助进行质量损失的评估。

安全员履职尽责承诺：

贯彻执行国家劳动保护、安全生产的方针、政策、法规和规定，全面落实“安全第一、预防为主”的方针，认真抓好劳动保护、安全生产和消防工作。调查研究生产中的不安全因素，提出改进意见，参与审查安全技术措施、计划，并对贯彻执行情况进行督促检查。做好安全宣传教育和管理的工作，协助制定并督促执行安全技术培训工作，参与有关施工安全组织设计和各种施工机械的安装、使用验收，监督和指导电器线路和个人防护用品的正确使用。制止违章作业和违章指挥，发现重大隐患时，当安全与进度发生矛盾时，必须把安全放在首位，有权暂停作业，撤出人员，及时向上级主管领导报告，并提出改进意见和措施。在施工现场发生重伤以上事故时，应赴现场组织抢救，保护现场，并及时上报事故情况，进行工伤事故统计、分析和报告，按“四不放过”原则参与事故调查处理。

材料员履职尽责承诺：

严格贯彻执行各项物资政策及有关材料管理规定，虚心接受上级主管部门的监督检查，出现问题及时整改。在项目经理领导下负责工程材料采购和收发工作。

掌握本工程材料总计划用量及施工进度计划，并编制相应的详细的材料供应计划。根据材料供应计划进行市场询价，货比三家，然后向项目部汇报，确定材料供货商及材料采购价格。熟悉工程施工进度，了解材料市场供应及价格情况，按计划进行采购，并满足质量要求及施工进度要求。掌握材料的性能、质量要求，按检验批提供合格证或质量保证书提供给技术员。

杜

绝无材料合格证或质量保证书的材料进场。按照规定要求，凡需要进行复检的材料，必须按检验批进行复检试验，复检试验报告及时提供给技术员。及时掌握材料的市场价格信息以及供货单位的情况，收集整理第一手资料。掌握材料的库存情况及时调整材料供应计划。对购进不符合要求的材料，杜绝使用在工程中，要会同有关单位和人员协商处理解决。

资料员履职尽责承诺：

1. 负责接收上级有关部门，各部、室发送的各种图纸、文件等资料，并登记造册，妥善保管
2. 负责发放本部门对外发送的各种图纸、文件等资料，并办理登记手续。
3. 规范工程项目开发施工期间的各类图纸变更通知、工程合同及其它工程项目方面文件资料的收发、保管制度。
4. 对各种工程资料进行科学的规范的编号、登记、复印。
5. 负责管理好有关工程技术资料的归档保存和借阅管理，并按有关工程技术资料的重要性进行分类，及时清理作废资料不被误用。
6. 发放的图纸资料必须留原件一份，连同发放清单一起存档。
7. 负责定期清理工程档案，合同、资质和建设、规划、国土等主管部门审批原件，及时移交公司档案室存档。
8. 负责视具体情况定期清理资料室档案。
9. 相关部门借阅图纸及工程资料，应报工程主管工程师同意，登记相关借阅内容及时间，到期归还时，须经双方签名确认。
10. 若因公须借阅公司规定的机密资料，须报总经理同意并填写有关借阅手续后，方准借阅。

特此承诺



供应商：河南稳丰建筑工程有限公司（电子签章）

法定代表人：

张明

（电子签章）

2026 年 9 月 18 日

张明