六、服务承诺

（自拟）

一、质保期内专项服务承诺

1.质保期限与基础免费服务承诺

我方承诺本项目所有设备严格按照招标文件及合同约定执行完整质保周期，质保期自设备全部安装调试完成、验收合格、正式交付使用之日起正式计算。质保期内，我方承担本项目所有设备的全部售后服务工作，全程零收费、全免费服务，无条件免除所有人工维修费、上门服务费、设备保养费、调试校准费、隐患整改费、常规配件更换费、系统升级费、技术咨询费、现场培训费等一切相关费用，无任何隐形收费、变相收费、额外收费项目。质保期内，凡设备出现非人为损坏、自然老化、性能衰减、参数漂移、系统异常、配件磨损、运行故障、功能失效等一切质量及运行问题，我方无条件免费维修、免费更换、免费调试、免费整改、免费复原，确保设备快速恢复正常运行状态。

同时我方承诺，质保期内若出现设备批量故障、同类反复故障、设计缺陷、工艺瑕疵、系统适配问题等共性质量问题，我方无条件免费整体排查、全面整改、批量优化、系统升级，彻底根除设备隐患，保障设备整体运行稳定性与合规性，所有整改成本、配件成本、人工成本、运输成本均由我方全额承担。

2.质保期内常态化预防性维保服务承诺

我方摒弃传统“坏了再修”的被动售后模式，质保期内严格执行主动式、预防性、周期性、全覆盖的设备维保服务机制，建立“日巡查、周排查、月维保、季精养、年检审”的五级维保体系，全方位提前排查隐患、降低故障率、延长设备使用寿命。每日安排驻场技术人员对全院在用设备进行定点巡查、动态监测，记录设备运行参数、运行工况、异响震动、温度压力、电气状态、管路工况，及时发现轻微异常并即时微调整改；

每周开展一次全面隐患排查，紧固设备松动部件、清洁设备积尘杂质、检查线路管路损耗、排查系统运行漏洞、预判配件老化趋势；每月开展一次标准化常规维保，完成设备深度清洁、参数校准、功能调试、易损件检查、损耗配件预判、运行数据归档；每季度开展一次深度精细化养护，对设备核心组件、传动结构、密封系统、电气系统、控制系统进行拆解检查、深度养护、精度校准、性能优化；每年开

投标人：河南省中诺医药有限公司 （电子签章）

法定代表人 ：_____（电子签章）

日期：2026 年 10 月 30 日

注 ：投 标人 若中 标后 必须 按投标 文件 中所承诺 执行， 否则视为 虚假应 标并取 消中标 资格。