

四、服务承诺

(格式自拟)

第一章、履职尽责承诺

第一节、各关键岗位人员的在岗、更换等履职尽责承诺

我公司承诺：

1、**我公司承诺保证服务期间各关键岗位人员在岗为采购人服务**，在未取得采购人同意的情况下，不对配备的项目组人员进行调整、更换。**如私自更换人员，愿意接受相关处罚**。在本项目服务期间，公司将不再安排项目组成员非本工程以外的其他造价咨询业务，全部精力投入本项目造价咨询工作，竭尽所能提供全方位服务。按合同约定和实际履约事项进行，并符合现行的法律、法规、部门规章、规范性文件及工程造价计价办法和规定要求及相应的方法、标准、规范、技术文件要求，体现公正、公平、公开执业原则。

2、**我公司承诺服务期间不更换项目管理机构人员。**

3、我公司拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师且具备国家注册造价工程师资格证书，具备高级职称，有丰富的工程造价咨询管理经验。项目组成员专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风，未经委托人许可，绝不更换。

4、我公司拟派于项目组成员，均为我公司专职咨询人员，均熟悉本专业工作、责任心强、能积极配合委托人正常工作、维护专业职业操守，有很强的时间观念，精深的业务技能、高效的服务宗旨、优质的工作质量、良好的职业道德，保证按照委托人的要求及时高效完成咨询业务；不对委托人搞请客、送礼等不正之风，无行贿受贿行为，出具的报告无虚假成分。并向委托人承诺我方造价咨询人员遵守职业道德、遵守国家和我省有关行业管理规定，与委托人及造价咨询主管部门积极配合、努力争取项目误差的最小化、项目的合理化等全方位服务，项目组成员未经采购人许可，绝不更换。

第二节、承诺委托合同签订后，项目拟投入人员到位提供服务

我公司承诺：

1、我公司保证拟派项目经理、各专业造价工程师根据项目及采购人要求到位提供服务，且在本项目服务期间，公司将不再安排项目组成员非本工程以外的其他造价咨询业务，全部精力投入本项目造价咨询工作，我公司保证拟派本项目的专业技术人员均具有丰富的造价咨询服务经验，业务能力强、经验丰富，保证能按照项目需要及时高质量的完成造价咨询服务工作。

2、我公司拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师且具备国家注册造价工程师资格证书，具备高级职称，有丰富的类似造价咨询经验。项目组人员专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风。

3、保持参与项目人员稳定性的承诺：保证参与项目咨询服务工作的专业技术人员均为我公司具有同类工程相关专业知识和经验的在岗人员，由固定人员负责造价咨询合同的履行，直至最终签发造价咨询报告及相关咨询成果文件，如确需必要更换个别人员，将在第一时间向采购人提出申请。如采购人有需要增派调整人员，将在第一时间以采购人需求为基准，做出积极调整。

4、配置充足的人力资源，并在审核人员的专业水平，工作经验，身体素质、职业道德、执业资格等方面满足工作需要，并做到人员一经确定，原则上不作更换；

5、合理分配工作，明确岗位责任，强化监督检查，实行奖优罚劣，最大限度的调动每个人工作责任心和积极性。

6、加强审前培训，要求审核组每个工作人员必须了解该项目建设的基本情况，必须熟知相关的法律法规和操作规程，必须明确本次审核的工作任务，工作职责、工作纪律。

7、配备性能良好的交通、通讯、办公设备、办公软件、书籍资料，安排足够的办公经费，并根据工作需要及时更换和补充，为保证审核质量，提高工作效率提供物质条件。

第三节、具有可行、合法有效的书面保证技术措施落实到位的承诺

我公司承诺：

1、公司注册地和办公场所位于郑州市金水区文化路9号永和国际17层，距离项目所在地和采购人办公地点较近且通讯交通便利，能够及时达到现场，满足“响应及时、迅速到达现场”的需求。

2、根据采购人提出的具体服务需求，建立能够及时做出响应迅速到达现场的工作机制并制定相关工作规章制度。

3、为保证相关工作人员根据需要及时到达现场，我公司配备多辆商务用车，保证在采购人提出要求后，第一时间安排专车到达指定现场。公司内部设置了计算机局域网配合电脑化管理，硬件方面配备有投影仪、数码摄像机、数码照相机、复印机、打印机、装订机、台式电脑、笔记本电脑、数码复印机、传真机、工程造价预算软件以及多种工地现场测量、检测仪器等众多现代化办公设备，以确保各项业务的顺利进行。

4、人员配备的承诺：指派经验丰富的造价工作人员，组成该工程的项目部，分工明确，各司其职，以确保按时完成工作。

5、保持参与项目人员稳定性的承诺：保证参与项目咨询服务工作的专业技术人员均为我公司具有同类工程相关专业知识和经验的在岗人员，由固定人员负责造价咨询合同的履行，直至最终签发造价咨询报告及相关咨询成果文件，如确需必要更换个别人员，将在第一时间向采购人提出申请。如采购人有需要增派调整人员，将在第一时间以采购人需求为基准，做出积极调整。

6、承诺本项目需求组建的项目部在公司总工办的直接领导和监督管理下，科学、规范的开展工作，确保目标的实现。

7、在委托合同签订后，确定委派负责人和采购人对接联络，项目列为公司重点项目，由公司总工直接负责的管理团队进行管理，指派业务能力强、执行力强、服务意识优秀的相关专业的技术骨干参加，确保人员数量和专业配备，项目组人员分工明确，各司其职，保证按时完成工作任务。

8、专业技术实行公司总工总负责制，按照公司各种规章制度进行管理。三级审核制度确保成果文件真实、准确、可靠，为采购人提供最优质的服务，使采

购人满意。

9、我公司完全响应采购人单位要求工期，根据工程规模及其他情况随时调整人员配置。积极参加采购人组织的相关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向采购人提供合理化建议。如采购人单位对成果文件的出卷时间要求特别紧，我们将采取多配人员、加班加点、算细算准的工作方法，克服困难，确保工期。

第四节、落实不到位处理承诺

1、我公司保证在服务期内拟投入人员亲自到场服务，我公司保证**服务人员固定**，在未取得采购人同意的情况下，不对配备的项目组人员进行调整、更换。**如私自更换人员，愿意接受相关处罚。**

2、我公司拟派于本项目的造价咨询负责人为注册造价工程师且具备国家注册造价工程师资格证书，具备高级职称，有丰富的工程造价咨询管理经验。项目组人员专业配套齐全，具有良好的职业道德和严谨的工作作风，**未经委托人许可，绝不更换。**

3、我公司拟派于项目组成员，均为我公司专职咨询人员，均熟悉本专业工作、责任心强、能积极配合委托人正常工作、维护专业职业操守，有很强的时间观念，精深的业务技能、高效的服务宗旨、优质的工作质量、良好的职业道德，保证按照委托人的要求及时高效完成咨询业务；不对委托人搞请客、送礼等不正之风，无行贿受贿行为，出具的报告无虚假成分。并向委托人承诺我方造价咨询人员遵守职业道德、遵守国家和我省有关行业管理规定，与委托人及造价咨询主管部门积极配合、努力争取项目误差的最小化、项目的合理化等全方位服务，项目组成员未经采购人许可，绝不更换。

第二章、优质服务承诺

第一节、投标人针对招标项目的特点所提出的合理化建议，为招标人排忧解难的服务承诺，并有违背承诺的处罚措施

一、针对招标项目的特点所提出的合理化建议

工程招标投标包括设备、材料采购招投标和施工招投标两个方面，通过招投标建设单位选择施工单位或材料供应商，这对项目投资乃至质量、进度的控制都有至关重要的作用。在招标过程中成本控制，应注意与加强以下几点：

(1) 招标工作应遵循公平、公开、公正、诚信的原则。招标前，应严格审查施工单位资质，必要时进行实地考察，做好招标文件的编制工作，造价管理人员应收集、积累、筛选、分析和总结各类有价值的信息、资料，对影响工程造价的各种因素进行鉴别、预测、分析、评价，然后编制招标文件。对招标文件中涉及费用的条款要反复推敲，尽量做到“知己知彼”，以利于日后的造价控制。

(2) 合理低价者中标。目前推行的工程量清单计价报价与合理低价中标，作为业主方应杜绝一味寻求绝对低价中标，以避免投标单位以低于成本价恶意竞争。所谓合理低价，是在保证质量、工期前提下的合理低价。

(3) 严格审查承包人的主体资格及履约信用。

在签订建设工程施工合同时，对承包人主体资格的审查是签约的一项重要准备工作。应对承包方的履约信用进行审查，对于在市场中逐步萌生的个体承包人，则应着重审查其履约能力。通过严格审查，从而杜绝违法合同与无履约能力合同的签订。

(4) 尽量采用《建设工程施工合同示范文本》，仔细研究采用的合同文本，掌握有关建设工程施工合同的法律、法规规定。

(5) 签订合同时应仔细推敲，详尽约定，避免纠纷的产生。

签订合同前，要细心研究合同条款，结合项目特点和当事人自身情况，设想在履行中可能出现的问题，事先提出解决的措施，并在条款内详细约定。在合同签订时合同条款用词要准确，发包人和承包人的义务、责任、权利要写清楚，切

不要因准备不足或疏忽而使合同条款留下漏洞。

(6) 关于工程造价的约定，是施工合同最重要的内容。

工程造价的确定是合同的关键性条款，建设工程施工合同最常见的纠纷是对工程造价的争议，由于大多数工程在施工过程中都不可避免设计变更、现场签证和材料差价的发生，因此难以“一次性包死，不作调整”。合同中必须对价款调整的范围、程序、计算依据和设计变更、现场签证、材料价格的签发、确认做出明确规定。对于固定总价的合同，更应在确定合同价款时充分考虑各方面的风险因素，确保赢利空间。

(7) 合理安排工程进度款支付方式。

一般情况下，合同中约定工程进度款按月支付，支付额度为上月完成工程量的相应比例。但某些建设项目大量增加合同外的工作量，使工程造价成倍增长，而工程款支付以合同价款为基数，并根据形象进度付款，造价的不准确必然导致工程款支付严重不足。此类情况应引起重视，尽量避免。

(8) 明确规定各方管理人员的职责和权限。

建设工程施工过程中，发包方、承包方、监理方等参与生产管理的工程技术人员和管理人员较多，但往往职责和权限不明确或不为对方所知，由此经常造成双方不必要的纠纷和损失。我们在合同中应明确监理工程师与发包人代表，以及职责和权限，特别应将具有变更、签证、价格确认等签认权的人员、签认范围、程序、生效条件等规定清楚，防止其他人员随意签字，给双方造成损失。

(9) 总包合同(或其补充协议)中应具体规定发包方、总包方和分包方各自的责任与相互关系。尽管发包方与总包方、总包方与分包方之间订有总包合同和分包合同，法律对发包方、总包方及分包方各自的责任和相互关系也有原则性规定，但实践中仍常常发生分包方不接受发包方监督和发包方直接向分包方拨款造成总包方难以管理的现象，因此，在总包合同(或其补充协议)中应当将各方责任和关系具体化，以便于操作，避免纠纷。

(10) 不可抗力要量化。

国内工程在施工周期中发生战争、动乱、空中飞行物体坠落等现象的可能性很小，较常见的是风、雨、雪、洪、震等自然灾害。达到什么程度的自然灾害才能被认定为不可抗力，“通用条款”未明确，实践中双方难以形成共识。为避免纠纷，我们在合同中应尽量对可能发生的风、雨、雪、洪、震等自然灾害的程度予以量化，如几级以上的大风、几级以上的地震、持续多少天达到多少毫米的降水等等，才可能认定为不可抗力，以免引起不必要的纠纷。

二、为招标人排忧解难的服务承诺

我公司承诺：

1、**我公司承诺：若我公司中标，保证为招标人排忧解难，确保造价咨询业务合规合法，最大限度维护委托人利益。**

2、我公司本着做好委托人参谋的原则，积极主动地协助委托人进行组织协调工作、处理与工程项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜，确保造价咨询业务合规合法，最大限度维护委托人利益。

3、我公司保证严格执行委托人及国家有关规定，及时完成委托人委托的一切任务。

4、对于委托人提出的附加服务，积极响应。只要在我公司的专业范围内，保证以最优价格为委托人提供优质服务。

5、我方保证严格执行招标人及国家法律有关规定，及时完成委托方委托的一切任务；

6、对于招标人提出的附加服务，积极响应。只要在我公司的专业范围内，以最优价格为委托方提供优质服务。

7、我方将本着做好招标人参谋工作的基本原则，积极主动地协助委托方进行组织协调工作、处理与项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜。

8、我公司保证严格遵守招标人规章制度、管理及考核规章制度办法。

9、我公司保证自觉遵守招标人针对此项目制定的各项规章制度，按时参加招标人主持召开的各项相关会议；

10、我公司保证严格按照国家及河南省政府有关法律法规及政策，规范操作，

杜绝违法违规事件。

11、我公司保证服从委托人的计划安排，我方承诺严格按照投标报价的收费标准进行收费，不另外收取其它费用。

12、我公司保证恪守职业道德，在合同规定时限内完成工程造价咨询工作，确保工程质量。

13、我公司保证自觉接受委托人的监督和服务质量考核。

14、我公司保证在实施工程造价咨询过程中，保证不泄露委托人声明的秘密和有关信息、资料。

15、我方保证不将咨询工作委托其他第三方机构实施。

16、我公司保证在为委托方提供服务时，不得违反委托方因其业务所需的保密要求，可与委托方签署保密协议并严格遵守。

17、我公司保证对提供服务过程中由委托方、项目建设单位传送或交付给我方的任何商业、行政或其他相关信息、文件、资料等（以下统称“保密信息”）严格遵守保密义务。

18、我公司保证维护委托方通过口头、书面、电子邮件和/或其他方式提供给我方的保密信息的保密性，不将这些保密信息披露给需要知道保密信息的本小组成员之外的其他人员。

19、在保密期限内应以严格保密的态度、方式对待保密信息，将采取必要和适当的预防措施来维护保密信息的保密性。

三、违背承诺的处罚措施

我公司承诺：

我公司保证相关承诺完全落实到位，如有违背愿意接受采购人根据相关制度进行的处罚。

第二节、其他实质性优惠承诺和保障措施

一、增值服务承诺

我公司承诺：

1、对于采购人提出的额外工作及附加工作，积极响应。只要在我公司的专业范围内，以最优价格为采购人提供优质服务。

2、我方保证严格执行采购人及国家法律有关规定，及时完成采购人委托的一切任务；

3、我方将本着做好采购人参谋工作的基本原则，积极主动地协助采购人进行组织协调工作、处理与项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜。

4、我公司保证在咨询服务期间积极与采购人和有关主管部门密切配合，竭尽所能提供全方位服务。按合同约定和实际履约事项进行，并符合现行的法律、法规、部门规章、规范性文件及工程造价计价办法和规定要求及相应的方法、标准、规范、技术文件要求，体现公正、公平、公开执业原则。

二、给招标人创造其他优惠条件承诺

我公司承诺：

1、我公司保证免费向招标人提供有关项目专业知识咨询服务，提供价格信息服务。

2、我公司保证为招标人提供咨询建议和管理建议。

3、我公司保证遵守国家、行业及招标人的安全保密要求。

4、我公司保证遵守国家、行业及招标人廉洁诚信规定。

5、我公司保证向招标人义务提供相关技术咨询。

6、免费定期为为招标人进行造价管理培训。

7、免费解决招标人提出的技术性问题。

8、我方保证严格执行招标人及国家有关规定，及时完成招标人委托的一切任务；

9、对于采购人提出的附加服务，积极响应。只要在我公司的专业范围内，以最优价格为招标人提供优质服务。

10、对于采购人提出的相关技术服务要求，做到随叫随到。

11、积极参加招标人组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向招标人提供合理化建议，

12、严格遵守国家及河南省、市有关法律法规及政策，严格遵守各项纪律和职业道德，维护执业形象，规范操作，杜绝违法违规事件。

三、服从采购人安排与管理

我公司承诺：

1、**我公司保证服从采购人安排与管理**。如项目工期要求特别紧急，我公司保证增派专业技术人员，增加专业设备等投入，动员技术人员加班加点，保证按时、按质完成咨询任务。

2、我公司承诺，保证与采购人对项目进行合理衔接，及时有效的配合采购人的相关工作。

3、我公司保证对于采购人提出的相关技术服务要求，做到随叫随到。

4、我方承诺在整个**服务周期内服从采购人管理**，严格按照采购文件和双方签订的合同中对咨询单位的要求执行，对采购人分配的工作不挑肥拣瘦，不推诿怠慢，保证按时按量完成；

5、我公司保证自觉接受采购人的管理监督和服务质量考核；

6、我公司保证自觉遵守采购人针对此项目制定的各项规章制度，按时参加采购人主持召开的各项相关会议；

7、我公司保证配备专门人员和采购人联络，及时传达采购人相关任务和息；

8、我方保证严格执行采购人及国家有关规定，及时完成采购人委托的一切任务；

9、对于采购人提出的附加服务，积极响应。只要在我公司的专业范围内，以最优价格为采购人提供优质服务。

10、我方本着做好采购人参谋的原则，积极主动地协助采购人进行组织协调工作、处理与项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜。

11、我方承诺将本项目列为公司重点项目，组建以公司总工为直接负责人的管理团队，派驻业务棒、人品正、作风强的业务精英。

12、对于采购人提出的相关技术服务要求，做到随叫随到。

13、积极参加采购人组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向采购人提供合理化建议。

14、若我方出现不服从采购人管理的情况，愿接受采购人相应处罚。

第三节、投标人针对响应时间等延伸服务

一、响应时间承诺

我公司承诺：

1、**我公司承诺：**若我公司中标，保证按采购人要求的时限和质量完成项目任务，服务质量满足采购人需求及国家、行业要求。

2、我们承诺出具造价咨询服务成果及时准确，在时间要求时限内按委托人要求的质量完成项目。

3、**保证工作质量：**我公司实行三级审核制度，即一审为主审工程师、二审为主任工程师负责人、三审为技术负责人。同时有齐全的业务操作流程、严密控制的质量三级审核制度、科学完善的工作流程管理、行之有效的项目经理负责制等保证措施。并且做到事前任务明晰、事中及时沟通反馈、事后跟踪回访，保证咨询工作的质量。

4、**保证工作时间进度：**我公司完全响应采购人要求工期，根据工程规模及其他情况随时调整人员配备。如采购人对成果文件的出卷时间要求特别紧，我们也要克服困难、多配人员、加班加点，算细算准，确保工期。

5、**保证完备高效的人员配备：**指派经验丰富的专业技术人员，在签订咨询合同后，3日内组成该工程的项目部，项目部成员分工明确，各司其职，在图纸下达第一时间认领各专业图纸，随即展开工作，以确保造价咨询工作随项目进展不断有序推进。

6、**保证参与项目人员稳定，**原则上不更换，如遇必须更换情况，经采购人同意置换我单位具有同类工程相关专业知识和经验的专业人员进驻项目组，继续负责造价咨询合同的履行，保证最终签发造价咨询报告及相关咨询成果文件的编制。

7、**成果文件准确率**符合国家、省、市相关规定。

8、项目人员在总负责人的领导与主持下，广泛地收集工程信息，认真审核相关资料，并以此为指导性文件，指导编审工作的开展。

9、各专业技术组的工作人员，要严格遵循内部工作规程，所有成果文件必须经各专业组负责人签署审核同意意见，并经项目负责人签署审核合格意见，报公司负责人审核签字盖章后方可报送委托单位。

二、相关保证措施

1、保证时间措施：我公司完全响应贵单位要求工期，根据工程规模及其他情况随时调整人员配备。如贵单位对成果文件的出卷时间要求特别紧，我们也要克服困难、多配人员、加班加点，算细算准，确保工期。

2、人员配备措施：指派经验丰富的造价工作人员，组成该工程的项目部，分工明确，各司其职，以确保按时完成工作。

3、保持参与项目人员稳定性措施：保证参与项目咨询服务工作的专业技术人员均为我公司具有同类工程相关专业知识和经验的在岗人员，由固定人员负责造价咨询合同的履行，直至最终签发造价咨询报告及相关咨询成果文件，如确有必要更换个别人员，将在第一时间向采购人提出申请。如采购人有需要增派调整人员，将在第一时间以采购人需求为基准，做出积极调整。

4、根据采购人方要求的完成时间倒排计划，计划编排具体到每日的进度要求，每日检查项目组的实际完成情况，根据进度的检查情况，确定是否对项目组人员进行调增。

5、为项目组储备预备工程师，一旦工作量加大，预备工程师加入进来，协同完成工作。

6、安排一、二级复核人员提早介入，随编制进度进行复核，缩短三级复核的时间。

7、公司各部门（包括办公室）积极配合，保证业务的顺畅进行，确保在采购人方要求的时间内保质、保量完成咨询任务。

8、我公司保证根据采购人提出的具体服务需求，建立能够及时做出响应迅速到达现场的工作机制并制定相关工作规章制度。

9、项目部本着做好采购人参谋的原则，积极主动地协助采购人进行组织协调工作、处理与工程项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜。

10、项目人员在总负责人的领导与主持下，广泛地收集工程信息，认真审核相关资料，并以此为指导性文件，指导编审工作的开展。

11、在整个编审过程中，各参加人员，从工程量计算、查套定额、材料分析、价差计算到疑难、疑似问题的处理，每个环节均保证计算资料齐全、条理清晰，以便备查、配合委托单位的工作。

12、各专业技术组的工作人员，要严格遵循内部工作规程，所有成果文件必须经各专业组负责人签署审核同意意见，并经项目负责人签署审核合格意见，报公司负责人审核签字盖章后方可报送委托单位。

13、在委托合同签订后，确定委派负责人和业主对接联络，项目列为公司重点项目，由公司总工直接负责的管理团队进行管理，指派业务能力强、执行力强、服务意识优秀的相关专业的技术骨干参加，确保人员数量和专业配备，项目组人员分工明确，各司其职，保证按时完成工作任务。

14、专业技术实行公司总工总负责制，按照公司各种规章制度进行管理。三级审核制度确保成果文件真实、准确、可靠，为业主提供最优质的服务，使业主满意。

15、承诺本项目需求组建的项目部在公司总工办的直接领导和监督管理下，科学、规范的开展工作，确保目标的实现。

16、我们保证按招标文件的要求和采购人签订《工程造价咨询合同》，并保证按《中华人民共和国合同法》认真、全面地履行《工程造价咨询合同》中所规定的我方应履行的全部责任。

三、服务态度承诺

我公司承诺：

1、我公司承诺，保证与采购人对项目进行合理衔接，及时有效的配合采购人的相关工作。

2、我公司保证对于采购人提出的相关技术服务要求，做到快速到达现场，及时响应委托人要求。

3、如本项目有需要，我单位保证全力配合采购人及招标代理机构提供相关资

料。

4、我方承诺**服务周期阶段服从采购人管理**，严格按照招标文件和合同中对咨询单位的要求执行，对采购人分配的工作不挑肥拣瘦，不推诿怠慢，无正当理由不得放弃，保证按时按量完成；

5、我公司保证自觉接受采购人的管理监督和服务质量考核；

6、我公司保证自觉遵守采购人针对此项目制定的各项规章制度，按时参加采购人主持召开的各项相关会议；

7、我公司保证配备专门人员和采购人联络，及时传达采购人相关任务和息；

8、我方保证严格执行采购人及国家有关规定，及时完成采购人委托的一切任务；

9、对于采购人提出的附加服务，积极响应。只要在我公司的专业范围内，以最优价格为采购人提供优质服务。

10、我本着做好委托人参谋的原则，积极主动地协助委托人进行组织协调工作、处理与项目有关的索赔事宜及合同纠纷事宜。

11、我方承诺将本项目列为公司重点项目，组建以公司总工为直接负责人的管理团队，派驻业务棒、人品正、作风强的业务精英。

12、积极参加采购人组织的有关会议、洽谈、验收及调研，认真细致地向采购人提供合理化建议，

13、若我方出现不服从采购人管理的情况，愿接受采购人相应处罚。

四、在合同履行中，恪守职业道德承诺

我公司承诺：

1、**我公司保证恪守职业道德基本准则，严守业务约定。**

2、本公司要求全体职工在执业中信守职业道德行为准则：

（1）遵守国家法律、法规和政策，执行行业自律性规定，珍惜职业声誉，自觉维护国家和社会公共利益。

（2）遵守“诚信、公正、精业、进取”的原则，以高质量的服务和优秀的业绩，赢得社会和客户对造价工程师职业的尊重。

（3）勤奋工作，独立、客观、公正、正确地出具工程造价成果文件，使客

户满意。

(4) 诚实守信，尽职尽责，不得有欺诈、伪造、作假等行为。

(5) 尊重同行，公平竞争，搞好同行之间的关系，不得采取不正当的手段损害、侵犯同行的权益。

(6) 廉洁自律，不得索取、收受委托合同约定以外的礼金和其他财物，不得利用职务之便谋取其他不正当的利益。

(7) 造价工程师与采购人有利害关系的应当回避，采购人有权要求其回避。

(8) 知悉客户的技术和商务秘密，负有保密义务。

(9) 接受国家和行业自律性组织对其职业道德行为的监督检查。

五、响应保密要求和纪律要求的承诺

我公司承诺：

1. 在为采购人提供服务时，不得违反采购人因其业务所需的保密要求，可与采购人签署保密协议并严格遵守。

2. 保证对提供服务过程中由采购人、项目建设单位传送或交付给我方的任何商业、行政或其他相关信息、文件、资料等（以下统称“保密信息”）严格遵守保密义务。

3. 维护采购人通过口头、书面、电子邮件和/或其他方式提供给我方的保密信息的保密性，不将这些保密信息披露给需要知道保密信息的项目组成员之外的其他人员。

4. 在保密期限内应以严格保密的态度、方式对待保密信息，将采取必要和适当的预防措施来维护保密信息的保密性。

5. 委托人与被委托人双方在未得到对方的事先书面同意前，不得将合同本身和合同中的任何内容，以及对方在合同准备和执行过程中提交的任何文件和资料披露给第三方。但双方将前述资料或信息披露给与披露方有合约关系的第三方除外；对所知悉的该工程筹资情况、建筑结构等一切建设单位内部的秘密严格保密，不得以任何形式传播、扩散。

6. 对参加服务的相关工作人员进行保密教育，履行保密义务，委托造价咨询协议履行完毕，对所获悉的建设方秘密仍负有永久保密义务。

六、在合同履行中，廉洁自律承诺

我公司承诺：

1、我公司及委派本项目的造价工程师保证严格遵守中价协《工程造价咨询单位执业准则》和《造价工程师职业道德行为准则》，必须严格按照中价协《工程造价咨询业务操作指导规程》中的相关内容实施造价咨询服务。

2、为从严治理人员队伍，确保造价咨询工作的廉洁公正，公司专业技术人员必须严格遵守以下八项审核纪律：

(1) 不准由利益相关单位支付或补贴住宿费、餐费。

(2) 不准使用利益相关单位的交通工具、通讯工具等办公条件办理与审核工作无关的事项。

(3) 不准参加利益相关单位安排的宴请、旅游、娱乐和联欢等活动。

(4) 不准接受利益相关单位的任何纪念品、礼品、礼金、消费卡和有价证券。

(5) 不准在利益相关单位报销任何因公因私费用。

(6) 不准向利益相关单位推销商品或介绍业务。

(7) 不准利用职权或知晓的利益相关单位的商业秘密和内部信息，为自己和他人谋利。

(8) 不准向利益相关单位提出任何与审核工作无关的要求。

(9) 对违反以上规定的，做如下处理：对有关责任人视违规情节轻重进行批评教育、通报批评、经济处罚或按有关规定给予纪律处分；涉嫌犯罪的，移送司法机关追究法律责任。

(10) 侵占了利益相关单位经济利益的，如数退还，有关责任人及单位领导登门赔礼道歉。

3、我公司承诺我公司及委派本项目造价人员保证遵守以下职业道德规定：

(1) 应遵守国家法律、法规，维护国家和社会公共利益，忠于职守，恪守职业道德，自觉抵制商业贿赂；

(2) 应遵守工程造价行业的技术规范和规程，保证工程造价业务文件的质量；

(3) 应保守委托人的商业秘密；