

## 八、服务承诺

致：新乡市中心群众艺术馆、河南海宇工程咨询有限公司

我方在仔细阅读《新乡市中心群众艺术馆数字化建设项目（二次）竞争性谈判文件》（项目编号：新乡政采竞谈-2026-5）后，针对本项目特点及采购需求，郑重作出以下服务承诺：

### 1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定承诺

1、我方符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条供应商参加政府采购活动具备的条件及其他有关法律、法规关于供应商的有关规定，有能力提供谈判采购货物及服务的制造商或谈判供应商。

2、我方符合竞争性谈判文件第一章关于谈判供应商资格要求中《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定及在最近三年内没有骗取中标或严重违约。

3、我方明确保证遵守《政府采购法》、《民法典》和《反不正当竞争法》等有关法律、法规，如有违反，将视为不合格谈判供应商，其响应文件无效。

### 2、竞争性谈判费用声明

我公司参与此次投标，无论竞争性谈判过程中的做法和结果如何，我方自行承担所有与参加竞争性谈判有关的全部费用。

### 3、资料真实性相应承诺

我公司参与此次投标，已经仔细阅读竞争性谈判文件的所有内容，按竞争性谈判文件的要求提供响应文件，并明确保证所提供的全部资料的真实性，若我方未按谈判文件的要求提供资料，或未对谈判文件做出实质性响应，此响应文件将被作为无效响应文件。

### 4、谈判报价声明

1、我方此次报价是在预算价基础上根据现有市场行情及企业自身实力报出的工程承包价。一旦中标，合同签订后合同价格将不会变动。

2、我方的报价是我方为完成本项目所发生的一切费用。包括人工、材料、机械、措施、材料检验试验、管理、保险、利润、税金等全部费用，以及合同文件规定的应由承包人承担的所有责任、义务和一定的风险费用。

3、报价时我方已综合考虑项目的风险、难易程度，报价估算错误或漏项的风险由我方自行承担。

我方明确保证最终报价即为签订合同价，在合同期内任何人工工资、材料价格（风险范围以内）和政府收费的调整将不对该合同价款作调整。报价时我方已综合考虑项目的风险、难易程度，报价估算错误或漏项的风险由我方自行承担。

本次报价为一次性报价，响应文件提交截止时间后不进行更改，否则，报价将被拒绝。不进行拆包报价，否则视为无效响应文件。在谈判过程中，严格按照谈判文件要求进行多轮报价。在最终报价环节，我方将仅提交一次最终报价，绝不重复提交或修改最终报价。如因我方原因导致最终报价提交多次，愿视为自动放弃成交资格，并承担相应后果

## **5、谈判有效期承诺**

1、谈判有效期为提交首次响应文件截止时间起九十天。谈判有效期比规定短的将被视为非响应而予以拒绝。

2、在特殊情况下，采购代理机构可于竞争性谈判有效期满之前，征得我方同意延长竞争性谈判有效期，要求与答复均以书面形式进行。我方明确保证不会故意撤回其谈判响应文件，否则造成的一切后果由我方自负。我方可以拒绝接受这一要求而放弃竞争性谈判，若我方同意这一要求，也将不再修改响应文件，受竞争性谈判有效期制约的所有权利和义务均延长至新的有效期。

## **6、响应文件撤回承诺**

投标截止时间之后，在投标有效期内，我方明确保证不会撤回响应性文件。

## **7、全程在线谈判承诺**

我方保证在谈判期间始终保持在线状态，以便参与谈判过程及二次、最终(或三次)报价(30分钟内)，因我方原因未及时参与谈判过程及二次、最终(或三次)报价的，后果由我方自行负责。

## **8、响应文件澄清问题承诺**

在谈判期间，谈判小组有权要求我方对我方响应文件含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。我方明确保证将派授权委托人和技术人员按谈判小组的通知接受质询，若不按要求接受质询，后果由我方自行负责。

## **9、响应文件澄清问题承诺**

在谈判期间，谈判小组有权要求我方对我方响应文件含义不明确、同类问题

表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容进行澄清。我方明确保证将派授权委托人和技术人员按谈判小组的通知接受质询，若不按要求接受质询，后果由我方自行负责。

#### **10、 谈判过程保密承诺**

我方明确保证不向谈判小组成员询问谈判情况，不以任何行为影响谈判过程，否则响应文件将被作为无效响应文件。

#### **11、 确定成交供应商的原则承诺**

谈判结束后，采购人保留必要时对成交候选供应商响应文件中所有资料真实性、合法性进行实地考察的权利。经查实，若我方有提供虚假证明文件的行为，采购代理机构可以建议政府采购监督管理部门对我方做出列入不良记录、停止我方参加政府采购活动等处理。

#### **12、 成交通知领取承诺**

若我方确定为成交供应商后，由采购代理机构向我方发《中标（成交）通知书》。我方将书面保证于成交结果公告发布之日起一个工作日内及时领取《中标（成交）通知书》，否则，后果由我方自行承担。

#### **13、 转包和分包承诺**

签订合同后，我方明确保证不将本项目相关服务进行转包。未经采购人同意，我方不采用分包的形式履行合同。否则采购人有权终止合同。转包或分包造成采购人损失的，我方承担相应赔偿责任，我方在响应性文件中明确支持采购人保留追责及损失索赔的态度承诺，否则视为未实质性响应谈判文件。

#### **14、 合同签订承诺**

在收到成交通知书后，严格按照谈判文件和响应文件确定的事项，与采购人签订政府采购合同。若不按照谈判文件和成交的响应文件确定的事项签订政府采购合同、或者另行签订背离合同实质性内容的协议的、或中标（成交）通知书发出后无正当理由不签订采购合同的，政府采购监督管理部门有权处以成交金额的5-10%罚款、列入不良行为记录名单、1-3年内禁止参加政府采购活动、并予公告，没有违法所得，建议工商机关吊销营业执照、直至追究刑事责任。

#### **15、 质疑程序及处理承诺**

我方确保证不虚假质疑和恶意质疑，并对质疑内容的真实性承担责任，否则

视为无效响应文件，我方或者其他利害关系人通过捏造事实、伪造证明材料等方式提出异议或投诉，阻碍招投标活动正常进行的，属于严重不良行为，采购人将提请财政部门将其列入不良行为记录名单，并依法予以处罚。

## 16、 谈判过程中采购需求变动承诺

谈判过程中，谈判小组可以根据谈判情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，并以书面形式通知我方，该变动是谈判文件的有效组成部分。

## 17、 项目整体服务承诺

**完全响应承诺：**我方承诺完全响应谈判文件第四章“项目需求”中的所有技术参数、功能要求及服务标准，包括但不限于学才艺一体机、文化一体机、非遗信息展示大屏、艺术画屏展系统及电子资源等全部采购内容。

**合规经营承诺：**我方承诺所投产品均为本国产品，符合《国务院办公厅关于在政府采购中实施本国产品标准及相关政策的通知》（国办发〔2025〕34号）要求，在中国境内生产，组件成本占比符合规定，关键组件及工序在中国境内完成。

**真实性承诺：**我方承诺提供的所有资质文件、技术参数、业绩证明等材料均真实有效，不存在虚假或失实情况，如有违反愿承担相应法律责任。

## 18、 供货与实施服务承诺

### （一）交货期限承诺

1、交账时间、地点：在合同签订后 60 日历天内，我方按需方指定地点将货物免费送达。我方或最终用户（包括我方或最终用户的工作人员）填写收货确认单，或者在乙方的物流配送单据上予以签字或盖章，结合验收报告等作为双方结算的依据。

2、产品运输过程中由我方按国家有关设备供应的规定标准进行包装、供应，产生的相关费用由我方承担。

3、我方在交货时向需方提供设备使用说明书、合格证及相关的随机备品备件、配件、工具等资料。

### （二）安装调试承诺

**专业实施团队：**配备具有 3 年以上同类项目实施经验的技术工程师组成专项

实施小组，负责对设备免费安装调试，并使其投入正常运行。

**施工规范：**严格遵守国家电气安装规范及网络安全标准，装修部分采用环保材料，施工过程中做好现场保护及垃圾清理。

**系统联调：**完成所有硬件设备的联调测试，确保学才艺一体机、文化一体机、非遗大屏、艺术画屏等各子系统稳定运行，实现数据互联互通。

### （三）质量保障承诺

**全新正品：**所供设备均为原厂全新正品，符合国家质量检测标准及出厂标准，提供原厂合格证、质保卡及全套技术资料。

**参数达标：**所有设备技术参数不低于谈判文件要求。

#### 验收配合：

1、我方所交的货物安装、调试，正常运行 15 日内，由需方或其聘请的专业机构依据采购文件、投标文件的技术规格要求及承诺和国家有关质量标准对货物进行现场验收，第一次验收不通过，一个月内整改完成，再行组织验收，验收合格后由甲乙双方签署货物验收单并加盖公章。需方在收到产品设备后可以在合理期限内提出异议。

2、供方应在产品设备交付后 3 个工作日内对产品进行初步验收或委托最终用户对产品进行验收。

## 19、 售后服务承诺

### （一）质保期限

所供设备自验收合格之日起三年内免费货保，终身上门服务，终身维护。

### （二）响应时效

2 小时响应：接到故障报修后 2 小时内电话响应，提供远程技术支持；

24 小时到场：如需现场处理，24 小时内到达现场解决问题；

保修期内，凡正常使用过程中出现的故障，我方提供免费维修，并负担维修过程中的费用。质保期满，我方仍提供设备的维护维修服务，仅收取成本费。

### （三）服务内容

**定期巡检：**质保期内每季度进行一次设备巡检，预防性维护，确保系统稳定运行；

**软件升级：**免费提供系统软件升级服务，确保平台功能持续优化；

**数据安全：**定期协助进行数据备份，确保数字资源安全完整。

## 20、 培训服务承诺

**现场培训：**我方免费为需方人员进行现场技术培训，使其达到正确掌握设备使用要求。

**培训内容：**包括学才艺一体机课程管理、文化一体机资源更新、非遗大屏内容维护、艺术画屏展后台管理、线上活动平台操作等。

**培训资料：**提供完整的操作手册、维护指南及视频教程，便于后续自学参考。

**远程支持：**设立 7×12 小时技术支持热线，随时解答使用疑问。

## 21、 资源服务承诺

**资源完整性：**确保提供的 18000 课时文化百科资源、10000 课时文化艺术资源内容完整、分类准确、播放流畅。

**更新服务：**质保期内免费提供资源库内容更新服务。

**版权保障：**所有数字资源均为正版授权，无版权纠纷，保障采购人合法使用。

## 22、 违约责任承诺

**延期赔偿：**如因我方原因导致延期交货，每延迟一日按合同总金额的 0.5% 支付违约金；逾期达 7 日或违约金达 5%，采购人有权解除合同，我方赔偿全部损失。

**质量赔偿：**我方所交的设备品种、型号、规格、功能、质量等不符合合同规定标准的，需方有权拒收设备，有权单方解除合同，我方应向需方支付设备款总值 5% 的违约金；我方在本合同约定的期限内供货和通过验收，超出约定期限的，向需方支付设备款总值 5% 的违约金。

**服务违约：**质保期三年，如我方违反售后约定，每发生一次，我方应向需方支付违约金 500 元。需方因我方违约而委托第三方进行维修所产生的我方应支付的相应维修费用，我方同意需方可以从质保金中直接扣除。

我方送货的产品由于装卸、运输或包装造成的产品破损，我方将负责补足合格产品数量并承担相应费用。

我方履行本协议约定给需方或任何第三方造成的人身伤害或财产损失将由我方承担全部责任。

## 23、 其他承诺

1. 我方保证所提供资料真实有效，无虚假应标行为。
2. 如我方中标，保证不转包、不分包，严格按照合同履行义务。
3. 接受采购人及监督部门在履约过程中的监督检查，积极配合项目验收。

供应商名称： 上海上业信息科技股份有限公司（电子签章）

日 期： 2026 年 03 月 26 日