

## 六、服务承诺

(格式自拟)

### 工程质保期内的优惠服务内容及承诺:

为保证工程在施工完成后达到建设单位对工程质量、及工程回访、保修等方面的要求,最大限度的达到工程的建设目的,满足建设单位要求,我公司就工程质量保修向建设单位做如下郑重承诺:

#### 保修期内的服务承诺:

(1) 保修服务范围:严格按建设部《建设工程质量管理条例》及《工程施工总承包合同》、《工程质量保修书》中的规定执行。对于工程承包范围内的施工项目,自工程竣工验收合格之日起进入工程质量保修阶段。

在保修阶段,凡因工程不符合规程、规范和工程合同规定所造成工程实体损坏,我公司将无条件进行保修。并在缺陷责任期及保修期内承担相应的工程维修责任。

(2) 保修期限按国家、省、市的有关规定及工程质量保修书执行。

(3) 工程保修及服务承诺:我单位对所提供施工自投入使用之日起,严格按照工程总承包合同有关保修的条款执行;严格贯彻公司的质量方针,本着客户至上的原则,服务热情,周到,随叫随到;建立回访制,进行定期、不定期回访,每年内工程回访不少于两次,认真听取建设单位意见,并形成回访记录;建立维修工程专班专人负责制,由公司工程部、技术部派人负责。

### 工程质保期外的优惠服务内容及承诺:

在工程保修期满后,我公司将一如既往进行定期回访,如果工程出现质量问题或由于操作不当等其他原因造成的问题,我公司本着负责到底和优质服务的宗旨,在酌情收到一定成本费用情况下,全力组织技术力量进行保修,让业主完全可以放心使用。同时保修期外的维修费用将给予最廉价之优惠。

#### 安全承诺:

我公司承诺施工期间加强安全防护,做到安全文明施工,保证不发生各种安全事故,若发生安全事故,我公司自愿接受由此发生的费用,保证不拖欠工人工资,不造成上访事件。具体施工期间安全防护措施如下:

1、根据施工和工程的实际情况,编制详细的安全操作规程、细则,制定切实可行的安全技术措施,分发到工班,组织逐条学习,落实,抓好“安全三同时”(即在计划、布置、检查、总结、评比生产的同时,计划、布置、检查、总结,评比安全工作)和“三级安全教育”。

2、每一工序开工前,必须做出详细的施工方案和实施措施,待监理人审批后,及时做好施工技术及安全交底,并在施工过程中督促检查、严格执行。

3、加强安全检查，公司对本工程安全实行每月一次的全面检查，经理部半月检查一次，班组实行工前、工中检查。凡检查中发现的不安全因素，指定专人限期解决，不留后患。

4、安全生产与经济利益挂钩。施工中对安全好的个人和班组进行大力宣传。实行重奖，对违章指挥、违章操作的责任人给予重罚，并视情节做出严肃处理。

**我公司承诺按时、足额支付农民工工资，保证不拖欠农民工工资，具体保证措施：**

1、开设专门帐户，由公司财务派专人专管，保证工程款的专款专用。

2、根据工程进度计划，制订出民工工资支付计划表。

3、将民工工资的支付情况纳入项目经理部的各项考核指标中进行统一考核。

4、严格按行政主管部门规定，足额发放农民工工资，如果发生拖欠现象，无条件接受上级主管部门处罚,无条件接受建设单位直接从拨付的工程款中扣除所欠农民工工资。

特此承诺！

供应商： 河南欧冠建筑工程有限公司 (电子签章)

法定代表人： \_\_\_\_\_ (电子签章)

日期： 2026 年 6 月 11 日