

六、服务承诺

首先，衷心感谢贵单位给予我司参与本次竞争性谈判投标的宝贵机会。作为深耕食品加工机械制造与系统集成领域的专业供应商，我司深知本项目对于贵单位提升产能、保障食品安全及实现产业升级的重大战略意义。为确保项目的顺利实施与长效运行，我司本着诚实信用、精益求精的原则，现向贵单位郑重作出如下全方位服务承诺：

一、 投标合规与真实性承诺

我司严格遵守《中华人民共和国招标投标法》及相关法律法规，遵循公开、公平、公正和诚实信用的原则参与本次投标。我司郑重承诺：本次投标文件中所提供的所有资质证明、技术参数、业绩案例及财务数据均真实、合法、有效，绝无弄虚作假、围标串标等违法违规行为。若经查实存在虚假材料，我司自愿放弃中标资格，并承担由此引发的一切法律责任及经济赔偿。

二、 设备品质与技术参数承诺

针对食品加工机械的特殊性，我司承诺所投设备均为全新原厂正品，符合国家食品安全相关标准及 3C 认证标准。设备核心部件均选用国内一线品牌，确保设备在防潮、防腐蚀、易清洗（CIP/SIP）等方面达到行业顶尖水平。我司保证交付设备的各项技术参数完全响应并优于招标文件要求。若验收时发现设备不符合约定标准，我司承诺无条件免费退换，并承担相应违约责任。

三、 项目交付与安装调试承诺

我司已为本项目成立专项交付小组，实行项目经理负责制。中标后，我司承诺在接到通知书后[五]个工作日内与贵方签订合同，并严格按照合同约定的时间节点完成生产、发货、安装与调试。设备运抵现场后，我司将派遣具有 5 年以上食品机械安装经验的工程师团队进驻，提供免费的安装指导与系统联调服务，直至设备全线贯通、试运行稳定并顺利通过贵方验收。所有运输、保险及安装调试费用均由我司承担。

四、 专业培训与赋能承诺

为确保贵方操作人员能熟练、安全、高效地使用设备，我司提供“理论+实操”双轨制免费培训服务。培训内容涵盖设备工作原理、HMI 人机界面操作、日常维护保养、常见故障排查及食品安全卫生规范等。我司承诺为贵方培养至少[填写人数]名具备独立操作与初级维修能力的技术骨干，并提供全套中文操作手册、维修指南及电子版培训视频，确保技术无缝交接。

五、 售后响应与质保服务承诺

我司对所投设备提供自验收合格之日起。在质保期内，我司提供 24 小时全天候技术支持。若设备发生故障，我司承诺在接到报修后 1 小时内做出明确响应；若需现场处理，工程师将在 24 小时内抵达贵方现场。对于 48 小时内无法修复的重大故障，我司将免费提供同等规格的备用设备或关键模块，确保贵方生产线不停机。质保期满后，我司承诺终身提供技术

支持，备品备件及耗材仅收取成本费，免收人工服务费。

六、 履约保障与违约责任

我司财务状况良好，具备充足的履约能力。若我司中标，绝不将本项目转包或违法分包。如我司违反上述任何承诺，贵单位有权扣除履约保证金、单方面解除合同，我司将全额赔偿由此给贵方造成的直接及间接经济损失。

我司将以最优质的产品、最精湛的技术和最贴心的服务，为贵单位的食品加工事业保驾护航，期盼能与贵单位携手共赢！

谈判供应商名称(企业电子签章)： 佛山市腾力机电设备有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）： 李光

日 期： 2026 年 9 月 3 日