

四、服务承诺

（格式自拟）

致：延津县教育体育局

我方针对延津县教育体育局中小校园网建设项目，严格遵循招标文件要求，结合项目实际需求，郑重作出以下服务承诺：

一、工期交付承诺

严格按照招标文件要求控制总工期为 60 日历天，自合同签订之日起至项目竣工验收合格、正式交付使用止。设置项目启动、设备到货、布线完工、设备安装、联调完成、竣工验收 6 个关键里程碑节点，采用“分区并行 + 单校流水”模式同步推进 10 所中心小学施工建设。建立三级进度预警机制，配备后备施工队伍与物资前置储备，优先保障关键路径工序推进。若因我方原因造成工期延误，我方自愿承担合同约定的违约责任，全力采取赶工措施追回进度。

二、工程质量承诺

严格执行国家、行业相关施工与验收规范，全面响应招标文件技术要求，确保工程质量达到合格标准，实现一次性验收通过。所有采购设备均为原厂全新未拆封正品，技术参数全面满足招标文件要求，其中带“★”核心参数全部达标，无负偏离。严格落实自检、互检、专检三级质量检验制度，关键工序旁站监督，光链路熔接损耗、网络吞吐量、无线漫游性能等核心指标均达到设计标准。本项目所有设备与集成服务提供 3 年原厂质保，质保期内免费提供设备维修、故障部件更换、系统固件升级服务，非人为损坏的故障全部免费处置。

三、项目人员承诺

实行项目经理负责制，配置的项目经理持有信息系统项目管理师（高级）职业资格证书，技术负责人持有通信传输与接入专业高级工程师职称，核心管理岗位均具备 5 年以上教育信息化项目实施经验。组建 3 支专业施工队伍，所有特种作业人员全部持证上岗，一线作业人员经岗前培训合格后进场。核心管理与技术人员全程驻场，未经采购人同意不得擅自更换；若采购人认为人员履职不达标，我方将在 3 个工作日内更换为同等及以上资质人员。项目高峰期可随时调遣后备施工团队进场支援，保障施工人力充足。

四、技术培训承诺

构建分层分类三级培训体系，针对校级核心管理员、年级运维联络员、全体教职工分别开设深度运维、基础排障、使用普及三级课程。所有培训均在项目学校现场开展，采用“理论精讲 + 实操演练”模式，实操占比不低于 70%，配套全套运维手册、故障处置指南与教学课件。提供 3 年内免费复训、新员工岗前培训服务，设立专属运维服务群与 7×24 小时技术咨询热线，提供终身免费技术指导。协助校方建立日常巡检、应急处置等标准化运维制度，持续提升校方自主运维能力。

五、售后服务承诺

建立“总部 - 区域 - 现场”三级售后联动体系，提供 7×24 小时全天候故障报修受理服务。一级核心故障 10 分钟内响应处置，延津县城范围内 2 小时抵达现场，4 小时内恢复核心教学业务。搭建三级备品备件库，硬件故障执行“备件先行”机制，优先保障教学业务快速恢复。质保期内每季度开展常规巡检，每半年度进行深度性能检测，每年出具全面网络健康评估报告，主动排查消除运行隐患。质保期满后提供多档位维保服务选项，支持校方按需选择，保障校园网全生命周期稳定运行。

六、安全文明施工承诺

严格落实全员安全生产责任制，确保项目全过程零安全事故、零教学干扰。针对校园施工制定专项文明施工方案，高噪音、强震动作业全部错峰安排的非教学时段；施工区域设置封闭围挡与安全警示标识，严禁学生进入施工区域。施工人员统一着装、持证出入校园，严格遵守学校管理制度，不得擅自进入非施工区域。每日施工结束清理现场，做到工完场清；爱护学校公共设施，若造成损坏无偿修复。若因我方施工造成安全事故或财产损失，我方承担全部责任。

七、合规诚信承诺

严格遵守《中华人民共和国政府采购法》等法律法规，诚信参与本次采购活动，所提交的全部投标资料真实有效，不存在虚假陈述、串通投标、商业贿赂等违法违规行为。严格落实政府采购节能、环保扶持政策，优先选用节能认证产品，采用绿色包装与环保施工材料。严格按照合同约定履行义务，不得擅自变更建设内容与建设标准，自觉接受采购人与监管部门的监督。项目验收合格后及时提交全套竣工资料，配合采购人完成合同备案与资金支付相关工作。

我方郑重承诺，以上条款全部严格遵照执行。若有违反，自愿承担相应的法律责任与合同约定的违约责任。

投标人：____中国移动通信集团河南有限公司新乡分公司____(企业电子签章)

法定代表人：_____(个人电子签章)

日 期：____2026____年____7____月____21____日