

五、服务承诺

致：中国共产党封丘县委员会办公室

我司河南省佑达物业管理有限责任公司，作为中国共产党封丘县委员会办公室 2026-2027 年度物业服务项目（项目编号：封财招标采购-2026-21）的投标人，郑重作出如下服务承诺。我方承诺：若中标后未按本承诺及投标文件内容全面履约，自愿视为虚假应标，接受采购人取消中标资格、纳入不良记录、追究法律及经济责任等处理。

1、服务范围与标准承诺严格按照招标文件及采购需求，全面完成县委院内、机关办公楼、会议室、县委会堂保洁、绿化维护、水电维修及管道疏通等全部服务内容，确保公共区域无积尘、无污垢、无杂物、无卫生死角，绿化养护及时规范，公共设施损坏第一时间报修，完全满足甲方服务标准与管理要求。

2、人员配置承诺严格按照要求足额配置人员：**项目经理 1 名、保洁 8 人、绿化维护 1 人、垃圾工 1 人**；所有工作人员持有效健康证明上岗，岗前培训合格、统一着装、规范服务；人员保持稳定，更换人员提前书面征得甲方同意，确保服务连续不中断。

3、服务质量与响应承诺建立日常巡查、自查整改、内部考核奖惩制度，每日落实保洁、清运、绿化、秩序维护等工作；接到甲方报修、整改或工作指令后**立即响应、限时处理**；重大活动、重要会议按甲方要求增派人员、全程保障，确保服务质量与现场秩序达标。

4、安全与责任承诺全面承担我方服务人员的工资、福利、社保、意外保险及安全管理责任；工作人员严格遵守甲方各项规章制度，爱护甲方财物，

节约能源；因我方管理、操作或人员原因造成人身伤害、财产损失、安全事故的，由我方承担全部责任与费用，甲方不承担连带责任。

5、履约与交接承诺服务期内不转包、不分包，严格按照合同、招标文件及投标文件履约；合同到期时，按要求完整移交设施设备、工具物料、工作资料等，正常损耗除外，确保交接顺畅、不留遗留问题。

6、合规与诚信承诺我方承诺投标文件及所附资料真实、合法、有效，无弄虚作假；严格遵守政府采购法律法规及廉政规定，无商业贿赂、串通投标等违法违规行为；自愿接受甲方、财政部门及监管单位全程监督检查，违约自愿承担一切后果。

7、合同履行期限：服务期为 2 年。

8、质量要求响应承诺：合格。

投标人： 河南省佑达物业管理有限责任公司 (电子签章)



法定代表人：  (电子签章)

日期： 2026 年 4 月 20 日

注：投标人若中标后必须按投标文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。