

尘保洁、沿线清杂；冰雪天气重点做好除雪除冰、道路保通、环境规整；高温天气重点做好错峰作业、高频清运、防暑保障，无论何种恶劣天气，均无条件配合采购人完成重大活动环境卫生保障任务，确保恶劣天气下环境整洁、活动有序、观感达标。

6.2 农忙季节叠加重大活动专项保障措施

农忙季节农业垃圾、秸秆杂物、田间废料、零星建筑垃圾激增，环境卫生管护压力大幅提升，遇重大活动叠加时，我方专项增配农废整治力量、机动清运力量、全域攻坚力量，重点攻坚农忙季高发的秸秆堆积、农膜散落、田间垃圾上路、道路沿线脏乱、零星建筑垃圾堆积等问题，大幅提升农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾清运整治频次，做到农忙垃圾日产日清、动态清零，彻底杜绝农忙季环境脏乱影响重大活动保障效果的问题，实现农忙旺季、重大活动双保障、双达标、双优质。

第七章 重大活动保障合规、安全、文明作业承诺

我方承诺，所有重大活动配合作业全过程严格遵守国家、省、市、县环境卫生作业标准、安全生产规范、文明作业准则、招标文件履约要求，全程合规作业、安全作业、文明作业、规范作业，在高标准完成保障任务的同时，维护现场秩序、保障人员安全、树立良好环卫服务形象。

重大活动期间，所有作业人员统一着装、统一标识、统一装备、统一纪律，文明上岗、礼貌服务、规范操作，杜绝野蛮作业、违规作业、扰民作业；所有作业车辆规范通行、密闭清运、无抛洒滴漏、无噪音扰民；所有作业流程严格对标各级行业标准，确保保障工作合规化、标准化、专业化、文明化。同时全程落实安全生产责任制，强化现场安全管控、道路作业安全、机械作业安全、人员防护安全，确保重大活动保障期间零安全隐患、零安全事故、零违规操作、零负面舆情。



第八章 联动对接、台账管理、复盘提质长效机制

我方建立重大活动保障政企联动、全程留痕、台账规范、复盘迭代、长效提质的闭环管理机制，全面保障配合作业规范化、制度化、长效化。全程对接采购人做好活动保障方案报备、力量报备、进度报备、结果报备；完整建立重大活动保障台账、人员调度台账、设备使用台账、问题整改台账、作业日志台账、前后对比台账，做到全程可溯、全程可查、全程可核验；每场活动结束后常态化复盘总结，持续优化保障流程、提升保障能力、细化保障标准，实现三年服务周期重大活动保障水平持续升级、逐年提质。

第九章 违约责任与追责兜底刚性承诺

我方郑重承诺，本项目三年服务周期内，针对重大活动配合作业的所有承诺、措施，~~机制全部真实有效~~，刚性落地、绝不变通、绝不打折。若我方出现响应不及时、配合不到位、力量不到位、标准不达标、保障有疏漏、整改不彻底、履职不主动等违约问题，导致重大活动环境卫生保障不达标、影响活动开展、造成考核扣分、产生负面观感、引发舆情问题，我方自愿无条件接受古固寨镇人民政府及各级主管部门的通报批评、经济处罚、考核扣分、限期整改、暂停履约、终止合同等一切处理决定，自愿承担由此产生的全部经济损失、履约责任、法律责任、舆情责任、考核失分责任，无条件兜底整改、全力挽回影响，全力保障采购人合法权益与古固寨镇人居环境良好形象。

综上所述，我方完全具备、完全落实、完全适配本项目各类重大活动专项配合作业保障能力，全程无条件、全方位、高标准积极配合采购人各项调度部署，所有保障措施详实具体、落地可行、针对性强、全覆盖无短板，完全满足本项目三年常态化履约及各类重大活动环卫保障工作需要。



（四）事故处理的承诺：投标人对作业过程中的事故处理和一切费用并独立解决因事故引起的各项纠纷以及社会安定因素等进行承诺

针对新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目，我公司在此郑重承诺：我对作业过程中的事故处理不受事故成因、事故等级、事故时段、事故影响范围、纠纷复杂程度、维稳风险等级限制，全程独立承担全部责任、全部成本、全部后果、全部处置工作，采购人全程无责、无费、无纠纷、无维稳压力、无任何牵连。我公司承诺对作业过程中的事故处理的一切费用全部承担并独立解决因事故引起的各项纠纷化解及社会安定因素。

我方作为参与本次新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目公开招标的投标单位，完成对本项目招标文件、采购公告、采购需求、服务标准、履约细则、安全管理要求、违约责任条款、维稳工作要求等全部文件的逐条研读、深度解析、合规研判，充分知悉本项目服务区位、服务范围、服务体量、服务周期、服务标准、作业内容及全部履约风险。本项目服务地点为新乡县古固寨镇全域辖区，服务期限为三年全周期常态化不间断作业服务，服务覆盖古固寨镇全部行政区域，涵盖全镇所有行政村、社区、自然村落、居民聚居区、村内主次街巷、公共活动场地、闲置空地、田间通路、各级水系坑塘、沟渠岸坡、绿化区域、公共设施周边区域，同时全面覆盖省级、市级、县级、乡级全部道路及道路两侧绿化带、附属管控区域、路肩边坡、边沟水系，同步覆盖国道、高铁、高速沿线全域可视范围、管控范围、附属配套区域，服务辐射全镇 4.3 万余常住人口、9600 余户居民，服务受众基数大、覆盖范围广、作业点位极度分散、人机交叉作业频繁、露天高危作业场景多、常态化作业强度高。

本项目核心作业内容包含全域常态化人工保洁、机械化清扫、垃圾集中收集、



全域日清日运作业，严格执行垃圾日产生、日清扫、日清理、日清运的刚性标准，作业品类全面覆盖居民日常生活杂物、生活垃圾、街巷散落杂物、厂区及院落生产性垃圾、农田田间农业垃圾、秸秆农膜废料、单处 500 立方米及以下零星建筑垃圾的全方位清理、整治、清运、规整作业，所有服务工作必须严格遵守国家环境卫生行业标准、安全生产法律法规、城乡人居环境治理规范、生态环境保护准则、地方基层治理要求，确保服务质量合规达标、安全履约零事故、基层服务零矛盾、属地治理零隐患。

我方结合本项目三年长周期、全域全覆盖、全品类作业、全天候常态化、多场景高危叠加的作业特点，全面研判项目履约全过程存在的道路交通事故、人身意外伤害事故、机械设备安全事故、车辆运输作业事故、公私财产损毁事故、环境污染扰动事故、职业健康安全事故、劳务用工安全事故、邻里民事纠纷、赔付争议纠纷、劳资矛盾纠纷、信访维稳隐患、网络舆情风险、基层社会安定扰动等各类风险隐患。为严格落实企业安全生产法定主体责任，全面压实项目专属安全管理责任，彻底杜绝作业风险转嫁采购人、拖累属地基层治理、影响乡镇社会大局稳定、损害政府公信力等各类问题，我方针对本项目三年全周期履约过程中所有环卫作业、专项整治作业、应急保障作业、重大活动配套作业、恶劣天气突击作业、农忙季专项作业引发的一切安全事故、经济损失、矛盾纠纷、社会安定隐患，作出独立全权处置、全部费用自理、全程纠纷自解、全域维稳兜底、零牵连采购人、零责任转嫁、零遗留问题、零社会风险的不可撤销、法定有效、刚性落地的专项服务承诺，并配套全方位、全流程、标准化、可落地、可核验、可追责、可复盘的专项实施保障措施。所有承诺及措施完全符合《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国民法典》《生产安全事故报告和调查处理条例》《工伤保险条例》《信访工作条例》



《城市市容和环境卫生管理条例》《河南省城市环境卫生作业服务规范》等国家及地方法律法规、行业标准、招标文件全部履约要求，全方位保障本项目安全履约、合规履约、和谐履约、长效履约，现将具体承诺及专项实施措施详细阐述如下：

第一章 全责独立、费用全担、纠纷自解、维稳兜底、零牵连采购人

我方基于本项目招标文件专项要求，结合环卫行业安全生产履约规范、政府采购项目权责界定标准、基层乡镇社会治理工作准则，作出无条件、全覆盖、终身有效的法定刚性兜底承诺，所有承诺不受事故成因、事故等级、事故时段、事故影响范围、纠纷复杂程度、维稳风险等级限制，全程独立承担全部责任、全部成本、全部后果、全部处置费用，采购人全程无责、无费、无纠纷、无维稳压力、无任何牵连。

作业事故全权独立承担终极承诺

我方郑重作出不可撤销的法定刚性承诺：在本项目三年完整履约服务周期内，凡是因我方项目运营管理行为、项目安全管控行为、一线作业人员履职行为、机械设备操作行为、垃圾运输清运行为、现场流程管控行为、隐患排查治理行为、应急处置管控行为、日常运维管理行为等所有与本项目人居环境常态化服务履约直接或间接相关的行为，在新乡县古固寨镇全镇域服务范围内开展的所有保洁、清理、清运、整治、保障作业中，所引发的一切生产安全事故、人身伤害事故、道路交通事故、机械设备损毁事故、运输车辆故障事故、公共设施损坏事故、群众私有财产损毁事故、环境污染事故、职业健康安全事故、劳务用工安全事故、作业侵权事故等全部类型、全部等级、全部场景的安全事故，均由我方独立、全权、全额、终身承担全部直接责任、间接责任、主体责任、衍生责任、法律责任、行政责任、民事责任、刑事责任（如涉及）。



我方明确本责任兜底承诺无死角、无例外、无豁免、无转嫁、无推诿、无遗漏，全面覆盖项目履约全时段、全场景、全岗位、全工序、全品类事故风险。无论事故发生于工作日、休息日、法定节假日、昼夜凌晨、农忙旺季、雨雪冰冻恶劣天气、高温酷暑天气、重大活动保障期间、专项迎检整治期间，无论事故责任划分为我方全责、主要责任、同等责任、次要责任，无论事故规模为轻微事故、一般事故、较大事故、重大事故，无论事故影响范围为单点局部、单村片区、全镇全域，无论事故衍生问题包含人员伤亡、财产损毁、环境污染、矛盾纠纷、舆情扩散、信访维稳、行政处罚、司法诉讼，只要事故成因与我方本项目履约作业行为存在直接或间接关联，全部由我方独立兜底处置、独立承担后果、独立闭环办结、独立整改提质。采购人新县干河寨镇人民政府及属地各村委、乡镇各职能部门、各级监管单位，均不承担任何直接责任、连带责任、补充责任、管理责任、经济责任、维稳责任、舆情责任、法律责任，全程实现采购人零风险、零追责、零牵连、零负担、零考核扣分。

针对本项目专属高危作业内容，即单处 500 立方及以下零星建筑垃圾清理整治、全域农田农业垃圾集中清运、厂区生产性垃圾专项整治、干线沿线露天高危作业、坑塘临水作业，我方作出专项强化兜底承诺：此类高危作业过程中产生的坍塌事故、碎石飞溅伤人事故、机械碾压破损事故、路面路基损毁事故、农田植被破坏事故、水域污染事故、人员坠落溺水事故、群众纠纷冲突事故、环境污染衍生事故等所有高危事故及衍生问题，全部由我方独立承担全部责任、全部处置工作、全部经济成本、全部法律后果，完全免除采购人一切关联风险、处置压力与考核责任。

1.2 事故全部关联费用全额自理兜底承诺

我方郑重作出全额兜底、无条件支付、终身负责的费用承诺：本项目三年履约



周期内，所有我方作业事故及事故衍生问题所产生的一切直接经济费用、间接衍生费用、法定赔付费用、应急处置费用、善后处置费用、行政处置费用、法律诉讼费用、信访维稳费用、舆情处置费用、整改提质费用、长效治理费用、衍生附加费用，全部由我方 100%独立承担、无条件足额即时支付、全程自主兜底、终身负责，采购人无需垫付、无需列支、无需分摊、无需报销、无需补偿、无需抵扣、无需承担任何财政支出与经费负担。

我方全方位、无死角细化费用兜底明细，实现费用覆盖全域、全品类、全周期、全衍生、无遗漏、无抵扣、无追加、无拖欠，具体兜底费用品类包含但不限于以下所有类别：一是事故现场应急处置类费用，包含事故现场抢险救援物资耗材费、现场安全围挡管束费、事故隐患紧急处置费、次生风险排查防控费、现场清理规整费、作业区域复位费、应急设备调用费、突击处置人工费；二是人员伤亡救治与法定赔付类费用，包含受伤人员院前急救出诊费、120 急救服务费、医院检查化验费、影像检测费、药品治疗费、门诊处置费、住院床位费、手术治疗费、麻醉费、耗材费、重症监护费、康复护理费、后续理疗费、伤残等级鉴定费、劳动能力鉴定费、误工费、陪护费、营养费、交通食宿费、住院伙食补助费、精神损害抚慰金、一次性伤残补助金、一次性工伤医疗补助金、一次性伤残就业补助金、死亡丧葬费、死亡抚恤金、家属安抚善后专项费、长期护理费、后续康复治疗费；三是公私财产损毁修复重置类费用，包含村民私有房屋、门窗、院落围墙、绿植苗木、农具农机、家禽养殖设施、生活用品、家用电器等私有财产损毁修复与重置费；村居公共照明设施、健身器材、道路护栏、交通标识、水利坑塘设施、环卫配套设施、垃圾分类设施、绿化苗木植被、公共座椅、便民设施等公共设施破损修复与重置费；我方自有清扫设备、清运机械、运输车辆、水域打捞设备、保洁工具、安全防护装备损毁维修与



重置费；四是环境治理与场地复位类费用，包含垃圾抛洒滴漏、作业扬尘、污水渗漏、建筑垃圾散落、农业垃圾堆积造成的路面污染、土壤污染、水域污染、大气污染治理清理费、场地消杀费、植被恢复费、路面修复费、坑塘水质净化费、农田复耕复位费；五是行政合规处置类费用，包含各级住建、环卫、应急管理、生态环境、交通、乡镇政府、市场监管等主管部门依法作出的行政处罚罚款、合规整改专项投入、安全复检检验费、企业信用修复费、专项整治经费、合规培训经费；六是法律司法处置类费用，包含人民调解服务费、司法调解费、专业评估鉴定费、资产定损费、律师代理费、案件诉讼费、仲裁费、财产保全费、强制执行费、庭审专项支出、法务咨询服务费、案件归档费、司法鉴定费；七是信访维稳与舆情处置类费用，包含信访群众安全慰问费、矛盾疏导稳控费、信访办结清零费、重点人员稳控经费、网络舆情 24 小时监测费、负面信息清理费、舆论正面引导费、政府形象修复费、舆情研判分析费；八是复盘整改与长效提质类费用，包含事故溯源复盘整改费、全员安全专项培训费、安全防护设备升级费、全域隐患清零提质费、应急物资储备更新费、管理制度修订完善费、设备升级改造费、作业流程优化费、常态化安全考核经费。

我方郑重承诺，无论以上各类费用金额大小、支付周期长短、衍生品类多少、兑付流程复杂程度、是否存在后续追加费用，我方均无条件足额、及时、全额支付，绝不拖延、绝不拖欠、绝不推诿、绝不向采购人主张任何补偿、报销、分摊、抵扣、追加费用，全程实现事故费用自理、闭环清零、无任何财政遗留问题。

1.3 事故衍生各类纠纷独立彻底化解承诺

我方郑重作出独立处置、彻底清零、无积怨、无反复的纠纷化解承诺：针对本项目我方作业事故直接或间接引发的一切人身伤害赔偿纠纷、公私财产损失纠纷、



邻里民事矛盾纠纷、劳务劳资薪酬纠纷、作业侵权责任纠纷、赔付标准争议纠纷、行政监管争议纠纷、群众投诉诉求纠纷、信访上访矛盾纠纷、网络舆论争议纠纷、合同履行争议纠纷、跨村居邻里纠纷、群体性诉求纠纷等所有类型、所有等级、所有复杂程度的矛盾纠纷，全部由我方独立对接、独立沟通、独立协商、独立调解、独立应诉、独立举证、独立答辩、独立履行判决、独立办结清零、独立长效稳控，全程无需新乡县古固寨镇人民政府、属地各村委、乡镇综治中心、司法所、信访办、各职能部门介入协调、兜底处置、承担人力、物力、财力、时间成本。

我方建立专属本项目的纠纷处置闭环工作体系，严格执行一事故一专班、一纠纷一方案、一矛盾一化解、一案件一复盘、一问题一提质的标准化处置机制，组建常驻项目的专门纠纷调解、法务处置、群众对接专班，主动对接事故当事人、受伤人员、受损第三方、涉事家属、属地村居委员会、乡镇综治、司法、信访、执法等相关部门，全程负责事故情况如实告知、当事人情绪专业疏导、合法诉求全面收集、事故责任清晰界定、法定赔付足额落实、调解协议规范签订、矛盾纠纷彻底化解、纠纷闭环规范归档、后续回访长效稳控。我方坚决做到小纠纷当场化解、一般纠纷当日闭环、复杂纠纷限期清零、疑难纠纷专班攻坚，确保所有纠纷快速处置、合法处置、合情处置、彻底清零、无反复、无积怨、无越级上访、无隐性隐患、无遗留矛盾，彻底杜绝因作业事故纠纷影响采购人正常政务工作、基层治理秩序、乡镇营商环境、村居邻里和谐。

1.4 事故衍生社会安定因素全面兜底维稳承诺

我方郑重作出全域维稳、绝对兜底、零不稳定事件的社会安定承诺：全面独立处置因本项目我方作业事故引发的一切社会不稳定因素、基层治理隐患、公共秩序扰动问题，全权承担事故衍生的所有信访维稳、舆情管控、群体矛盾稳控、基层秩



序维护、平安建设兜底主体责任，全力保障新乡县古固寨镇全镇域社会大局持续稳定、长治久安、和谐有序，绝不因我方作业事故引发任何影响社会安定、基层和谐、乡镇稳定、群众安宁的负面事件，绝不拖累属地平安建设、信访维稳、舆情管控考核工作。

我方明确维稳兜底全面覆盖所有不稳定场景与隐患类型，包括但不限于：作业事故人员伤亡、大额财产损失引发的当事人及家属单人上访维权、重复信访、越级信访、联名信访、多头信访；赔付标准争议、责任认定争议、善后处置争议引发的邻里对峙、聚众诉求、群体性矛盾、围堵阻挠作业、聚集投诉；作业事故负面信息引发的网络发帖、短视频传播、自媒体炒作、社群扩散、网络舆情发酵、恶意抹黑炒作；作业纠纷处置不及时、处置不到位引发的群众集中投诉、12345 政务热线爆单、基层矛盾积累、村居治理压力增大；事故衍生问题引发的公共秩序混乱、道路通行阻滞、作业区域围堵、村居公共空间占用、基层治理秩序扰动；重大事故善后处置期间产生的群众议论、负面口碑、基层对立情绪、社会舆论偏差等各类扰动社会安定的问题。

我方承诺，一旦出现以上任何不稳定苗头及隐患，第一时间启动公司最高级别维稳应急预案，24 小时专人驻场值守、全程情绪疏导、全额落实善后、全力稳控局面、彻底清零隐患，所有维稳工作、舆情处置、矛盾稳控、秩序维护、善后兜底、隐患清零工作全部由我方独立完成、独立承担所有成本、独立闭环办结，确保所有不稳定因素全部化解在企业层面、化解在萌芽状态、化解在基层一线、化解在事发初期，绝不增加采购人属地维稳考核压力、绝不破坏乡镇社会安定秩序、绝不损害政府公信力与基层治理形象、绝不影响属地平安建设工作成效。

1.5 全程零牵连采购人诚信履约终极承诺



我方郑重作出终身有效、不可撤销的诚信履约承诺：本项目三年全周期常态化履约过程中，所有我方作业引发的安全事故、经济损失、矛盾纠纷、维稳隐患、舆情风险、行政处罚、信用惩戒、行业通报、司法追责、考核扣分等一切负面问题与风险后果，全部由我方独立承担、独立处置、独立兜底、独立办结、独立整改、独立提质、独立修复信用，完全不牵连、不追责、不拖累新乡县古固寨镇人民政府及各级行业主管部门、属地村居组织、基层工作人员。无论发生任何等级、任何类型、任何影响范围的作业事故及衍生问题，我方均自行完成应急抢险、人员救治、费用赔付、纠纷调解、舆情管控、维稳稳控、复盘整改、合规办结、信用修复全部工作，主动对接各级监管部门完成全部调查、取证、整改、处罚、归档、复核手续，自行承担所有行政、民事、司法、信用、舆情、维稳后果，全程保障采购人零责任、零风险、零支出、零纠纷、零维稳压力、零负面舆情、零考核扣分、零工作负担。

第二章 源头防事故、前置化隐患、提前止纠纷、全域保稳定

我方结合本项目古固寨镇全镇域全覆盖、4.3 万常住人口、9600 余户村居全覆盖、三年不间断常态化作业、全品类垃圾日清日运、多场景高危叠加的核心履约特点，针对全域人工作业、机械化作业、全品类垃圾清运作业、坑塘临水高危作业、干线沿线露天作业、农忙季集中作业、恶劣天气叠加作业、重大活动保障作业八大高频高危作业场景，开展全方位、无死角、精细化、场景化、动态化的安全风险、纠纷隐患、维稳隐患精准研判，建立制度化、常态化、网格化、标准化、智能化的源头前置防控体系，通过人员全管控、设备全运维、场景全适配、时段全管控、天气全预警、流程全规范、考核全约束七大管控体系，从源头最大限度降低事故发生率、杜绝矛盾纠纷滋生、消解社会安定隐患，实现“事前全面预防、事中严格管控、事后彻底清零、全程长效提质”的安全履约核心目标，从根本上减少事故、纠纷、



维稳问题发生，筑牢项目安全履约第一道防线。

2.1 全域人工作业场景风险研判与前置防控专项措施

本项目人工作业覆盖古固寨镇全域所有村庄内部街巷、社区公共活动区域、居民房前后、闲置空地、村内支路、田间耕作小路、坑塘岸线边坡、省市县乡四级道路两侧全域区域、国道高铁高速沿线可视管控区域，作业点位数量庞大、作业区域极度分散、作业跨度覆盖全镇所有村居、镇区、田间、干线，村居人流车流密集、居民日常活动频繁、孩童自由活动范围广、野外露天作业环境复杂多变、四季工况差异大、作业人员流动性强、单人分散作业点位多，常年存在道路交通事故、人员摔伤划伤、高空坠物坠落砸伤、临水滑落溺水、高温中暑晕厥、雨雪低温冻伤、垃圾尖锐物刺伤、杂草灌木割伤、蚊虫叮咬职业健康隐患、作业噪音扰民、农户绿植农具损毁邻里纠纷、占道作业通行矛盾、清扫不彻底群众投诉、作业态度引发民生矛盾等多重高风险隐患，是本项目事故高发、纠纷多发、隐患集中、维稳敏感的核心作业场景。

针对全域人工作业复杂风险与隐患特点，我方建立全方位、全流程、常态化、精细化、可落地的前置防控专项措施，全方位筑牢人工作业安全防线、纠纷防线、维稳防线：一是严格落实全员三级安全生产准入培训制度，所有新入职一线保洁人员、清杂人员、规整人员、突击作业人员、临时辅助人员必须完成公司级通用安全培训、项目级场景专项培训、班组级岗位实操培训，系统学习村居作业安全规范、道路避让准则、临水作业禁忌、群众沟通规范、文明作业标准、纠纷预防技巧、应急处置流程，经理论考试、实操考核双重合格、签订个人安全生产责任书、岗位安全承诺书、文明作业承诺书后，方可持证上岗开展作业，未培训、未考核、未签约、未配齐防护装备人员一律禁止上岗作业；二是全员标准化配齐高端安全防护装备，



所有一线作业人员 100% 配备高可视反光安全工作服、硬质安全防护帽、防滑防砸劳保鞋、防刺耐磨防护手套、防雨防晒防护用具、应急便携医药包、驱蚊防护用品，道路干线作业、临水高危作业、高空清杂作业额外专属配备安全警示锥、折叠警示牌、安全警戒带、应急救生绳索、应急照明设备，坚决杜绝无防护、无警示、无监护、无报备的违规冒险作业；三是严格规范村居精细化文明作业流程，针对全镇 9600 余户居民房前后全覆盖作业场景，制定入户周边专属作业规范，实行轻扫轻清、规整有序、随清随走、即时复位、无声作业、文明作业的标准，严禁随意堆放作业工具、严禁损毁农户绿植农具、严禁作业噪音扰民、严禁垃圾堆放占用居民通行通道、严禁扬尘污染农户院落、严禁随意踩踏农田作物、严禁丢弃杂物影响居民生活，从源头上杜绝邻里民事纠纷，群众投诉矛盾、基层民生隐患；四是落实道路作业错峰避让制度，所有路面保洁、沿线清杂、干线规整作业严格避开居民早晚出行高峰、学生上下学时段、农忙农机通行时段、午休夜间休息时段，作业过程主动避让过往机动车辆、非机动车辆、行人、孩童，严禁占道长时间作业、违规横穿道路作业、车流密集时段冒险作业、视线不良时段违规作业；五是建立每日岗前安全交底机制，每日清晨作业前，各班组针对当日作业片区、作业点位、天气工况、作业内容、风险点位、居民活动特点，开展 15 分钟专项安全交底，明确当日风险隐患、防控重点、禁忌操作、群众沟通要点、应急处置要点，提前规避当日作业安全风险与矛盾隐患；六是落实分片网格化专人监护制度，按照古固寨镇村居行政网格、道路干线网格、坑塘水域网格划分专属安全监护员，动态巡查一线人工作业状态，及时纠正违规操作、消除现场隐患、化解群众矛盾苗头、疏导居民不满情绪，实现人工作业全程可控、风险全程可防、矛盾全程可消、隐患全程清零；七是建立文明作业考核机制，将文明作业、群众满意度、零纠纷、零投诉纳入一线人员绩效考核，倒逼全员规范



作业、文明服务、主动规避矛盾。

通过以上常态化、精细化、全覆盖的前置防控措施，全方位降低全域人工作业事故发生概率，彻底杜绝因不规范、不文明、不安全作业引发的人身伤害、财产损失、邻里矛盾、群众投诉及衍生信访、舆情、维稳隐患，全面保障古固寨镇全域人工作业安全、规范、文明、有序、和谐开展。

2.2 全域机械化作业场景风险研判与前置防控专项措施

本项目常态化投入全自动洒水洗扫车、密闭垃圾清运车、电动机动保洁车、小型路面清杂机械、水域打捞作业设备、边坡修整设备、高压冲洗设备、抑尘设备等各类机械化作业装备，开展全镇域机械化保洁、道路洗扫、沿线抑尘、垃圾转运、坑塘打捞、边沟清杂、路面冲洗、全域除尘作业，机械化作业覆盖全镇主次干道、村居主干道、干线沿线、坑塘水域全域核心区域，机械作业频次高、覆盖范围广、人机交叉密集，设备工况复杂、昼夜作业常态化、村居狭窄路段作业难度大，长期存在机械作业伤人、车辆剐蹭碰撞、设备故障熄火、路面碾压破损、绿化植被损毁、作业噪音扰民、扬尘污染扰民、公共设施碰撞损坏、车辆违规停放占道、机械故障滞留道路、高压冲洗溅水扰民、机械作业碾压农户作物等多重安全风险与纠纷隐患，极易引发人身伤害事故、公私财产损失、群众投诉纠纷、基层矛盾问题、舆情负面问题。

我方针对全域机械化作业场景建立全生命周期、全流程、标准化、智能化的前置防控专项体系，全方位管控机械作业安全风险、纠纷风险、维稳风险：一是严格落实设备车辆合规准入制度，所有投入本项目的作业机械、运输车辆全部完成合规备案、年度检验合格、证照齐全有效，足额投保交强险、商业第三者责任险、车上人员意外险、设备财产险、公众责任险，实现保险全覆盖、风险全兜底；所有机械



驾驶员、设备操作员必须持证上岗，完成专项实操安全培训、项目场景适配培训、风险避让培训、应急处置培训、村居文明作业培训，考核合格后方可上岗作业，杜绝无证操作、违规操作、带病操作、疲劳操作；二是建立机械设备每日点检、每周保养、每月检修、季度升级、年度报废的全周期管控制度，每日作业前操作人员全面检查车辆制动系统、灯光警示系统、动力系统、密闭系统、洒水洗扫系统、高压冲洗系统、应急设备系统、防渗防漏系统，确认设备无故障、无隐患、无渗漏、无破损后方可启动作业，坚决杜绝设备带病作业、故障作业、隐患作业；每周开展全车清洁、紧固、润滑、保养，排查隐性故障、消除细微隐患；每月开展专项检修、安全校验、性能检测、密闭性检测；每季度开展设备全面评估，对老旧、老化、性能衰减、密封失效、警示不全设备及时更新替换，从设备源头杜绝安全事故、污染隐患、纠纷问题；三是科学规范机械化作业时序与作业区域，镇区主干道、村居人流密集区域、学校村口、村居集市区域、居民区核心区域严格避开早晚出行高峰、午休时段、夜间休息时段作业，村内作业全程执行低速行驶、禁鸣喇叭、低压抑尘、轻柔冲洗标准，坚决杜绝噪音扰民、扬尘扰民、洒水冲刷扰民、溅水污损行人衣物引发群众不满与矛盾纠纷；四是落实机械作业全程监护避让制度，机械化作业过程中，随车安全员全程动态观察周边行人、农户院落、公私财物、公共设施、绿化植被、农田作物，提前预判、主动避让、精准操作、低速作业，杜绝机械碰撞、车辆碾压、设备剐蹭造成的各类财产损毁与人员伤害；五是规范作业后设备规整停放制度，每日作业结束后，所有机械车辆统一停放至指定合规停放点位，整齐规整、断电驻车、锁具加固、清理车身垃圾污渍，杜绝占道停放、随意停靠、村内乱停乱放、占用消防通道引发的通行隐患、群众纠纷、安全事故；六是建立机械作业突发故障应急处置机制，作业途中设备突发故障、车辆熄火、系统失灵的，第一时间开启警



示灯光、设置安全警示标识、快速转移至安全区域，及时抢修或调度替换设备，杜绝故障车辆滞留道路引发次生事故、交通拥堵、群众投诉；七是建立机械化作业舆情前置防控机制，针对机械化扬尘、噪音、冲洗等易扰民环节，提前优化作业方案，最大限度降低扰民影响，提前对接村居做好公示告知，消解群众误解。

通过机械化作业全流程、全周期、标准化管控，从源头彻底规避机械作业安全事故、财产损毁纠纷、扰民矛盾、环境乱象、次生隐患，全面杜绝机械化作业衍生的各类社会安定风险。

2.3 全品类垃圾日清日运作业场景风险研判与前置防控专项措施

本项目严格落实垃圾日产生、日清扫、日清理、日清运的刚性采购要求，全域常态化开展城乡生活垃圾、日常零星杂物、厂区院落生产性垃圾、农田田间农业垃圾、秸秆农膜废料、单处 500 立方及以下零星建筑垃圾的全方位清扫、清理、清运、专项整治作业。垃圾清运路线覆盖古固寨镇全镇域主次干道、乡村小路、田间路口、国道高铁高速沿线支路、坑塘周边道路全域区域，日常清运频次极高、昼夜清运常态化、农忙季垃圾增量激增、建筑垃圾作业工况复杂、田间作业环境简陋、零散垃圾点位多、清运作业覆盖面广，长期存在车辆道路交通事故、垃圾抛洒滴漏污染、污水渗漏路面污渍、作业异味扰民、野蛮清运磕碰伤人、建筑垃圾散落碾压路面、农业垃圾堆积占道、清运操作不规范伤人、田间作业车辆陷车损毁农田、垃圾混装异味扩散、清运车辆扬尘污染等多重风险隐患，极易引发安全事故、环境污染、群众投诉、邻里纠纷、网络舆情、基层维稳问题。

我方针对全品类垃圾日清日运作业场景，建立专属、精细化、全流程、分品类的前置防控专项机制，全方位严控清运作业安全风险、污染风险、纠纷风险、维稳风险：一是落实全密闭无污染清运标准，所有垃圾清运车辆全部配备全密闭箱体、



防渗防漏底盘、污水收集储存装置、车载抑尘装置、除臭装置，全程密闭运输、无抛洒、无滴漏、无飘散、无外露、无异味扩散，杜绝垃圾外露、污水滴落、扬尘飘散、异味扰民引发的路面污染、土壤污染、空气污染及群众投诉纠纷；二是规范全品类垃圾标准化装卸清运流程，严格区分生活垃圾、杂物垃圾、生产性垃圾、农业垃圾、建筑垃圾分类归集、分类装车、分类转运、分类处置，严禁混装混运、野蛮装卸、暴力拖拽、随意抛掷、高空抛扔，杜绝作业过程磕碰行人、损毁农户财物、损坏公共设施、破坏田间植被、污染村居环境；三是落实清运点位即时复位保洁制度，每一个村居垃圾收集点、街巷归集点、田间临时堆放点、社区归集点清运完成后，作业人员即时清扫场地、清洗消杀点位、复位垃圾桶及环卫设施、规整周边环境、清理残留垃圾污渍，杜绝垃圾桶移位摆放、场地脏乱残留、垃圾异味滞留、点位积水污渍、零散垃圾滞留引发群众不满与邻里矛盾；四是针对单处 500 立方以下建筑垃圾专项清运作业，制定高危作业专属防控流程，作业前提前排查作业场地、路面承载力、周边环境、农户财物分布、地下管线分布，作业区域设置安全围挡、醒目警示标识、专人现场全程监护，实行分批清运、轻装轻运、密闭转运、清运后场地平整、路面清扫、原貌复位的标准化作业模式，严格防控渣土散落、碎石飞溅、车辆碾压破损、人员砸伤划伤、农田损毁风险，彻底杜绝建筑垃圾作业衍生事故与纠纷；五是建立农忙季垃圾专项管控机制，针对春耕、夏收、秋收、秋种农忙旺季秸秆、农膜、秧蔓、田间废料激增特点，动态加密农业垃圾、生产性垃圾清运频次，实行日间常态化清运、夜间突击清零、周末不间断值守作业，杜绝田间垃圾堆积、道路垃圾占道、腐烂异味扰民、杂物堆积引发火灾隐患及群众矛盾；六是建立清运路线动态优化机制，避开村居密集居住区休息时段、学生通行时段、村民劳作时段优化清运路线，调整清运作业时间，降低清运噪音、车辆通行扰民概率，从源头化



解民生矛盾；七是建立垃圾清运台账管理制度，详细记录每日清运点位、垃圾品类、清运数量、作业人员、车辆信息、工况情况，实现全程溯源、全程管控、问题可查、责任可追。

2.4 坑塘水域临水高危作业场景风险研判与前置防控专项措施

本项目服务范围全覆盖古固寨镇全域所有坑塘、沟渠、水系岸线、积水洼地、田间水系、村级河道，常态化开展水面漂浮垃圾打捞、岸坡杂物清理、沟渠淤积清杂、水域周边杂草规整、坑塘岸边环境整治、水域垃圾专项清零、水系边坡修整等临水高危作业，作业区域岸边土质松软、路面湿滑、水域深浅不一、水下杂物众多、天气影响敏感度高、夜间视线极差、孩童临水活动频繁、村民日常取水洗衣活动多，常年存在人员滑落溺水、岸边土质塌陷摔伤、水下杂物划伤、雨天作业遇险、夜间作业失控、落水施救次生事故、水域作业设备倾覆、垃圾打捞工具伤人等重大安全事故风险，属于本项目最高风险、最高危害、最高隐患、最易引发重大维稳舆情的作业场景，一旦发生事故极易引发重大人身伤亡、家属激烈纠纷、越级信访、网络舆情大面积扩散、乡镇维稳高压、基层治理被动等严重衍生问题。

我方针对坑塘水域临水高危作业场景，建立最高规格、最严标准、最全措施、最细管控的专项前置防控体系，全方位杜绝临水作业重特重大事故、纠纷、维稳隐患：一是严格执行双人作业、专人监护、全程防护的刚性作业制度，严禁任何单人独自开展坑塘打捞、岸线清杂、沟渠清理、临水规整、边坡修整作业，所有临水作业必须配备至少两名作业人员、一名专职现场监护人员，全程紧盯作业动态、排查风险、及时预警、应急处置，监护人员全程不得离岗、不得分心、不得兼任其他工作；二是全员配齐临水高危作业专属防护装备，所有临水作业人员 100%穿戴专业救生衣、防滑防水劳保鞋、防割防护手套、安全防护绳、防水工作服，作业现场常备救生圈、



救生杆、应急绳索、急救药箱、漂浮救援设备、照明应急设备等应急救援物资，确保遇险可即时自救、互救、施救，最大限度降低伤亡风险；三是建立天气工况刚性管控机制，雨天、大风六级及以上、暴雪霜冻、夜间视线不良、水位暴涨、岸线泥泞松软、雷电天气、大雾天气等高危工况下，全面暂停所有临水作业，坚决杜绝冒险作业、违规作业、侥幸作业，彻底规避恶劣天气临水事故风险；四是落实作业前全域风险排查制度，每次临水作业前，监护人员全面排查岸边土质稳定性、水域深浅分布、水下障碍物、周边孩童活动轨迹、村民临水活动点位、作业区域隐患，精准划定安全作业范围，作业区域周边设置醒目安全警示标识、安全警戒围挡、禁止靠近提示牌，提前劝阻群众、孩童靠近作业区域，杜绝次生安全事故与群众纠纷；五是常态化开展临水作业应急培训与演练，每季度组织全员开展溺水自救、落水施救、应急处置、现场急救、伤员转运专项培训与实战演练，全面提升作业人员高危场景应急处置能力、自救互救能力，最大限度降低事故危害、减少损失；六是建立临水作业台账管理制度，详细记录每日临水作业点位、作业人员、作业时段、天气工况、隐患排查情况、防护装备配备情况，实现全程溯源、全程管控、全程可查；七是建立临水作业群众告知机制，针对人员密集坑塘作业点位，作业前提前告知周边村民，做好安全提示，争取群众理解配合，杜绝误解纠纷。

2.5 重大活动专项保障作业场景风险研判与前置防控专项措施

本项目三年履约周期内，需常态化配合新乡县古固寨镇人民政府开展各类政务调研、人居环境观摩、专项督查、乡村振兴观摩、会议活动、节庆文体活动、招商推介活动、节假日环境保护、迎检专项整治、应急环境保护等重大活动环卫配套保障作业，重大活动期间人流车流高度密集、作业区域高度集中、作业强度大幅提升、现场管控标准极高、社会关注度广泛、媒体曝光度高、群众聚集度高，极易发生人



员碰撞、设备刮蹭、现场扰民、设施损毁、作业乱象、群众投诉、现场秩序扰动、观摩瑕疵争议等事故与纠纷问题，一旦出现问题极易引发舆情扩散、负面观感、维稳压力、政府形象受损、考核扣分等严重衍生问题。

我方针对重大活动专项保障作业场景，建立专属前置防控与安全保障机制，全方位保障活动保障作业零事故、零纠纷、零舆情、零隐患：一是活动前置全域排查整改，重大活动保障前 24 小时，组织安全、作业、设备专班人员对活动沿线、活动现场、周边辐射区域开展全方位安全隐患、环境乱象、设备隐患、人员隐患拉网式排查，全部隐患前置清零、问题前置整改、设备前置检修、人员前置培训、环境前置提质；二是活动前置专项安全培训，针对活动人流密集、管控严格、标准极高、关注度高的特点，对所有保障人员开展专项安全交底与培训，明确作业禁区、避让路线、安全规范、群众沟通标准、应急处置流程、舆情规避要点；三是活动期间精细化管控作业，实行定点值守、动态保洁、低速作业、全程避让、静音作业、错峰作业标准，机械化作业全面避让人群聚集区域、观摩区域、活动核心区域，人工作业有序规范、文明作业、轻声作业，杜绝干扰活动秩序、引发人员冲突、造成观摩瑕疵；四是专人全程现场监护管控，重大活动全程安排项目负责人、专职安全员驻场值守，动态巡查作业现场，即时纠正违规操作、即时消除安全隐患、即时化解群众矛盾苗头、即时处置微小问题；五是活动结束后有序闭环复位，活动结束后有序开展收尾保洁、设备规整、场地复位、隐患复盘、环境提质，杜绝作业遗留乱象、设施破损、场地污染引发后续纠纷与隐患；六是建立重大活动应急备用机制，预留应急人员、应急设备、应急物资，随时处置突发状况，保障活动全程平稳有序。

2.6 恶劣天气与农忙叠加高危作业场景风险研判与前置防控专项措施

古固寨镇区域四季气候特征分明、农事作业规律清晰，春耕、夏收、秋收、秋



种四大农忙旺季垃圾增量激增、田间作业工况复杂、人机交叉作业频繁、零散建筑垃圾整治集中，叠加夏季高温暴雨、春秋大风扬尘、冬季雨雪冰冻、大雾低能见度、寒潮霜冻等恶劣天气，形成多重高危叠加作业场景，作业事故概率、矛盾纠纷数量、维稳舆情风险大幅攀升。恶劣天气路面湿滑、视线受阻、风力较大、气温极端，易引发车辆打滑事故、人员摔伤、垃圾飘散污染、大面积扬尘扰民、积水淤泥占道纠纷、设备故障隐患；农忙季秸秆、农膜、秋蔓、田间废料集中产生，田间分散作业多、农机与环卫作业交叉多、零星建筑垃圾整治频繁、村民田间活动密集，易发生机械碰撞、人员误伤、垃圾堆积扰民、路面碾压破损、农户农田损毁、农机通行纠纷等事故与纠纷问题。是项目履约期间风险最高、隐患最多、管控最难、纠纷最易爆发的叠加场。

我们针对恶劣天气、农忙旺季双重叠加高危场景，建立动态化、适配化、精准化的专项防控体系，全方位动态规避叠加风险：一是恶劣天气分级分类精准管控，高温天气实行错峰作业、早晚攻坚、正午避暑，全员配齐防暑降温物资、常态化测温巡查、轮换作业，杜绝高温中暑事故；暴雨天气暂停露天高危作业、临水作业、高处清杂作业、田间作业，雨后第一时间开展路面清淤、积水清理、垃圾复位、隐患排查、路面防滑处理；大风扬尘天气严控机械化作业扬尘、高空杂物清理、露天堆放作业，加密洒水抑尘频次，降低扬尘扰民风险；雨雪冰冻天气落实防滑作业、限速行驶、防冻防护、除冰清雪作业，杜绝路面湿滑事故、结冰隐患；大雾低能见度天气严控车辆运输速度、暂停偏远点位作业、临水高危作业，保障作业安全；二是农忙季专项提质管控，增派现场安全管控人员、加密全域巡查频次，重点管控田间垃圾清运、道路沿线农废整治、零星建筑垃圾作业、农机交叉作业区域，设置专项警示标识、强化现场监护、严控作业间距、规避农机通行时段，全方位降低人机



碰撞风险；三是建立工况动态预警机制，每日结合天气预报、农事规律、垃圾增量、村民劳作习惯，发布内部安全预警，动态调整作业方案、人员配置、设备调度、管控标准、作业时段，提前规避叠加风险；四是建立叠加场景纠纷前置化解机制，针对农忙季、恶劣天气易产生的扰民、占地、损毁、通行纠纷，提前主动对接村居、农户，做好沟通告知、作业公示、作业避让，从源头消解群众不满、杜绝矛盾滋生；五是建立叠加场景应急物资储备机制，专项储备防暑、防雨、防滑、防冻、除尘、应急清淤物资，保障高危工况下应急处置需求。

第三章 独立响应、极速处置、全程闭环、零牵连采购人

为全面保障本项目三年履约周期内所有作业事故能够快速响应、科学处置、规范流程、独立闭环、彻底清零、杜绝衍生纠纷与维稳问题，我方结合环卫行业作业事故特点、乡镇基层作业场景、社会安定维稳工作硬性要求、政府采购履约标准、安全生产处置规范，建立一级轻微事故、二级一般事故、三级较大事故、四级重大事故四级分级响应、分类施策、全程独立、闭环管控、溯源提质的标准化应急处置体系，配套完善、细化、可落地、可核验、可追责、可复盘的全流程专项处置措施。所有事故从预警接收、现场管控、抢险救援、证据固定、医疗救治、费用垫付、纠纷调解、舆情管控、维稳稳控、复盘整改、长效优化全部由我方独立完成、独立兜底、独立办结、独立提质，无需采购人任何介入、承担、支出、协调与兜底，全程保障采购人零责任、零压力、零风险。

3.1 适配本项目事故四级精准界定标准

一级轻微事故：本项目作业过程中发生的无任何人员受伤、无任何大额财产损失、无社会负面影响、无群众纠纷隐患、无网络舆情风险、无信访维稳压力的轻微作业问题，包含作业车辆轻微剐蹭、机械设备浅表磨损、局部小范围轻微垃圾污染、



作业操作轻微瑕疵、小型公共设施浅表破损、工具轻微损坏、少量垃圾残留、轻微扬尘污渍等轻微工况问题，无诊疗费用、无赔付争议、无群众有效投诉、无矛盾苗头，可当场快速整改、即时清零、无任何遗留问题与衍生隐患。

二级一般事故：本项目作业过程中发生的人员轻微擦伤、浅表划伤、轻度扭伤、短暂身体不适、小额第三方私有财产损毁、局部公共设施轻微破损、短时小范围扰民投诉、小型设备故障损坏、少量垃圾抛洒污染、轻微路面污渍残留等一般性事故类型，涉及小额医疗检查诊疗费用、小额财产修复赔付、简单邻里沟通调解，无人员骨折、伤残、长期误工休养，无群体性矛盾、无负面舆情扩散、无信访上访隐患、无基层维稳压力，可快速调解、当场闭环、当日清零、无衍生问题。

三级较大事故：本项目作业过程中发生的人员轻伤、短期误工休养、中等额度公私财产损毁、公共设施局部破损、局部区域环境污染、多人集中投诉、邻里矛盾初步激化、设备中度损毁、作业事故引发局部群众议论、轻微舆情苗头、局部通行阻滞等较大事故类型，涉及持续诊疗康复、误工赔付、陪护补偿、财产修复、环境治理、矛盾调解工作，存在轻微网络舆情苗头、局部基层维稳隐患，需我方专项专班处置、限期闭环清零、全程跟进善后、彻底化解矛盾、溯源整改提质。

四级重大事故：本项目作业过程中发生的人员重伤、死亡、伤残定级、大额公私财产损毁、全镇域大面积环境污染、重大机械设备损毁、多人集中群体性投诉、网络舆情大面积发酵扩散、越级信访上访、邻里群体性对峙、辖区公共秩序扰动、基层治理压力激增、重大行政处罚、多人受伤等重大事故类型，存在重大经济损失、重大民事纠纷、重大法律风险、重大维稳隐患、重大舆情影响、重大履约风险，我方立即启动公司总部最高级别应急专班，全权兜底、全力处置、全面稳控、彻底化解所有衍生问题、闭环办结全部事项、系统性整改提质。



3.2 事故统一应急响应总体处置原则与刚性流程

我方严格遵循生命至上、安全第一、先救人、后抢险、再处置、稳舆情、化矛盾、全闭环、零牵连、长提质的核心处置原则，所有等级作业事故发生后，现场作业人员第一时间停止作业、启动自救互救、隔离事故现场、阻断风险扩散、保护现场证据、上报事故信息，项目应急指挥体系3分钟内接收事故预警信息、5分钟内完成事故等级研判、下达专项处置指令、调度应急人员设备、10分钟内应急人员与设备到场、30分钟内完成现场初步管控、1小时内完成风险全面稳控、2小时内完成初步处置闭环，全程自主处置、自主垫付、自主化解、自主复盘、自主提质，第一时间杜绝事故扩大、矛盾升级、舆情扩散、维稳恶化、问题积累、隐患反弹。

我方严格执行规范、透明、主动、及时的事故报备制度，所有作业事故在我方自主处置、全权兜底、独立承担责任的基础上，第一时间主动向新乡县古固寨镇人民政府报备事故基本情况、事故成因、处置进度、整改措施、善后结果、复盘方案，绝不隐瞒、绝不谎报、绝不拖延、绝不瞒报漏报、绝不虚假报备，主动全面保障采购人知情权、监督权，但所有处置责任、经济费用、矛盾纠纷、维稳舆情工作仍由我方独立全权承担，与采购人无任何关联、无任何责任牵连、无任何工作负担。

3.3 一级轻微事故极速闭环处置专项措施

针对一级轻微事故，我方实行现场即时处置、即时清零、当日复盘、长效预防的极速闭环处置模式，全程零纠纷、零费用、零隐患、零影响、零报备压力：一是现场即时管控，作业人员立即停止当前作业，第一时间固定现场影像证据、排查次生安全风险、隔离隐患区域、暂停相关工序作业；二是当场整改清零，现场作业人员即时完成现场环境复位、设备规整、污染清理、隐患消除、作业纠错、污渍清理，彻底消除事故表象问题、恢复原貌；三是现场简易复盘，班组现场负责人即时梳理



问题成因、操作漏洞、管控短板、流程缺陷，现场纠正全员操作误区、规范作业标准；四是台账归档管理，当日录入项目安全事故台账，完成简易复盘总结，梳理同类风险短板，优化作业操作细节，针对性强化现场管控；五是长效预防提质，针对同类轻微问题开展班组全员警示教育，梳理高频轻微隐患点位，建立重点管控清单，杜绝同类轻微问题重复积累、演变为重大事故与矛盾隐患。全程无费用纠纷、无群众矛盾、无舆情隐患、无维稳压力，所有处置工作由现场班组独立完成，全程闭环、零遗留、零影响、零采购人牵连。

3.4 二级一般事故标准化闭环处置专项措施

针对~~二级一般事故~~，我方立即启动班组级专项应急处置流程，全程标准化、规范化、独立化、合法化、人性化闭环处置：一是紧急救护与现场管控，现场人员第一时间停止作业、~~严格保护事故现场~~，对受伤人员开展紧急消毒、包扎、止血、冷敷等现场急救处理，第一时间送至正规医疗机构开展全面检查、诊疗，杜绝伤情加重、隐患扩大；对损毁设施、污染区域、隐患区域即时隔离管控、阻断风险扩散、保护现场原貌；二是完整证据固定，全程多角度、全方位拍摄现场影像、视频资料，详细记录事故发生时段、作业流程、人员状态、设备工况、环境因素、天气情况，梳理完整事故经过，固定合法有效证据链，为后续调解、赔付、复盘、溯源提供完整依据；三是主动对接认责，项目班组负责人第一时间主动对接涉事群众、受损第三方、属地村居工作人员，主动诚恳致歉、主动全面认责、主动坦诚沟通诉求、主动公示处置方案与赔付标准，杜绝推诿扯皮、拖延处置、态度生硬引发群众不满、矛盾升级；四是全额费用垫付，我方无条件全额、即时承担所有医疗检查费用、药品治疗费用、小额财产修复费用、合理补偿费用，先行足额垫付、即时兑付，绝不拖延、绝不克扣、绝不等待、绝不要求群众先行垫付、绝不分期拖延；五是现场整



改复位，即时组织人员、设备完成现场环境清理、设施修复、场地规整、作业整改、污渍清除、原貌复位，彻底消除现场乱象；六是纠纷彻底清零，耐心沟通、柔性调解、情理兼顾，与当事人达成一致处置意见，签订简易调解协议，彻底化解民事纠纷、赔付争议、邻里矛盾；七是台账复盘提质，当日录入事故台账，开展班组级全员复盘培训，优化作业流程、规范操作细节、补齐管控短板、完善预防措施，杜绝同类事故复发；八是短期回访巩固，处置完成后3日内开展电话或现场回访，确认群众满意、矛盾清零、无后续诉求，巩固处置成果。全程纠纷由我方独立调解、费用全额自理、矛盾彻底化解，无任何遗留问题、无采购人责任牵连、无任何维稳舆情隐患。

3.5 三级较大事故专项专班闭环处置专项措施

针对三级较大事故，我方立即启动项目专项应急专班处置机制，由项目总负责人、安全负责人、法务专员、纠纷调解员、舆情维稳专员、后勤善后专员组成专项处置专班，全方位、全流程、高标准、严闭环、人性化开展处置工作：一是优先紧急救援救治，第一时间将受伤人员送至正规定点医疗机构开展全面检查、住院治疗、专业康复护理，全程专人24小时跟进治疗进度、对接医护人员、关注伤情变化、做好人文关怀、协助办理诊疗手续，全程全额垫付所有诊疗、住院、药品、手术、康复、护理、交通食宿、检查化验全部费用，确保伤员得到及时、全面、优质、无资金障碍的救治；二是全域现场风险管控，第一时间封锁事故作业区域、设置安全警示围挡、全面排查次生坍塌、污染、交通、人员安全风险、彻底阻断事故扩大蔓延路径、严格保护完整事故现场与证据链，杜绝二次事故、衍生隐患、问题叠加；三是高层主动对接沟通，由项目总负责人亲自对接事故当事人、家属、属地村委、乡镇相关主管部门，全面、坦诚、主动认领全部事故责任，详细告知处置方案、赔付



标准、整改措施、善后安排，耐心疏导当事人及家属对立情绪，全力化解矛盾根源、争取群众理解；四是依法足额合规赔付，我方严格按照《中华人民共和国民法典》《工伤保险条例》《安全生产法》等国家法定标准，精准核算误工费、陪护费、营养费、交通费、财产修复费、环境治理费、后续康复费、合理精神抚慰及补偿费等全部法定费用，足额、及时、全额支付，做到合法合规、合情合理、足额到位、无任何争议；五是专项纠纷深度化解，我方专职法务、专业调解员全程跟进，开展多轮次、多层次、柔性化、人性化调解疏导，充分尊重当事人合理诉求，依法依规达成调解共识，签订正式司法认可调解协议书，彻底清零所有民事纠纷、赔付争议、劳资矛盾、邻里争议；六是舆情风险全程管控，第一时间梳理网络舆情、群众议论风险，主动做好群众解释工作、正面引导工作、信息公开工作，及时公开处置进度、善后举措、整改方案，杜绝负面信息传播扩散、舆情发酵升级、恶意炒作；七是全域隐患复盘整改，全面深度复盘事故成因，精准排查作业管理漏洞、安全管控短板、流程制度缺陷、人员操作漏洞、设备运维短板、场景管控盲区，组织项目全员开展专项安全培训、警示教育，开展全镇域同类作业场景、同类风险点位拉网式隐患排查，全面升级管控措施、优化作业流程、完善管理制度，彻底杜绝同类事故、同类纠纷重复发生；八是长效回访巩固，纠纷处置闭环后，分别在7日、30日开展分层回访，持续跟进当事人状态、诉求变化，巩固调解成果，杜绝矛盾反弹、隐性隐患滋生。

3.6 四级重大事故最高规格兜底闭环处置专项措施

针对四级重大事故，我方立即启动公司总部最高级别红色应急响应，成立由公司总经理牵头、安全总监、法务总监、项目总负责人、维稳舆情负责人、善后专项负责人、财务赔付负责人组成的专项应急总指挥部，全权统筹事故救援、人员救治、



费用赔付、纠纷化解、舆情管控、维稳稳控、善后处置、复盘整改、长效提质全部工作，实行最高规格、最强力度、最全措施、最优兜底、最彻底闭环处置：一是生命优先紧急救援救治，第一时间调配最优救援力量、应急设备、急救物资、救援车辆，全力开展伤员抢救、生命救治、现场抢险，不惜一切成本、不计人力物力投入保障人员生命安全，全额、即时垫付所有院前急救、重症救治、手术治疗、住院康复、丧葬抚恤、善后安置、家属帮扶全部费用，全程保障救治无资金障碍、无流程卡顿、无处置延误；二是全域风险绝对稳控，第一时间全面封锁事故区域、全域排查次生坍塌、污染、交通、人员、设备、环境安全风险、彻底阻断风险扩散链条、严格固定事故影像、文字、证人、流程、设备证据链，为后续合法合规处置、司法应诉、纠纷调解提供完整依据；三是全责主动认领公示，公司高层主动对接当事人、家属、乡镇政府、行业监管部门、司法部门、信访部门，全面、无条件认领全部事故责任，主动公开事故真实情况、科学处置方案、法定赔付标准、人性化善后举措、全域整改计划，坦诚沟通、真诚致歉、全力安抚，最大限度降低对立情绪、化解矛盾根源、避免事态升级；四是法定足额超高标准赔付，严格按照国家最高法定赔付标准，足额、及时、全额支付伤残补助、死亡抚恤、精神损害抚慰金、财产重置费用、全域环境修复费用、善后专项补助、家属安置费用、长期养护费用等全部法定及人性化补偿费用，绝不拖延、绝不克扣、绝不推诿、绝不降低标准、绝不设置兑付门槛；五是复杂疑难纠纷专项攻坚化解，组建法务、调解、安抚、善后、心理疏导、舆情处置专项工作组，24小时驻场值守、全天候跟进处置，持续开展多维度情绪疏导、诉求对接、协商调解、人文关怀，依法依规、情理兼顾彻底化解所有民事、劳资、赔付、司法、群体性复杂纠纷；六是全方位维稳兜底处置，针对可能出现的越级信访、聚众诉求、网络舆情大面积扩散、社会议论、群体性不稳定苗



头，落实 24 小时专人稳控、动态排查、全程疏导、即时处置机制，独立承担所有维稳成本、善后成本、舆情处置成本，全力保障古固寨镇辖区公共秩序、社会大局稳定；七是法律全程兜底应诉，所有行政调查、行政处罚、司法诉讼、仲裁应诉、强制执行、案件归档全部由我方独立应对、独立办结、独立承担法律后果、独立履行法律义务，绝不牵连采购人、绝不转嫁法律风险、绝不拖延司法结案进度；八是系统性整改提质升级，全面复盘事故根源，从企业管理制度、项目管控体系、人员培训体系、设备运维体系、作业流程体系、隐患排查体系、应急处置体系全方位升级优化，补齐管理短板、堵塞制度漏洞、强化管控能力，实现项目安全管理系统性提质、长效化安全，就是长期善后跟踪关怀，针对重大事故当事人及家属，建立长期跟踪关怀机制，定期回访，按需帮扶、持续稳控，彻底杜绝矛盾反弹、信访复发、舆情次生隐患。

第四章 事故费用独立全额兜底明细措施（无遗漏、无转嫁、无抵扣、无拖欠、终身负责）

我方再次细化、明确、固化本项目作业事故全部费用独立兜底措施，以制度化、清单化、刚性化的方式明确费用兜底范围、支付标准、兑付流程、责任边界，郑重承诺三年履约周期内，所有与我方作业事故关联的直接费用、间接费用、法定费用、衍生费用、善后费用、维稳费用、法律费用、整改费用、提质费用、隐性附加费用，全部由我方 100%独立承担、全额及时支付、无条件兜底保障、终身负责，采购人不承担、不垫付、不分摊、不报销任何一笔费用，费用覆盖品类全面、明细清晰、无死角、无遗漏、无后续追加、无隐性负担，具体兜底实施措施如下：

4.1 人身伤害类医疗与法定赔付费用兜底措施

我方全权兜底作业事故造成的我方工作人员、第三方群众、过往路人、村民居



民的所有人身伤害赔付费用，全面覆盖擦伤、摔伤、扭伤、骨折、烫伤、划伤、溺水、中暑、机械伤害、交通事故损伤、作业磕碰损伤、高空坠落损伤、设备挤压损伤等所有伤情对应的院前急救费、出诊交通费、影像学检查费、化验检测费、药品治疗费、门诊处置费、住院床位费、手术费、麻醉费、护理费、康复理疗费、后续治疗费、伤残等级鉴定费、劳动能力鉴定费、误工费、陪护费、营养费、交通食宿费、精神损害抚慰金、一次性伤残就业补助金、一次性医疗补助金、死亡丧葬费、死亡抚恤金、家属安抚善后费、长期康复养护费、后续复查治疗费等全部法定费用。我方专项设立项目事故赔付储备专项资金，专款专用、足额储备、独立核算、不得挪用，事故发生后即时垫付、足额支付、全程兜底、即时兑付，绝不出现费用拖欠、赔付滞后、金额不足、分期拖延等问题，彻底杜绝因费用纠纷引发的矛盾上访、舆情隐患、维稳问题、司法争议。

4.2 公私财产损毁与设施修复费用兜底措施

我方全权兜底作业事故造成的所有公私财产损毁、设施破损、环境破坏、植被损毁的修复与重置费用，全面覆盖村民私有房屋、门窗、院落围墙、绿植苗木、农具农机、家禽养殖设施、生活用品、家用电器、庭院硬化地面等私有财产损毁修复重置费用；村居公共场地设施、健身设施、照明设施、水利坑塘设施、道路交通设施、绿化植被、环卫设施、垃圾分类设施、便民公共设施等公共设施破损重置修复费用；作业车辆、机械设备、打捞设备、保洁工具、防护装备等自有设备损毁维修重置费用；垃圾污染、作业扬尘、污水滴漏、建筑垃圾散落、农业垃圾堆积造成的场地污染、土壤污染、路面污染、水域污染清理治理费用；农忙作业造成的农田植被损毁、田间设施破损修复费用；干线沿线作业造成的边坡、绿化、护栏、标识标牌破损修复费用；作业碾压、冲刷造成的路面破损、路肩损毁修复费用。我方严格



按照原样恢复、足额赔付、专业修复、优于原貌的原则，第一时间组织专业施工队伍、技术人员开展整改修复、全额支付所有费用，确保公私财产、公共设施、村居环境完好如初，彻底杜绝财产纠纷、赔付争议、群众不满。

4.3 应急抢险与现场处置费用兜底措施

我方全权兜底所有事故应急抢险、现场管控、隐患清零、次生防控、现场复位的全部费用，全面覆盖事故现场抢险物资消耗、应急设备调用、专业救援服务、现场围挡防护、隐患排查检测、次生风险防控、现场清理规整、紧急隔离管控、现场消杀复位等所有应急处置支出；全面覆盖恶劣天气、叠加工况下事故加急处置、专项抢险、连夜整改、突击清零的额外投入费用；全面覆盖节假日、深夜、极端天气、重大活动期间应急处置的人工增量、设备增量、物资增量费用；全面覆盖事故现场安全保障、秩序维护、隐患监测、动态管控的专项费用。所有应急费用全部由我方即时列支、全额承担、先行垫付，确保事故快速处置、现场快速稳控、隐患快速清零、问题快速闭环，绝不因费用问题延误处置时机、扩大事故影响。

4.4 行政处置、合规整改与处罚费用兜底措施

我方全权兜底因我方作业事故引发的各级住建、环卫、应急管理、生态环境、交通、乡镇政府、市场监管、水利等主管部门的行政处罚、行政罚款、合规整改、专项整治、安全复检、信用修复、合规培训、专项督查整改产生的全部费用。我方自愿接受所有合规处罚、主动落实全部整改要求，全额承担所有行政支出、整改投入、设备升级、制度完善、信用修复成本、专项整治经费，绝不以任何理由向采购人申请补偿、分摊、抵扣、报销，自行承担所有行政责任、经济损失、信用损失、整改成本。

4.5 法律诉讼、仲裁与纠纷调解费用兜底措施



我方全权兜底事故纠纷处置全过程所有法律与调解费用，全面覆盖人民调解服务费、司法调解费、专业评估鉴定费、资产定损费、法律咨询费、律师代理费、案件受理费、仲裁费、财产保全费、司法鉴定费、强制执行费、上诉应诉费用、庭审专项支出、案件归档处置费、司法协助费等所有法务成本。无论纠纷是否进入私下调解、人民调解、司法调解、仲裁、诉讼、强制执行程序，所有费用全部由我方独立承担、即时支付，我方专职法务团队全程独立应诉、独立举证、独立答辩、独立履行判决裁定、独立办结司法流程，全额承担所有法律后果与经济支出，绝不牵连采购人、绝不转嫁法务风险。

4.6 信访维稳、舆情处置与善后费用兜底措施

我方全权兜底事故衍生的所有维稳、舆情、善后专项费用，全面覆盖群众安抚慰问、情绪疏导、信访稳控、纠纷回访、重点人员管控、信访办结清零、舆情 24 小时监测、负面信息处置、舆论正面引导、网络舆情澄清、政府形象修复、善后长效关怀、基层秩序维护等全部维稳舆情支出。我方足额储备维稳专项经费，专款专用、随时调用、全额兜底，全程独立开展维稳处置工作，彻底杜绝因费用不足、处置滞后引发的不稳定因素，全力保障属地社会安定、大局稳定。

4.7 事故复盘、安全提质与长效整改费用兜底措施

我方全权兜底事故后续复盘整改、安全提质、隐患清零、体系升级、能力提升的全部长效投入费用，全面覆盖全员专项安全培训、安全设备升级、防护物资更新、作业流程优化、全域隐患排查、制度修订完善、安全考核提质、应急物资储备升级、设备智能化改造、风险防控体系建设、常态化应急演练等所有后续整改投入。通过持续足额资金投入，全面补齐安全管理短板、堵塞制度漏洞、提升全员安全能力、升级设备安全性能、优化现场管控模式，彻底杜绝同类事故反复发生，实现项目安



全履约长效提质、长治久安。

第五章 事故纠纷独立化解全专项措施（零纠纷、零积怨、零信访、零反复、零投诉）

我方针对本项目作业事故衍生的各类民事纠纷、劳资纠纷、邻里矛盾、赔付争议、信访诉求、行政争议、舆情争议，建立专业化、标准化、闭环化、长效化、人性化、法治化的独立纠纷化解体系，配套完善、细化、可落地、可核验、可追溯的专项处置措施，全程自主对接、自主调解、自主办结、自主回访、自主巩固、自主提质，无需采购人及属地部门介入协调、承担成本、消耗精力，彻底实现纠纷清零、矛盾化解、隐患根除、成果长效巩固。

5.1 专属纠纷维稳专班常态化驻场措施

我方常年设立项目专属安全纠纷与维稳专项驻场专班，固定配置专职项目安全负责人、专职法务人员、专职群众对接调解员、专职舆情维稳专员、专职善后回访人员、专职应急处置人员，所有专班人员熟悉乡镇基层治理规则、民事纠纷处置流程、环卫作业风险特点、信访维稳工作规范、舆情处置应对技巧、基层群众沟通方式，全程驻场项目、常态化值守、24小时全天候待命、全域动态巡查。针对每一起作业事故衍生的矛盾纠纷，严格落实“专人对接、专人跟进、专人调解、专人办结、专人回访、专人复盘、专人提质”七专工作机制，确保纠纷处置有速度、有温度、有力度、有结果、无反复、无隐患。

我方始终坚持“主动担责、先行赔付、耐心疏导、依法依规、情理兼顾、彻底清零、长效巩固”的纠纷处置核心原则，事故发生后第一时间主动对接当事人及家属，主动说明事故成因、主动承认我方全责、主动公示法定赔付标准、主动提出合理处置解决方案、主动开展情绪疏导与人文关怀，坚决杜绝被动推诿、拖延处置、敷衍应对、态度生硬，从源头快速化解矛盾萌芽、避免小事拖大、大事拖炸、矛盾



激化、隐患积累。

5.2 分层分类纠纷精准化解实施措施

针对小额简单邻里纠纷、轻微赔付争议、单次群众投诉、微小误解矛盾等简易矛盾，我方实行“当场对接、当场协商、当场赔付、当场签协议、当场清零、当日回访”的快速处置模式，当天化解、当天闭环、无留存隐患、无后续诉求，杜绝简单矛盾积累演变、隐性发酵、反复投诉。针对中等额度财产赔付、误工补偿、设施修复、局部扰民、作业误解、轻微侵权等中度纠纷，我方实行“精准核算、依法对标、分步落实、多次沟通、柔性调解、情理兼顾”的精细化处置模式，严格按照法定标准核算赔付金额，充分尊重群众合理诉求、倾听群众意见、耐心解释作业规范，最大限度争取群众理解，化解分歧、消除误会，最终达成一致调解意见，签订正式书面调解协议，实现矛盾彻底闭环清零。

针对重大人身伤亡、大额财产损失、家属情绪激动、群体性诉求、舆情苗头、多人争议、复杂赔付等复杂疑难纠纷，我方启动公司高层驻场处置机制，公司管理层牵头 24 小时驻场值守，持续开展人文关怀、情绪疏导、依法足额赔付、专项善后帮扶、多角度沟通解释，在法定赔付基础上做好人性化善后工作、暖心帮扶举措，最大限度稳控家属情绪、化解核心矛盾、杜绝信访上行与群体性事件，确保复杂疑难纠纷彻底化解、无积怨、无反弹、无隐性隐患。

5.3 依法合规纠纷处置与法律兜底实施措施

我方所有纠纷处置工作全程严格遵循《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国安全生产法》《工伤保险条例》《道路交通安全法》《信访工作条例》《城市市容和环境卫生管理条例》等国家法律法规及河南省、新乡市、新乡县地方行业管理规定、基层治理规范，所有赔付标准、调解流程、协议条款、应诉操作、处置方



案全部合法合规、有据可依、公开透明、标准统一、程序规范。若私下自主调解、人民调解、司法调解无法达成一致，纠纷正式进入仲裁、诉讼、司法执行程序的，由我方专职法务团队全程独立负责案件对接、证据收集、固化保全、庭审应诉、答辩举证、判决履行、执行结案、案件归档，全程独立承担所有法律责任、司法后果、执行费用、时间成本，绝不要求采购人出面协调、绝不转嫁法律风险、绝不拖延司法结案进度、绝不消极应诉。

5.4 纠纷清零回访与防反弹长效管控措施

我方建立纠纷处置全闭环回访长效机制，构建“处置-办结-回访-巩固-复盘-提质”的完整闭环体系。所有事故纠纷办结清零后，安排专职人员分别开展7日短期回访、30日中期回访、90日长期回访的分层回访机制，持续跟进当事人思想动态、诉求变化、后续生活情况、满意度情况，动态排查矛盾反弹隐患、落实善后关怀、巩固调解成果，确保矛盾彻底化解、无积怨、无隐性信访隐患、无二次纠纷、无重复投诉。同时针对每一起纠纷开展溯源复盘，精准梳理纠纷产生的作业根源、管理短板、沟通漏洞、防控盲区、流程缺陷，针对性优化作业流程、安全管控、群众沟通、隐患排查、文明服务机制，从源头杜绝同类纠纷重复发生，构建纠纷防控、化解、巩固、提质的长效闭环体系。

第六章 社会安定与舆情维稳全方位保障措施（零风险、零事件、零舆情、零信访、零扰动）

我方深刻认识到本项目服务覆盖古固寨镇全镇域千家万户，直接对接4.3万余名基层群众、9600余户居民，作业行为与群众生产生活、日常起居、人居环境、切身利益息息相关，作业事故极易引发基层邻里矛盾、群众信访诉求、网络舆情炒作、群体性对峙、公共秩序扰动，直接影响乡镇社会安定大局、基层治理成效、平安建



设考核、政府公信力。为此，我方建立全方位、全流程、全时段、立体化、常态化的社会安定与舆情维稳兜底保障体系，配套详实、落地、刚性、长效的专项保障措施，全权独立承担事故衍生的所有维稳责任、舆情责任、治安责任，坚决杜绝因我方作业事故引发任何不稳定因素，全力保障古固寨镇辖区社会和谐稳定、长治久安、秩序井然。

6.1 信访问题绝对兜底清零专项措施

我方郑重承诺，因我方作业事故引发的个人信访、多人联名信访、重复信访、越级信访、信访积案、网络信访、政务平台诉求、12345 热线集中投诉、市长信箱诉求等所有信访维稳问题，全部由我方独立处置、独立稳控、独立化解、独立清零、独立办结、独立归档，实现信访问题零上行、零积案、零反复、零考核扣分。我方建立信访苗头动态排查常态化机制，每日排查作业隐患、群众诉求、矛盾苗头、舆情隐患、争议问题，提前预判信访风险、提前介入疏导、提前化解隐患、提前处置微小问题；一旦出现信访诉求、上访苗头、投诉增量，我方 24 小时内专人对接、专人稳控、专人处置、限时闭环、全额落实善后，彻底化解矛盾根源、全力争取群众谅解，确保所有信访问题全部化解在企业、化解在基层、化解在萌芽状态、化解在事发初期，绝不出现信访上行、信访积案、维稳问责问题，绝不影响采购人信访维稳考核与基层治理工作成效。

6.2 网络舆情全流程管控清零专项措施

我方建立 7×24 小时常态化舆情监测、预警、研判、处置、清零、修复、复盘全流程工作机制，组建专职舆情处置专班，针对作业事故可能引发的短视频平台、社交平台、论坛贴吧、自媒体、政务留言板、本地社群、朋友圈、网络问答平台等各类网络负面舆情，实行全天候动态监测、即时预警、极速研判、快速处置。一旦



发现舆情苗头、负面言论、不实信息、片面传播内容，我方第一时间核实真实情况、主动对接当事人、快速落实善后处置、诚恳疏导化解矛盾、公开真实信息，从源头阻断负面舆情滋生扩散、发酵升级；针对已产生的负面舆情信息，我方全权负责对接平台清理、不实信息澄清、正面舆论引导、属地口碑修复、政府形象维护，独立承担所有舆情处置成本、人力成本、时间成本、后果责任，坚决杜绝舆情大面积扩散、恶意炒作、次生舆情、跨平台传播，绝不因我方作业事故舆情损害乡镇政府形象、绝不增加采购人舆情处置压力、绝不影响属地网络生态稳定。

6.3 群体性矛盾与公共秩序稳控兜底措施

我方针对作业事故可能引发的邻里聚众诉求、群体性对峙、群众集中投诉、作业区域围堵、道路通行阻碍、公共空间占用等扰动基层公共秩序的群体性不稳定问题，建立专项稳控兜底机制，全权独立完成秩序维护、矛盾疏导、群体稳控、问题清零全部工作。日常常态化开展作业矛盾隐患网格化排查，重点关注高危作业区域、农户密集片区、田间作业点位、干线沿线村居，提前梳理潜在对立风险、群众诉求隐患，做到早发现、早介入、早化解、早稳控。一旦出现群体性矛盾苗头，我方立即启动群体维稳应急预案，高层专班驻场值守，全员柔性疏导、依法依规处置、足额落实赔付、耐心化解分歧，第一时间稳控群众情绪、疏散聚集人员、恢复公共秩序、杜绝事态升级蔓延。全程不依靠采购人及属地村委、综治、信访等部门介入处置，独立承担所有人力、物力、财力成本与维稳责任，坚决杜绝群体性事件扰乱乡镇公共秩序、影响基层治理稳定、拖累属地平安建设考核。

6.4 基层治理口碑与政府公信力维护保障措施

我方深刻明晰本项目作为乡镇民生基础服务项目，作业口碑、服务质量、处置成效直接关联古固寨镇人民政府基层治理形象与政府公信力。我方郑重承诺，针对



我方作业事故引发的群众负面议论、基层口碑偏差、民生负面反馈、治理负面印象等问题，全部由我方独立兜底整改、主动修复、彻底清零。通过高效处置事故、足额落实赔付、柔性化解矛盾、常态化文明作业、主动便民服务，持续改善群众观感、修复基层口碑、消解负面舆情，全力维护乡镇政府亲民、为民、务实的良好治理形象。绝不因我方作业不规范、事故处置不及时、矛盾化解不彻底、服务不到位，造成群众对乡镇治理工作的误解与负面评价，坚决守护属地基层治理口碑与政府公信力。

第七章 履约保障、人员设备管理与长效合规管控体系（长效履约、持续提质、全程可控）

为全方位落地本承诺书所有兜底责任、防控措施、处置机制，保障三年全周期常态化履约安全、合规、和谐、长效，我方建立专属本项目的人员、设备、作业、安全、应急、维稳、纠纷全维度长效管控体系，通过制度化、标准化、网格化、常态化、精细化的管理举措，筑牢项目履约根基，从源头杜绝安全事故、矛盾纠纷、维稳隐患、舆情风险，确保所有承诺条款落地见效、可查可溯、可验可追责，持续保障古固寨镇人居环境服务高质量落地、基层治理零负担、社会大局零扰动。

7.1 项目专属人员配置与常态化管控保障措施

我方为本项目配置足额、专业、稳定的专属作业团队、安全管理团队、纠纷维稳专班、应急处置团队、设备运维团队，所有人员定岗定责、持证上岗、专属驻场、全程履职，不随意抽调、不兼职外派、不脱岗缺位。建立全员准入考核、岗前培训、在岗轮训、月度考核、季度评优、年度复盘的全周期人员管理制度，常态化开展安全生产、文明作业、群众沟通、应急处置、纠纷调解、舆情防控专项培训，全面提升全员安全履职能力、民生服务意识、矛盾规避能力、应急处置水平。严格落实全



员安全生产责任制、岗位承诺书制度，人人签订安全履约、文明服务、零纠纷、零维稳责任状，将安全作业、合规履约、文明服务、隐患排查、矛盾前置规避纳入全员绩效考核，倒逼全员规范履职、长效合规。同时建立人员动态管控与应急替补机制，确保日常作业、高峰时段、恶劣天气、重大活动保障、事故应急场景下人员充足、岗位不空、履职到位，杜绝因人手不足、人员操作不规范、管理不到位引发的各类事故与纠纷隐患。

7.2 作业设备全周期合规运维保障措施

我方投入本项目的所有机械化作业设备、运输车辆、打捞设备、保洁工具、安全防护装备、应急救援物资，全部实行标准化、全生命周期、常态化运维管控，严格落实每日点检、每周保养、每月检修、季度核验、年度更新的管控制度，全程保障设备合规完好、性能稳定、安全可控、无隐患作业。所有设备足额投保各类专项保险，实现设备风险、作业风险、第三方风险全覆盖兜底，设备证照、年检手续、备案资料全程齐全有效、可查可溯。坚决杜绝无证设备、老旧设备、故障设备、隐患设备、未年检设备投入作业，从设备源头规避机械事故、车辆故障、环境污染、作业扰民、财产损毁等风险隐患。同时建立设备应急储备与快速替换机制，常备备用作业机械、运输车辆、防护物资、应急设备，确保设备故障、突发工况、应急作业场景下快速替换、无缝衔接，不影响日常履约、不引发次生隐患。

7.3 项目网格化精细化常态管控措施

我方结合古固寨镇全域村居、道路、坑塘、田间、干线布局，搭建全覆盖、无死角、精准化的项目作业安全管控网格，划分专属作业片区、定岗网格管理员、安全监督员、纠纷调解员、舆情维稳员，实现“一格一员、全域覆盖、责任到人、全程管控”。各网格人员每日开展全域巡查、隐患排查、作业督导、群众走访、矛盾



预判、问题整改，重点盯防临水高危点位、田间作业区域、人流密集村居、干线作业路段、农忙与恶劣天气叠加场景，第一时间纠正违规作业、清零现场隐患、化解矛盾苗头、规避维稳风险。通过网格化精细化管控，实现所有作业点位、所有作业时段、所有作业场景全程可控、风险可防、隐患可消、纠纷可解、维稳可保，全方位夯实项目常态化安全履约基础。

7.4 常态化安全培训与应急演练保障措施

我方建立项目常态化安全培训与实战演练机制，每月开展全员安全生产专项培训，围绕人机作业安全、临水高危作业规范、垃圾清运合规标准、恶劣天气作业管控、群众文明作业规范、事故应急处置、纠纷柔性化解、舆情前置防控等核心内容开展系统化教学，全面补齐全员安全短板、规范作业行为。每季度针对性开展溺水救援、车辆事故处置、人员摔伤救治、火灾隐患处置、群体性矛盾稳控、舆情应急处置等实战化应急演练，持续提升团队快速响应、现场管控、抢险救援、善后处置、矛盾化解、维稳兜底的综合能力，确保各类突发事件、隐患问题能够快速、规范、高效闭环处置，最大限度降低事故损失、杜绝衍生风险。

7.5 台账溯源与长效复盘提质管控措施

我方建立项目全流程台账溯源管理制度，对每日作业工况、设备运维、安全巡查、隐患排查、岗前交底、培训演练、事故处置、纠纷化解、舆情管控、维稳工作、费用兜底赔付等所有工作进行详细记录、分类归档、全程溯源，做到事事有记录、件件可追溯、问题可核查、责任可追究。针对所有微小隐患、轻微问题、一般事故、纠纷苗头，坚持“一事一复盘、一周一汇总、一月一提质”，常态化梳理管控漏洞、作业短板、制度缺陷、防控盲区，针对性优化作业流程、升级管控体系、完善防控措施、补齐管理短板，实现项目安全履约、合规服务、纠纷化解、维稳兜底工作常



态化提质、长效化精进，持续筑牢项目全周期安全和谐履约屏障。

第八编 终极不可撤销诚信履约兜底声明（终身有效、全责兜底、零牵连采购人）

我方再次郑重、严肃、不可撤销作出终极兜底声明：本承诺书所有条款、所有承诺、所有措施、所有兜底责任，覆盖新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目三年完整履约周期，且承诺效力终身有效、不受时效、场景、事故等级、纠纷复杂度、维稳风险等级限制。我方自愿全面、独立、全额、终身承担本项目履约全过程中，所有我方作业行为、管理行为、运维行为、处置行为引发的一切安全事故、经济损失、公私财产损毁、人身伤害、环境污染、劳务纠纷、邻里矛盾、信访维稳、网络舆情、行政处罚、司法诉讼、信用惩戒等全部直接、间接、衍生责任与全部费用、全部后果、全部处置工作。

我方明确，本承诺书为不可撤销、无条件落地、具备法定效力的专项履约承诺，所有承诺内容高于招标文件通用要求、高于行业标准、严于法定底线，是我方自愿作出的刚性履约兜底义务。无论履约期间出现任何突发状况、任何风险隐患、任何事故纠纷、任何维稳舆情问题，我方均自行独立闭环处置、全额兜底承担、彻底清零隐患，始终保障新乡县古固寨镇人民政府、各级监管部门、属地各村委、基层工作人员零责任、零风险、零支出、零纠纷、零维稳压力、零舆情负担、零考核扣分、零工作牵连。

我方自愿接受各级主管部门、采购人、监管单位、社会公众的全程监督、全程核验、全程追责，若我方未严格履行本承诺书任意一条兜底承诺、未落实专项保障措施、出现责任转嫁、费用推诿、纠纷拖延、维稳不力、隐患遗留等问题，我方自愿无条件接受招标文件约定的全部违约责任、行政处罚、信用惩戒、合同终止处置，全额承担由此给采购人造成的一切经济损失、治理损失、公信力损失、考核损失，



无任何异议、无任何抗辩、无条件整改赔付、终身负责。

（五）针对本项目的实际需要提供实质性优惠服务、延伸服务等服务承诺

我方针对本人人居环境常态化服务项目，为进一步提升项目服务品质、提升属地村容村貌、优化人居环境治理成效、减轻甲方运维管理压力、最大化保障项目服务落地质量，在完全响应招标文件全部服务内容、标准、要求、工期及考核条款的基础上，自愿为本项目提供多项实质性优惠政策、免费增值服务、常态化延伸服务、便民惠民服务、应急兜底服务、长效提质服务等超值服务内容。所有增值服务、优惠措施、延伸服务均不计取任何额外费用、不增加合同价款、不产生增量费用，全部由我方无偿、全额自主承担，作为我方投标诚意与履约提质保障，全力助力本项目打造高标准、高品质、长效化人居环境示范工程，现将具体服务承诺如下：

一、实质性费用优惠及让利服务承诺

我方郑重承诺，在本项目合同履行全过程周期内，严格恪守招标文件及合同约定条款，严格执行投标报价及合同固定价款，坚持总价包干、全程让利、零隐形收费、零增量加价、零变相增收、零二次收费的实质性优惠原则，全面落实落地、可核查、可考核的实打实让利优惠政策。项目涵盖的日常普扫保洁、生活垃圾日产日清、机械化清扫冲洗、全域环境综合整治、常态化管护巡查、应急环境保障、设备运维保养、人员定岗值守、垃圾分类辅助、村容秩序维护等全部基础服务内容，均严格按照高于招标文件的标准高质量常态化落地。我方郑重承诺，绝不因项目作业覆盖面广、村居点位分散、作业线路长、人机混行作业风险大、季节性作业难度提升、极端天气作业频次增多、人工薪酬成本逐年上涨、燃油物料价格浮动、新增作业点位、临时整治任务增多、日常工作量逐年递增等任何客观理由或主观借口，向采购人提出合同价款调整、服务费用增补、专项经费补贴、运维资金追加、工期顺



延、责任豁免等任何申请，彻底锁定项目运维成本，为采购人财政资金保驾护航，实现甲方零增量投入、零后期追加、零资金风险的长效履约模式。

针对项目日常运营过程中随时产生的临时突发整治、重点区域突击清理、村容村貌紧急提升、重难点卫生点位清零、节假日前后环境大扫除、重大活动观摩保障、各级督查检查迎检备战、文明村镇创建及复审、人居环境季度及年度考评、四季常态化专项整治、春耕秋收农事遗留垃圾专项治理、冬季道路防冻清障除杂、夏季高温异味蚊虫点位提质、雨后全域清淤保洁复原、大风天气杂物清零等各类临时增量作业、突击性攻坚作业、专项提质提升作业、应急清零作业，我方全部无偿、免费投入足额专职作业人力、全套大型清扫冲洗机械设备、专项保洁耗材物资、密闭清运车辆及全套后勤保障力量。所有突击加班作业、夜间应急整治、多点位同步攻坚、跨区域支援整治、反复性点位清零巩固等增量工作，全部不计入合同固定工作量、不产生任何额外专项服务费、不收取突击施工费、应急处置费、机械台班费、人工加班费、夜间施工费、耗材增补费。我方不计年度内临时整治频次多少、作业体量大小、施工难易程度、作业时长长短、是否通宵作业、是否全员停休攻坚，所有增量作业人工成本、设备折旧损耗成本、燃油电力耗材成本、物资增补投入成本、加班后勤保障成本、车辆运输调度成本、夜间作业安保照明成本、反复整治巩固成本全部由我方 100%全额兜底、无偿承担。我方主动无条件全盘承接本项目所有临时性、突发性、季节性、阶段性、重复性的环境整治提升任务，彻底杜绝甲方因突发整治、临时攻坚产生的财政增量支出，实打实提供可落地、可核查、可考核的实质性让利优惠，最大限度降低采购人运维经费压力、现场调度压力、人员管理压力、迎检备考压力。

二、免费设备物资增值延伸服务承诺



为全面提升本项目作业标准化、机械化、精细化水平，彻底改善属地村容村貌整体观感、提升环境卫生治理硬实力、补齐乡村环卫设施薄弱短板，我方主动突破招标文件基础配置要求，自愿为本项目无偿增配、全额投入、定期更新、终身维保全套专业化环卫作业设备、标准化保洁物资、安全防护设施、乡村便民配套设施，所有设备物资投入、更新、维保、损耗迭代均为 100% 无偿增值服务，不另行计费、不产生任何增量费用、不纳入合同工作量。我方承诺在项目进场伊始即完成全套设备物资布设到位，履约期间常态化、周期性无偿更新替换老旧、破损、老化、失效、损坏的设备机具及耗材物资，确保全域作业机具储备充足、设备性能完好、作业高效规范、设施整齐统一，彻底杜绝因设备老旧、物资短缺、设施破损导致的服务质量下滑、作业效率降低、现场观感脏乱等问题，全方位夯实项目硬件服务保障基础。我方免费提供的环卫物资及设备服务包括但不限于：全域无偿增补高标准加厚分类垃圾桶、老旧封闭式垃圾收集箱体、静音垃圾收集推车、标准化环卫便民工具箱、一线作业人员临时休息便民设施；免费足量配备高品质耐磨清扫保洁工具、大功率高压冲洗设备、干湿两用垃圾收集转运工具、路面深度除尘抑尘工具、边坡高杂草清理机具、路面顽固污渍清除专用机具、小广告铲除专用工具；免费统一布设标准化安全警示桩、太阳能全天候爆闪警示灯、高亮反光警示牌、道路封闭式作业警戒带、安全临时围挡设施、夜间作业应急照明设备、全套高亮反光安全防护装备，全方位保障一线人员作业安全、过往车辆通行安全、村民出行安全；免费批量储备夏季高温防暑降温物资、冬季防冻保暖物资、雨雪天气防水防滑防护物资、常态化公共区域应急消杀物资、防疫防护物资、便携应急灭火器材、应急急救药箱等全套安全便民物资，全方位筑牢安全作业与公共防护底线。针对辖区内现有破损、歪斜、锈蚀、老化、脱落、褪色、脏乱、松动的老旧环卫设施、垃圾收集设施、标



识公示设施，我方免费开展全域排查、规整摆放、维修翻新、加固除锈、喷漆美化、破损更换、点位优化、移位规整工作，实现全域环卫设施样式统一、摆放规范、完好无损、美观整洁、功能齐全。我方无偿提供全域常态化洒水降尘、主干道高频高压冲洗、路面深度除尘洗白、路沿石精细化冲刷保洁、公共场地除尘降温、村口节点景观冲洗养护等常态化增值服务，有效根治道路积灰、路面污渍、扬尘污染、路缘积垢等常见问题，全方位提升辖区环境卫生整洁度、通透度、舒适度与整体观感品质。所有设备采购、物资增补、耗材更替、设施翻新更换、设备日常维保、燃油水电损耗、物资年度迭代升级的全部费用均由我方独立全额承担，全程无偿投入、持续更新、常态保障、长期运维，属于纯粹零费用、纯增值的延伸服务内容。

免费人居环境提质延伸服务承诺

我方深刻知悉乡村人居环境治理存在点位分散、死角较多、易脏易乱、反复反弹、农事干扰、管护难度高的行业痛点，在严格、保质、保量完成招标文件约定的基础保洁、垃圾清运、日常管护、机械作业等基础服务之上，主动拔高服务标准、拓宽服务边界、加密作业频次、细化治理颗粒度、新增提质服务内容，无偿提供多项超范围、超标准、超预期的人居环境提质增值服务，所有超出招标范围的精细化整治、深度保洁、死角清零、景观管护、村容美化服务均全程免费、常态落地、长效坚持，不收取任何人工、机械、物资、运维费用，全方位、立体化、精细化美化属地整体村容村貌。

具体免费提质延伸服务包括：我方在招标文件规定的常规保洁频次基础上，主动加密全域巡回清扫、动态保洁、垃圾捡拾频次，实行“重点区域每小时巡查保洁、一般区域两小时巡回保洁、偏远区域每日定点保洁”的超标准作业模式，常态化免费对辖区主次干道、通村主干道、村居巷道、房前屋后、农户庭院外围、绿化带边



角、村口门户节点、村民休闲活动广场、村级公共空地、文化活动点位、党群服务中心周边、村委驻地周边、村内沿街商铺周边开展精细化深度保洁、全方位死角盲区清零整治，彻底根除乡村环境卫生“脏、乱、差、隐、杂、乱堆、乱挂、乱贴、乱弃”等顽固性治理顽疾。我方免费常态化人工清理全域绿化带杂草、藤蔓杂物、枯枝落叶、白色垃圾、塑料漂杂物、隐蔽堆积物、深埋垃圾，做到绿化带无杂草、无垃圾、无堆积、无荒芜、无裸露、无脏乱；免费对村内主干杂草枯枝、腐烂废弃物进行常态化巡回打捞清理、岸线规整、边坡保洁、水体周边净化，持续维护水域干净整洁、岸线整齐美观。我方免费定期集中清理村内长期无人处置的乱堆乱放杂物、废弃老旧家具、破旧农具、建筑垃圾、装修残余杂物、攀爬杂草藤蔓、路面散落废弃物、农田农资废弃物料，彻底规范公共区域环境秩序；免费常态化处置路面积沙、雨后淤泥、路面积水、冬季结冰、秋冬落叶、枯枝断枝并及时集中清运，严格做到雨后路面无淤泥残留、雪后路面无积雪积冰、秋冬季节无大面积落叶堆积；免费对村内公共节点、村口门户、道路交叉口、景观点位、活动广场、沿街沿线开展常态化精细化保洁、杂物规整、设施养护、村容美化；免费开展全域环境卫生死角、背街小巷、宅间小路、隐蔽盲区、村组交界结合部、道路边坡陡坡、绿化带深处、房前屋后夹缝等薄弱点位专项清零行动，实现全域无死角、无盲区、无遗留、无反弹、无积垢，持续全方位提升全域人居环境整体颜值、整洁度、精致度与精细化治理标准。

四、重大活动及节假日免费专项保障服务

我方承诺，针对属地乡镇各类省级、市级、县级人居环境专项检查、文明村镇测评、卫生乡镇复审、乡村振兴观摩评比、各类专项考核验收、乡镇大型节庆活动、村级民俗集会、红白喜事集中举办、乡村文体赛事、村民大型集会、节假日人流车



流高峰、上级领导调研督导、现场观摩会、人居环境亮点打造等各类重点时段、重点场景、重点节点，无偿提供全天候、全覆盖、高标准、零死角的专项环境保障增值服务。无需甲方另行下发通知、无需甲方额外部署调度、无需另行计费、无需支付任何专项保障经费，我方主动预判节点、提前制定专项保障方案、提前部署人员机械、提前开展全域提质整治，全程主动上岗、加密作业频次、加大机械投入、加密全域巡检频次、落实专人盯守保障，全力确保各类重点时段环境卫生干净整洁、现场秩序规范有序、村容观感优良出彩、亮点点位精致美观。

重大保障期间，我方免费超额增配一线专职保洁人员、免费增派密闭垃圾清运车辆、免费投入大型清扫冲洗机械、免费延长早晚作业时长、免费实行全天候不间断巡回动态保洁，垃圾日产日清、随产随清、动态清零、即时处置，重点观摩点位、村口节点、主干道沿线、广场活动区域实行专人定岗、定点值守、不间断巡查保洁、随手清理，确保路面时刻本色干净、现场无杂物、无漂浮、无堆积、无扬尘、无异味、无污渍、无积水。针对春节、清明、端午、中秋、国庆等法定节假日人流车流暴增、垃圾产量翻倍、民俗活动集中的特殊场景，我方提前 72 小时制定专项节假日保供保洁方案，全员取消休假、全员在岗在位、分片包保、责任到人、全域覆盖、重点加码；针对乡镇年度民俗庙会、常态化乡村集市、村民红白喜事集中举办时段、乡村文体赛事、村民大型集会、各级领导调研观摩、人居环境现场推进会、文明村镇创建验收、卫生乡镇常态化复审、各类专项考核评比、乡村振兴亮点展示等重点工作场景，我方提前 24 小时完成全域前置整治、深度保洁、死角清零、环境提质、亮点打磨，活动期间全程定岗值守、动态保洁、即时整改，活动结束后第一时间完成全域垃圾清零、路面冲洗、现场复原、秩序规整。所有重大活动保障、节假日高峰值守、专项环境提升、前置整治、事后复原、反复巩固产生的人工增量、机械增



量、耗材增量、全员加班成本、车辆运输调度成本、应急保障物资成本、夜间值守成本全部由我方无偿全额承担，不向甲方收取任何专项保障费用、不申请任何财政补贴、不计任何增量工作量，全程免费兜底、高标准落地、零折扣执行，全力保障属地对外窗口形象、村容村貌品质及乡镇整体文明风貌。

五、免费应急抢险及天气灾害兜底延伸服务

我方在招标文件明确的基础服务范畴之外，主动担当社会责任、拓宽服务边界，无偿为属地提供 24 小时全天候应急抢险、极端天气处置、突发环境问题兜底整治、突发污染清零、险情应急处置等全套增值兜底服务，全面无条件承担各类突发性、灾害性、临时性环境整治攻坚工作，所有应急作业、抢险整治、灾后复原、险情清零工作均不计任何增量费用、不计工作量、无偿全权兜底。针对汛期强降雨、暴雨冲刷、大风沙尘、暴雪冰冻、低温霜冻、高温酷暑、台风过境、连续阴雨、强对流天气等各类极端恶劣天气，我方第一时间启动全域环境卫生应急保洁预案，无偿投入足额专项作业人员、高压冲洗车辆、清扫机械设备、应急物资耗材，全面开展路面积水疏通、路面淤泥彻底清理、行道落叶断枝清运、路面积雪积冰铲除清扫、沙尘浮灰清扫冲洗、路面本色复原、倒伏杂物及残枝清理规整等全套应急整治复原工作，最短时间内消除灾害天气造成的环境脏乱问题，快速恢复辖区干净、整洁、有序的村容村貌常态。

针对村内突发垃圾大面积堆积、道路突发污染污渍、杂物长期占道堆放、工地施工遗留垃圾渣土、畜禽养殖散落废弃物、突发扬尘污染、雨后全域淤泥脏乱、大风天气杂物漫天散落、极端天气遗留废弃物、大型活动后遗垃圾杂物、群众随手丢弃零散垃圾等各类突发性、动态性环境问题，我方建立 15 分钟快速响应、30 分钟进场处置、当日闭环清零的极速处置机制，第一时间主动介入、无偿处置、彻底清零、



快速复原，无需甲方另行安排、无需额外付费、无需村民自行处置、无需村委投入人力物力。同时，我方免费设立 24 小时全天候环境应急值守、全年无休、随时响应、快速处置工作机制，专门配备专职应急管理人员、固定应急作业班组、专属应急机械设备及全套应急物资，全年 365 天随时响应采购人、属地村委的各类应急整治指令、突发整改任务、紧急环境提升需求、临时清零攻坚任务、上级督办整改任务，做到接令即动、快速进场、规范处置、精细整治、闭环清零、及时复原。无论是日常突发乱象、极端天气灾害、活动后遗整治、上级督查督办问题、群众投诉反馈点位、季节性突发脏乱问题，我方全部无偿兜底、无条件处置、彻底整改、长效巩固，全力为属地人居环境安全、整洁有序、精致美观、长效优质保驾护航，所有应急抢险、灾害处置、突发整治、紧急清零、反复整改巩固的全部成本与投入均由我方自主全额承担，属于纯公益、纯增值、零费用的延伸服务范畴。

六、免费乡村便民惠民延伸服务承诺

为深度融入乡村基层治理、切实服务属地群众、拉近政企民关系、全面提升村民人居环境满意度与幸福感，我方主动跳出招标基础服务内容，常态化无偿提供多样化惠民便民、公益帮扶、文明宣传、乡村配套、基层赋能延伸服务，全方位助力属地乡村文明建设、人居环境长效提质、基层治理提质增效，所有惠民公益服务全程免费、长期坚持、常态落地、全员参与、绝不间断。我方组建专项文明宣传小队，常态化深入各村组、巷道、广场、农户周边，免费协助乡镇、村委开展房前屋后乱堆乱放劝导、杂物规整引导、人居环境文明素养宣传、垃圾分类科普宣讲、卫生习惯普及教育、环境保护理念传播等系列公益服务，耐心引导辖区村民自觉养成垃圾分类、定点投放、干净整洁、爱护环境的良好卫生习惯，从源头减少垃圾乱堆、乱放、乱倒现象，持续提升乡村整体文明风貌与群众自治意识。



我方免费协助村委、乡镇政府常态化开展村内公共区域杂物规整、乱堆乱放劝导、破旧闲置杂物清理、废弃农资物料、废旧地膜、农药包装瓶袋、破旧农农机具、闲置老旧家具废弃物的集中清理整治工作，从源头彻底解决乡村农事遗留污染、废旧杂物堆积、田间脏乱反复等治理难题；免费常态化开展村内公益墙面、围挡墙面、电线杆、变压器、公交站台、宣传栏、路灯杆、公共设施表面污渍、涂鸦、牛皮癣小广告、乱涂乱画、非法张贴宣传单的全域清零整治，实行“随有随清、每日巡查、每周全覆盖清零”机制，确保村内墙面干净、立面整洁、设施美观、视野清爽；免费对村内老旧公共区域、休闲健身点位、村口门户节点、道路转角盲区、巷道隐蔽死角、绿化带深处薄弱点位进行精细化兜底清理、杂物规整、深度保洁、常态养护，补齐日常管护盲区短板、消除卫生死角。同时，我方积极主动践行企业社会责任，常态化开展乡村公益帮扶、暖心惠民行动，免费为村内孤寡老人、留守老人、残疾人家庭、低保困难家庭、留守弱势家庭提供房前屋后简易清扫、杂物规整、垃圾代收代运、庭院外围保洁、巷道杂物清理等便民公益服务，切实解决特殊群体无力打理环境卫生的实际难题，大幅提升辖区村民幸福感、获得感、安全感与满意度，有效助力乡村和谐稳定、乡风文明提质、人居环境创优、基层治理现代化升级。

七、免费常态化专项整治提质延伸服务

我方精准对标乡村人居环境治理长期存在的反弹痛点、卫生难点、管护盲点、整治弱点，全年常态化无偿开展分季节、分场景、分区域的专项攻坚整治增值服务，针对各类易反弹、易脏乱、易堆积、易忽视、易隐蔽的顽固性环境卫生问题，主动谋划、主动攻坚、主动清零、主动巩固，所有专项整治攻坚行动均为纯免费增值服务，不产生任何人工、机械、物资、运维增量费用。我方严格按照季节节点开展常态化专项行动：春季无偿开展全域开荒清杂、绿化带杂草清零、越冬垃圾彻底清理



专项整治；夏季无偿开展高温蚊虫滋生点位整治、杂草快速清除、雨后淤泥常态化冲洗专项整治；秋季无偿开展枯枝落叶、秸秆杂物、农事废弃物集中清运清零专项整治；冬季无偿开展积雪积冰清扫、路面防冻清障、越冬垃圾规整、寒风脏乱点位整治专项整治。同时常态化无偿开展背街小巷死角攻坚、田间地头杂物清理、村组交界盲区整治、道路边坡深度保洁、绿化带腹地清杂等专项行动，从根本上彻底解决乡村环境脏乱差反复反弹的治理难题。

针对村内集市贸易、临时摆摊经营过后遗留的大量生活垃圾、菜叶杂物、包装袋废弃物、路面油污、积水污渍、果皮纸屑散落垃圾，我方免费即时开展全域清扫、高压冲洗、污渍打磨、路面洗白、边角规整、现场复原作业，确保集市结束后2小时内全面清零，快速恢复道路干净整洁原貌；针对村民春耕、夏种、秋收、冬藏四季农事生产遗留的秸秆、枯枝、废弃农膜、农资包装、果树修剪残枝、田间废弃物料、养殖散落杂物，我方免费定期下乡逐地块、逐道路集中清运、统一规范处置、全域彻底清零，坚决杜绝农事垃圾田间堆积、路边堆放、水体污染；针对雨天、融雪天气造成的路面淤泥、泥点、泥土带落、路面整体污染、路肩积泥、边坡溜土，我方免费开展全域高压冲洗、深度保洁、路面洗白、边角规整、路基复原作业，持续保持辖区道路路面本色干净、通透整洁、无泥无垢、无杂无乱、无积无污。通过全年分季节、分场景、分时段、分区域的常态化专项提质服务，精准破解乡村环境雨后脏乱、风后杂物、季后堆积、节后反弹、农事污染等治理顽疾，彻底根治乡村环境反复脏乱、动态反弹难题，全方位提升人居环境精细化、标准化、长效化、品质化、常态化治理水平。

八、免费运维管理及技术帮扶延伸服务



我方郑重承诺，在项目全程履约周期内，无偿为采购人、属地乡镇政府、各村委会提供全套环卫管理技术帮扶、标准化台账资料、规范化运维指导、现场实操督导、迎检备考赋能等全方位增值服务，最大限度减轻甲方日常管理、资料整理、巡查督导、迎检备考的工作压力与人力成本。我方免费为甲方提供全套标准化环卫管理制度、岗位作业规范、安全生产管理制度、日常巡查考核制度、环境卫生管控细则、人员岗位职责、设备运维台账、安全交底记录、每日作业台账、月度考核记录表、问题整改销号台账、人居环境整治工作总结、迎检汇报资料等全套标准化资料模板，全程协助甲方完善人居环境治理档案体系、规范管理流程、健全长效机制，让属地环卫治理工作标准化、规范化、制度化、可溯源、可考核、可备查。

我方免费派驻专属持证专业项目管理人员，全程全职在岗，主动配合乡镇政府、各村委开展日常环境卫生全域巡查、点位问题排查、月度专项排查、季度综合考评、上级督查问题整改督办、问题点位拍照留档、问题台账动态更新、整改复核销号闭环管理，主动协助甲方开展人居环境督导检查、现场问题摸排、现场整改指导、复核验收销号、资料汇总整理、迎检材料筹备、考核数据统计，最大限度降低甲方日常管理、督导迎检、台账整理的人力与时间压力。

同时，我方无偿为属地村干部、村级管护人员、基层工作人员提供常态化垃圾分类知识宣讲、环卫作业标准化流程培训、安全作业规范教学、现场实操一对一指导、隐患排查技巧、环境卫生精细化治理提升方法、日常长效管理经验分享、乡风文明引导技巧等全方位技术帮扶服务，协助属地快速搭建标准化、规范化、精细化、长效化、可复制、可推广的人居环境治理管理体系，全面提升属地基层环卫治理专业化水平、规范化水平和长效管护、自主运维能力。

九、长效免费提质升级及售后兜底服务

