五、服务承诺书

致：封丘县交通运输局 （采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

供应商根据谈判文件要求和自身实际情况做出承诺：

我方参加贵方组织的“2026 年封丘县第二批农村公路危桥改造项目”现郑重承诺如下：

(1)承诺替采购人排忧解难，协调周边关系

我公司承诺替采购人排忧解难，协调周边关系。客观正确对待群众的要求。

协调好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用有我方承担；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工；在施工过程中，对可能触及到各种管道、线路。施工前项目部将充分了解并在施工时给予明确的标示。

（1）与建设单位的关系

①项目经理部全体人员要确立“业主是上帝”的观念，把建设单位期望的工期和工程质量作为核心，为业主建造一流的建筑产品，让业主满意。

②在施工过程中，在技术、质量、进度、设计更改、协调等方面，主动听取并尊重业主的建议和意见，为业主排忧解难，想业主所想，急业主所急，和业主融洽相处，尽最大努力满足业主的意愿。

③定期向业主提供工程进度、质量状况、文明施工情况报告，使业主能及时、全面掌握工程进展的动态，使整个工程处于受控状态。

（2）与当地社区,群众的关系

①客观正确对待群众的要求。

②着眼我单位内部。要着眼单位内部，重视搞好自身建设的原则，如果没有良好的员工素质和在群众中的良好声誉，施工单位无法得到群众认可。要教育员工站在党和国家利益的高度，认识与当地政府和群众搞好团结的意义，认识到施工单位与当地群众只是眼前利益与长远利益的矛盾，没有根本的利害冲突，这是处理企地关系的根本前提。对群众中存在的一些问题，应该用说服教育的方法，绝不能采取对立态度和过激方法。

③尊重当地风俗习惯。要入乡随俗，我单位在施工进场前要派人搞好社情、乡俗调查，使员工尽快适应新环境，主动搞好与地方的关系，增进团结。只有真诚的尊重和爱

护当地政府群众，才能得到地方和群众的理解和支持。

④关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，利用乡镇、村委和执法人员，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。关心当地群众利益。关心体谅当地群众，我单位能办到的尽量办；对办不到的事情和无法满足的要求在说明情况的同时，要通过一些必要的形式，沟通和当地群众的关系，创造相互理解的气氛。

⑤尽量减少施工扰民。在项目策划中，要充分考虑到扰民问题，从源头上减少施工扰民。

在施工中，把减少施工扰民作为我单位的职业道德和职业纪律，自觉遵守，严格执行，努力树立文明施工的良好企业形象。

⑥尊重、相信、依靠政府。尊重各级政府，是处理好企地关系的首要条件，要掌握当地政策规定，主动服从各级政府的指导，理解地方政府工作，坚持经常性的走访，建立良好的往来关系；遇事多同政府联系协商，相信和依靠政府帮助，协调解决矛盾；多提建议，多反映情况，促使政府部门、当地村委主动介入其中，按我单位的整体思路来工作，针对难点解决问题，促其目标一致，才能顺利实现施工单位计划。

(2)承诺投标人有施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，扬尘治理，保证不发生各种安全事故且有具体措施， 并承担由此发生的费用和经济处罚

我公司承诺在施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，扬尘治理，保证不发生各种安全事故且有具体措施， 并承担由此发生的费用和经济处罚。

（1）安全文明施工措施

1、工地入口处设“六牌一图”，四周设置围栏及安全标志。进入施工现场人员按要求配置劳动保护用品，着装统一，佩戴胸卡。张贴安民告示取得周围居民的谅解。

2、建立总平面管理及文明施工责任制，实行划区责任制。施工机械设备、安全警示标志等均按统一要求制作。施工区域一办公、生活区域分开，生活设施齐全，且具备通风、防寒、防火、卫生等基本条件。

3、严格按总平面规划布置临时设施和施工机具、堆放材料、成品及半成品，埋设临时管线和电路未经批准不得任意变更。现场材料成品堆放整齐，加强和提高成品保护意识，并设专人看管，防止损坏与污染，建立节水措施，消灭长流水、长明灯。

4、现场环境卫生整洁、无污水横流、无建筑垃圾、无污染、乱弃建筑垃圾，集中堆

放，专人管理，统一清运。防止施工车辆运输中随地散落，设专人打扫，落实施工现场“门前三包”。场地必须平整无积水。严格控制建筑噪声，减轻噪声扰民。做好防火工作，特别是进入装修阶段，狠抓预防，配备器材。施工现场严禁喝酒、随地大小便，严禁打闹、打架现象发生，做到文明施工。

(2)惩罚措施

我方承诺：该工程保证按文明工地进行施工管理，并做到不污染环境、不扰民、控制噪音，争创市级文明施工工地。保证不发生各种安全事故， 如果发生安全事故、我单位愿意接受业主对我单位的各种惩罚，并承担由此发生的费用和经济处罚。

(3)保证工期、工程质量的具体措施，质保期内及质保期外服务承诺，其他实质性承诺。

保证工期具体措施

1、制定详细的、包含各工种各作业层的计划，及时总结，及时分析，不断调整和完善计划。

2、制定涵盖整个工程各项内容的网络计划，明确各主导工序的完成时间，从总体上把握工程的进度。

3、科学安排计划，合理组织施工，做到空间上保持并存，时间上保持连续，计划周密，精心调配，得以最大限度地提高工效。中标后迅速组建本工程项目经理部，并着手按预定方案调集施工骨干力量，选派具有同类工程施工管理经验的人员组成一个精干的项目部班子，全面负责实施该工程项目的施工和质量管理，全权负责本项目工程的实施。

4、根据各施工段情况编制出施工网络图，抓住关键线路，保证各工序顺利。

5、根据工程的实际情况不断调整和完善各层次计划，使计划能切实指导施工的开展。

6、重抓质量、安全，以促进度，确保不出任何安全质量事故，精心施工，加强预测手段，科学施工，确保工程顺利开展。

7、落实后勤保障工作，避免因材料、人力或其他原因对工程进度造成不可挽回的影响。

8、严密组织，精心安排工序，实行均衡生产，掀起阶段施工高潮，提早解除工期警报。根据工程特点，恰当安排施工项目，避开不利时间，争取最好效果，提高劳动生产率，达到提前工期的目的。

9、加强质量监督，避免工程返工，严格按图纸规范施工，对单元工程及时进行质量

自检、互检、验收评定，提高一次成功率，避免因返工延误工期。

10、投入充足的人员、施工机械设备、车辆，所有设备车辆按一般负荷所需数量的110%配备，保证在使用高峰时不会因为某分设备损坏而造成停工。

保证质量的具体措施

1、建立以总工程师为首的相关技术质量管理人员参与的项目技术质量管理体系。明确各自的责任和工作内容,确保技术质量工作扎实有效的真正落到实处。在尊守法律.法规和相关规定的基础上全面做好质量工作。

2、建立质量责任制，对该工程的施工质量负责。要求项目负责人、技术人员、质量管理人员认真熟习图纸并编制出科学的、切实可行的施工方案指导施工。做好施工现场记录，将责任划分到人，对各分部分项工程负责。若发生质量问题，项目负责人承担连带责任并按我公司相关制度处罚。

3、坚决按照工程设计图纸、施工技术标准和规范组织施工。决不擅自修改工程设计，决不偷工减料,严格按图施工。在施工过程中若发现设计文件和图纸有差错的，向建设单位和监理单位及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准及合同约定，对所有进场的建筑材料、构配件、设备和商品混凝土等进行检试验。未经检试验或检试验不合格的决不使用，若做不到甘愿受罚。

5、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料，在建设单位或工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

6、培训制度，加强对职工技术质量的教育培训，未经教育培训或者考核不合格的人员不允许上岗作业。

7、加强对分包单位施工质量的管理,坚持总包管分包.分包对总包负则的原则。分包单位质量管理工作必须纳入总包质量管理体系中,并对其实施管理职能。若分包单位发生质量问题总包单位负总责,并承担相应的连带责任。

8、依法履行建筑工程质量保修义务(质量保修期自工程竣工验收合格之日起计算)。

质保期内及质保期外服务承诺

我公司一向重视对业主的服务，为此．我公司将以“全心全意为业主”的服务理念，竭诚为贵方的建设服务。

1）追求完美，全程服务

我们时刻要求全体员工必须视业主为“上帝”，想业主之所想，急业主之所争，办业主急需办之事，充分体现“适应业主、情洒业主、承诺业主、满意业主”的经营作风.切实把业主意识贯彻始终．做到项目中标前为业主服务、承建中对业主负责，交工后让业主满意。

2）诚实守信，尊重业主

我们完全响应贵方的要求，若中标施工将严格执行投标文件的所有条款，我公司保证服从业主方的统筹调度，配合各责任主体职责范围内的工作，在施工过程中，我们将始终信守合，将履行合同条款作为我们的一切行动的中心目标，我公司对本工程承担总包责任，不转包工程。

3）保修期内的服务承诺

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质服务来回报用户。

确保工程质量及良好的使用功能，提高公司的社会信誉。工程的保修和回访严格执行《建设工程质量管理条例》中关于建设工程质量保修制度。业主使用中如若发现问题，立即维修，并保证做到随叫随到，优质服务。

4）保修期外的服务承诺

合同约定的保修期过后，我公司将按照保修期内的服务标准一如既往的对本工程实行回访维修服务。仅收取人工、材料等成本费用。

5）时间响应

为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保 4 小时内到场维修，并实行了工程交工后 1 个月内回访一次，以后每 3 个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

其他实质性承诺

1、项目资金未及时到位、不间断施工承诺

1、按照施工进度计划，准备好人工及材料款。如发现资金不够，提前向公司内部银行申请贷款,以保证施工顺利进行。

2、项目部坚持每日生产调度会平衡协调各工序的衔接及穿插，保证资金、图纸、材料、人员、设备的供应.

3、合理使用资金分轻重缓急,项目部储备部分资金,作为应急资金,以保证资金紧张时，工程连续施工。

4、我单位向建设单位郑重承诺：项目资金未及时到位、不间断施工，，如延误工期，我方愿承担一切责任。

2、不拖欠农民工工资的有关承诺及措施

（1）我公司承诺在施工期间不拖欠农民工工资承诺。

为认真贯彻落实各上级主管部门关于切实解决建设领域拖欠民工工资的要求，我公司特作如下承诺：

与农民工签订劳动合同，建立职工名册；实行农民工实名制管理，建立农民工工资专用账户；在工程项目部配备劳资专管员，建立施工人员进出场登记制度和考勤计量、工资支付等管理台账；保存经农民工本人签字确认的工资支付书面记录的。

我公司承诺按规定交纳农民工工资保障金、严格按照《新乡市工程建设领域农民工工资保证金实施办法》（新人社办、【2022】 49 号）执行。同时在工程实施中不拖欠农民工工资、保证按时发放。

（2）不拖欠农民工工资具体保障措施

1.我公司进场后，在业主指定的当地银行为本项目开设专户，专款抓用，确保资金使用的安全。

2.不挪用本项目资金，随时接受监理工程和业主对本项目资金的使用进行监督和检查。在施工过程中，应按有关规定缴纳民工工资保障金，存入当地政府指定的专户，用于垫付拖欠的农民工工资，若由于工程款纠纷拖欠农民工工资的，我公司先行垫付农民工本拖欠的工资。

3.按规定，以后施工企业必须按照依法签订的集体合同或劳动合同月的日期按月支付工资，金额不得低于当地最低工资标准，还必须将工资直接发放给农民工本人或委托银行发放，严禁发放给“包工头”或其他不具备用工主体资格的组织和个人。

4.多有民工工资直接由我公司造册发放，经业主或监理工程师核准后直接发放给农民工本人，严禁发放给“包工头”或其他不具备用工主体资格的组织和个人，或直接委托银行发放农民工工资。

5.若施工单位资金周转有困难，短时间内无法支付民工工资，必须立即报告项目办。项目办将吧农民工工资支付工作列入月度劳动竞赛检查评比和阶段目标考核内容，同时，项目办施工单位必须公布举报电话并安排人员受理。项目负责人必须与公司签订民工工资支付责任书，明确民工工资支付工作的管理目标、管理措施及处罚办法。使民工工资支付管理工作做到制度化，确保民工们能按时领取报酬。

特此承诺

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

谈判供应商：河南路梁高等级公路有限公司 (电子签章)

法定代表人：_____(电子签章)

日期：2026年 11 月 3 日