

二、中小企业声明函（服务）

2.1 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加新乡市平原示范区管委会农业农村局（单位名称）的新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目一标段（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）农、林、牧、渔业行业；承建（承接）企业为尉氏县鼎洋农业发展有限公司（企业名称），从业人员 12 人，营业收入为 230.6597 万元，资产总额为 121.9533 万元，属于 小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员人，营业收入为万元，资产总额为万元，属于（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：尉氏县鼎洋农业发展有限公司

日期：2026年 08 月 31 日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。（属于中小企业的填写，不属于的投标文件内无需提供此函）

五、服务承诺

(格式自拟)

5.1 投标人具有实质性优惠条件和承诺

5.1.1 投标人具有实质性优惠条件

1、工期方面实质性优惠

招标文件要求合同签订后 5 日历天完成全部飞防作业，我方承诺在人员、设备、物资全部到位前提下，在天气条件允许的情况下，我方提前完成全部施药、补喷及农药包装废弃物回收工作，提前进入项目自查及资料整理阶段，为项目验收预留充足缓冲时间。

在项目实施周期内，如遇病虫害突发加重，在采购人统一调度下，免费增加机动飞防力量，配合开展应急防控处置，不额外收取作业服务费。

因降雨冲刷造成药效流失，需要开展补喷作业的，在采购人下达指令后，我方无偿完成补喷作业，补喷所产生药剂、人工、设备全部费用由我方自行承担。

2、质量与药剂方面实质性优惠

我方选用符合国家标准正规厂家的药剂，在招标文件规定用药基础上，免费添加飞防专用增效助剂，提升药液雾滴附着性能，降低漂移风险，提高防治效果，增效助剂全部由我方无偿提供，采购人无需承担任何费用。

严格控制漏喷率，在招标文件质量标准之上，我方承诺作业漏喷率控制在 2% 以内，低于招标常规标准；凡是核查发现漏喷、喷洒不均地块，无条件免费补喷，直至达到质量要求。

项目实施全过程，免费安排植保技术人员开展田间虫情监测，定期向采购人报送虫情动态简报，为采购人病虫害研判提供技术参考。

3、设备及人员配置方面实质性优惠

在满足项目作业最低设备配置基础上，我方自愿额外增配备用植保无人机、电池、配件作为项目冗余储备，全部无偿为本项目使用，降低设备故障造成停工风险，保障项目推进。备用设备全程待命，随时投入本项目应急处置，不向采购人计取任何费用。

额外增加专职植保技术人员驻场服务，除完成飞防作业外，无偿配合乡镇、村委会开展农户植保技术科普、田间技术指导，开展农户现场答疑。

所有飞防操作人员证件齐全有效，项目期间不随意调换主要管理人员；确需更换，提前征得采购人同意，保障项目服务团队稳定。

4、售后服务方面实质性优惠

延长本项目免费技术服务周期：项目验收完成后 30 天内，继续提供免费田间技术回访、病虫害技术咨询服务；接到采购人技术咨询，30 分钟内响应，必要时技术人员免费赴现场开展勘查指导。

一般问题：技术咨询、资料咨询、台账核对、少量包装物遗留等一般性问题

电话 / 书面响应：30 分钟以内完成接报登记并给予反馈回复，明确处置思路。

较重问题：局部地块疑似漏喷、局部防效不理想、小范围药害苗头问题

电话响应：30 分钟内完成接报登记；1小时内服务人员到达项目现场开展实地核查。

紧急重大问题：大面积药害、大面积漏喷、重大安全环保隐患、采购人正式书面整改通知

电话响应：15 分钟内接报响应；45分钟内售后服务负责人及技术人员到达现场开展勘查处置。

建立项目专属档案库，除提供招标文件要求的纸质、电子验收资料外，无偿提供全套作业航迹数据、作业影像、隐患整改、回访记录电子备份 U 盘一套，移交采购人归档保管，方便后期查阅、审计。

5、安全及环保方面实质性优惠

我方无偿加大农药包装废弃物回收投入，增加现场回收人员与收纳容器，做到作业一片、回收一片，除田间回收外，对作业区周边沟渠、地头开展专项巡查清理，确保本项目作业范围内无农药包装废弃物遗留。

项目实施期间，免费配备足量安全警示标识、中毒急救物资，无偿对乡镇、村委开展飞防安全宣传提示，提升群众风险防范意识。

如因我方作业原因发生药害、安全事件，我方主动承担全部损失，第一时间落实补救，不推诿扯皮。

6、资料、验收及配合工作优惠

项目实施过程中，我方免费配合采购人、第三方监测单位开展现场抽查、面积核查、防效调查工作，无条件提供台账、航迹、影像、药剂资料，全力配合各类检查、审计工作。

提前整理全套验收资料，内部完成自检，减少采购人资料整理工作量；如验收提出整改意见，我方无条件限时完成全部整改工作。

无偿协助采购人做好项目绩效相关资料素材整理，提供现场作业照片、视频、台账素材，服务项目绩效评价。

5.1.2投标人具有实质性优惠承诺

1、工期履约优惠承诺

总工期为合同签订后5日历天内完成全部飞防作业。我方自愿优化施工组织，加大人员、设备、物资投入，在天气条件允许情况下，力争5日历天内全面完成全部施药、补喷、盲区整改、废弃物回收等全部工作内容，提前完成现场作业，为项目验收、资料审核、绩效评价预留充足时间。

项目实施期间，如辖区内出现病虫害突发、局部集中爆发、降雨冲刷药效衰减等情况，采购人需要应急补防、补喷处置的，我方无偿提供飞防设备、人员、技术服务，免费开展应急防控作业，不收取任何人工、设备、进场及运维费用。

施药后4小时内遇降雨导致药效降低的，我方无条件、无偿开展二次补喷作业，所有产生的药剂、人工、设备损耗费用全部由我方自行承担。

2、质量提升优惠承诺

我方在招标文件规定用药标准基础上，无偿增施飞防专用沉降、展着、抗漂移增效助剂，进一步提升药液附着率、提升病虫防治效果、降低雾滴漂移风险，所有增效材料全部免费提供，不增加采购人成本。

我方严格高于招标标准管控作业质量，严控漏喷、重喷、虚喷问题，对田间地头、树行遮挡、边角盲区全部人工补喷到位，确保无作业死角、无空白地块。凡经核查发现的质量缺陷，我方无条件免费整改、免费重喷，直至验收合格。

项目全程安排专职植保技术人员驻场，免费开展田间虫情调查、长势监测、防效跟踪，每日掌握病虫动态，及时向采购人报送田间情况，为辖区病虫害统防统治管理提供技术支撑。

3、设备人员投入优惠承诺

在满足招标文件最低设备配置基础上，我方无偿增配冗余备用无人机、电池、喷头、维修配件及专职维修人员，全程待命备用，杜绝设备故障造成停工、误工、延误工期，保障项目全程连续稳定作业，所有备用设备投入均为无偿增值服务。

我方额外增加植保技术、质量监督、安全管理专职人员驻场服务，全程配合乡镇、村委开展田间巡查、农户答疑、技术宣讲、作业协调等工作，所有驻场增值服务不收取任何费用。

项目核心管理人员、飞防作业团队全程稳定在岗，无随意更换、无缺岗缺位，如需人员调整，提前报备采购人同意，确保项目管理连续性、稳定性。

4、售后服务升级优惠承诺

我方自愿延长免费售后服务周期，项目整体验收合格后继续提供30天免费田间技术跟踪、病虫害监测、技术咨询服务，全程无偿响应采购人及属地乡镇的技术诉求。

一般问题：技术咨询、资料咨询、台账核对、少量包装物遗留等一般性问题

电话 / 书面响应：30 分钟以内完成接报登记并给予反馈回复，明确处置思路。

较重问题：局部地块疑似漏喷、局部防效不理想、小范围药害苗头问题

电话响应：30 分钟内完成接报登记；1小时内服务人员到达项目现场开展实地核查。

紧急重大问题：大面积药害、大面积漏喷、重大安全环保隐患、采购人正式书面整改通知

电话响应：15 分钟内接报响应；45分钟内售后服务负责人及技术人员到达现场开展勘查处置。

项目结束后无偿为采购人整理、移交全套项目电子档案备份U盘，包含作业轨迹、现场影像、台账资料、整改记录、回访记录、防效资料等全套数据，方便归档、核查、审计、绩效使用。

5、安全环保无偿增值承诺

我方加大环保投入，在招标文件回收要求基础上，额外增加回收人员、回收容器、巡查频次，对田间、地头、沟渠、路边全部排查清理，做到作业一片、回收一片、干净一片，确保本项目零包装物遗留、零环境污染问题。

项目全程免费配备安全警示标识、应急防护物资、中毒急救用品，无偿开展飞防安全宣传、农户告知、风险提示，全力保障作业安全、群众安全、养殖安全。

若因我方操作、管理、设备、药剂配比等原因造成药害、漂移、污染、农户损失等问题，我方承担全部责任及全部经济损失，无偿整改、无偿补救，绝不推诿。

6、验收及资料服务优惠承诺

我方全程无偿配合采购人、第三方监测单位、主管部门开展现场核查、面积核验、轨迹核查、防效抽查、资料检查等全部工作，无条件提供所有台账、影像、轨迹、检测资料。

我方提前完成内部自检、自查、自纠，主动完善全套验收资料，最大限度减轻采购人资料整理压力，验收过程中所有整改内容我方无条件限时闭环落实。

无偿协助采购人整理项目绩效素材、工作简报、现场影像资料，全力配合项目绩效评价、审计检查、年终考核工作。

7、应急保障及兜底优惠承诺

项目服务期间，如示范区出现局部突发病虫害、极端天气诱发次生灾害等紧急情况，采购人需要机动支援的，我方优先调配设备、人员开展应急防控支援，减免飞防作业费用，全力保障辖区秋粮生产安全。

我方所有优惠条件均为实质性无偿增值服务，不附加任何条件、不变相收费、不减少招标文件既定服务内容，全部优惠内容可纳入合同履约考核。

我方郑重承诺：所有优惠内容真实有效、切实可行，如我方中标，自愿将本优惠承诺纳入合同履约条款，若未按期、按质、按量兑现优惠承诺，自愿接受采购人及监管部门相关处罚。

投标人：（电子签章）尉氏县鼎洋农业发展有限公司

法定代表人：（电子签章）

日 期：2026年 08 月 31 日

5.2投标人服务体系完善，响应时间迅速及后续服务

5.2.1项目整体服务体系架构

我方针对本项目专门组建专项项目服务体系，实行“项目经理总负责、技术团队支撑、现场班组实施、售后团队跟进”的四级标准化服务体系，实现全过程、全方位、全天候服务保障。服务体系独立运行、分工明确、责任到人、闭环管理，确保项目实施全过程服务不断档、质量不下降、问题不积压。

1、服务体系组织架构

（1）项目总负责人（项目经理）：全面统筹项目实施、调度、协调、服务、应急、售后全部工作，为服务第一责任人，全程驻场、24小时通讯畅通。

（2）专业技术服务组：由植保技术人员组成，负责技术指导、配药标准、飞防参数、田间调查、防效监测、技术答疑、问题研判。

（3）现场实施服务组：由持证飞防人员、配药人员、现场辅助人员组成，负责标准化施药、全覆盖作业、盲区补喷、废弃物回收、现场文明施工。

（4）质量安全服务组：负责全过程质量巡查、安全管控、隐患排查、问题整改、现场监督服务。

（5）应急快速响应服务组：专门负责突发问题、紧急诉求、天气变化、病虫害突发、药害隐患等紧急处置工作。

（6）长效后续售后服务组：负责项目完工后回访、技术答疑、防效跟踪、资料归档、审计配合、长期技术服务。

2、服务体系运行机制

（1）全天候值守机制：项目实施期间实行24小时电话值守、微信在线响应，随时接收采购人、乡镇、村委的工作安排及问题反馈。

（2）日清日结服务机制：每日作业结束后汇总当日服务情况、作业情况、问题情况、整改情况，确保当日问题当日闭环。

（3）闭环处置机制：所有诉求、问题、整改、咨询全部实行“接报—登记—派单—处置—复核—回访—销号”闭环管理。

（4）主动服务机制：不被动等待投诉，每日主动对接乡镇、村委、采购人，主动排查质量、安全、作业问题，提前化解隐患。

5.2.2快速响应服务保障体系

我方严格建立分级快速响应机制，根据问题轻重缓急划分一般问题、较重问题、紧急重大问题三类响应标准，所有响应时效均优于常规服务标准，确保问题第一时间接收、第一时间到场、第一时间处置、第一时间闭环。

1、全天候响应保障

项目服务专属联系电话、工作微信全程**24**小时畅通，无关机、无停机、无空档，确保采购人随时联系、随时调度、随时沟通。配备专职服务接待人员，专人负责登记、对接、派单、回访，杜绝漏接、漏办、拖延。

2、分级快速响应时间标准

（1）一般咨询、资料核对、日常对接、轻微现场问题

响应时效：**30**分钟内完成响应、答疑、反馈工作计划，可当场解答的立即解答。

（2）局部漏喷、喷洒不均、少量盲区、废弃物遗留、一般防效疑问等普通现场问题

响应时效：**30**分钟内电话响应，**1**小时内技术及服务人员抵达现场核查情况、制定处置方案，**24**小时内完成整改处置。

（3）大面积作业质量问题、疑似药害、病虫害突发、采购人紧急通知、督查整改等重大紧急问题

响应时效：**15**分钟内快速接报响应、立即启动应急机制，**45**分钟内项目负责人+技术负责人双人员到场处置，第一时间控制风险、排查原因、落实整改。

3、快速处置保障措施

（1）现场常驻备用人员、备用设备、备用物资，一旦出现问题可立即投入整改，无需远距离调派资源。

（2）建立片区网格化服务，分片驻场，就近响应、就近处置，极大缩短到场时间。

（3）问题处置不推诿、不拖延、不等待，能现场解决的当场解决，无法当场解决的明确时限、全程跟进、闭环销号。

5.2.3项目实施全过程优质服务内容

我方服务贯穿项目前期准备、现场实施、过程管控、验收结算、完工售后全周期，全过程提供标准化、精细化、优质化服务。

1、前期对接服务

主动对接农业农村局、属地乡镇、村委会，提前摸排地块、作物、病虫情况、敏感点位，提前做好作业规划、群众告知、风险预判、方案交底，保障项目顺利开工。

2、现场实施精细化服务

（1）严格按照技术标准、飞行参数、用药规范开展标准化飞防作业，杜绝重喷、漏喷、漂移、药害。

（2）对田埂、地头、树行、遮挡盲区全部人工补喷，实现全覆盖无死角。

（3）同步做好农药包装废弃物回收、现场整洁、文明施工服务。

（4）每日报送作业进度、质量情况、安全情况，主动接受采购人监督管理。

3、过程技术服务

全程免费提供病虫害识别、科学用药、田间管理、秋季作物养护技术咨询服务，为乡镇、农户提供技术指导，提升整体防治成效。

4、问题整改服务

对采购人、监管单位、第三方监测单位提出的所有问题，无条件、限时、无偿完成整改，全程跟踪、复核、销号，确保所有问题清零到位。

5.2.4项目完工后后续长效服务

我方承诺项目施工结束、验收完成、结算结束后，继续提供长效、稳定、无偿的后续售后服务，不随项目完工终止服务，全面保障项目防治成效落地。

1、长期技术跟踪服务

项目全部作业完成后，持续开展田间跟踪回访，监测作物长势、病虫消退情况、药效持续情况，及时掌握防治效果，主动向采购人反馈田间动态。对局部防效偏弱地块，及时提供技术分析及处置建议。

2、长期技术咨询服务

项目完工后长期提供免费植保技术咨询服务，针对秋季农作物病虫害防控、后期田间管理、农药安全使用、绿色防控技术等问题，随时响应、随时解答、随时指导。

3、验收、审计、绩效配合服务

项目完工后无条件配合采购人开展项目验收、资料核查、现场抽查、面积复核、审计检查、绩效评价、年终考核等全部工作，长期配合资料答疑、数据佐证、材料补充。

4、问题兜底保障服务

凡因我方施工、药剂、操作、管理原因造成的质量问题、防效问题、药害问题，无论是否已完成验收，我方终身兜底，无偿整改、无偿补救、无偿补喷，承担全部责任。

5、突发应急后续服务

项目后期若辖区出现同类病虫害反弹、局部突发虫害，我方接到采购人通知后，依然快速响应，提供技术支援、现场研判、防控指导等无偿服务。

6、档案长效留存服务

我方长期留存本项目全套台账、影像、轨迹、检测资料、整改记录、回访资料，随时配合主管部门查阅、调取、核验，保障项目资料长期可追溯。

5.2.5服务保障承诺

1、我方服务体系完整、人员充足、机制健全、响应迅速、处置高效，全程保障项目高质量实施。

2、严格遵守24小时值守、分级响应、限时处置、闭环销号服务制度，不拖延、不推诿、不敷衍。

3、全程提供无偿优质服务，所有响应、整改、回访、技术支持、后续服务均不增加采购人任何费用。

4、后续服务长效稳定，项目完工不终止服务，持续保障项目成效，全力配合采购人各项管理工作。

投标人：（电子签章）尉氏县鼎洋农业发展有限公司

法定代表人：（电子签章）

日 期：2026年 08 月 31 日

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	尉氏县鼎洋农业发展有限公司
项目名称：	新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目
分包编号：	新平招标采购-2026-27
报价金额（小写）：	611798.85元
报价金额（大写）：	陆拾壹万壹仟柒佰玖拾捌元捌角伍分
服务期限：	合同签订后 5 日历天内完成

投标人：（电子签章）尉氏县鼎洋农业发展有限公司

法定代表人：（电子签章）

日 期：2026年 08 月 31 日

填写说明：分包编号：填写系统编号或项目编号均可；