

八、服务承诺

致：封丘县公安局

我单位作为武警封丘中队执勤设施系统升级改造项目的供应商单位，为确保项目高标准、高质量高效率完成，全面保障执勤设施安全、稳定、可靠运行，特作出如下郑重承诺：

一、质量承诺

1. 严格按照国家、军队及武警部队相关建设标准、技术规范、设计图纸和招标文件要求组织施工，所有设备、材料均为全新、合格、原厂正品，具备完整合格证明、检测报告及相关资质文件，杜绝假冒伪劣、以次充好。

2. 建立全过程质量管控体系，实行专人负责、全程旁站、逐项验收，确保系统功能、性能指标100%满足使用要求，一次性通过竣工验收。

3. 保证改造后执勤设施系统运行稳定、操作便捷、安全可靠，满足部队执勤、安防、应急处置等实战需求。

二、工期承诺

1. 严格按照合同约定工期推进项目实施，科学编制施工计划，合理调配人员、设备、物资，确保按期完工交付，不拖延、不滞后。

2. 施工期间优化作业流程，尽量减少对中队正常执勤、训练、工作秩序的干扰，做到文明施工、安全施工。

三、安全保密承诺

1. 严格遵守部队安全管理规定和保密纪律，所有进场人员均经过政审及安全培训，严守军事秘密、不拍照、不传播、不泄露部队内部信息及执勤部署。

2. 落实施工现场安全责任，做好用电、用火、设备安装等安全防护，杜绝安全事故，确保部队营区安全及人员财产安全。

四、服务与维保承诺

1. 项目竣工验收后，按合同约定提供保期内的免费质保维保服务（按合同约定），质保期内非人为损坏免费维修、免费更换零部件。

2. 建立7×24小时应急响应机制，接到故障报修后：- 紧急故障 30分钟内响应，2小时内到场处置；

- 一般故障 24小时内解决，确保系统快速恢复正常。

3. 免费为中队管理人员、执勤官兵提供操作使用、日常维护、故障排查专项培训，确保熟练掌握系统使用与维护技能。

4. 质保期外提供终身优惠技术支持与维保服务，只收取合理成本费用。

五、售后服务与配合承诺

1. 主动接受部队及相关管理部门的监督、检查与管理，积极配合验收、审计、督查等工作。
2. 对项目实施及使用过程中提出的合理意见与需求，第一时间响应、无条件整改完善。
3. 建立项目档案，定期回访巡检，及时解决使用中出现问题，持续优化系统性能。

六、违约责任承诺

若我单位未履行上述承诺，出现质量不达标、工期延误、安全保密问题、服务不到位等情况，自愿承担合同约定违约责任及相应法律责任，无条件整改、赔偿损失，并接受相关处罚。本承诺书自签署之日起生效，作为合同有效组成部分，具有同等法律效力。

承诺单位（盖章）：河南晨鹰网络科技有限公司

日期：2026年05月15日