

六、服务承诺

我公司作为本项目的供应商，郑重承诺完全响应并严格遵守本项目采购文件的全部要求，秉持“质量第一、用户至上、高效履约、全程保障”的原则，为采购人提供优质的产品和全方位的服务，具体承诺如下：

一、总体承诺

我公司承诺所提供的全部货物及服务均符合国家相关强制性规定、国家标准、行业标准及地方标准，完全满足采购文件规定的技术参数、质量要求和商务条款。若我方中标，将严格按照投标文件及合同约定履行全部义务，确保项目顺利交付并投入正常使用。

二、产品质量与安全承诺

1. 质量标准承诺：所投报的水泵、浮箱、泵筒、电气设备及所有配套配件均为全新、原厂正品，质量达到合格标准，符合《水利水电工程水泵机组安装及验收规范》《低压成套开关设备和控制设备》等国家及行业现行规定标准。若采购文件技术要求与上述标准不一致，均以更高标准执行。

2. 原产地承诺：所有产品及其配件均来自合格的原产地，保证产品来源正规、渠道合法，不提供假冒伪劣、翻新或残次产品。

3. 安全性能承诺：充分考虑提灌站户外、涉水等特殊工作环境，对设备的防水、防腐、防漏电、抗冲击等安全性能进行专项保障，确保设备运行安全、可靠，杜绝因设备质量问题引发的安全事故。

三、工期与交付承诺

1. 履约期限承诺：自合同签订之日起 15 日内，完成本项目全部设备的采购、运输、安装、调试及试运行工作，确保设备达到正常运行状态并交付采购人使用。

2. 费用承担承诺：在合同约定的交货及完工期内，承担本项目所有相关费用，包括但不限于设备采购费、运输费、装卸费、安装费、机械费、调试费、附属配件费及税费等，不再

向采购人收取任何额外费用。

3. 交付地点承诺：严格按照采购人指定的封丘县境内项目地点完成设备交付与安装。

四、供货与安装服务承诺

1. 供货协调承诺：中标后立即与采购人对接，主动配合采购人的统一协调安排，及时反馈供货进度，确保设备按时到场。

2. 运输与保管承诺：负责全部设备的运输、调货及现场保管工作。在产品未通过采购人验收前，承担设备的保管责任，其间发生的任何损坏、遗失均由我公司负责。

3. 安装施工承诺：组建专业的安装施工团队，严格按照国家行业标准及设备安装规范进行施工，确保安装质量。安装过程中使用的所有附属配件（电器接头、法兰、卡箍、螺丝、管件、锚栓等）均为合格产品，纳入本项目安装范围。

4. 技术资料交付承诺：设备到场时，随货提供完整的产品合格证、出厂检验报告、使用说明书、安装图纸等全套技术资料。

5. 人员培训承诺：在安装验收阶段，免费为采购人的操作及运维人员提供现场实操培训，内容包括设备日常操作、运行维护、故障排查、保养检修等，确保相关人员能够独立熟练操作和管理设备。

五、售后服务与质保承诺

1. 响应时效承诺：建立 7×24 小时售后服务热线，对采购人提出的任何服务要求，在 2 小时内做出明确响应；若出现设备故障或损坏等问题，技术人员在 24 小时内到达现场并解决问题，确保设备尽快恢复运行。

2. 质保期限承诺：水泵整机及所有配套设备和辅件（含电机、控制柜、开关柜、管路、阀门、仪表等）提供 36 个月免费质保期，质保期自设备安装调试完成并验收合格当日起计算。若质保期内因设备故障累计停机时长超过 30 日历天，整机整体质保期相应顺延。

3. 质保范围承诺：质保期内，凡因设备本身质量问题、非人为损坏及非不可抗力因素造

成的任何故障、缺陷，我公司全部免费维修、免费更换整机和零部件，并承担由此产生的所有材料费、人工费、运输费和差旅费。

4. 易损件保障承诺：质保期内，免费向采购人提供机械密封、轴承、密封圈等全部易损耗材，不收取任何费用，确保设备日常维护需求。

5. 质保期满服务承诺：质保期满后，继续为采购人提供终身技术支持和优惠的维修保养服务，以成本价供应设备零配件，确保设备长期稳定运行。

六、验收配合承诺

1. 积极配合采购人组织的验收工作，及时提供验收所需的全部资料和技术支持。

2. 服从采购人成立的验收工作组的安排，按照采购文件规定、投标文件承诺及国家有关规定配合完成验收流程。

3. 若本项目需要邀请第三方机构或国家认可的质量检测机构参与验收，我公司将全力配合检测工作，承担因设备质量问题导致的检测费用及整改费用。

七、其他承诺

1. 严格遵守采购人的各项管理制度，在项目实施过程中服从采购人的统一调度和管理，与现场其他施工单位做好协调配合。

2. 若我方未履行上述任何一项承诺，愿意承担由此给采购人造成的全部损失，并接受采购人和相关监管部门的处理。

谈判供应商：河南明赫建设集团有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期：2026年6月1日

注：谈判供应商若中标后必须按响应性文件中所承诺执行，否则视为虚假应标并取消中标资格。