

六、服务承诺

我公司是一家专业从事食品机械设备研发、设计、制造、安装与服务的高新技术企业，拥有多年食品加工设备制造经验，产品涵盖食品生产全流程工艺装备。针对本项目设备采购投标，我公司本着“精工制造、品质为先、全程服务、持续保障”的经营理念，郑重作出如下服务承诺，并自愿承担因违反承诺而产生的一切法律责任与经济责任。

一、设备质量与技术性能承诺

设计先进，工艺成熟。我公司承诺投标设备采用行业先进技术与成熟工艺设计，设备结构合理、运行稳定、操作简便、维护方便。所有技术参数、性能指标均不低于投标文件及招标文件的要求，设备产能、能耗、自动化程度等关键指标达到或优于国内同类产品先进水平。设计方案充分考虑食品生产卫生要求，与物料接触部位均采用符合食品级标准的不锈钢材料，无卫生死角，便于清洗消毒。

精工制造，严格检验。我公司拥有现代化加工车间与精密加工设备，建立了完善的制造质量控制体系。设备制造全过程执行 ISO9001 质量管理体系标准，关键零部件实行入厂检验、过程检验、出厂检验三级检验制度。焊接、抛光、装配等关键工序由持证技工操作，设备出厂前进行不少于 [12] 小时的空载试运行与负载试运行，各项性能指标检测合格后方可出具产品合格证并放行。

材质达标，配件优质。我公司承诺设备所用原材料、标准件及配套元器件均来自知名品牌或经严格审核的合格供应商，与投标文件描述的品牌、规格、型号完全一致。电机、减速机、变频器、PLC、传感器等核心元器件采用国内外知名品牌，确保设备长期稳定运行。绝不以次充好、以旧充新，绝不擅自降低材质标准或更换配件品牌。

安全可靠，合规达标。我公司承诺设备设计与制造严格遵守国家及行业相关安全标准，配备完善的安全防护装置，包括急停按钮、安全防护罩、过载保护、漏电保护、联锁装置等，确保操作人员人身安全。设备电气系统符合 GB 标准要求，防护等级满足食品生产车间潮湿环境使用需求。如设备涉及压力容器、特种设备，我公司提供相应的制造许可证与检验证书。

二、供货与交付承诺

按期交付，绝不拖延。我公司承诺在合同约定的交货期内完成设备制造、检验、包装与发运，确保设备按期到达招标人指定现场。如因我方原因导致逾期交货，每逾期一日按合同金额的 [1]% 向招标人支付违约金；逾期超过 [7] 日的，招标人有权解除合同，我公司退还已收款项并赔偿招标人因此遭受的全部损失。

计划管控，进度透明。我公司针对本项目制定详细的生产制造进度计划，明确设计、采购、加工、装配、检验、包装、发运各阶段时间节点。项目执行期间，每周向招标人提交进度报告，重大节点提前告知。如遇可能影响交货期的异常情况，第一时间向招标人说明原因并提出补救措施，绝不隐瞒拖延。

包装规范，运输安全。我公司承诺设备包装符合长途运输与现场存放要求，采用防锈、防潮、防震、防雨包装措施，精密部件与电气元件单独防护。大件设备标明吊装点、重心位置及注意事项，随机附带装箱单、产品合格证、使用说明书、电气原理图、备件清单等技术资料。运输过程投保货物运输险，如发生运输损坏，我公司负责免费维修或更换，确保设备到场完好。

到货验收，积极配合。设备到达现场后，我公司积极配合招标人进行开箱验收，共同核对设备名称、规格、型号、数量及外观状况。如发现缺件、损坏或与合同不符，我公司在 [3] 日内免费补齐或更换，不影响安装调试进度。

三、安装调试与验收承诺

专业团队，现场安装。我公司派遣具有丰富经验的专业安装工程师团队赴现场负责设备安装指导与调试工作。安装人员持证上岗，遵守招标人工厂安全管理规定，穿戴劳保用品，文明施

工。安装前与招标人共同确认现场条件、基础尺寸、水电接口等，确保安装工作有序进行。

精细调试，性能达标。设备安装完成后，我公司工程师进行全面的系统调试，包括机械调试、电气调试、空载试运行、负载试运行及工艺参数优化。调试过程中如实记录各项运行数据，确保设备运行平稳、噪音达标、温控精准、产能达到设计要求。调试完成后，向招标人提交完整的调试报告与运行记录。

联动试车，工艺验证。如本项目为整条生产线或多台联动设备，我公司负责整条线的联动调试与工艺验证，配合招标人进行试生产。在试生产期间，我公司技术人员驻场指导，及时解决运行中出现的问题，确保生产线连续稳定运行，产品质量符合招标人工艺要求。联动试车合格后，双方签署验收报告。

验收不合格，免费整改。如设备在安装调试或验收过程中未能达到合同约定的技术指标与性能要求，我公司免费进行整改、调整或更换部件，直至验收合格。整改期间产生的所有费用由我公司承担，如因此导致工期延误，按逾期交货条款承担违约责任。

四、技术培训承诺

系统培训，学会为止。我公司承诺免费为招标人提供全面的技术培训，培训对象包括设备操作人员、维护人员及管理人员。培训内容涵盖设备结构原理、操作规程、日常维护保养、常见故障排查与处理、安全注意事项等。培训方式采用理论讲解与现场实操相结合，确保参训人员能够独立操作设备、进行日常维护及处理常见故障。

分层培训，因材施教。针对不同岗位人员制定差异化培训方案：操作人员重点培训设备操作流程、参数设定、应急处置；维护人员重点培训设备结构、拆装检修、故障诊断、备件更换；管理人员重点培训设备管理、产能调度、维护计划制定。培训结束后进行考核，考核不合格者免费补训，直至合格。

持续培训，终身支持。我公司承诺在设备质保期内，根据招标人需要免费提供复训与新技术培训。设备软件升级后，及时通知招标人并提供升级操作培训。招标人新员工上岗需要培训的，我公司在接到通知后 [3] 个工作日内安排培训或提供远程培训支持。

五、售后服务与质保承诺

质保期限，超长保障。我公司承诺本项目设备整体质保期为验收合格之日起 [12] 个月，核心部件（电机、减速机、变频器、PLC 等）质保期为 [12] 个月。质保期内，因设备设计、制造、材料、安装调试等我方原因导致的任何故障与损坏，我公司免费提供维修服务与零部件更换，不收取任何费用。

快速响应，及时修复。我公司设立 7×24 小时售后服务热线，接到招标人故障报修后，[30] 分钟内给予响应，[2] 小时内提供明确的解决方案或远程技术指导。如需现场服务，省内 [24] 小时、省外 [72] 小时内工程师到达现场（偏远地区除外）。一般故障在到达现场后 [2] 小时内修复，重大故障在 [6] 小时内修复。如在规定时间内无法修复，我公司提供备用设备或备用部件，确保招标人生产不受影响。

定期巡检，主动维护。质保期内，我公司每 [6] 个月安排一次免费上门巡检服务，对设备进行全面检查、保养、校准与性能测试，及时发现并消除潜在故障隐患。每次巡检后向招标人提交巡检报告与维护建议。质保期满后，我公司继续提供终身有偿维护服务，维修费与配件费按优惠价收取，绝不借质保期满之机漫天要价。

软件升级，免费提供。我公司承诺在设备使用寿命周期内，设备控制软件的功能优化版本与安全补丁免费提供给招标人，并协助完成升级安装。如因行业标准更新或法规变化需要对设备进行软件适配，我公司免费提供技术支持。

六、备品备件供应承诺

随机备件，足额配备。我公司随设备免费提供一套易损件备件包，包括密封件、轴承、传感器、保险丝、继电器等常用易损件，并附备件清单与更换说明。备件数量满足设备运行 [2] 年

的正常消耗需求。

备件库存，长期保障。 我公司建立完善的备品备件库存体系，对本项目设备所用专用零部件保持安全库存。承诺在设备停产后 [5] 年内继续供应原厂备品备件，确保设备全生命周期内的备件需求。招标人订购备件，常规件 [3] 个工作日内发货，专用件 [3] 个工作日内发货。

价格优惠，品质保证。 我公司承诺向招标人供应的备品备件均为原厂正品，价格不高于市场同期同类产品价格，并给予招标人长期协议优惠价。如市场上出现可替代的优质通用件，我公司及时向招标人推荐并提供技术适配支持，帮助降低维护成本。

七、应急保障承诺

重大故障应急预案。 我公司针对设备可能出现的重大故障制定应急预案，建立应急备件库与应急工程师梯队。如发生影响招标人正常生产的重大设备故障，立即启动应急响应，优先调配备件与工程师资源，必要时由公司技术负责人亲自带队赴现场抢修，以最快速度恢复设备运行。

生产旺季重点保障。 在招标人生产旺季或重大订单交付期间，我公司提供重点保障服务，安排专属工程师驻场或待命，增加巡检频次，提前对设备进行全面检修保养，确保设备在关键时期稳定运行。如招标人有特殊保障需求，我公司根据需要制定专项保障方案。

远程诊断与技术支持。 我公司设备配备远程诊断接口（如招标人需要），可通过远程方式实时监测设备运行状态、分析故障原因、指导现场处理。对于非硬件故障，通过远程技术支持在最短时间内解决问题，减少等待时间与停机损失。

八、诚信履约与违约责任

本承诺书自我公司盖章之日起生效，作为投标文件的组成部分，与投标文件、中标通知书及采购合同具有同等法律效力。我公司如违反上述任何一项承诺，自愿接受以下处理：

情节严重或逾期未整改的，招标人有权单方解除合同，我公司退还已收款项并赔偿招标人由此造成的全部经济损失；

因设备质量问题导致招标人生产中断、产品报废或其他损失的，我公司承担全部赔偿责任；我公司的违约行为将被记入企业信用档案，自愿接受相关部门的联合惩戒。

精工铸就品质，服务创造价值。我公司将以过硬的产品质量、专业的技术能力、完善的服务体系，全力保障本项目设备的顺利实施与长期稳定运行，绝不辜负招标人的信任与选择。

谈判供应商名称(企业电子签章)： 河南瑞裕达机械设备有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： 王新闻

日 期： 2026 年 9 月 3 日