

四、服务承诺

格式自拟

(一) 服务承诺

致：原阳县住房和城乡建设管理局

我方作为原阳县靳堂迁建区临时污水处理设施租赁运维服务项目投标人，充分研读本项目招标文件全部条款，结合迁建区居民生活污水临时处置、环保达标、24小时连续运维、设施租赁管护等全部服务内容，郑重作出如下全方位、可落地、承担全部责任的服务承诺，若中标将严格遵照执行，自愿接受采购人、生态环境主管部门全程监督，违背承诺自愿承担合同约定全部违约、赔偿及法律责任。

一、资质、资料真实合规承诺

1. 我方投标文件内所有营业执照、环保运维资质、设备租赁资质、操作人员特种作业证、水质检测人员证书、业绩合同、财务证明、社保证明等全部资料真实有效，无伪造、变造、挂靠、虚假业绩情形。

2. 承诺租赁投入本项目的临时污水处理成套设备均为全新合格设备，具备出厂合格证、检测报告，设备参数、处理规模完全匹配靳堂迁建区污水水量水质需求，不存在翻新、二手故障设备，进场前配合采购人完成设备验收核验。

3. 所有运维药剂、配件、耗材均符合国家环保标准，提供完整厂家资质、质检报告，接受采购人随机抽检，不合格产品无条件免费更换并承担延误损失。

二、出水水质稳定达标核心承诺

1. 严格按照招标文件、《城镇污水处理厂污染物排放标准》（GB18918-2002）及新乡市、原阳县生态环境局管控要求运行，全年出水稳定达标率100%，COD、氨氮、总磷、SS、pH等全部指标长期稳定符合约定排放标准，绝不出现超标排放、偷排漏排行为。

2. 针对迁建区居民生活污水水量波动、进水浓度突增等工况，实时动态调整曝气、加药、污泥回流工艺参数；进水水质短期大幅超标时第一时间启动应急预处理预案，隔离超标污水、强化处理工序，杜绝出水超标。

3. 若因我方运维操作、药剂投放、设备管护不当造成出水水质超标，自愿承担环保部门全部处罚、采购人经济损失、群众环境投诉赔偿，无条件立即停产整改，整改期间自备应急处理设备保障污水不直排，整改产生所有费用由我方全额承担。

三、24小时不间断值守与人员管理承诺



1. 项目现场实行**全年365天24小时双人在岗值守**，设立固定运维值班室，值班人员不得脱岗、空岗、串岗；项目负责人、现场技术主管手机24小时开机，保证采购人、环保监管人员随时联络畅通。

2. 组建专属固定运维团队，配置持证上岗操作工、水质化验员、设备维修工、专职安全管理员，所有人员持证上岗、岗前完成安全、工艺专项培训；人员如需调整，提前7日书面报备采购人并征得同意，更换人员资质不低于原岗标准，杜绝无证人员上岗操作。

3. 现场工作人员统一工装、佩戴工牌，严格遵守新建区现场管理、环境卫生、治安管理规定，文明作业、规范操作；定期组织岗位技能、安全环保再培训，每月提交人员培训记录至采购人备案。

4. 采购人有权要求调离工作失职、操作不规范、态度恶劣的运维人员，我方收到通知后24小时内完成人员替换，不得推诿拖延。

四、设备租赁、运维保养及完好率承诺

1. 我方全额承担本项目临时污水处理成套设备、配套管网、加药系统、在线监测设备、污泥脱水、配电自控、风机泵类全部设施租赁、日常巡检、保养、维修、更换配件费用，服务期内设备产权租赁权责清晰，到期完整无损移交采购人。

2. 建立设备日巡检、周保养、月检修、季度深度维保制度，每日记录设备运行电流、压力、噪音、渗漏等状态；定期润滑、紧固、清理格栅、池体、管路堵塞，关键设备**全年完好率不低于98%**，最大限度降低停机故障频次。

3. 现场常备足量易损备品备件（水泵叶轮、曝气盘、计量泵、阀门、滤芯、传感器等），一般性故障**30分钟到场处置，4小时完成修复**；重大设备故障6小时内拿出完整抢修方案，同步启用备用机组，保障污水处置不间断，绝不因设备故障造成污水积存外溢。

4. 运维期内因我方管护不当造成设备锈蚀、损毁、报废，我方免费维修或更换全新同规格设备；服务期满，所有租赁设备清洁检修完好，配合采购人逐项清点、完整移交，如有缺损照价赔偿。

五、水质检测、台账档案及报送承诺

1. 每日开展进水、出水常规水质化验，留存原始检测记录；按环保要求定期送检第三方检测，同步维护在线监测仪表，保证监测数据真实上传、无篡改、无屏蔽数据行为。

2. 完整建立全套标准化运维档案：24小时运行日志、设备巡检维修台账、水质化验报告、药剂出入库记录、污泥转运处置台账、能耗统计、安全巡查记录、应急处置记录，所有纸质、电子资料完整留存不少于3年，随时供采购人、环保部门调阅核查。



3. 按采购人要求准时提交日报、周报、月度运维总结报告，月度报告包含水质趋势分析、设备故障统计、药剂能耗分析、优化运行建议；遇水质、设备、安全异常第一时间电话+书面双重上报采购人。

六、污泥、固废、异味及现场环境管理承诺

1. 污泥规范脱水、密闭暂存，委托具备资质单位转运处置，完整留存转运联单，严禁随意堆放、就地倾倒、私自填埋，杜绝污泥二次污染。

2. 每日清理格栅废渣、漂浮杂物，集中密闭清运；定期对池体、加药间、污泥暂存区喷洒除臭药剂，管控恶臭扩散；每周清理站区杂草、积水、垃圾，保持设施场地干净整洁，无蚊虫滋生、无异味扰民。

3. 药剂分区密闭存放，做好防渗、防晒、防火、防泄漏措施，配备应急吸收物资；危废分类规范存放，严格执行危废管理台账，符合原阳县生态环境局监管要求。

七、安全生产、应急处置承诺

1. 全面落实安全生产主体责任，配齐安全帽、防护服、防毒面具、防滑绝缘工具等劳保用品；定期开展用电有限空间、设备检修、化学品使用安全隐患排查，建立隐患台账闭环整改。

2. 编制停水停电、设备大面积故障、进水超标、暴雨积水、有限空间作业、化学品泄漏、环保舆情等全套应急预案，每月组织现场应急演练，演练记录报送采购人。

3. 发生设备故障、水质异常、泄漏、停电、暴雨积水等突发状况，30分钟内运维负责人抵达现场处置，第一时间隔离风险、启动应急工艺，同步向采购人、环保部门报备，全程做好处置记录。

4. 服务期内因我方操作、管理疏漏引发安全事故、人员伤害、周边群众污染投诉、环保处罚，全部经济赔偿、法律责任由我方独立承担，与采购人无涉。

八、响应速度、售后技术服务承诺

1. 采购人日常咨询、整改通知、现场检查要求：10分钟内响应，当日落实整改并书面反馈整改结果。

2. 接到故障、水质异常报修通知：30分钟人员到场，一般故障4小时修复；大型故障6小时内启用备用设备保障连续处理，24小时内出具长效修复方案。

3. 免费为采购人提供污水运维技术咨询、工艺优化、环保政策解读；配合采购人迎接各级环保督查、现场核查，全程提供台账、现场运维配合工作。

4. 每季度主动上门回访采购人，收集服务意见，针对提出的不足3日内完成优化改进，持续提升运维服务质量。



九、服务期限、退场移交承诺

1. 严格遵守本项目服务期限约定（暂定两年，至原阳县第二生活污水处理厂正式投运为止），全程稳定履约，未经采购人书面同意不得擅自中止、暂停运维服务。

2. 服务终止前30日启动退场筹备，全面清洁检修所有租赁污水处理设备、清理池体、清运污泥废渣、整理全套运维档案，形成完整移交清单，配合采购人逐项验收；移交过程产生清洁、检修、转运全部费用由我方承担。

3. 退场后1年内提供免费远程技术支持，如需现场配合设备拆除、转运，48小时内安排技术人员到场协助。

十、廉洁履约、违约追责承诺

1. 我方承诺廉洁自律，不存在向采购人工作人员行贿、馈赠礼品、私下利益往来等行为，严格遵守政府采购廉洁相关规定，主动接受纪检、财政部门监督。

2. 凡违背本函任意一条承诺，视为我方根本性违约，采购人有权单方面解除合同，扣除全部履约保证金，我方自愿承担合同总价10%违约金，并赔偿采购人由此产生的一切直接、间接经济损失；造成环保行政处罚、群众损失的额外全额赔付。

3. 本承诺函作为投标文件、后续服务合同不可分割组成部分，具备同等法律效力，自投标之日起生效，服务期满移交完成后终止。

特此承诺。



投标人：江苏环保科技有限公司（电子签章）

法定代表人：

（电子签章）

日期：2026 年 07 月 20 日

