# 七、服务承诺

格式自拟

## （一）服务保障体系

为保证按时、保质保量完成设计任务，我方建立完善的服务保障体系。我方整合相关资源，规范行为，形成统一管理、高效的一体化服务保障体系，从而保证设计任务全面、高效完成。

### 1. 服务保障体系组织机构

#### （1）我方项目组的组织体系

我方具有甲级资质规划设计能力。我方项目组的规划管理采用从上到下，层层把关。方案设计过程中的每一项都有专人负责，将规划中的每一个环节落实到个人。各相关专业部门相互沟通、相互协助，整个规划设计团队在不断分析、验证中改进，用自己最高的专业水平、最先进的设计理念和最优秀的服务质量完成每个规划项目。

#### （2）主任工程师

①以人为本，科学管理，协助项目组主任建立和健全各项管理制度，做好项目组的质量技术管理工作。

②编制月（年）度工作计划，协助项目组主任领导、组织全部门员工优质高效完成各项工作任务，对项目组的日常生产、质量、技术承担责任。

③组织编制并审阅有关技术方案和措施，按规定签署有关图纸资料、主持研究、解决规划编制工作中的技术问题。

④组织编制员工业务学习，技术培训，考核计划，提高员工业务技能和素质，积极谨慎地推广采用规划编制新方法。

⑤协助项目组主任建立持续有效的质量管理体系、监督、指导员工按规定开展工作，以提供顾客满意、优质的规划设计产品。

⑥协助项目组主任建立持续有效的质量管理体系、监督、指导员工按规定开展工作，以提供符合环境保护要求的规划设计产品。

⑦协助项目组主任建立持续有效的质量管理体系、监督、指导员工按规定开展工作。

**（3）财务处**

①拟定机关财务、会计的管理办法。负责机关财务会计核算和日常支出的报销工作。

②负责管理和监督下属科室重大项目支出和财务会计工作，对下属科室的财务工作提出指导意见。

③负责编报项目组基本支出、项目支出等财务收支预算、决算及各类财务会计报表。

④负责拟定内部审计管理办法并组织实施。

⑤负责下属科室的财务稽查工作。

⑥负责研究制定认证认可收费办法，并进行监督管理。

**（4）设计总工程师**

①负责对外联系，并落实开展规划设计所需要的外部条件。对内负责工程项目管理、安排综合进度、协调专业间的联系与配合。

②在主任工程师的领导下，组织工程项目开工准备，落实专业主要设计人选，并确定规划设计项目组的人员职责和权限，拟定设计原则和收资调研等工作计划。

③确定规划设计项目组各专业之间的联系配合以及内部工作之间的接口管理。

④积极征求并反映业主对规划设计工作的意见，并在规划工作中予以贯彻。

⑤负责组织工程规划的优化和限额设计。

⑥负责组织对综合性技术方案的评审工作。

⑦负责项目规划组与规划局、各管线管理单位等的配合和接口管理。

⑧组织实施工地服务，做好规划回访工作。

**（5）主要设计人**

①本项目的总负责人，对规划设计的综合技术和进度、质量、造价全面负责。

②负责编写本项目的规划计划大纲。

③负责提出本项目的技术方案和原则。

④负责组织和实施本项目的规划优化和限额规划。

⑤负责与外专业互提资料。

⑥负责对提供给本项目的规划输入资料进行验证。

⑦代表本项目与自然资源局的对口人员进行联系配合。

⑧签署本规划设计的全部图纸文件。

⑨组织实施本项目规划设计的质量检查。

6）专业设计人及校核人

①根据主设人编制的项目规划设计计划进行规划工作。

②对本项目的全部规划图纸文件进行校核。

③在主任工程师、组长和主要设计（规划）人指导下按上级审批意见和项目规划计划文件的要求编制规划设计文件，按时完成规划设计任务，对质量和进度负责；

④根据各级的校审意见对规划图纸文件进行修改。

⑤对本项目的规划图纸文件进行质量检查。

**2. 与各方的综合协调**

（1）与业主的协调

建设项目组的电子邮箱和通讯录，积极与业主保持联系，通过邮箱接受业主的文件并及时反馈，做到涉及规划设计中的各种问题，尽量通过自身努力加以解决，规划设计中出现的问题及时与业主沟通。

（2）与相关部门的协调

在规划设计过程中加强同地方政府及其他相关部门的紧密联系与合作，贯彻落实现行的各种政策，协调多方利益。

**3. 现场踏勘所在地协调**

（1）完善专业组织机构、重视前期工作准备。项目部建立完善的组织管理机构，各司其职，各负其责，与各方保持联系，发现问题及时沟通。

（2）现场踏勘是依靠当地政府，充分利用政府部门对本规划的支持，保证最佳的调研环境。

## （二）售后服务方案

我方将秉承“务实”的规划理念，提出以下售后服务方案，以确保项目的管理和服务能为实际的开发进程提供指导。

### 1. 售后服务技术人员小组名单

项目团队跟踪负责，项目组成员作为售后服务技术人员小组提供专业技术。

售后服务技术人员小组名单

| 拟任职务 | 姓名 | 职称 |
|---|---|---|
| 项目负责人 | 刘润乾 | 正高级工程师 |
| 技术人员 | 叶得富 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 陈天艳 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 张继基 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 饶明雷 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 梁光涛 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 曹亚杰 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 有向前 | 正高级工程师 |
| 技术人员 | 王平辉 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 曲有彩 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 王祥 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 高新伟 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 朱云 | 高级工程师 |
| 技术人员 | 张睿 | 工程师 |
| 技术人员 | 边卫红 | 工程师 |

### 2. 服务方式

#### （1）成立审核小组

- 熟悉设计意图和构思；
- 掌握需设计各项目内容及质量标准；
- 认真了解业主的设计标准要求；
- 做好设计图检查日记；
- 内部定期召开会议反映存在问题，同时参加该项目的一切外部协调会议；

• 对各专业小组衔接处进行重点检查;

• 对已完成设计图直接情况的检查。

**（2）设计质量及变更的控制**

**• 技术交底流程:**

项目负责人——技术人员

**• 技术交底制度:**

建立该项目特有的技术交底制度，采取书面技术交底制度，严禁进行口头技术交底，书面资料要按我方档案制度归档。

**• 设置质量控制点，明确技术难点解决措施:**

对要求特别高、技术难度大的某个环节，设置技术和审核重点，以操作人员、材料技术工艺均应重点控制。

**（3）充足人力的投入**

在我方的设计师队伍中挑选具有丰富的类似和相似规划项目设计经验的设计师，根据该项目的相应情况，组成一个由决策层、管理层、管理顾问层、实施层组成的设计项目班子。

**3. 后勤保证**

（1）计算机设备的保证：台式机和笔记本电脑相结合保证项目的每个成员都配备，并做到人、机固定使用保障所有设备的网络畅通。

（2）后勤服务提供完善服务，尽可能解除设计人员的后顾之忧。我方将拨出专用车辆，保障规划师在现场的工作。

**4. 服务流程**

**（1）充实先进理念，编制优秀成果**

秉着不断“创新”的理念，认真细致地分析新乡市平原城乡一体化示范区基本情况，提出有针对性的规划编制方法，以国内领先的规划手法为本规划提供优质的设计成果。

1.在前期研究的基础上，落实相关理念，探索有效的控制和引导办法，提供

规划管理与实施的“抓手”，使规划最终落到操作层面上，为实际的开发进程提供指导。

2.落实相关上位规划管制要求。

3.汲取设计的主要内涵，提取核心控制要素，对关键要素进行限定和控制，以条文、图式等明确、简洁、规范的方式，将规划要求转化为实施指针，作为开发控制的依据。

根据上层次规划的要求，规定建设用地的各项控制指标和其他规划管理要求，并作出具体的安排和规划设计。

**（2）配备专业团队，技术保障充足**

组织一个富有经验和创造力的核心团队，负责全程跟踪、参与项目编制工作，其余人员作为辅助团队，视项目需要机动参与。

1.就规划方案与业主多次汇报、磋商，完善规划送审稿。

2.将规划成果送交评审会评审，修改完善成果并递交。

3.从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，及时与采购人沟通，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。在设计的编制过程中，从实际出发，多为采购人及以后设计管理着想，吸取以往经验，做好采购人参谋。

4.设计过程中招标方要求设计人员一同前往外地考察，我方设计人员予以配合。

**（3）及时沟通汇报，把握业主意图**

1.根据动态性原则，建立反馈协调机制，确保充分的沟通，合理把握局部与整体的关系、单方效益和综合效益的关系。在项目编制的全程，我方可根据业主要求，在几个关键阶段及时与业主沟通，进行阶段性评审，与当地规划人员保持及时的沟通与交流。

2.保证在设计过程中，随时向招标方了解设计意图，处理设计过程中发生的与设计有关的技术问题，并做好招标方和有关职能单位的参谋，确保设计质量和

设计工作的顺利进行。

3.我方的成果均按国家、省市技术规范、标准、规程及招标方提出的设计要求进行编制设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的设计资料，并对其负责。

**（4）做好后续服务，保障规划落实**

1.责任规划师除了负责项目技术服务以外，还将对项目进行全程跟踪，从规划任务洽谈开始直至成品交付之后，通过电话、信件等形式多方收集客户服务反馈信息，有针对性的予以改进加强。

2.规划编制完成后将全力配合规划报批报审工作。在规划审批期间设立服务小组，由各专业人士组成，根据规划实施情况，提供项目跟踪服务。

**5. 远程支持服务**

规划的服务团队为业主就通过正常程序获得的规划产品提供远程支持和指导。规划成果享有定期质保，规划成果的质保方案，业主可以在报审之后长达5年的时间内享受后期服务。

采用先进的远程技术软件，在节约时间成本同时，也让后续服务成本降低。

利用通信手段实现不同地域（区域）之间的实时人工服务，业主可以与规划人员进行直接沟通。基于互联网等多种多样的形势，组建专业团队在线人工指导、我方规划专家在线远程指导等等。

## （三）工作制度

若我方中标，将以完善的工作制度保障规划编制项目的完成：

| 设计阶段 | 设计工序 | 内容与要求（深度、标准、控制表单） | 执行者 | 审查者 |
|---|---|---|---|---|
| 事前指导 | 接受任务 | 接受设计任务 | 项目负责人 | 院总规划师 |
| | | 落实基础资料 | 所总工 | 院总工 |
| | | 签订设计合同 | 所长 | 院长 |
| | | 确定项目等级 | 生管室主任 | 院总工 |
| | 分配任务 | 下达任务 | 生管室主任 | 院总工 |
| | | 安排人力 | 所长 | 院总工 |
| | | 协调计划 | 所总工 | 院总工 |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| | 技术准备 | 了解业主意图及上级部门意见 | 所总工 | 院总工 |
| | | 现场踏勘了解有关内容 | 所总工、专业负责人、设计人员 | 院总工 |
| | | 收集有关资料 | 所总工、专业负责人、设计人员 | 院总工 |
| 中间检查 | 方案设计 | 方案构思 | 执行者 | 审查者 |
| | | 方案审定（含方案论证） | 所总工、专业负责人、设计人员 | 院总工 |
| | | 勘察要求 | 所总工 | 院总工 |
| | 初步成果设计 | 会商要求及协作计划 | 所总工、专业负责人、相关专业主要设计人员 | 院总工 |
| | | 互提资料 | 所长 | 院总工 |
| | | 计算、设计、绘图 | 专业负责人 | 项目负责人 |
| | | 自校 | 设计人员 | 专业负责人 |
| | | 校对（复审） | 设计人员 | 院总工 |
| 最终审查 | 成果校审 | 会审、会签 | 所总工 | 院总工 |
| | | 审核 | 所总工 | 院总工 |
| | 成品评审 | 审定 | 经济专业人员 | 经济专业负责人 |
| | | 质量评定 | | 院总工 |
| | 文件完成 | 归档 | | 院总工 |
| | | 发出 | 工艺专业负责人 | 院总工 |
| 反馈总结 | | 回访 | 项目负责人 | -- |
| | | 总结 | 项目负责人 | -- |

## （四）项目开展服务计划

（1）整个规划设计中，要始终贯彻相关规定和要求，做到事必留痕迹，问题有关闭。

（2）认真分析项目特点，综合考虑成熟技术与新技术的应用，通过技术、路径、投资等几个方面的多方案比选，推荐具备社会效益、经济效益和技术合理，并且可行的规划设计方案。项目组成员做好现场记录，结合沿途地质、地形、气象条件系统地进行路径优化，提出满足社会、环境、地方要求，技术合理的规划

方案。做到规划设计满足招标书要求，并逐项落实投标书承诺。

（3）各专业提资力求准确、完整，各专业负责人认真分析专业接口关系，做到利于相关专业的技术经济要求，使整个项目规划协调一致，提高项目规划整体质量，控制项目总投资。根据系统规划要求，认真做好导、地线选择，量体裁衣。

（4）把我方项目组的质量方针和质量目标落在实处。树立健康的服务意识，关注业主（招标人）需要，谦虚接受各方意见，本着为业主（招标人）负责的思想，未经慎重考虑，未进行必要的计算和调查，不得轻意做出肯定（同意）或否定答复，更不能作出违反原则，影响规划成果质量的许诺。

（5）为避免经常出现的质量通病，本次规划我项目组将严格杜绝套图等不良规划设计行为的出现，坚持规划的实际针对性，完全根据实际情况进行细致的分析、设计。由主任工程师统一监督，设总负责，各主要规划人员向公司书面承诺的方式，层层把关，保证高品质的规划设计质量。

（6）作好过程控制，加强规划验证管理。为确保规划阶段输出满足规划输入的要求，使产品质量符合规定，应在各规划设计阶段设计输出形成文件后，对规划设计进行验证。规划设计成果校审是验证的一种基本形式，所有规划设计文件都必须进行校审。另外根据该设计项目的具体情况，应结合类似项目或限额指标，采用类比方式进行验证。

（7）规划评审。对技术经济关键点、难点、分歧点和规划设计总体方案进行评审，协调遗留问题的各专业关系。根据评审结果，出版资料。规划评审应作好记录，以及跟踪检查工作。

（8）规划确认。产品交付后，由业主（招标人）组织，对本项目的规划设计文件进行审查，完成由主管部门、专家、管理单位等各方共同组成的团体进行项目阶段性或项目实施前的方案论证及质量大检查。

## （五）与采购人之间的服务承诺

### 1. 与采购人积极配合

若我方中标，将以认真负责的态度服务采购人，积极配合采购人，对服务方

案做出如下承诺：

（1）全力支持、协助项目后续工作。

做好设计全过程的跟踪配合服务，全力配合项目工作，做到人员、设备全方面准备。做好从要求的规划投标开始，直至规划的编制和报批及后续服务工作。

（2）积极响应，快速响应

采购人在后续项目需要我方继续协助的，我方承诺积极响应，在采购人发出响应的 1 个工作日内，我方承诺第一时间收到并反馈服务响应。我方在收到响应的 5 个工作日内，安排专业服务人员给与采购人服务方案响应。

（3）积极对待，服务到底

承诺后续服务人员水平与编制人员水平一致，坚持积极对待，服务到底的理念，选取具有丰富工作经验且技术力量较强的业务骨干，在项目技术与质量的管理方面具有多年的经验；项目后续服务人员是选取公司具有权威性的技术人才。是具有经验丰富且技术较强的骨干技术人员提供技术服务与解决相关的技术问题，如果需要现场指导和服务，我方会积极配合采购人。

保证上级规划与本次规划编制工作的充分衔接，将保证本次编制规划与其他相关规划充分衔接，编制方案经有关部门评审通过后，保证最终成果按照业主要求完成。

**2. 为采购人排忧解难**

若我方中标，后续服务仍以认真态为度采购人排忧解难，对后续服务做出如下承诺：

（1）在我方的设计工作过程中，我们将严格依据国家的有关法律法规，尊重采购人的意见，维护业主的利益，严把设计质量关，把向采购人提供优良的设计成果作为我们设计的目标。

我方本着想采购人之所想，在设计阶段及后续环节，与采购人密切配合，随时提供设计服务，保证各项工作的顺利进行，力争为该市规划事业做出我们应有的贡献。

此外，我方将为采购人的规划成果进行保密，没有采购人的授权，我方不会以任何形式向第三方透露规划成果内容。

（2）承诺保证项目组质量——若我方中标，我方坚决保证项目组成员的技术力量，保证各个专业技术人员抽调骨干力量。保证业主工作进度要求——若我方中标，项目进度严格按照与业主最终协调确定的进度要求，保证工作质量的前提下，依照工作进度表尽量提前完成。

保证规划成果通过专家技术评审会，规划编制深度保证达到国家及地方相关规范，并结合地方特点力争有所创新。规划成果严格按照我方“三审”制度：项目组自审、所总工内审、院总工审核的工作流程，坚决保证工作质量。

保证规划成果深度，成果将严格按照国家法律法规、相关规范及合同中的编制内容认真细致执行，并确保成果的深度。

**3. 服从与采购人安排**

若我方中标，将以服从采购人安排，对规划编制服务做出如下承诺：

（1）设计全过程的跟踪配合服务，从要求的规划投标开始，直至规划的编制和报批。服从采购人安排，切实做好各阶段的质量管理，包括各阶段的工作内容、质量标准、执行人和检查人、质量控制点、阶段性成果等。

（2）从收集资料起，设计人员即全身心投入设计工作，根据需要，提出所收集资料的实用性，准确性及重要性，从中提出规划的设计理念，及时与采购人沟通，服从采购人安排，定期向有关领导、专家汇报，吸取好的意见和建议，并具体体现在以后设计工作中。

（3）在规划的编制过程中，从实际出发，多为采购人及以后规划管理着想，吸取以往经验，做好采购人参谋。

（4）派出专业人员全面的进行现状的调查，准确地掌握第一手资料。提出规划研究方法和技术路线，报业主审查。提出规划的目标，报业主审查。配合采购人做好本次规划上报审批的各项准备资料编写工作。

（5）在规划设计工作过程中，尤其是在前期分析整理、规划成果编制和规划

方案形成的过程中，承诺定期召开专家会议，吸取经验和教训，对不同阶段的设计提出最优的设计方案，形成一流的规划成果。

（6）评审会议前提前一周向业主提供评审成果，供业主及专家提前熟悉规划整体情况，做到有的放矢，对规划成果提出高质量的修改完善意见。评审会后对会议纪要的落实原则首先与业主达成共识，取得业主认可后做好规划的修改完善工作，目的在于提高项目的可操作性与实施性。

## （六）按时保质保量完成设计任务

若我方中标，将按时保质保量的完成设计任务，做出以下承诺：

（1）我方以“务实创新、以人为本、质量第一、安全环保”的质量方针　通过以最高管理者负责组织建立公司的质量安全管理体系、组织实施体系的运行以管理者代表为核心的技术质量安全保障渠道，以项目负责人为核心的沟通渠道，要求设计人员全心全意为采购人服务，以达到采购人满意，争取超越采购人期望为工作准则。

（2）　为保证按时、保质完成本工程设计、争创优秀设计。我方对本项目设计质量郑重承诺：本项目将严格按照质量控制体系的要求，制定和实施质量计划编制程序。如有关部门提出特殊的质量要求，现有的质量体系文件不能覆盖时，将制定质量计划。在项目规划设计过程中，阐述项目概况、采购人要求，明确设计依据，提出各专业的设计原则和设计控制进度，报总规划师审批。根据批准的设计大纲开展具体的设计作业，对设计作业实行设计全过程的质量控制。

（3）在设计过程中出现的质量问题，通过设计校审和验证，及时予以解决，在设计交付以后发现的质量问题，及时进行返工或更改并采取相应的纠正和预防措施，对各项措施进行实施效果验证。对从事与设计质量有关的人员进行必要的培训，使各级设计人员明确职责，具备资质和技能，保证设计质量得到有效的控制。严格按照质量要求完成本规划，如若出现质量问题，我方承担相应责任。

## （七）其他实质性承诺

### 1.　管理承诺

我方郑重承诺：新乡市平原城乡一体化示范区管理委员会自然资源局中原农谷核心区域控制性详细规划项目将充分体现本院一贯的产品质量水准和技术创新风格，按照项目负责人制度，本项目的设计负责人和各专业技术人员将全程参与项目设计。

**2. 设计使用权承诺**

我方郑重承诺本次我方参加的规划设计投标的过程文件及最终成果招标人享有使用权，并可以进行展示、宣传等。若我方中标，我方将按项目规划合同规定的内容、进度及份数向招标方交付资料及文件。招标人有权对中标方案的部分或全部内容进行复制、展览、印刷、出版或其他形式的发布等。

同时，我方保护招标方的知识产权，不向第三人泄露、转让招标方提供的图纸、文字等技术资料。如发生以上情况并给招标方造成经济损失，招标方有权向我方索赔。

**3. 规划责任承诺**

若我方中标，我方郑重承诺：

（1）我方规划设计文件均按国家技术规范、标准、规程及采购人提出的设计要求，进行规划设计，按合同规定的进度要求提交质量合格的规划成果资料，并对其负责。

（2）按规划设计合同规定的内容、进度及份数向采购人交付资料及文件。

（3）交付规划成果材料及文件后，按规定参加有关的设计审查，并根据审查结论负责，对不超出原定范围的内容做必要调整补充。按合同规定时限交付规划资料及文件，负责向采购人进行设计交底、处理有关规划设计问题。

（4）我方保护采购人的知识产权，不向第三人泄露、转让采购人提交的产品图纸等技术经济资料。如发生以上情况并给采购人造成经济损失，采购人有权向我方索赔。

（5）我方规划方案得到采购人认可。

（6）规划设计过程中我方与采购人紧密配合，采购人对规划方案的合理修改

意见我方应予以采纳。

（7）方案设计过程中采购人要求设计人员一同前往外地考察，我方予以配合。明确项目负责人，项目负责人全过程服务，出现关键性技术问题时，应随叫随到。

**4. 规划设计后续服务措施及承诺**

我方项目组承诺将本规划列入我方内部质量管理体系审核计划。并根据工程进展和信息统计、质量反馈情况安排不定期的质量抽查工作，以确保质量保证体系在本工程的有效运行和为采购人提供优质的产品和服务。

我方项目组承诺在该规划编制过程中及现场服务全过程中全面贯彻执行公司质量管理体系，并确保有效地运行，通过认真组织、精心设计、科学管理，控制到位、措施得当、保障有力、服务周到达到以下质量目标：

（1）规划设计达到省内先进水平；

（2）积极开发、应用新技术；

（3）实现双不双无：不因设计原因影响工程建设进度，不因设计原因影响工程达标投产，无一般规划设计事故，无顾客投诉；

（4）顾客满意度：满意或很满意达 100%；

（5）产品交付：按合同规定时间、地点、数量交付，产品交付合格率 100%。在技术服务中，突出以项目负责人为核心的项目制工作流程，为项目部设立独立的服务中心，为自然资源局提供全方位的技术服务。所提供的服务，全部处于项目部的监控之下。

我们承诺在该工程设计技术服务中，保持设计服务的完整性、连续性，以完成整个规划的编制任务，并对设计质量、综合技术全面负责，做好规划、协调、善后服务等工作。

严格遵守规划合同规定的工作责任和义务，保证按合同规定向规划局交付设计文件，并做好全过程的规划设计服务工作，负责业主委托的规划的协调工作。

在为自然资源局技术服务过程中，根据自然资源局要求，在不违背国家政策及技术原则的前提下，对自然资源局根据工作需要所作的某些决定和技术要求，

积极支持并贯彻，并尽职尽责、努力工作、严守机密。

全部规划工作实施集中规划，方便和自然资源局的沟通和交流，真正体现规划以自然资源局为中心的指导思路。

对本规划编制完成后，提供 3 年的修改服务。

**5. 重大规划变更承诺**

为保证规划设计不发生重大设计变更，在调研阶段，我方将组织相关专业人员，做好前期调研工作，确保规划方案的成立；确保各规划的落实和设计方案的成立以及推荐方案的优选及适宜。

在全过程中我方设计室将严格执行我方质量管理规程，对设计文件进行逐级校核签署，努力将“错、漏、碰、缺”消灭在设计文件正式出版之前。

**6. 优惠承诺**

一旦我方承接本次设计任务，我方将组织精干技术队伍为规划项目提供优质的服务，使业主的权益得到充分的保障。我方现作如下承诺：

我方承诺，如果项目建设期间，招标人需要查阅与本规划相关的任何技术资料，我方将免费予以提供。

协助业主向有关部门办理成果报审工作，在此过程中，如有修改，我方一律免费及时提供服务。

本项目整个服务过程中所涉及的交通、住宿等费用均由我方承担，不会因物价上涨、政策性调整、规划周期变化等原因要求招标人调高设计费，同时满足招标人对成果打印套数的要求。

**投标人：河南省城乡建筑设计院有限公司（电子签章）**

**法定代表人：（电子签章）**

**日期：2023 年 05 月 13 日**