

四、服务承诺

(格式自拟)

致：新乡县古固寨镇人民政府（采购人名称）

（一）我公司服务承诺主要包括：人员投入、工资发放标准、工人保险费、阴雨等恶劣天气环境下的应对措施及农忙季节的环境卫生质量保证等。内容详实，考虑周全，针对性强，完全能够满足服务的需要，具体如下：

我方作为本次新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目的投标单位，为积极响应本项目招标文件全部采购要求、服务标准、履约规范及属地人居环境常态化管护工作各地规定，全面承接古固寨镇全镇域（全镇常住人口 4.3 万余人、9600 余户）一年周期环境卫生常态化保洁、全域垃圾清理清运、各类专项垃圾整治工作，郑重作出全方位、全覆盖、高标准、可落地、可核验、可追责的专项服务承诺。我方所有承诺内容完全对标项目采购服务区域、服务内容、服务标准、服务周期，针对古固寨镇农村人居环境点位分散、覆盖范围广、农事季节性强、恶劣天气影响大、全品类垃圾繁杂、长期常态化管护要求高的核心特点，从人员投入保障、薪酬工资标准发放、全员保险足额缴纳、恶劣天气应急处置、农忙季节质量稳控、全周期服务提质、合规履约、长效运维、投诉处置、应急保障、台账规范、属地配合等所有维度进行细化、量化、实化，所有承诺真实有效、权责清晰、落地可行、全程可溯，自愿接受采购单位、监管部门、社会群众全程监督，若未兑现任一承诺内容，我方自愿承担全部违约责任、履约损失、考核扣分、合同解约等一切后果。

1、人员投入：我公司承诺中标后人员足额投入、足额配置、足额到岗、稳定在岗、专业履职、梯队完备的全套服务人员队伍，绝不出现人员缺编、岗位空缺、随意减员、兼职顶岗、空岗脱岗、人员不稳定等问题。



2、工资发放标准：我方承诺严格按照国家、省、市有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，并按规定签订劳动合同，缴纳保险。针对本项目全体在岗管理人员、保洁人员、清运人员、整治人员、应急人员、后勤人员，我公司郑重承诺工资足额、按时、合规、透明发放，全程保障项目所有工作人员合法劳动权益，三年服务周期内绝不出现工资拖欠、薪资克扣、延迟发放、变相扣款、薪资纠纷等任何问题。

3、工人保险费：我方承诺严格按照国家、省、市有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，并按规定签订劳动合同，缴纳保险。为全面保障本项目全体工作人员人身安全、作业权益，用工合规，彻底规避项目安全生产风险、意外事故风险、用工履约风险，我方郑重承诺，中标后将严格按照国家法律法规及行业用工规范，为本项目所有在岗管理人员、一线保洁人员、垃圾清运人员、专项整治人员、应急保障人员、临时值守人员全员、足额、按时、合规缴纳各类工人保险，实现全员保险全覆盖、岗位零遗漏、时段无空档、风险全兜底，全面保障项目三年周期安全稳定、合规履约。

4、阴雨等恶劣天气环境下的应对措施及承诺：我公司郑重承诺恶劣天气服务标准不降、作业频次不减、保洁力度不松、清运闭环不滞、环境质量不滑坡，建立全场景、标准化、闭环式、可落地的恶劣天气应对体系，彻底解决恶劣天气下乡镇人居环境脏乱反弹、垃圾滞留、路面积污、坑塘杂物堆积、沿线环境破败、清运滞后等突出问题。措施详见本项第五章阴雨等恶劣天气环境下的应对措施。

5、农忙季节的环境卫生质量保证承诺：我公司郑重承诺农忙季节环境卫生质量不降级、不反弹、不积压、不失控、不扣分，质量保证通过专项队伍、专项机制、专项频次、专项整治、专项管控、专项考核六大专项举措，全力保障农忙季节全镇



域人居环境质量不降级、不反弹、不积压、不失控、不扣分，完全满足项目三年全周期、全季节、全工况高质量履约需求。质量保证详见本项第六章农忙季节的环境卫生质量保证措施及承诺。

第一章 项目总体服务承诺

1.1 总体履约承诺

我方郑重承诺，中标后将严格按照本项目招标文件、采购需求、合同条款、国家及地方人居环境环境卫生相关标准规范，全面完成新乡县古固寨镇全镇域三年人居环境常态化服务全部工作。服务范围完整覆盖古固寨镇全镇域所有村庄、社区、坑塘、村路街道、辖内县乡四级道路及两侧、国道、高铁、高速沿线全部管控区域，全面落实生活垃圾、日常杂物、生产性垃圾、农业垃圾、单处 500 立方以下建筑垃圾的清运、清理、整治、清运工作，严格执行日产生、日清运核心作业标准，实现三年服务周期内人居环境常态化整洁、标准化管护、长效化提质，完全满足古固寨镇 4.3 万常住人口、9600 余户居民日常人居环境保障需求，全面达标各级人居环境考核验收标准。

我方承诺，项目三年服务周期内，不得擅自缩减服务人员、不降低作业标准、不减少作业频次、不弱化管控力度、不滞后垃圾清运、不敷衍专项整治，全程保持服务品质稳定、均衡、优质，杜绝一切履约降标、服务缩水、质量滑坡、问题积压、乱象反弹等违规违约行为，全力打造古固寨镇人居环境常态化服务标杆项目。

1.2 承诺编制依据

本全套服务承诺严格依据以下法律法规、行业规范、招标文件、属地政策编制，所有条款合规、合法、贴合项目、贴合属地、贴合履约：

- 1、《中华人民共和国民法典》《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国



国劳动合同法》；

2、《城市市容和环境卫生管理条例》《农村人居环境整治提升五年行动方案》；

3、《城市道路清扫保洁质量与评价标准》《环境卫生作业安全规范》《农村生活垃圾处理技术规范》；

4、河南省、新乡市、新乡县农村人居环境常态化管护管理办法、人居环境考核细则、环卫作业管理规定；

5、新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目招标文件、采购公告、采购需求、服务标准、合同履行全部条款；

6、本项目全镇域服务范围、服务内容、服务周期、质量要求及属地日常人居环境管理工作要求；

7、环卫行业人员用工、薪酬发放、社会保险缴纳、安全生产、应急处置相关管理规范。

1.3 承诺适用范围与周期

1.3.1 适用范围：本承诺适用于新乡县古固寨镇全镇域所有服务区域、所有服务工序、所有岗位人员、所有作业场景，全面覆盖村庄社区保洁、道路沿线管护、坑塘环境整治、全品类垃圾清运、专项环境整治、安全文明作业、四季常态化服务、恶劣天气应急服务、农忙季节专项保障等全部项目工作。

1.3.2 适用周期：本承诺自项目正式进场履约之日起生效，完整覆盖本项目三年全部服务周期，全程无间断、无缩水、无调整、无降级，三年周期内持续有效、刚性执行、全程落地。

1.4 核心承诺纲领

我方围绕采购单位核心关注点，确立五大刚性核心承诺，作为本项目履约底线，



全程绝不突破、绝不变更、绝不打折：

1、足额、稳定、专业化投入项目管理、作业、清运、应急、督查全套人员队伍，人员配置满足全镇域大面积、多点位、全时段、全品类服务需求，三年周期人员队伍稳定、梯队完善、履职规范；

2、严格按照国家劳动法、属地用工标准足额、按时、足额发放所有在岗人员工资，无拖欠、无克扣、无滞后、无违规扣款，全面保障工人合法劳动权益；

3、为项目全体在岗工作人员足额、合规、按时缴纳对应社会保险、商业保险，实现全员保险全覆盖、零遗漏，全面规避用工风险、作业风险、安全风险、履约风险；

4、建立完善的阴雨天、大风、暴雨、暴雪、寒潮、扬尘、极端高温等恶劣天气专项应对保障体系，恶劣天气下不停止作业、不降低标准、不缩减频次、不积压问题，全程保障人居环境整洁有序；

5、针对古固寨镇农事季节特点，建立农忙季节专项环境质量保障机制，精准解决农忙季农业垃圾暴增、秸秆杂物散落、田间垃圾堆积、道路沿线脏乱反弹、保洁压力激增等突出问题，农忙季质量不降、标准不减、力度不松、问题不积。

第二章 项目人员足额投入与常态化保障承诺

我方充分研判新乡县古固寨镇全镇域人居环境服务体量、服务范围、服务难度、作业特点，针对全镇 4.3 万常住人口、9600 余户、全域村庄社区、多级道路、三线沿线、坑塘水域、全品类垃圾处置的超大服务体量，我公司承诺中标后人员足额投入、足额配置、足额到岗、稳定在岗、专业履职、梯队完备的全套服务人员队伍，绝不出现人员缺编、岗位空缺、随意减员、兼职顶岗、空岗脱岗、人员不稳定等问题，完全满足项目三年常态化、精细化、高标准履约需求。



2.1 总体人员配置原则承诺及措施

我方郑重承诺，本项目人员配置严格遵循“按需配置、足额满编、专业对口、梯队完整、一岗一人、专人专岗、动态补员、全年稳定”的八大原则，所有岗位人员全部专职在岗、全职履职，不兼职其他项目、不空挂岗位、不随意调岗、不擅自离岗。结合古固寨镇服务区域广、点位分散、战线较长、农事季节性强、垃圾品类多、日常管护频次高、上级督查频繁的项目特点，科学配置管理岗位、一线保洁岗位、垃圾清运岗位、专项整治岗位、督查监督岗位、应急保障岗位，实现全镇域服务无人员盲区、无岗位空档、无履职断档、无作业缺位，全方位支撑项目高质量常态化履约。

同时我方承诺，三年服务周期内，建立人员动态储备机制、应急补员机制、梯队培养机制，针对人员正常轮岗、休假、临时请假、突发离岗情况，提前储备备用人员，确保任何时段、任何天气、任何季节、任何工况下，项目在岗人员数量、质量、能力完全满足服务需求，绝不因人员变动、人员休假、人员调整影响全镇人居环境服务质量。

2.2 完整岗位体系足额配置承诺

结合本项目全域保洁、全品类垃圾日清日运、专项垃圾整治、多区域管护、常态化监督考核、应急保障的全套工作内容，我方承诺配置项目管理层、现场执行层、一线作业层、专项保障层、监督督查层五级完整人员体系，所有岗位足额配置、持证上岗、专业履职。

2.2.1 项目管理岗位足额配置承诺

我方承诺为本项目专职配置全套管理团队，全程驻场、全职负责、专项管控，不兼职、不脱岗、不空岗，全面统筹项目三年履约、日常管理、人员调度、质量管



控、对接迎检、问题整改、应急处置、台账管理等全部工作。

1、专职项目负责人 1 名：全程驻场古固寨镇，全面统筹本项目三年全周期、全域、全员、全流程履约管理工作，具备多年乡镇全域人居环境项目管理经验，熟悉农村人居环境整治、全品类垃圾处置、属地考核标准，全权对接古固寨镇人民政府及各属地管理部门，负责项目整体履约、对外对接、统筹调度、风险管控、提质升级工作，三年周期全程在岗，无特殊情况绝不脱岗、离岗、调岗。

2、专职质量监督主管 1 名：专职负责项目日常质量监督、作业标准落地、问题排查、整改闭环、考核评分、品质管控工作，严格对标招标文件服务标准、国家行业规范、属地人居环境要求，全天候巡查全镇域作业质量，监督全员规范履职、规范作业、规范清运，保障全域服务品质稳定达标。

3、专职安全后勤主管 1 名：专职负责项目全员安全生产、文明作业、劳保防护、设备运维、物资保障、人员考勤、后勤服务、保险管理、劳资保障工作，全程筑牢项目安全底线、用工底线、后勤保障底线，杜绝安全事故、劳资纠纷、物资短缺问题。

4、片区现场主管多名：根据古固寨镇行政村分布、道路路网、坑塘分布、三线沿线跨度，科学划分多个服务片区，每片区配置专职现场主管 1 名，分片包干、责任到人，全天候驻守片区，负责片区日常作业调度、人员管理、质量管控、问题整改、农事季保障、恶劣天气应急工作，实现片区精细化、网格化、常态化、无死角管理。

我方承诺，所有管理人员均具备同类乡镇全域人居环境服务项目从业经验，持证上岗、熟悉属地政策、熟悉项目工况、熟悉作业标准，三年周期内保持管理团队稳定，无重大岗位调整、无频繁人员更换，保障项目管理连续性、稳定性、专业性。



2.2.2 一线保洁作业人员足额配置承诺

针对古固寨镇全镇域村庄、社区、房前屋后、村内街巷、公共场地、闲置空地、各级道路两侧、坑塘周边大面积保洁需求，我方承诺足额配置常态化一线保洁作业人员，按照“网格化布岗、全覆盖定岗、动态化补岗、精细化履职”的原则，实现全镇 9600 余户村居、全域公共区域、全域管控点位时时有人保洁、处处有人管护、日日有人深耕。

我方承诺，一线保洁人员配置完全适配古固寨镇人居环境作业特点，重点覆盖偏远村组、边角盲区、道路沿线、坑塘岸线、田间周边薄弱点位，杜绝偏远区域、隐蔽区域、薄弱区域人员缺位、保洁断档。结合农村人居环境动态脏乱、农事垃圾多发、零星杂物频发的特点，配置足量机动保洁兜底人员，随时处置动态垃圾、突发脏乱、零星杂物，保障全域动态整洁。

同时我方承诺，日常常态化保洁、精细化捡拾、死角清杂、杂物规整、杂草清理、路面清扫、路侧整治全部由专职保洁人员完成，绝不降低作业标准、绝不合并岗位、绝不一人多岗超负荷作业，保障每一处区域保洁频次、保洁质量、精细度完全达标。

2.2.3 垃圾清运专项人员足额配置承诺

为严格落实本项目招标文件日产生、日清运的核心硬性要求，全面覆盖生活垃圾、日常杂物、农业垃圾、生产性垃圾、单处 500 立方以下建筑垃圾的全品类清运整治需求，我方承诺配置足额专职垃圾清运作业团队，包含清运驾驶员、清运辅助工、专项整治人员、建筑垃圾规整人员，实现分类清运、及时清运、闭环清运、规范清运。

我方承诺，清运人员专人专岗、专职负责，不兼职保洁、不随意顶岗，保障每



日全镇域所有点位垃圾全部当日清运、当日清零、无过夜、无堆积、无滞留、无遗漏。针对农忙季垃圾暴增、日常点位垃圾动态增量、零星建筑垃圾散落的特点，配置机动清运小组，随时增补清运力量，杜绝垃圾积压、清运滞后问题，刚性落实招标文件日清日运履约要求。

2.2.4 专项整治与应急保障人员足额配置承诺

结合本项目农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾专项整治、恶劣天气应急保洁、节假日提质保障、上级迎检专项整治、季节性环境整治工作需求，我方承诺配置专职专项整治班组、应急保障班组、机动兜底班组，专门负责重难点脏乱点位攻坚、季节性专项整治、突发环境问题处置、极端天气应急作业、各类专项垃圾集中整治等工作。

我方承诺，专项人员全程待命、随时响应、快速处置，针对古固寨镇农事旺季秸秆杂物多、田间垃圾多、道路沿线散落垃圾多、坑塘周边易堆积的突出问题，常态化开展专项攻坚整治，彻底解决农村人居环境顽固性、反复性、季节性脏乱问题。

2.3 人员稳定与梯队建设专项承诺

我方郑重承诺，三年服务周期内，全力保障项目全体人员队伍高度稳定，建立完善的人员稳定保障机制、梯队培养机制、储备补员机制，彻底杜绝人员频繁流失、岗位频繁空缺、队伍频繁动荡影响服务质量的问题。

1、建立人员稳定激励机制：通过规范薪酬发放、足额保险缴纳、常态化福利保障、评优奖励、岗位晋升、人文关怀等举措，大幅提升人员归属感、稳定性、责任心，降低人员流失率，保障一线作业队伍、管理队伍长期稳定。

2、建立人员储备补员机制：长期储备足量备用保洁、清运、整治作业人员，建立项目备用人员库，当出现人员休假、临时离岗、正常轮换、突发离职情况时，24



小时内完成补员到岗，实现岗位无缝衔接，绝不出现岗位空缺、作业断档、质量滑坡问题。

3、建立梯队培养机制：常态化开展岗前培训、在岗交底、技能提升、标准统一、安全培训，持续培养专业化、标准化、本土化作业队伍，适配古固寨镇长期人居环境服务需求，保障三年周期服务标准统一、作业规范统一、服务品质统一。

4、建立人员考勤管控机制：实行全员每日考勤、在岗督查、履职登记，全程监督人员到岗、在岗、履职、离岗情况，杜绝空岗、脱岗、溜岗、擅自离岗，保障所有人员在岗在位、履职尽责。

2.4 人员岗前培训与常态化履职承诺

我方承诺，所有进场人员必须完成岗前专项培训后方可上岗，培训内容全覆盖本项目服务范围、作业标准、垃圾清运要求、安全作业规范、农忙季保障措施、恶劣天气处置流程、岗位履职纪律、属地管理要求、招标文件履约标准。所有人员上岗后实行常态化在岗培训、每周交底、每月复盘、每季提质，持续规范作业行为、提升服务标准、强化责任意识，确保全员完全适配古固寨镇全镇域人居环境常态化服务工作需求。

我方同时承诺，所有作业人员统一着装、统一标识、统一装备、统一标准、统一纪律，文明上岗、规范作业、礼貌服务，树立良好的环卫服务队伍形象，全力配合古固寨镇人民政府各项人居环境整治、常态化管理、迎检提质工作安排。

第三章 项目员工工资按时足额发放（零拖欠、零克扣）承诺

我方承诺严格按照国家、省、市有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，并按规定签订劳动合同，缴纳保险。针对本项目全体在岗管理人员、保洁人员、清运人员、整治人员、应急人员、后勤人员，我公司郑重承诺工资足额、按时、合规、



透明发放，全程保障项目所有工作人员合法劳动权益，三年服务周期内绝不出现工资拖欠、薪资克扣、延迟发放、变相扣款、薪资纠纷等任何问题。

3.1 薪酬标准合规制定承诺及措施

我方承诺，本项目所有岗位人员工资薪酬标准，严格按照新乡市、新乡县当地最低工资标准、环卫行业岗位薪酬标准、属地用工政策合规制定，结合不同岗位工作内容、劳动强度、作业时长、岗位职责、技术要求，科学制定差异化、合理化、标准化薪酬体系，所有岗位薪酬标准公开、透明、合规、合理，高于属地行业基础标准，充分保障员工劳动所得匹配劳动付出。

1、一线保洁岗位薪酬：严格按照乡镇环卫一线作业岗位标准制定基础工资、绩效工资、岗位补贴、工龄补贴、高温补贴、低温补贴、节假日补贴、农忙季专项补贴，薪酬结构完善、薪资水平合规合理，全面匹配一线人员常态化、高强度、全天候作业工作量。

2、垃圾清运岗位薪酬：结合清运岗位作业风险高、作业时长久、全年无休、日清日运常态化作业特点，设置专项岗位补贴、出车补贴、安全绩效、全勤奖励，保障清运岗位薪酬合规、优厚、稳定。

3、专项整治与应急岗位薪酬：针对专项攻坚、应急处置、季节性作业、突发事件处置的高强度工作，设置专项绩效、攻坚奖励、应急补贴，多劳多得、优绩优酬。

4、管理岗位薪酬：按照专业化管理岗位标准制定薪酬体系，结合项目履约成效、日常管理绩效、考核结果落实绩效薪酬，保障管理团队稳定履职、尽心尽责。

3.2 工资按时足额发放刚性承诺及措施

我方郑重作出零拖欠、零克扣、零延迟、零异议工资发放四大刚性承诺：

1、足额发放承诺：每月严格按照既定薪酬标准，全额发放员工基础工资、绩效



工资、各类专项补贴、奖励薪资，不克扣、不截留、不抵扣、不变相扣除员工任何合法薪资，所有劳动报酬 100%足额发放至员工本人。

2、按时发放承诺：固定每月薪资发放日期，每月工资按月足额准时发放，绝不以项目回款、天气原因、季节原因、人员调整、工作整改等任何理由延迟发放、拖延发放、暂缓发放，三年周期月月准时、全程稳定。

3、透明发放承诺：每月工资发放前，公示全员工资明细、补贴明细、绩效明细、扣款明细（无违规扣款），做到薪资透明、账目清晰、有据可查、全员认可，主动接受员工、采购单位、监管部门全程监督。

4、全额兜底承诺：无论项目任何经营情况、履约情况，我方全权兜底承担所有员工工资发放责任，采购单位无需承担任何用工薪资责任，所有薪资风险、用工风险全部由我方独立承担。

3.3 各类专项补贴足额发放承诺及措施

我方承诺，三年服务周期内，严格按照国家、省、市、县相关规定，为项目全体在岗人员足额发放各类法定专项补贴，补贴随月度工资同步发放，绝不截留、绝不缩减、绝不取消：

1、夏季高温补贴：每年夏季高温时段，足额发放高温作业补贴，保障高温天气一线作业人员合法权益；

2、冬季防寒补贴：每年冬季低温严寒时段，发放防寒作业补贴，适配冬季户外作业工况；

3、节假日加班补贴：法定节假日、周末值守、民俗活动保障期间，严格按照劳动法规定发放加班薪资、值守补贴；

4、农忙季专项补贴：针对农忙季节作业强度大、垃圾增量多、保洁压力大、工



作时长增加的特点，专项增设农忙季岗位补贴，激励员工全力保障农忙季人居环境质量；

5、恶劣天气作业补贴：阴雨、大风、雨雪、寒潮、扬尘等恶劣天气应急作业期间，发放专项应急作业补贴，保障恶劣天气作业力量稳定、服务标准不降；

6、全勤奖励、工龄奖励、评优奖励：常态化发放各类正向奖励，提升员工积极性、稳定性、责任心。

3.4 薪资台账与劳资合规承诺及措施

我方承诺，建立完善的员工薪资管理台账，完整留存每月工资核算表、工资发放凭证、员工签字确认记录、补贴发放明细、绩效考评记录，薪资台账全程留存、真实可溯、完整合规，全程接受采购单位及相关监管部门核查核验。

我方同时承诺，三年服务周期内，严格合规处理劳资关系，与所有在岗员工签订合法劳务/劳动合同，全程无劳资纠纷、无薪资投诉、无劳动仲裁、无违规用工举报，全面规范用工管理，杜绝一切用工风险、劳资风险、履约风险。若出现任何工资拖欠、薪资克扣、劳资纠纷问题，我方自愿承担全部法律责任、违约责任、经济损失，无条件接受采购单位处罚、考核、解约处理。

第四章 项目全体工人保险足额缴纳专项承诺

为保障本项目全体工作人员人身安全、作业权益、用工合规，彻底规避项目安全生产风险、意外事故风险、用工履约风险，我方承诺严格按照国家、省、市有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，并按规定签订劳动合同，缴纳保险。我方郑重承诺，中标后将严格按照国家法律法规及行业用工规范，为本项目所有在岗管理人员、一线保洁人员、垃圾清运人员、专项整治人员、应急保障人员、临时值守人员全员、足额、按时、合规缴纳各类保险，实现全员保险全覆盖、岗位零遗



漏、时段无空档、风险全兜底，全面保障项目三年周期安全稳定、合规履约。

4.1 保险缴纳总体合规承诺

我方承诺，本项目所有进场作业、在岗履职人员，全部实现“先参保、后上岗”，绝不出现先上岗后参保、漏保、脱保、断保、选择性参保、虚假参保等违规情况。所有保险险种齐全、保额充足、合规合法、真实有效，完全覆盖日常作业、恶劣天气作业、农忙季专项作业、应急攻坚作业、车辆清运作业全场景风险，全面覆盖人员人身伤害、意外事故、交通风险、作业风险、突发风险，全方位筑牢项目安全用工、安全作业底线。

4.2 社会保险足额缴纳专项承诺

我方严格按照《社会保险法》《劳动合同法》相关规定，为项目符合参保条件的全职在岗员工，足额、按时、连续缴纳养老保险、医疗保险、失业保险、工伤保险、生育保险五险，社保缴纳基数、缴纳比例、缴纳周期完全符合河南省、新乡市社保缴纳标准，按月足额缴纳、无断缴、无欠缴、无补缴滞后、无基数缩水、无比例降低。

针对项目流动性临时作业人员、大龄作业人员、专项突击人员，我方严格按照行业合规用工标准，适配对应社保、医保参保方案，确保所有在岗人员全部拥有合法社会保障，无一人脱保、无一人漏保。

4.3 商业意外险全员全覆盖承诺

考虑到环卫户外作业、道路作业、垃圾清运作业、专项整治作业存在较高的人身意外风险，我方额外承诺，为项目全体在岗人员全员购买高额人身意外伤害商业保险、意外医疗险、作业专项责任险，作为社会保险的补充保障，全方位兜底户外作业、道路作业、清运作业、恶劣天气作业、农忙季高强度作业的各类意外风险。



我方承诺，商业保险保额充足、保障范围全面、覆盖时段完整、理赔便捷高效，完全覆盖人员日常作业摔伤、划伤、碰伤、交通意外、高空作业意外、恶劣天气作业意外、专项整治作业意外等各类突发风险，全面保障每一位作业人员的人身权益、安全权益、合法权益。

4.4 车辆与作业专项保险保障承诺

针对本项目垃圾清运车辆、作业机械设备、应急作业车辆，我方承诺足额购买机动车交强险、商业三者险、车辆损失险、作业专项责任险，所有作业车辆、机械设备保险齐全有效，杜绝车辆无险上路、设备无险作业，全面规避清运作业、机械作业、道路作业引发的交通风险、财产风险、第三方风险，保障项目作业全程安全合规、风险可控。

4.5 保险动态管理与持续保障承诺

我方承诺，建立项目全员保险动态管理台账，专人负责保险参保、续保、变更、核查、留存工作，实时更新在岗人员保险信息，新入职人员 24 小时内完成保险参保，离职人员及时办理停保，确保三年服务周期内，所有在岗人员时时在保、人人在保、全程在保，无任何空档期、无任何漏保人员、无任何失效保单。

我方同时承诺，所有保险缴费凭证、保单资料、参保台账完整归档、全程可溯，主动接受采购单位、监管部门核查监督。若出现任何人员漏保、断保、保险失效、保额不足问题，我方自愿承担全部违规责任、安全责任、经济赔偿责任及项目履约违约责任。

第五章 阴雨等恶劣天气环境下的应对措施

我方充分研判新乡县古固寨镇区域气候特点，针对项目三年服务周期内常态化出现的阴雨连绵、暴雨大雨、大风扬尘、暴雪冰冻、寒潮低温、高温酷暑、浓雾雾



霾等各类恶劣天气，结合乡镇全域人居环境保洁、垃圾清运、环境管护的作业难点、痛点、风险点，**我公司郑重承诺恶劣天气服务标准不降、作业频次不减、保洁力度不松、清运闭环不滞、环境质量不滑坡，建立全场景、标准化、闭环式、可落地的恶劣天气应对体系，彻底解决恶劣天气下乡镇人居环境脏乱反弹、垃圾滞留、路面积污、坑塘杂物堆积、沿线环境破败、清运滞后等突出问题。**

5.1 恶劣天气总体保障原则承诺

我方郑重承诺，所有阴雨、暴雨、大风、雨雪、冰冻、高温、扬尘等恶劣天气工况下，严格执行“提前预判、提前部署、全员在岗、力量加密、重点盯守、动态保洁、**及时清运、雨后复盘、快速复位、长效巩固**”的二十字保障原则，绝不因恶劣天气擅自停工、减员、降标、减量、滞后作业，全程保障古固寨镇全镇域村庄、社区、道路、坑塘、**沿线**沿线人居环境整洁有序、规范达标、无积存脏乱、无垃圾滞留。

5.2 阴雨、暴雨天气专项应对保障措施承诺

阴雨、暴雨天气是乡镇人居环境管控的重点难点，降雨易造成路面泥沙淤积、落叶杂物冲刷堆积、路边沟塘垃圾漂浮、房前屋后杂物散落、田间垃圾冲刷上路、坑塘漂浮垃圾暴增、道路沿线白色垃圾聚集、垃圾清运受阻等一系列问题，我方针对性制定全套专项应对保障措施，全程严格落地执行。

1、提前预判部署保障：每日关注气象预警信息，接到阴雨、暴雨天气预警后，第一时间召开专项部署会议，提前调配保洁、清运、整治、应急全员力量，提前加固垃圾桶、垃圾归集点、作业物资，提前清理易淤积点位、易漂浮点位、易堆积点位存量垃圾，从源头减少雨天脏乱积压问题。

2、雨天在岗值守保障：雨天全程保持全员在岗、分片值守、动态作业，不得擅自



离岗、不提前收工、不缩减作业人员。重点安排人员盯守村内主干道、各级道路两侧、坑塘周边、低洼死角、村口路口等雨天易脏、易乱、易淤积点位，实时清理雨水冲刷散落的垃圾、杂物、落叶、秸秆，动态捡拾路面漂浮白色垃圾，杜绝雨天垃圾大面积堆积滞留。

3、雨天垃圾清运保障：小雨、阴天常态降雨天气，正常执行全日清日运标准，垃圾清运车次、清运频次、清运范围不缩减、不降低，确保当日垃圾当日清零；大雨、暴雨极端降雨天气，在保障人员作业安全的前提下，错峰开展分片清运、分批清运，雨歇间隙立即开展全域垃圾归集、清运作业，杜绝雨天垃圾过夜、积压、满溢、堆积，确保落实招标文件日清日运核心要求。

4、雨后全域复盘复位保障：降雨结束后，立即启动雨后全域环境清零复位专项行动，第一时间组织全员力量开展全镇域雨后大扫除、大清理、大规整。重点清理路面淤泥、泥沙淤积、路边沟杂物、坑塘漂浮垃圾、房前屋后冲刷杂物、道路沿线散落垃圾，全面清扫积水、污渍、残杂，规整所有散乱点位、薄弱点位、反弹点位，确保雨停路净、雨停景整、雨停全域达标，最快速度恢复常态化人居环境标准。

5、雨天安全文明作业保障：雨天全程落实安全防护措施，全员佩戴防水劳保装备、防滑作业装备，上路作业设置安全警示标识，规范作业、安全作业、文明作业，杜绝雨天安全事故、违规作业、野蛮作业，兼顾作业质量与作业安全。

5.3 大风、扬尘天气专项应对保障措施承诺

古固寨镇春秋季节大风、扬尘天气多发，易造成白色垃圾漂浮散落、枯枝落叶大面积堆积、田间杂物吹落路面、道路沿线挂污、村居死角积尘脏乱、全域动态垃圾激增，我方承诺针对性落实专项管控措施，全力保障大风扬尘天气环境质量稳定。

1、大风天气动态捡拾保障：大风天气加密全域巡回捡拾频次，重点针对村庄街



巷、空旷场地、道路沿线、坑塘岸线、田间路口、三线沿线等易飘垃圾区域，安排专人不间断动态捡拾、即时清理，随脏随清、随落随捡，杜绝白色垃圾、落叶杂物大面积散落堆积。

2、扬尘天气抑尘保洁保障：干燥扬尘天气，配合常态化清扫、精细化捡拾，轻柔作业、湿法作业，减少清扫扬尘；重点清理路面厚积浮尘、边角积尘，保持全域视野干净、整洁、无扬尘脏乱观感。

3、大风过后专项清零保障：大风天气结束后，立即开展全域专项清杂行动，全面清理大风裹挟堆积的落叶、枯枝、白色垃圾、田间杂物、秸秆碎屑，彻底清理沿线挂污、死角积灰，路面残杂，实现大风过后全域环境彻底清零、全面复位。

5.4 暴雪、冰冻、寒潮低温天气专项应对保障措施承诺

冬季暴雪、冰冻、寒潮低温天气易造成路面积雪结冰、垃圾清运通行受阻、杂物冻结滞留、粪塘周边脏乱冻结、作业难度大幅提升，我方承诺建立冬季冰雪恶劣天气专项应急保障体系，保障冬季服务标准不降、品质不松、清运不断、整洁不乱。

1、提前物资储备保障：冬季提前储备足量除雪、除冰、防滑作业物资、防寒劳动保障装备、应急作业工具，提前检修所有清运车辆、作业设备，做好防冻、防滑、防故障养护，确保冰雪天气设备正常运行、物资充足可用。

2、冰雪天气全员值守保障：降雪、冰冻天气全员在岗值守，根据降雪量级动态调配作业力量，开展分片、分段、分区域除雪除冰、路面规整、点位保洁工作，优先保障村内主干道、各级通行道路、重点村口、公共区域通行整洁。

3、冬季垃圾清运保障：低温冰雪天气，在保障通行安全、作业安全的前提下，常态化开展垃圾归集、清运作业，合理调整清运时段、优化清运路线，杜绝冬季垃圾冻结堆积、长期滞留、过夜积压，持续落实日清日运履约要求。



4、冬季脏乱专项整治保障：常态化清理冬季枯枝落叶、白色垃圾、冻存杂物、死角积杂，规整坑塘周边、道路沿线冬季脏乱点位，杜绝冬季天冷降标、疏于管护、品质滑坡问题，保障冬季全域人居环境常态整洁。

5.5 高温酷暑天气专项应对保障措施承诺

夏季高温酷暑天气，垃圾腐烂速度快、异味大、滋生蚊虫多、作业人员疲劳度高、垃圾产量激增，易出现清运滞后、保洁松懈、环境脏乱反弹问题，我方承诺落实全套高温天气保障措施，稳质量、保人员、保清运、保整洁。

1、错峰作业保障：高温时段优化作业班次，实行早出晚归、错峰避暑作业，避开正午高温暴晒时段，合理调配人员轮休轮岗，既保障全域保洁、清运无断档，又全面保障员工身体健康、作业安全。

2、高频清运保障：夏季高温垃圾易腐变质，我方加密生活垃圾、杂物垃圾清运频次，做到高频清运、随满随清、绝不滞留，杜绝垃圾腐烂堆积、异味扰民、蚊虫滋生问题。

3、防暑物资保障：全程配备足量饮用水、防暑药品、降温物资，常态化开展防暑降温人文关怀，杜绝人员中暑、高温作业事故，保障队伍稳定在岗、规范履职。

4、夏季专项整治保障：常态化开展杂草清除、坑塘漂浮垃圾打捞、雨后淤泥清理、死角清杂专项工作，全面稳住夏季人居环境服务品质。

5.6 极端天气应急队伍与设备保障承诺

我方承诺，各类恶劣天气期间，全程保留足额应急作业队伍、应急清运车辆、应急作业设备、应急物资储备，建立 24 小时应急响应机制，随时处置极端天气引发的大面积脏乱、垃圾堆积、环境乱象问题，确保任何极端工况下，古固寨镇全域人居环境服务不断档、标准不降低、问题不积压、品质不滑坡。



第六章 农忙季节环境卫生质量保证措施及承诺

我方深度结合新乡县古固寨镇农业乡镇核心属性，充分掌握本地春耕、夏收、秋收、秋种全周期农忙季节人居环境管控难点、痛点、重点，针对农忙季农业垃圾暴增、秸秆杂物遍地、田间垃圾上路、道路沿线堆积、房前屋后乱堆、建筑垃圾零星散落、保洁压力激增、清运负荷翻倍、脏乱反弹高发的行业突出问题，**我公司郑重承诺农忙季节环境卫生质量不降级、不反弹、不积压、不失控、不扣分，质量保证通过专项队伍、专项机制、专项频次、专项整治、专项管控、专项考核六大专项举措，全力保障农忙季节全镇域人居环境质量不降级、不反弹、不积压、不失控、不扣分，完全满足项目三年全周期、全季节、全工况高质量履约需求。**

6.1 农忙季节环境管控难点精准研判承诺及措施

我方精准研判古固寨镇农忙季节核心环境问题，所有保障措施全部靶向施策、精准治理、对症下药：

- 1、农忙期间农户农事作业频繁，田间秸秆、秧蔓、农膜、残枝、废弃农具、田间废料等农业垃圾产量大幅增加，极易散落田间、路边、街巷、坑塘周边，造成全域脏乱；
- 2、农户晾晒、堆放农事物资、秸秆杂物易占用村内道路、公共场地、房前屋后，造成视觉脏乱、通行受阻、环境不规范；
- 3、农忙季群众作业繁忙，自觉保洁、规整杂物意识弱化，房前屋后、公共区域零星垃圾、杂物堆积问题高发；
- 4、农忙期间农村自建、修缮房屋零星施工增多，单处 500 立方以下零星建筑垃圾、渣土碎石散落堆积问题频发；
- 5、农忙季扬尘、落叶、田间浮土增多，路域环境观感变差，道路沿线、三线沿



线整洁度管控难度加大；

6、农忙季乡镇人居环境督查频次不减、标准不降，极易因季节性脏乱问题造成考核扣分、履约失分。

针对以上全部季节性难点，我方承诺提前部署、提前发力、全程管控、全程攻坚，彻底破解农忙季人居环境管控短板，实现淡季、旺季、农忙季品质一致、标准一致、成效一致。

6.2 农忙季节专项人员力量增配承诺及措施

我方郑重承诺，每年度春耕、夏收、秋收、秋种所有农忙关键时段，主动增配专项作业人员、专项整治力量、机动清运力量，绝不因农忙垃圾增量、作业量激增而降低保洁清标准，全力匹配农忙季超大作业负荷。

增配专项保洁人员：针对田间周边、村组道路、街巷房前屋后、坑塘周边、三线沿线农忙垃圾高发区域，增派机动保洁人员，加密动态捡拾、常态化清杂频次，实时清理散落农业垃圾、秸秆杂物、零星垃圾，实现随产随清、动态清零。

2、增配专项清运人员与车辆：农忙季加密全品类垃圾清运频次，增配清运班组、清运车辆、清运班次，重点保障农业垃圾、田间废料、零星杂物、零星建筑垃圾的及时归集、规范清运、当日清零，刚性落实日清日运要求，杜绝农忙季垃圾积压、堆积、过夜。

3、成立农忙专项攻坚班组：组建专职农忙环境整治攻坚队伍，专门负责全镇域秸秆乱堆乱放、农业垃圾集中堆积、零星建筑垃圾散落、公共区域杂物堆积、道路沿线乱象的集中攻坚整治，每日开展全域专项清零行动，彻底根治农忙季顽固性脏乱问题。

6.3 农忙季节全品类垃圾专项管控保障承诺及措施



我方针对农忙季节各类垃圾激增的特点，全面细化生活垃圾、日常杂物、农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾的专项管控、清运、整治措施，确保所有品类垃圾依旧严格落实日产生、日清运核心标准。

1、生活垃圾：农忙季人流、农事活动增多，生活垃圾产量大幅提升，我方加密各村组、社区、公共区域垃圾收集、清运频次，增加巡检频次，杜绝垃圾桶满溢、垃圾散落、过夜堆积问题，持续保持日产日清、闭环清零。

2、农业垃圾专项整治：针对秸秆、农膜、秧蔓、枯枝残叶、田间杂草、农业废料等农忙主力垃圾，实行“日间动态捡拾、每日集中清运、全域定期深耕整治”模式，全面清理田埂地头、道路两侧、坑塘周边、村组空地农业垃圾，严禁农业垃圾长期堆放、沿路散落、就地焚烧、坑塘倾倒，实现农业垃圾规范化、常态化、日清化处置。

3、生产性垃圾管控：针对农忙期间小型农事加工、田间作业产生的生产性废料、杂物，及时排查、及时规整、及时清运，杜绝生产性垃圾露天堆积、长期留存。

4、零星建筑垃圾整治：农忙自建修缮房屋多发，我方加大全域巡查频次，全覆盖排查单处 500 立方以下零星建筑垃圾、渣土碎石堆积点位，发现一处、清理一处、清运一处、清零一处，绝不允许零星建筑垃圾长期滞留、占道堆积、影响村容路貌。

6.4 农忙季节重点区域专项提质保障承诺及措施

我方针对农忙季节易脏乱、易反弹、易失分的重点区域，实行重点管控、高频督查、定点盯守、专项提质，全方位守住农忙季环境底线。

1、村内街巷与房前屋后：每日开展多轮次清扫、精细化捡拾、杂物规整，及时清理农户晾晒剩余杂物、散落秸秆、零星垃圾，保持村居整洁有序。

2、各级道路及两侧、三线沿线：加密道路清扫、沿线清杂频次，重点清理农事



作业带入路面的泥土、秸秆、碎屑、杂物，及时规整道路两侧堆放的农事物资、秸秆杂物，保障各级路域环境整洁规范、无乱象、无失分。

3、全镇域坑塘及周边：重点清理农忙季冲刷、倾倒、散落的秸秆、农业垃圾、漂浮杂物，常态化打捞水面漂浮物，规整岸线杂物，杜绝坑塘周边农忙垃圾堆积乱象。

4、田间路口、村组结合部、闲置空地：作为农忙垃圾高发薄弱点位，实行每日专项巡查、每日专项清零，彻底消除隐蔽脏乱、死角盲区脏乱问题。

6.5 农忙季节监督考核与责任兜底承诺及措施

我方承诺，农忙季节进一步加密日常监督、专项督查、考核频次，提高考核标准、**加严扣分细则**、**强化整改闭环**，针对农忙季高频问题、薄弱点位、季节性短板，建立专项问题台账、**专项整改台账**、**专项提质台账**，每日复盘、每日清零、每日提质。

同时我方落实农忙季全员责任兜底机制，各级管理人员、督查人员、一线人员分片包干、责任到人，对农忙季出现的脏乱反弹、垃圾滞留、标准滑坡、履职松懈问题从严问责、立即整改、绝不姑息，全方位保障农忙季节全镇域人居环境质量稳定达标、持续优质、长效规范。

第七章 项目全周期综合服务提质与长效履约配套承诺

为全方位、无死角保障本项目三年周期高质量履约，配合以上核心五大承诺落地实施，我方同步作出全流程、全维度、长效化配套服务承诺，进一步强化项目履约能力、服务品质、保障力度、合规水平，全面满足古固寨镇人居环境常态化服务各类工作需求。

7.1 常态化服务质量长效提质承诺



我方承诺三年服务周期内，持续对标国家、省、市、县最新人居环境标准、招标文件履约要求、属地考核细则，动态优化作业标准、管控机制、保障措施，实现服务品质逐年提质、逐年升级、逐年创优。日常严格落实全域日清日运、精细保洁、专项整治、死角清零、乱象管控标准，杜绝一切服务缩水、标准降级、质量滑坡问题，全力保障 4.3 万群众、9600 余户日常人居环境权益。

7.2 设备物资足额长效保障承诺

我方承诺为本项目足额配备全套保洁工具、清运设备、作业车辆、劳保物资、应急物资、整治设备，所有设备物资常态化更新、维保、补给，三年周期设备充足、物资齐全，运行正常，保障到位，完全匹配全域常态化作业、恶劣天气应急、农忙季专项整治工作需求，绝不因设备不足、物资短缺影响服务质量。

7.3 台账资料规范化履约承诺

我方承诺全程规范建立人员管理台账、工资发放台账、保险缴纳台账、日常作业台账、垃圾清运台账、恶劣天气应急台账、农忙季整治台账、问题整改台账、监督考核台账，所有台账真实、完整、规范、可溯，全程配合采购单位核查、验收、考核、归档工作，全面保障项目合规履约、资料齐全、全程留痕。

7.4 属地配合与临时任务保障承诺

我方承诺无条件、全力配合古固寨镇人民政府开展的人居环境整治、专项攻坚、迎检保障、节日保障、临时性环境整治、突击性保洁清运等各项工作安排，服从统一调度、统一部署、统一管理，随叫随到、快速响应、高效落实，圆满完成各类阶段性、临时性、突击性服务任务。

7.5 投诉处置与群众服务承诺

我方建立 24 小时服务响应机制，全程受理群众、主管部门环境诉求、意见、建



议、投诉，做到接诉即办、限时处置、闭环整改、回访确认，三年周期全力实现有效投诉清零、群众满意度满分，全力维护古固寨镇人居环境良好形象。

7.6 安全生产零事故承诺

我方承诺三年服务周期内，严格落实全员安全作业规范、安全管理制度、风险防控机制，常态化开展安全培训、安全交底、安全督查，全面杜绝人身安全事故、车辆安全事故、作业安全事故、消防安全事故、用工安全事故，实现项目安全生产零事故、零风险、零隐患。

第八章 承诺违约责任与追责兜底条款

我方郑重承诺，本项目所有服务承诺均为刚性、有效、可落地、可追责的履约条款，若我方在三年服务周期内，出现任意一条承诺未兑现、服务标准未达标、履约要求未落实的情况，我方自愿无条件接受采购单位、监管部门的考核扣分、通报批评、经济处罚、限期整改、暂停履约、终止合同等一切处理决定，自愿承担由此产生的全部经济损失、履约责任、法律责任、舆情责任、考核失分责任，全力保障采购单位合法权益不受任何损失。

我方承诺，绝不以任何理由、任何借口变通、缩水、降低、突破本方案任一服务承诺，全程以最高标准、最严要求、最优服务、最全保障完成本项目三年人居环境常态化服务全部工作，全力打造古固寨镇人居环境优质服务标杆项目，圆满完成本次投标全部履约承诺。

（二）承诺遵守国家、省、市作业标准

我方针对本次新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目（以下简称“本项目”），结合项目服务范围覆盖古固寨镇全镇域、服务人口4.3万余人、服务户数9600余户、三年常态化环境卫生保洁与全品类垃圾清运的核心采购需求，严格对



标国家、河南省、新乡市、新乡县各级环境卫生作业标准、人居环境整治规范、安全生产管理条例、城乡环卫运维管理制度，**我公司郑重承诺遵守国家、省、市作业标准。**我方全程严格遵守、严格执行各级作业标准，所有服务工序、作业流程、服务质量、管控标准、处置方式、运维模式 100%贴合法定规范与招标文件要求，三年服务周期绝不降标、绝不缩水、绝不违规操作，全面保障古固寨镇全域人居环境规范化、标准化、精细化、长效化提升，现将具体承诺内容详述如下：

第一章 总则性合规作业总体承诺

1.1 总体标准遵守承诺

我方郑重承诺，在本项目三年全部服务周期内，全面、严格、持续遵守《中华人民共和国安全生产法》《中华人民共和国环境保护法》《城市市容和环境卫生管理条例》《城市生活垃圾管理办法》《农村人居环境整治提升五年行动方案（2021-2025 年）》等国家法律法规、行业技术标准、作业规范，严格执行河南省、新乡市、新乡县人民政府及住建、环卫、农业、生态环境部门发布的城乡环境卫生作业标准、农村人居环境管护标准、道路清扫保洁标准、水域环境整治标准、全品类垃圾清运处置标准、安全生产作业标准、文明施工管理标准等全部属地规范性文件与作业细则。

我方承诺，本项目所有服务内容，包含全镇域村庄、社区、坑塘、村内街道、省市县乡道路及两侧、国道、高铁、高速沿线全域保洁服务，生活垃圾、杂物、生产性垃圾、农业垃圾、单处 500 立方以下建筑垃圾的清扫、清理、整治、清运工作，全部依照各级法定标准落地执行，刚性落实招标文件“日产生、日清运”核心标准，做到作业标准化、管护规范化、处置合规化、品质常态化，完全满足国家及地方人居环境服务质量验收标准。



我方明确，所有一线作业人员、管理人员、清运人员、专项整治人员均熟知各级作业标准，岗前全员完成标准交底、在岗常态化对标执行、考核全程对标核验，杜绝一切违规作业、降标作业、粗放作业行为，确保三年服务周期内，全域人居环境服务质量持续达标、稳定优质、合规可控。

1.2 标准适用全覆盖承诺

我方承诺，各级作业标准全面覆盖本项目全区域、全工序、全品类、全时段、全岗位，无盲区、无遗漏、无例外。区域上覆盖古固寨镇全域所有服务点位，包含村居街巷、房前屋后、公共空地、各级道路、三线沿线、坑塘岸线、田间通路等全部管控区域，工序上覆盖清扫、捡拾、清理、规整、整治、清运、处置、复位、养护全流程；品类上覆盖生活垃圾、日常杂物、农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾全品类；时段上覆盖日常常态、四季更替、农忙时节、恶劣天气、节假日、应急保障全时段；岗位上覆盖管理、保洁、清运、整治、督查、应急全岗位，实现标准落地全覆盖、合规履约无死角。

1.3 标准动态更新适配承诺

我方承诺，三年服务周期内，主动实时跟进国家、河南省、新乡市、新乡县关于环境卫生、人居环境整治、垃圾处置、安全作业、市容管护的政策更新、标准修订、细则调整。针对各级主管部门新出台、新修订的作业标准、考核规范、整治要求，我方将在 24 小时内完成内部宣贯、3 日内完成全员培训、7 日内全面落地执行，动态优化项目作业流程、管控标准、处置模式，确保项目服务始终遵循最新、最高、最严的行业与属地标准，绝不出现标准滞后、作业脱节、合规失效等问题。

1.4 对标考核验收承诺

我方承诺，自愿无条件接受国家、省、市、县、镇各级主管部门依据对应作业



标准开展的日常巡查、月度考核、季度验收、年度考评、专项督查、随机抽查。所有考核验收工作均以各级法定作业标准为唯一依据，我方对所有不达标问题无条件限时整改、闭环销号、溯源提质，全力保障项目全程考核合格、无违规扣分、无履约违约问题。

第二章 严格遵守国家现行环境卫生行业标准专项承诺

我方深度对标国家现行全部环卫、人居环境、垃圾处置、安全作业、乡村整治标准，针对本项目乡镇全域服务特点，逐项严格落地执行，全方位保障服务合规性、专业性、标准化。

2.1 市容环境卫生管理国家标准遵守承诺

我方严格遵守《城市市容和环境卫生管理条例》全部条款要求，规范开展古国寨镇全域村容村貌、路容路貌、塘容塘貌管护工作。严格执行全域公共区域无暴露垃圾、无杂物堆积、无乱堆乱放、无白色污染、无枯枝烂叶积存的国家标准，对村内街巷、公共场地、道路沿线、坑塘周边等所有公共区域实行常态化标准化保洁。严格落实环境卫生常态化管护机制，杜绝环境卫生脏乱差反弹问题，全面提升乡镇全域市容村容整洁度、规范度、美观度，完全契合国家乡村人居环境市容管护标准。

我方严格按照国家市容环境卫生整洁标准，对全镇 9600 余户村居房前屋后公共区域、村组公共空间、闲置空地、活动广场等点位开展精细化管理，做到垃圾随产随清、杂物随乱随整、污渍随脏随扫，严格规避违规堆放、垃圾滞留、观感脏乱等不符合国家标准的作业问题，持续保持全域人居环境整洁有序。

2.2 道路清扫保洁国家标准遵守承诺

我方严格执行《城市道路清扫保洁质量与评价标准（CJJ/T126-2022）》国家行业规范，针对本项目覆盖的国道、高铁高速沿线、省市县乡四级道路、村内街道、



村组连接路、田间通路等所有道路区域，严格落实分级清扫保洁标准、作业频次、保洁质量要求。

严格按照国家标准开展路面清扫、路肩清杂、边坡整治、边沟清理、绿化带捡拾、沿线保洁工作，确保各级道路路面干净、无显性垃圾、无落叶堆积、无泥沙淤积、无散落杂物；道路两侧整洁有序、无白色污染、无秸秆杂物、无建筑垃圾散落；道路边沟畅通清洁、无漂浮垃圾、无淤积堵塞。严格执行道路动态保洁标准，全天候巡回捡拾、常态化清扫养护，杜绝道路保洁断档、标准降级、质量滑坡，完全达到国家道路环卫保洁一级作业标准。

针对国道、省道、高速沿线重点管控区域，我方严格遵循国家干线道路环境整治标准，加密作业频次，提升保洁精度、强化全域管控，彻底清理可视范围内各类垃圾杂物、悬挂垃圾、堆积杂物，保障干线道路沿线环境符合国家高标准管护要求，杜绝上级督查扣分问题。

2.3 环卫作业安全国家标准遵守承诺

我方严格执行《环境卫生作业安全规范（CJJ/T275-2018）》国家强制标准，全面规范项目全员作业行为，筑牢安全生产底线。所有上路保洁、道路清杂、垃圾清运、机械作业、坑塘打捞、专项整治作业，全部严格按照国家安全作业流程开展。作业人员统一穿戴安全劳保用品、反光服饰、防护装备，道路作业规范设置安全警示标识、避让通行车辆，杜绝违规上路、野蛮作业、无防护作业。

严格落实国家环卫作业安全管理规定，严禁焚烧垃圾、秸秆、杂草，严禁违规倾倒各类垃圾，严禁恶劣天气违规冒险作业，严禁机械设备带病作业。常态化开展安全隐患排查、安全培训、安全交底，全面实现三年服务周期安全生产零隐患、零违规、零事故，完全符合国家环卫安全生产作业标准。



2.4 农村垃圾处置国家标准遵守承诺

我方严格执行《农村生活垃圾处理技术规范》《农村人居环境整治提升五年行动方案》国家规范，针对本项目生活垃圾、农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾全品类处置工作，严格落实分类清理、规范归集、日产日清、合规清运、闭环处置的国家标准。

严格落实招标文件及国家垃圾日产生、日清运硬性标准，所有区域当日产生的各类垃圾，当日清扫、当日清理、当日清运、当日清零，杜绝垃圾过夜、堆积、滞留、满溢、积存。针对农村特色农业垃圾、秸秆农膜、田间废料、生产性杂物，严格按照国家农村垃圾整治标准开展专项清理整治，杜绝随意堆放、就地丢弃、坑塘倾倒、沿路散置。针对单处 500 立方以下建筑垃圾，严格按照国家建筑垃圾处置规范，定点归集、及时清运、平整复位，杜绝渣土乱堆、碎石散落、场地脏乱，全面契合国家农村人居环境垃圾治理标准化要求。

2.5 环境卫生设施管理国家标准遵守承诺

我方严格遵守《环境卫生设施设置标准》国家规范，对项目全域垃圾桶、垃圾收集点、清运点位、作业工具、环卫设备实行标准化管护。所有环卫设施摆放规范、干净整洁、定期消杀、完好可用，垃圾桶无满溢、无散落垃圾、无污渍异味、无破损缺失，严格按照国家标准做好设施日常养护、清洁、规整、更换工作，确保全域环卫设施规范运行、达标使用，符合国家环境卫生设施管护标准。

2.6 水域坑塘环境整治国家标准遵守承诺

我方严格遵循国家农村水域环境卫生、坑塘生态管护相关标准，针对古固寨镇全域所有坑塘、岸线、沟渠、积水区域开展标准化整治管护。严格落实水面漂浮垃圾常态化打捞、岸坡杂物常态化清理、周边脏乱常态化整治的国家作业标准，杜绝



坑塘水面垃圾漂浮、岸线杂物堆积、沟渠淤积堵塞、垃圾倾倒积存等违规问题，全面保障乡镇水域环境整洁规范，符合国家乡村水域人居环境整治标准。

第三章 严格遵守河南省地方环境卫生作业标准专项承诺

我方全面对标河南省农村人居环境整治、城乡环卫一体化、环境卫生精细化管理、垃圾规范化处置、乡村村容村貌提升全部地方标准与管理办法，结合古固寨镇乡镇服务实际，全面落地、严格执行、刚性落实，全面适配河南省乡镇人居环境常态化管护标准化要求。

3.1 河南省农村人居环境常态化管护标准遵守承诺

我方严格遵守《河南省农村人居环境整治提升行动实施方案》《河南省农村人居环境卫生常态化管护管理办法》全部地方标准，严格执行河南省乡村“村容整洁、路貌干净、塘水清静、庭院有序、全域整洁”的五好管护标准。针对古固寨镇4.3万常住人口、5600余户村居全域，常态化开展村容村貌精细化整治，彻底整治村内乱堆乱放、房前屋后杂物、街巷零星垃圾、死角盲区脏乱，严格落实河南省农村人居环境常态化保洁、常态化整治、常态化提质标准。

严格按照河南省乡村人居环境考核验收标准，建立“每日保洁、每周整治、每月提质、每季复盘”的常态化管护机制，杜绝农村人居环境季节性反弹、区域性脏乱、点位性失管问题，持续保持全镇域人居环境达标创优，完全契合河南省乡镇人居环境常态化管护规范。

3.2 河南省城乡道路环卫作业标准遵守承诺

我方严格执行河南省省市县乡各级道路、干线沿线环境卫生作业地方标准，针对国道、高铁、高速沿线重点管控区域，严格落实河南省干线路域环境整治标准，做到可视范围内无垃圾、无杂物、无杂草、无乱堆乱放、无建筑垃圾残留。严格按



照省级道路保洁频次、质量标准开展常态化清扫、精细化捡拾、专项化整治，重点整改路肩积杂、边坡杂草、边沟淤积、沿线挂污等问题，全面达到河南省路域环境整洁达标标准。

针对村内道路、村组小路、田间通路，严格遵循河南省农村道路保洁作业细则，实现村内道路每日清扫、动态捡拾、全域保洁，保障农村道路干净整洁、通行有序、观感规范，符合省级农村道路环卫管护标准。

3.3 河南省全品类垃圾处置地方标准遵守承诺

我方严格遵守河南省农村生活垃圾、农业垃圾、生产性垃圾、建筑垃圾分类处置与清理整治地方标准，严格落实省级“日产日清、应收尽收、规范处置、全域清零”的垃圾管养要求。严格执行农村农业垃圾专项整治标准，针对春耕、夏收、秋收、秋种农忙季节产生的秸秆、农膜、秧蔓、田间废料等农业垃圾，按照省级专项整治规范开展集中清理、全域清运、规范处置，杜绝农业垃圾污染环境、影响村容路貌。

严格遵循河南省乡镇零星建筑垃圾处置管理标准，对单处 500 立方以下建筑垃圾及时排查、快速整治、规范清运、场地复位，杜绝渣土乱堆、垃圾滞留、占道影响环境，完全符合河南省乡镇建筑垃圾常态化整治作业标准。严格落实生产性垃圾规范归集、及时清运要求，杜绝生产废料露天堆积、长期留存，全面达标省级垃圾处置规范。

3.4 河南省恶劣天气环卫作业标准遵守承诺

我方严格执行河南省恶劣天气环境卫生应急保障作业标准，针对阴雨、暴雨、大风扬尘、暴雪冰冻、高温酷暑等极端天气，严格落实省级环卫应急作业规范，坚持“标准不降、频次不减、力度不松、问题不积”。雨天严格执行雨后清零复位标



准，大风天气落实动态捡拾标准，冰雪天气落实除雪保洁标准，高温天气落实高频清运、防暑作业标准，所有恶劣天气作业流程、作业质量、应急处置完全符合河南省地方应急环卫作业规范，杜绝恶劣天气人居环境大面积滑坡、脏乱反弹。

3.5 河南省安全文明环卫作业标准遵守承诺

我方严格遵守河南省环卫行业安全文明作业、扬尘治理、文明施工地方标准，所有清扫、清运、整治作业全程文明规范，杜绝扬尘扰民、噪音扰民、垃圾抛洒滴漏、车辆遗撒污染等违规行为。严格执行省级环卫用工安全、作业安全、车辆安全管理标准，规范人员上岗、车辆通行、机械作业流程，全面落实安全生产责任制，完全符合河南省环卫行业文明合规作业标准。

第四章 严格遵守新乡市、新乡县属地环卫作业标准专项承诺

我方精准对标新乡市、新乡县本地人居环境整治、环境卫生管护、日常考核、专项整治、垃圾清运的全部属地标准、管理细则、考核办法，完全贴合古固寨镇属

4.1 新乡市人居环境精细化管理标准遵守承诺

我方严格执行新乡市农村人居环境精细化管理实施细则、乡镇环境卫生作业质量标准、人居环境常态化考核评分标准。严格按照新乡市属地要求，落实全镇域网格化保洁、点位化管控、常态化整治、闭环式整改管理模式，细化村居、道路、坑塘、沿线、田间五大区域精细化作业标准，对标市级考核扣分细则，逐项补齐作业短板、规范作业流程、提升服务品质。

严格遵守新乡市关于农村房前屋后整治、街巷死角清零、路域环境提质、坑塘水体整治、三线沿线规范管护的专项作业标准，常态化开展精细化清扫、深度清杂、全域规整，全面达到新乡市乡镇人居环境精细化管理优质标准，全力保障各级市级



督查、考核、检查零扣分、零问题。

4.2 新乡市垃圾日清日运属地标准遵守承诺

我方严格落实新乡市乡镇垃圾日产日清专项作业标准，刚性执行本项目招标文件“日产生、日清运”核心要求，对标市级垃圾清运管控细则，规范垃圾收集、归集、转运、处置全流程。确保古固寨镇全域所有点位、所有品类垃圾当日清零，无过夜垃圾、无堆积垃圾、无满溢点位、无遗漏区域，完全契合新乡市农村垃圾常态化清运属地作业标准。

4.3 新乡县人居环境考核作业标准遵守承诺

我方严格遵守新乡县农村人居环境常态化管护考核办法、环境卫生作业标准、专项整治工作要求，全面对接古固寨镇人民政府日常监管、月度考核、季度验收标准。针对县级重点督查的三线沿线、坑塘水域、偏远村组、田间路口、房前屋后薄弱点位，严格按照县级作业标准加密管控、精细整治、常态清零，精准适配新乡县本地人居环境管护节奏与质量标准。

我方承诺全程对标新乡县季节性整治标准，春季清杂抑尘、夏季治水清塘、秋季整治农废、冬季清雪保洁，严格按照县级四季专项作业规范开展工作，全面适配属地季节性人居环境提质要求，确保每季度、每年度考核全部达标。

第五章 全域保洁服务标准化合规作业专项承诺

我方严格依据国家、省、市、县各级保洁作业标准，针对本项目全域保洁区域，逐项落实标准化作业流程、作业频次、质量要求，实现全镇域保洁工作全面合规、全程达标、全域优质。

5.1 村庄社区标准化保洁作业承诺

我方严格按照各级人居环境保洁标准，对古固寨镇所有村庄、社区全域开展标



准化保洁作业。村内主次街巷、入户小道、公共广场、闲置空地每日常态化清扫，定时保洁、动态捡拾，确保路面干净、无垃圾、无杂物、无积尘、无畜禽粪便残留。房前屋后公共区域常态化规整清理，杜绝乱堆乱放、废弃杂物、零星垃圾积存。墙角缝隙、巷道拐角、房屋背后等死角盲区，按照精细化作业标准定期深耕清杂，彻底消除卫生死角，完全符合国家、省、市、县村居环境卫生保洁标准。

针对全镇 9600 余户村居全覆盖管护，做到户户周边整洁、村村环境规范、全域观感优质，严格落实乡镇村居人居环境标准化管护要求，杜绝区域性、群体性脏乱问题。

5.2 各级道路标准化保洁作业承诺

我方严格对标各级道路环卫作业标准，分层级落实保洁工作：国道、高铁、高速沿线重点管控区域每日多轮次清扫捡拾，全方位清理可视范围垃圾杂物、悬挂垃圾、堆积枯枝、管市县乡各级道路常态化清扫保洁，清理路面积尘、落叶、杂物，规整路肩、边坡、边沟；村内道路、田间通路实现每日清扫、动态保洁，保障全域道路通行环境整洁规范，完全契合各级路域环境整治作业标准。

5.3 坑塘水域标准化管护作业承诺

我方严格遵循各级水域环境卫生作业标准，对全镇所有坑塘、沟渠、岸线开展标准化管护。常态化打捞水面漂浮垃圾、枯枝落叶、废弃杂物，定期清理岸坡杂草、堆积垃圾、废弃秸秆，及时整治向坑塘倾倒垃圾、渣土、农废等遗留问题，保持水面洁净、岸线规整、周边整洁，全面达到乡镇水域人居环境标准化管护要求。

第六章 全品类垃圾标准化清运整治专项承诺

我方严格按照国家、省、市、县各类垃圾处置作业标准，刚性落实“日产生、日清运”核心要求，对项目五大类垃圾实行标准化、规范化、闭环式清运整治，全



程合规、全程达标、全程可控。

6.1 生活垃圾标准化日清日运承诺

严格执行各级生活垃圾处置作业标准，全域生活垃圾定点归集、定时清运、当日清零，垃圾桶常态干净整洁、无满溢、无散落、无异味，清运全程密闭、无抛洒滴漏，清运后场地及时复位规整，完全符合生活垃圾规范化处置标准，绝不出现垃圾过夜、堆积、滞留等违规问题。

6.2 杂物垃圾标准化清理清运承诺

严格按照乡镇环境卫生杂物整治标准，对全域各类生活杂物、废弃杂物、街巷堆积杂物、公共区域散落杂物常态化清理规整、及时清运处置，杜绝杂物长期堆放、观感脏乱，全面达标属地杂物整治标准化要求。

6.3 农业垃圾标准化专项整治承诺

严格遵守各级农业垃圾整治作业标准，针对农忙季秸秆、农膜、秧蔓、田间废料、枯枝杂草等农业垃圾，开展常态化清理、集中整治、规范清运，严禁沿路堆放、田间堆积、就地焚烧、坑塘倾倒，全面落实农业垃圾规范化处置标准，彻底解决农忙季节人居环境脏乱反弹问题。

6.4 生产性垃圾标准化处置承诺

严格按照乡镇生产性垃圾管护标准，全面排查田间、村组、道路沿线生产性废料、加工杂物，及时清理、规范归集、当日清运，杜绝生产性垃圾露天堆积、长期留存，完全符合属地生产垃圾整治合规标准。

6.5 500 立方以下建筑垃圾标准化整治承诺

严格执行国家及地方建筑垃圾处置规范与作业标准，对全镇域单处 500 立方以下零星建筑垃圾、渣土碎石、施工废料，做到及时发现、快速清理、规范清运、场



地平整复位，杜绝建筑垃圾随意堆放、占道留存、污染环境，全面达标乡镇零星建筑垃圾常态化整治标准。

第七章 四季常态化标准化作业专项承诺

我方严格依据各级季节性人居环境整治作业标准，结合古固寨镇四季气候、农事特点，落实分季节标准化作业机制，确保全年四季作业标准统一、质量稳定、合规达标。

7.1 春季标准化作业承诺

严格执行省市县春季人居环境整治标准，重点开展杂草清除、扬尘治理、漂浮垃圾拉捡、春耕农废清理、死角清杂作业，对标春季环卫作业规范，全面整治春季大风、扬尘、草萌动带来的环境问题，保障春季全域环境整洁达标。

7.2 夏季标准化作业承诺

严格遵守夏季高温多雨环卫作业标准，加密垃圾清运频次、常态化打捞坑塘漂浮垃圾、及时清理雨后淤泥杂物、全面清除杂草绿植，落实夏季防暑作业、安全作业规范，杜绝垃圾腐烂堆积、蚊虫滋生、雨后脏乱反弹，完全契合夏季人居环境管护标准。

7.3 秋季标准化作业承诺

严格落实各级秋季农忙季人居环境整治标准，重点攻坚秸秆、农膜、落叶、田间废料等农业垃圾整治工作，加密巡查、清运、整治频次，严格规范农废处置流程，杜绝秋季垃圾泛滥、沿路堆积、环境脏乱问题，全面达标秋季专项作业标准。

7.4 冬季标准化作业承诺

严格执行冬季低温雨雪环卫作业标准，常态化清理枯枝落叶、白色垃圾、死角积杂，落实雨雪天气除雪保洁、防冻管护、应急清运作业规范，杜绝冬季天冷降标、



管护松懈，保障冬季全域人居环境持续达标。

第八章 人员、薪酬、保险标准化合规配套承诺

我方严格按照国家、省、市环卫行业用工标准、薪酬发放标准、社会保险缴纳标准，配套落实项目人员管理全流程标准化合规运营，保障项目履约全方位达标。

8.1 人员配置标准化承诺

严格依据乡镇全域人居环境服务行业标准，足额配置管理、保洁、清运、整治、应急、督查专职人员，人员配置数量、结构、能力完全适配 4.3 万人口、9600 余户全域服务体量，杜绝缺岗、空编、人员不足问题，人员上岗资质、着装规范、作业能力全部符合行业标准。

8.2 工资发放标准化承诺

严格遵守《劳动合同法》及省市县环卫岗位薪酬发放标准，按月足额、准时发放全员工资及各类专项补贴，无拖欠、无克扣、无延迟，薪酬标准高于属地行业基础标准，用工薪资管理完全合规达标。

8.3 保险缴纳标准化承诺

严格按照国家社保法规及行业安全保障标准，为全体在岗人员足额缴纳社会保险、补充商业意外险，作业车辆、机械设备足额投保专项保险，实现全员、全岗、全时段保险全覆盖，用工安全保障完全符合行业标准与法定要求。

第九章 恶劣天气标准化应急作业承诺

我方严格依据国家、省、市、县恶劣天气环卫应急作业标准，建立标准化应急处置体系，阴雨、暴雨、大风、暴雪、高温、扬尘等恶劣天气下，严格执行对应作业规范，提前部署、全员在岗、加密作业、快速复位，确保恶劣天气作业不违规、标准不降低、质量不滑坡，全程符合各级应急环卫作业标准。



第十章 标准落地考核与违约责任承诺

我方承诺，将各级国家、省、市、县作业标准作为项目日常考核、人员管理、质量核验的唯一核心依据，常态化对标自查、闭环整改、溯源提质。若三年服务周期内，我方出现任意作业工序、服务内容、处置方式不符合各级法定作业标准的情况，我方自愿无条件接受采购单位及各级主管部门的考核扣分、通报批评、经济处罚、限期整改、终止合同等全部处理，承担所有违约责任、经济损失、舆情风险与履约后果，全力保障本项目全程标准化、规范化、优质化履约。

综上，我方全程严格遵守国家、河南省、新乡市、新乡县所有环境卫生、人居环境整治、垃圾清运、安全作业、文明服务相关标准规范，本承诺内容详实、真实有效、针对性强，完全贴合本项目三年服务需求，自愿接受全程监督与核验。

(三) 遇重大活动时积极配合采购人进行作业的承诺及措施

我公司承诺遇重大活动时积极配合采购人进行作业，具体措施如下：新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目重大活动专项配合作业服务承诺及措施

我方作为新乡县古固寨镇人民政府人居环境常态化服务项目投标单位，已全面熟读、吃透本项目招标文件全部采购条款、服务标准、履约要求、考核细则，充分明晰本项目服务覆盖古固寨镇全镇域、涵盖全镇 4.3 万余常住人口、9600 余户居民、三年全周期常态化环境卫生保洁与全品类垃圾清运的核心服务属性，明确项目服务范围包含全镇所有村庄、社区、坑塘、村内街道、省市县乡四级道路及两侧、国道、高铁、高速沿线全域区域，承担生活垃圾、杂物、生产性垃圾、农业垃圾、单处 500 立方以下建筑垃圾的清扫、清理、清运、整治工作，刚性执行垃圾日产生、日清运的法定及招标文件硬性标准。

为全面适配古固寨镇人民政府日常政务工作、基层治理工作、乡村振兴观摩工



作、各类政务调研、文体活动、民俗活动、招商活动、会议活动、专项检查督导、节假日重大保障等各类重大活动环境卫生保障需求，确保全镇域各类重大活动、重要会议、重点观摩、大型节庆、专项督查期间全域人居环境整洁、规范、有序、优质、美观，全方位展现古固寨镇人居环境整治成效与乡镇良好对外形象，我方针对重大活动专项配合采购人作业保障工作，我公司郑重承诺作出全方位、全流程、全时段、全覆盖、高标准、可落地、可核验、可追责、超长效的专项服务承诺。我公司无条件积极配合采购人各项调度部署，全面完成各类重大活动环境卫生专项保障作业任务，现将具体承诺及专项实施措施详述如下：



第一章 重大活动专项配合总体原则与刚性核心承诺

1.1 总体原则核心承诺

我方郑重承诺，在本项目三年完整服务周期内，始终坚持采购人统筹、无条件配合、全力量投入、高标准保障、零差错落地、全闭环提质的重大活动环卫保障总体原则。凡是新乡县古固寨镇人民政府组织、主办、承办、协办的各类重大活动、重要政务会议、上级调研观摩、乡村振兴现场会、人居环境专项督导检查、大型文体民俗活动、招商引资推介活动、节假日庆典活动、专项考核验收、全域观摩评比等一切需要环境卫生配套保障的重大工作场景，我方均第一时间响应、第一时间部署、第一时间增配力量、第一时间落地作业，完全服从采购人统一指挥、统一调度、统一安排、统一标准，绝不推诿、绝不拖延、绝不敷衍、绝不降标、绝不缺岗、绝不漏项，全力为各类重大活动顺利开展、圆满落地提供最高标准、最优品质、最稳状态的全域人居环境环卫保障服务。

我方深刻认知，乡镇基层重大活动是展示乡镇治理成效、人居环境整治成果、乡村振兴建设风貌、基层工作形象的核心窗口，环境卫生保障是重大活动顺利开展



的基础性、保障性、关键性工作。基于本项目覆盖古固寨镇全域、服务人口多、服务户数多、作业范围广、点位分散、季节性垃圾多发、路况复杂、三线沿线管控难度大的实际工况，我方坚决摒弃常态化作业的常规思维，针对每一场重大活动实行专项专班、专项方案、专项力量、专项标准、专项督查、专项复盘的六专保障模式，彻底突破常规作业上限，全面拉高环境卫生保障标准，确保每一次重大活动环卫保障零失误、零扣分、零乱象、零投诉、零问题。

1.2 无条件配合调度刚性承诺

我方郑重作出刚性承诺：三年服务周期内，针对采购人下达的任何重大活动环境卫生保障指令、临时作业安排、全域提质要求、重点区域整治任务、突击保洁清运任务，我方24小时全天候响应、无条件服从、全方位落实、无理由执行。无论活动规模大小、无论保障时段昼夜、无论是否节假日、无论天气工况优劣、无论常规时段还是农忙时节、无论日常管护还是突发加急保障，我方均第一时间启动专项保障机制，全员、全设备、全力量投入保障工作，绝不以人员不足、设备不够、天气不佳、工期冲突、常规作业、季节因素等任何借口拒绝、拖延、降低保障标准，全程百分百配合采购人各项工作部署。

我方承诺建立与古固寨镇人民政府党政办、环卫所、人居环境办、各片区管理部门的点对点专属联动对接机制，设立24小时专项保障联络员，全天候待命、全时段值守、全时段对接，确保采购人各类重大活动保障通知、调度指令、整改要求、提质安排即时接收、即时传达、即时部署、即时落地，实现指令零延迟、部署零空档、落实零滞后、保障零偏差。

1.3 重大活动保障质量标准承诺

我方承诺，所有重大活动环境卫生保障标准，均高于日常常态化作业标准、严



于行业通用标准、对标上级观摩验收最高标准，全面符合国家、省、市、县环境卫生作业规范及本项目招标文件全部服务质量要求。重大活动期间，古固寨镇全镇域、重点活动主会场、活动沿线、观摩路线、重点村居、核心道路、坑塘景观区域、国道高铁高速三线沿线、出入口节点全部实现“五无五净五规范”保障标准：无显性垃圾、无漂浮杂物、无乱堆乱放、无枯枝落叶堆积、无建筑垃圾残留；路面干净、路肩干净、边沟干净、岸线干净、节点干净；物料堆放规范、环卫设施规范、作业流程规范、环境观感规范、现场秩序规范。

同时严格延续并升级招标文件核心硬性要求，重大活动期间全域所有品类垃圾坚持日产日清、随产随清、动态清零、瞬时清零，活动保障时段实现垃圾零滞留、零堆积、零过街、零满溢，全方位打造干净、整洁、有序、美观、精致、规范的全域人居环境，充分保障各类重大活动的整体观感、现场秩序、对外形象与验收成效。

1.4 重大活动全覆盖保障范围承诺

我方承诺，重大活动环境卫生保障范围全覆盖本项目全部服务区域，无盲区、无死角、无遗漏、无短板，严格按照采购内容全域管护要求，针对古固寨镇全镇域所有村庄、社区、房前屋后、公共场地、村内街巷、闲置空地、全镇各级省市县乡道路及两侧、国道沿线、高铁沿线、高速沿线、全镇坑塘水域及岸线、沟渠水系、田间路口、村组结合部、活动会场、观摩点位、出入口节点、重点景观区域实行全域同步提质保障。无论重大活动仅为单点会场举办、单线观摩、片区开展，我方均坚持“一点活动、全域提质、全域保障、全域达标”的原则，杜绝出现重点区域达标、偏远区域失管、边角区域脏乱的差异化问题，全面保障古固寨镇全域人居环境整体形象统一、标准统一、品质统一。

第二章 重大活动专项保障组织架构与专班机制



为彻底保障各类重大活动配合作业落地见效，杜绝临时调度混乱、力量不足、责任不清、落实不力等问题，我方专项组建古固寨镇重大活动人居环境保障专职专班，搭建层级清晰、责任到人、调度高效、响应极速、闭环完善的专项组织体系，全程专职负责本项目三年周期所有重大活动对接、部署、调度、作业、督查、整改、复盘全流程工作，专班人员全程驻场、全职在岗、专项履职，不兼职、不空岗、不脱岗。

2.1 专项保障领导小组顶层架构

我方设立重大活动环境卫生保障专项领导小组，由公司项目总负责人担任组长，全面统筹所有重大活动保障工作的整体部署、资源调配、人员调度、设备统筹、标准把控、对外对接、责任兜底，全权对接古固寨镇人民政府主要领导及分管领导，第一时间落实采购人各项重大保障工作部署，统筹解决保障过程中的各类问题、难点、突发情况，确保重大活动保障工作高位推进、高效落地、高标准完成。

由项目质量主管、安全主管、片区主管担任副组长，分片分项负责重大活动保障的质量管控、安全管理、现场调度、片区落实、问题整改、应急处置工作，细化分工、压实责任、分片包保，实现全镇域保障区域网格化、点位化、责任化管控。

2.2 专项保障执行专班专职配置

我方固定配置重大活动专职执行专班，设立五大专项工作组，各组人员固定、职责固定、岗位固定、流程固定，常态化待命、专项化履职，彻底适配高频次、多类型、全覆盖的乡镇重大活动保障需求。

一是对接联络专项组：配置专职对接人员，24小时驻守对接采购人，专职负责接收重大活动保障通知、记录保障要求、确认保障时段、明确保障范围、对接整改事项、反馈作业进度、报送保障台账、同步临时调度指令，实现政企对接零延迟、



信息传递零误差、指令落实零偏差。针对采购人临时新增的保障范围、提质要求、突击任务，第一时间接收、第一时间汇报、第一时间分解、第一时间落地，全程做到事事有对接、件件有落实、时时有反馈。

二是全域作业攻坚专项组：在日常作业人员足额在岗的基础上，专项增配机动保洁人员、清杂人员、规整人员，专门负责重大活动前期全域大扫除、深度清杂、死角清零、乱象规整、沿线提质、坑塘净化、村容美化攻坚作业。重点针对乡镇人居环境最易失分、最易反弹、最易忽视的边角盲区、道路边坡、边沟缝隙、坑塘岸线、房前屋后、绿化带深处、三线沿线可视范围开展拉网式清零整治，彻底解决常态化作业中的薄弱环节，全面提升全域环境精致度、整洁度、规范度。

三是全品清运保障专项组：专项组建重大活动专属清运班组，增配清运车辆、加密清运频次、优化清运路线，专职负责重大活动期间全域生活垃圾、杂物、农业垃圾、生产性垃圾、零星建筑垃圾的高频次、闭环式清运工作。严格执行活动期间“随满随清、即时清运、高频巡检、动态清零”机制，彻底杜绝活动期间垃圾堆积、满溢、滞留、过夜问题，刚性落实招标文件日清日运最高标准。针对活动现场瞬时产生的大量活动垃圾、废弃物料、宣传杂物、生活垃圾，实行即时捡拾、即时归集、即时清运，保障活动现场全程干净整洁、无垃圾残留。

四是动态巡查督查专项组：配置专职督查人员，重大活动筹备期、保障期、收尾复盘期全程全域巡回督查，点对点核查重点点位、线对线督查沿线区域、面面对比全域风貌，实时发现脏乱问题、实时调度人员整改、实时闭环销号、实时对标提质。建立重大活动保障问题动态台账，做到问题发现、派单、整改、复核、销号全流程闭环管理，确保所有问题不过夜、所有短板全补齐、所有点位全达标。

五是应急处置保障专项组：组建专职应急队伍、配备全套应急设备物资，专门



负责重大活动期间突发天气、突发脏乱、突发垃圾增量、突发路面污染、突发设施破损、突发作业隐患等各类突发问题的极速处置，确保突发问题第一时间化解、现场秩序第一时间恢复、环境品质第一时间复位，全方位筑牢重大活动保障兜底防线。

2.3 专班常态化待命与备勤机制

我方承诺，重大活动保障专班实行全年 365 天无间断常态化待命机制，无论工作日、周末、法定节假日、昼夜时段、农忙季节、恶劣天气，专班人员全员保持通讯畅通、全员随时到岗、全员随时待命，随时响应采购人各类重大活动保障调度。针对节假日、敏感期、迎检季、观摩季、农忙季等保障高频时段，专班全员全员驻场、全员备勤、全员在岗，提前进入临战保障状态，提前排查全域隐患、提前补齐环境短板、提前优化作业流程，确保各类重大活动保障工作从容推进、高标准落地。同时建立专班梯队储备机制，常态化储备充足的后备作业人员、后备清运车辆、后备物资设备，杜绝人员休假、轮岗、临时离岗导致的保障力量不足问题，确保任何时段、任何工况下，重大活动专项保障力量足额、稳定、高效、可用。

第三章 重大活动三段式全流程标准化保障实施措施

我方结合古固寨镇重大活动举办规律、乡镇人居环境保障痛点、本项目全域服务特点，建立事前深度提质、事中严控值守、事后快速复位的三段式标准化全流程保障体系，针对不同规模、不同类型、不同时段、不同场景的重大活动，定制专属保障方案、专属作业标准、专属力量配置，实现一场活动、一套方案、一次提质、一次复盘、一次提升，确保每一次重大活动保障均达到最优效果、最高标准、最佳观感。

3.1 重大活动事前深度提质专项措施（筹备攻坚阶段）

我方承诺，在接到采购人重大活动保障通知后，第一时间启动事前全域深度提



质攻坚行动，根据活动规模、保障范围、观摩路线、重点区域，提前 1-3 天开展全覆盖、拉网式、无死角、无盲区的全域环境卫生深度整治工作，彻底清零存量垃圾、彻底根治环境乱象、彻底补齐管护短板、彻底提升全域风貌，为重大活动开展奠定极致整洁的环境基础。

第一，开展全镇域拉网式排查摸底。由专项督查组、片区主管全员下沉一线，对照采购人明确的保障范围及全域兜底保障要求，对古固寨镇全镇域 9600 余户村居、所有村庄社区、所有坑塘水系、所有村内街巷、所有省市县乡及国省干线道路、高铁高速国道三线沿线、所有田间路口、村组结合部开展全方位排查，逐一梳理环境卫生薄弱点位、垃圾堆积点位、杂物乱堆点位、杂草丛生点位、路面污染点位、建筑垃圾残留点、坑塘漂浮垃圾点位、沿线挂污点位，建立《重大活动环境卫生问题攻坚台账》，明确问题点位、整改标准、整改人员、整改时限、复查人员，实行台账式管理、销号式整改，确保所有存量问题全部清零、所有薄弱短板全部补齐。

第二，开展全域深度清扫清杂攻坚。针对排查梳理的全部问题点位，调动全域作业力量+专项攻坚力量，开展全方位深度整治。一是村居区域深度保洁，彻底清理房前屋后废弃杂物、堆积柴草、破旧农具、生活垃圾死角，规整农户乱堆乱放物品，清扫街巷积尘污渍、墙角缝隙垃圾，实现村居街巷干净整洁、井然有序；二是道路沿线深度提质，对各级道路路面、路肩、边坡、边沟、绿化带开展精细化清扫、吸尘、冲洗作业，清除路面泥沙、落叶、杂物、白色垃圾，清理边坡杂草、沟内淤积垃圾，彻底整治道路沿线脏乱差问题；三是坑塘水域深度净化，全员打捞水面漂浮垃圾、枯枝烂叶、废弃杂物，清理岸坡堆积垃圾、秸秆杂物，规整坑塘周边环境，实现水体洁净、岸线整洁；四是三线沿线全域清零，重点攻坚国道、高铁、高速沿线可视范围，彻底清除散落垃圾、悬挂垃圾、堆积杂物、建筑垃圾残留，清理沿线



杂草、废弃围挡、破旧杂物，确保干线沿线观感整洁、规范、美观；五是田间区域专项整治，清理田间散落农业垃圾、秸秆农膜、生产废料、田间杂物，规整田间路口环境，杜绝田间垃圾上路、沿路堆积。

第三，开展全品类垃圾彻底清运整治。事前攻坚阶段，加密全域垃圾清运频次，对生活垃圾、日常杂物、农业垃圾、生产性垃圾开展全域兜底清运，对排查发现的单处 500 立方以下零星建筑垃圾、渣土碎石、施工废料，第一时间组织专项力量集中清运、场地平整复位，彻底杜绝各类垃圾滞留堆积问题，严格落实日清日运最高标准，确保活动前期全域垃圾动态清零、存量清零、隐患清零。

第四，开展环卫设施全域规整养护。对全镇域垃圾桶、垃圾收集点、作业工具、环卫标识、休息点位开展全面清洗、消杀、规整、维护，更换破损、脏污、缺失设施，确保环卫设施摆放规范、干净整洁、无异味、无满溢、无破损，全面提升配套服务观感。

第五，定制专属单点保障方案。针对重大活动主会场、观摩起点终点、核心观摩路线、重点展示点位、嘉宾停留区域，单独制定精细化保障方案，增派专人定点值守、精细保洁、实时捡拾，实行“一人一点、一岗一责、动态巡查、即时清理”的极致保障模式，确保核心区域零垃圾、零乱象、零瑕疵。

3.2 重大活动中严控值守专项措施（活动保障阶段）

我方承诺，重大活动举办全程，实行全员在岗、全域值守、动态保洁、瞬时处置、高频巡检、闭环管控的事中高强度保障机制，全程紧盯重点区域、重点路线、重点时段，严防活动期间动态垃圾产生、环境乱象反弹、突发污染问题，确保活动全程环境卫生整洁有序、观感优质、全程稳定。

一是全域力量加密在岗。活动期间，我方所有管理人员、保洁人员、清运人员、



督查人员、应急人员全员在岗在位，取消一切休假、轮岗、调休，全员投入保障工作。在常态化作业力量基础上，增派机动保洁力量、突击整治力量，对全域区域实行网格化布防、点位化值守、路段化包保，实现全域时时有人保洁、处处有人管控、问题有人处置。

二是核心点位定点值守。在活动主会场、嘉宾出入口、观摩沿线、重点景观节点、主干道交叉口、人流密集区域设置固定保洁值守岗，专人实时巡查、即时捡拾纸屑、包装袋、果皮、废弃物等瞬时活动垃圾，做到垃圾落地即清、随产随清，杜绝垃圾滞留影响现场环境。

三是全域动态巡回保洁。安排机动保洁班组、督查班组不间断全域巡回检查、动态保洁，重点清理路面散落杂物、风吹漂浮垃圾、人员活动产生的零星垃圾，及时规整瞬时乱堆乱放、临时杂物，确保全域环境持续稳定、不反弹、不失控。

四是高频次闭环清运保障。活动期间大幅提升垃圾清运频次，缩短清运间隔，对全域垃圾收集点位实行“满即清、定时清、巡回清”，杜绝垃圾桶满溢、垃圾散落、异味扰民问题。针对活动现场瞬时增量垃圾，安排专属清运车辆随时待命，即时归集、即时清运，确保全品类垃圾持续落实日清日运、瞬时清零标准。

五是突发问题极速应急处置。活动全程应急保障队伍随时待命，针对突发路面污染、垃圾大面积散落、风雨天气造成的环境乱象、设施破损、坑塘漂浮垃圾突增等突发情况，3分钟响应、10分钟到场、30分钟处置完毕、当日闭环复位，确保突发问题不影响活动开展、不破坏全域环境观感。

六是全程对标采购人调度指令。活动全程无条件服从采购人实时调度、临时安排、现场整改要求，采购人提出的任何环境提质、点位整改、力量调配、作业调整需求，我方第一时间落实、第一时间整改、第一时间反馈，绝不拖延、绝不打折、



绝不敷衍，全力配合采购人做好现场保障工作。

3.3 重大活动事后快速复位长效措施（收尾复盘阶段）

我方承诺，重大活动结束后，绝不出现保障松懈、作业停滞、环境放任不管的问题，第一时间启动全域环境快速复位、垃圾彻底清零、常态标准回归、长效提质巩固的收尾保障工作，快速消除活动带来的瞬时环境压力、垃圾增量、现场乱象，最短时间恢复古固寨镇全域人居环境常态化高标准管护状态，同时总结保障经验、补齐保障短板、优化保障机制，实现一场保障、一次提升、长效受益。

第一，即时开展活动现场清零作业。活动结束后 1 小时内，全员集结力量对活动会场、活动区域、观摩沿线、人流密集区域开展全方位清扫、捡拾、规整、清运，彻底清理活动遗留的各类废弃物、宣传垃圾、杂物、包装物、临时堆放物料，快速恢复现场干净整洁原貌。

第二，全面开展环境复盘提质。针对活动期间人流、车流增多造成的路面污染、路面积尘、边角杂乱、沿线零星垃圾问题，开展全域二次深度保洁、精细清杂，彻底清零活动遗留的各类环境问题，确保全镇域环境全面复位、全域达标。

第三，垃圾集中闭环清运处置。对活动期间归集的所有品类垃圾、临时堆放杂物、整治废料，全部当日清运、当日处置、当日清零，绝不留存过夜、绝不堆积滞留，持续刚性落实日清日运核心标准。

第四，设施全面规整养护。对活动期间使用的环卫设施、保洁设备、清运车辆进行全面清洗、消杀、检修、规整，恢复常态化管护状态，为后续常态化服务筑牢基础。

第五，专项复盘优化机制。每场重大活动保障结束后，我方立即组织专班开展复盘总结，梳理本次保障工作的亮点、短板、不足，优化人员配置、作业流程、应



急机制、值守方案，针对不同类型、不同规模、不同季节的重大活动，迭代升级专属保障预案，持续提升重大活动专项配合保障能力，实现三年周期保障水平持续提升、持续优化、持续升级。

第四章 重大活动保障实施方案

我方结合古固寨镇人民政府乡镇基层工作实际，针对乡镇高频出现的各类重大活动类型，量身定制差异化、精细化、专属化的环卫配合作业保障方案，精准适配政务会议、上级调研、观摩评比、文体节庆、专项督查、节假日保障、招商活动等不同场景需求，确保各类活动保障精准对标、精准落地、精准达标，彻底杜绝一刀切、粗放式保障问题，全面提升专项配合作业的针对性、专业性、实效性。

4.1 重大会议、内部工作会议专项保障方案

针对古固寨镇人民政府组织开展的全镇性工作会议、专项部署会议、人居环境推进会、乡村振兴工作会、基层治理工作会等各类重大政务会议，我方聚焦会场周边、政府驻地沿线、镇区核心区域、进出主干道，开展精细化专项保障。会前提前完成核心区域深度保洁、垃圾清零、杂物规整、路面冲洗，确保会场周边干净整洁、无垃圾、无杂物、无扬尘、无异味；会议期间安排专人定点值守、动态保洁、即时清杂，保障会议期间环境整洁有序；会后即时清零会议遗留垃圾、规整现场环境，快速恢复常态管护标准。全程无条件配合采购人会务保障调度，按需增配力量、按需提质增效、按需整改完善，全力保障政务会议顺利开展。

4.2 上级调研、督导、观摩、检查专项保障方案

针对上级政府、主管部门莅临古固寨镇开展的人居环境督导检查、乡村振兴观摩、乡村建设调研、环境卫生专项考核、全域观摩评比等各类高规格督导观摩活动，我方启动最高规格全域保障模式，实行全域提质、全线攻坚、全程值守、全面对标。



严格按照上级观摩验收标准，对全镇域所有观摩点位、观摩路线、备选路线、沿线可视范围、边角盲区开展拉网式深度整治，彻底清零存量垃圾、整治环境乱象、补齐管护短板；观摩督查期间，全域加密作业力量、加密巡检频次、定点值守重点点位、动态清零瞬时垃圾；全程无条件配合采购人迎检部署、点位调整、路线优化、临时提质要求，全力保障古固寨镇人居环境考核评优、观摩出彩、督查达标。

4.3 大型文体、民俗、节庆群众活动专项保障方案

针对古固寨镇举办的民俗文化节、乡村文体赛事、群众汇演、节庆庆典、集市活动等大型群众性重大活动，我方重点针对人流密集、垃圾瞬时增量大、现场乱象易反弹的特点，制定高强度动态保障方案。活动前期全面清理活动场地、进出道路、周边村居、沿街区域环境卫生，平整场地、规整杂物、清零垃圾；活动期间增派大量机动保洁人员现场巡回捡拾、定点保洁，加密清运频次，快速处置瞬时产生的大量活动垃圾、废弃杂物、果皮纸屑；活动结束后第一时间开展全域清零复位，彻底清理活动遗留垃圾、规整现场秩序，快速恢复镇村整洁风貌，全力保障群众活动安全、整洁、有序开展。

4.4 节假日重大集中保障方案

针对春节、中秋、国庆、元旦等法定重大节假日，乡镇人流车流激增、垃圾产量翻倍、环境管护压力骤增的特点，我方提前启动节假日重大保障预案，全员在岗、全域提质、全量清运、全程值守。节前开展全域环境卫生大扫除、大整治、大清零，彻底整治全域薄弱点位；节中实行 24 小时动态保洁、高频清运、全域巡查，严防节假日环境脏乱反弹；节后开展专项复盘整治、全域复位提质，无条件配合采购人节假日人居环境保障工作部署，全力守护节假日期间古固寨镇全域整洁优美的人居环境。



4.5 招商引资、对外推介专项重大活动保障方案

针对古固寨镇重大招商引资、项目推介、客商考察、对外交流等对外展示类重大活动，我方坚持高标准、精细化、品质化保障原则，全方位提升镇村整体风貌。重点整治镇区主干道、出入口节点、考察沿线、重点村居、景观坑塘、示范路段环境，开展深度洗扫、精细保洁、全域规整，彻底消除可视范围内一切脏乱问题，以最优人居环境风貌展示古固寨镇乡镇形象、治理成效、营商环境，全力配合采购人做好对外展示窗口保障工作。

第五章 重大活动保障人员、设备、物资超配保障措施

为彻底杜绝重大活动保障期间人员不足、设备短缺、物资匮乏、力量薄弱等问题，我方承诺，所有重大活动期间，在日常常态化足额配置的基础上，主动超额增配人员、超额增配设备、超额储备物资、超额投入力量，以超常规保障投入适配超标准保障需求，全面满足各类重大活动高强度、高标准、全覆盖的环卫作业保障需要。

5.1 重大活动人员超额增配保障

我方承诺，重大活动保障期间，无条件根据采购人要求及活动保障体量，足额增配专职保洁人员、清杂人员、清运辅助人员、现场值守人员、督查人员、应急人员，不计算日常定岗编制、不占用常规作业力量，全部为专项机动增配力量。针对大型全域观摩、高规格督查、大型群众活动，按需成倍增加作业人员，实现重点点位一人一岗、路段分段包保、全域机动兜底，彻底解决活动期间人流大、垃圾多、保洁压力大、处置时效高的保障难题。同时所有保障人员全部岗前交底、熟知标准、熟知流程、熟知纪律，全员规范着装、文明作业、专业履职，保障现场作业有序、高效、规范。



5.2 重大活动设备车辆超额增配保障

我方承诺，重大活动期间，超额增配垃圾清运车、机动保洁车、洒水洗扫车、吸尘作业车、应急作业设备、打捞设备、清杂设备，所有作业车辆设备提前检修、提前调试、提前备勤，全程待命、随时启用。针对重点线路、重点区域实行机械化深度保洁+人工精细捡拾的组合作业模式，大幅提升保洁精度、作业效率、保障品质；针对瞬时垃圾增量，增配机动清运车辆快速兜底，确保垃圾随产随清、无积压、无滞留，全面适配重大活动高强度作业需求。

5.3 重大活动物资足额储备保障

我方常态化储备足量的保洁工具、清运耗材、消杀物资、安全防护物资、应急物资、清洁养护物资，重大活动前再次全面补齐、足额储备，确保保障期间物资充足、供应稳定、随时可用，绝不因物资短缺影响作业进度、保障质量、整改时效，全方位筑牢重大活动物资保障底线。

第六章 恶劣天气、农忙季叠加重大活动保障措施

我方充分考虑乡镇重大活动存在与阴雨暴雨、大风扬尘、暴雪冰冻、高温酷暑等恶劣天气，以及春耕、夏收、秋收、秋种农忙旺季叠加的特殊工况，针对性制定工况叠加、压力叠加、任务叠加的专项兜底保障措施，确保复杂工况下重大活动保障标准不降、质量不减、力度不松、效果最优，彻底破解季节性、天气性保障难点。

6.1 恶劣天气叠加重大活动专项保障措施

遇阴雨、暴雨、大风、扬尘、冰雪、高温等恶劣天气与重大活动叠加时，我方立即启动恶劣天气+重大活动双应急保障预案，在落实恶劣天气常态化作业标准的基础上，进一步加密力量、加密频次、强化值守、极速处置。雨天重点做好雨后快速清淤、杂物清理、漂浮垃圾打捞、路面复位；大风扬尘天气重点做好动态捡拾、抑

