

二、中小企业声明函（服务）

2.1 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加新乡市平原示范区管委会农业农村局（单位名称）的新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）农、林、牧、渔业行业；承建（承接）企业为河南焱锋环保科技有限公司（企业名称），从业人员13人，营业收入为92.0471万元，资产总额为70.2321万元，属于微型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. /（标的名称），属于/（采购文件中明确的所属行业）行业；承建（承接）企业为/（企业名称），从业人员/人，营业收入为/万元，资产总额为/万元，属于/（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：河南焱锋环保科技有限公司

日期：2026年8月31日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。（属于中小企业的填写，不属于的投标文件内无需提供此函）

五、服务承诺

（格式自拟）

1、响应时间：

为高效响应客户打药需求，保障病虫害防治时效性，结合服务半径、作业紧急程度及资源调配能力，制定以下响应时间方案：

（1）我公司在签订合同后5日历天内完成合同内容，合理安排打药时间，保障病虫害防治时效性，**期间如若没有出现阻挠及不可抗因素，我公司提前1日完成合同内容**。如若期间业主需要我公司积极配合可随时与项目负责人电话联系，我们专为本项目制定24小时服务热线：18240655588。

（2）我公司如若收到服务热线电话，10分钟内通过电话向客户反馈：预计抵达时间、服务团队联系方式、作业准备须知（如地块清理、电源提供等）；

（3）服务团队按调度指令出发，途中每30分钟内向客户同步行程，遇交通延误（如暴雨、道路施工）需提前1小时告知客户并协商调整时间。抵达现场后，15分钟内完成设备组装、药剂调配、飞行路线规划，向客户确认作业方案后启动打药。

（4）资源储备保障：地块内配置：无人机3-5台（含备用机）、操作员2-3名（持证上岗）、药剂储备量满足3天作业需求，确保紧急情况下15分钟内出发。

（5）技术支持保障：采用“GIS地块地图+智能调度系统”：自动测算服务半径、规划最优路线，减少人工匹配耗时（误差 ≤ 5 公里）。

（6）设备远程监控：通过无人机管理平台实时查看设备状态（电池电量、喷头通畅度），提前排查故障，避免现场延误。

2、突发事件及风险防控管理措施

（一）设备类风险防控

（1）事前预防

建立设备“三级检查制度”：作业前1小时，操作员检查电池电量（ $\geq 80\%$ ）、螺旋桨紧固性、GPS信号强度（ ≥ 8 颗星）；设备维护员全面检测（含电机、传感

器、喷洒系统）、模拟故障测试（如信号中断应急返航）。

电池管理：作业时携带30%备用电池，避免低空续航不足。

软件与信号保障：提前下载作业区域离线地图，开启“失控返航”功能；避开高压电塔、基站等强电磁干扰区域，作业前测试信号稳定性（信号丢失 ≤ 10 秒/次）。

（2）事中控制

无人机飞行高度设置安全阈值（作物上方1.5-3米，避开障碍物5米以上）；操作员需保持视线可见，禁止超视距盲目飞行。

配备“双操作员”模式：主操作员负责飞行，副操作员监控设备状态，发现异常（如机身抖动、声音异常）立即发出停飞指令。

（二）药剂类风险防控

（1）药剂管理

药剂配置实行“双人核对制”：配置员按配方称重后，由监督员复核（误差 $\leq 5\%$ ）；剧毒/高毒农药单独存放，配置时穿戴防护服、护目镜、防毒面具。

运输与储存：药剂运输使用密封罐（防颠簸泄漏），避免与食品、饲料混装；储存仓库通风干燥，张贴“剧毒”标识，配备泄漏应急吸附棉。

（2）药害与中毒预防

作业前3天对小面积作物进行“药害测试”，确认无异常后再大面积作业。

配备急救箱（含阿托品、碘解磷定等解毒剂），操作人员岗前培训“农药中毒急救流程”。

（三）人员与环境安全防控

（1）人员安全

作业区域设置物理隔离（警戒线、警示牌），半径50米内禁止无关人员进入；无人机起飞前鸣笛示意，确认周边无人后再启动。

高温天气作业时间限定在6:00-10:00、16:00-19:00，配备防暑药品（藿香正气水）；雷雨天气禁止作业，设备远离空旷区域及金属物体。

（2）环境风险防控

作业前勘察周边环境，避开饮用水源（距离 ≥ 300 米）、自然保护区、桑蚕养殖区；风速 ≥ 3 级时，缩小喷洒幅宽（减少漂移），顺风方向增设缓冲带（宽度 ≥ 20 米）。

剩余药剂禁止随意倾倒，需带回仓库密封保存；清洗设备的废水经中和处理后（pH值6-8），排入指定农田排水沟。

（四）突发事件应急处理流程

（1）设备失控/坠机应急

操作员立即切换“手动模式”，尝试迫降至空旷区域（避开作物、人员）；若失控坠机，立即切断电源，现场监督员疏散周边人员，检查是否有人受伤或火灾风险。

坠机后保护现场，拍照记录设备状态，联系设备维护员到场检修；若造成作物损坏，24小时内与客户协商赔偿方案。

（2）药剂泄漏应急

泄漏量较小时，立即用吸附棉覆盖泄漏区域，装入密封袋带回处理；泄漏量大时，设置隔离带（半径10米），用沙土围堵防止流入水源，通知环保部门现场指导处理。

人员接触药剂后，立即用肥皂水冲洗接触部位（眼睛接触用清水冲洗15分钟以上），出现头晕、呕吐等症状时，立即送医并携带所用农药标签。

（3）恶劣天气应急

突遇大风（ ≥ 5 级）或暴雨，操作员立即将无人机飞回起降点，断电收纳；设备淋湿后，擦干水分并检测电路（禁止立即通电）。

雷击天气：人员远离无人机及金属设备，躲入室内或车辆（关闭车窗），待雷电结束后再作业。

（4）第三方冲突应急

遇村民阻挠或权属纠纷，现场监督员立即暂停作业，耐心沟通；冲突升级时，拨打110报警，避免肢体冲突，保存视频记录作为证据。

（五）风险保障与持续改进机制

（1）应急保障

成立“应急小组”（含操作员、技术员、客服），24小时待命；配备应急车辆（装载备用设备、急救物资），确保30分钟内响应现场。

3. 在服务期限内，项目在质量、进度、投入人员及设备、协调方面及后期配合等内容方案

（一）在服务期限内质量保证措施

为确保无人机打药作业的精准性、有效性及安全性，从作业全流程入手，建立覆盖事前准备、事中管控、事后验证的质量保证体系，同时明确质量责任与改进机制，具体措施如下：

（1）作业前质量准备措施

地块与需求精准对接：接到客户需求后，24小时内完成地块现场勘察：记录地块面积（误差 $\leq 5\%$ ）、形状、作物品种及生长阶段、病虫害类型，形成《地块作业档案》。明确打药目标、药剂类型及禁用要求，双方确认。

设备与药剂精准核验：无人机校准：作业前1时，操作员对无人机进行“三校准”（GPS定位校准，误差 ≤ 1 米；喷洒流量校准，确保每亩药量误差 $\leq 5\%$ ；飞行高度校准，与作物冠层距离误差 ≤ 30 厘米），并记录《设备校准表》。

药剂核验：药剂配置员核对农药标签（生产日期、有效期、登记证号），确保与病虫害防治需求匹配；按《药剂配比手册》精准称量，配置后由现场监督员复核，签字确认方可使用。

（2）作业中质量管控措施

a. 飞行与喷洒参数控制

飞行路线规划：采用“智能网格航线”，确保覆盖无死角（重叠率 $\geq 10\%$ ）；根据作物密度调整飞行速度（常规作物3-5米/秒，密植作物 ≤ 3 米/秒），高度控制在作物上方1.5-3米（避免风蚀或漏喷）。

药量动态调节：根据病虫害严重程度分区调整药量，通过无人机智能系统实时监控喷洒量，每5分钟记录一次数据（存储云端，可追溯）。

b. 过程监督与实时调整

现场监督员每15分钟抽查一次作业质量：随机选取3个监测点（每点10平方米），检查是否有漏喷（允许误差 $\leq 2\%$ ）、重喷（允许误差 $\leq 3\%$ ）；发现问题立即通知操作员调整参数，暂停作业直至符合标准。

特殊情况处理：遇微风（1-2级）时，顺风方向缩小喷洒幅宽（减少漂移）；作物倒伏区域，手动调整飞行高度（降低至1米），确保药剂接触叶片背面。

（3）作业后质量验证措施

a. 效果评估与客户确认

短期验证：作业后24-48小时（根据药剂起效时间），技术员与客户共同查看病虫害情况（如蚜虫死亡率、病斑扩展停止率），拍摄对比照片（作业前、后同一位置），填写《作业效果评估表》，客户确认。

长期跟踪：对重点作物（如水稻、玉米）在7-10天后进行二次回访，确认防治效果持续性（如病虫害复发率 $\leq 5\%$ ）；若未达标，3天内免费补喷（使用相同药剂或升级方案）。

（二）进度计划方案

我公司在签订合同后5日历天内完成合同内容，合理安排打药时间，保障病虫害防治时效性，**期间如若没有出现阻挠及不可抗因素，我公司提前1日完成合同内容。**

（1）过程中药剂“动态补给”：针对连续作业地块，在现场设置临时药剂储存点（每半日补充1次）。

（2）流程优化提速：

并行作业机制：设备维护员在无人机作业间隙（如电池更换时）同步完成喷头清洁、机身检查，减少单独停机维护时间（单次维护 ≤ 10 分钟）。

客户协同前置：提前1天与客户确认地块通行条件（如清理田间杂物、开通农机道），避免因地块障碍导致进度延误（延误时间 ≤ 1 小时/天）。

（3）技术工具支撑

进度可视化监控：通过“作业调度平台”实时显示各地块作业进度（已完成

比例、剩余面积）、设备状态（在途/作业/维修），调度员每2小时更新一次进度看板。

设备故障：单台无人机故障修复时间 ≤ 2 小时（现场更换备件）；若无法修复，立即启用备用设备，当天进度缺口由其他机组次日补位完成。

（三）投入人员及设备方案

（1）资源储备保障：地块内配置：无人机3-5台（含备用机）、操作员2-3名（持证上岗）、药剂储备量满足3天作业需求，确保紧急情况下15分钟内出发。

（2）收到服务热线电话，10分钟内通过电话向客户反馈：预计抵达时间、服务团队联系方式、作业准备须知（如地块清理、电源提供等）；

（3）如若期间业主需要我公司积极配合可随时与项目负责人电话联系，我们专为本项目制定24小时服务热线：18240655588。

（四）施工期间协调方面及后期配合问题响应

1. 施工期间协调机制

明确对接人（如种植负责人），提前1天同步地块最新情况（如作物倒伏、新增障碍物），协调村民配合（如禁止在作业期间进入地块）；施工期间全程在场，及时确认临时调整需求（如局部区域加药）。

作业团队：现场监督员为内部协调核心，每2小时召开简短碰头会（操作员、药剂配置员、设备维护员参与），同步进度（如已完成面积、剩余药量）、反馈问题（如信号干扰、药剂不足），确保信息实时互通。

提前3天联系地块周边农户（避免同期喷施不同农药产生反应）、电力部门（确认高压线下作业安全距离）、村委会（协调地块通行权）。

作业中动态协调：遇地块权属纠纷、村民阻挠等突发情况，现场监督员立即暂停作业，15分钟内联系客户对接人及村委会到场协调，同时拍摄视频留存证据；协调期间，设备维护员同步进行无人机保养，减少停工损失。

2. 后期配合问题：

若属作业团队责任（如漏喷导致病虫害复发）：24小时内安排补喷，免收补喷费用，额外赠送一次叶面肥喷施；

投标人：河南焱锋环保科技有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：2026 年 8 月 31日

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	河南焱锋环保科技有限公司
项目名称：	新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目
分包编号：	新平招标采购-2026-27
报价金额（小写）：	987000.00元
报价金额（大写）：	玖拾捌万柒仟圆整
服务期限：	合同签订后 5 日历天内完成

投标人：河南焱锋环保科技有限公司（电子签章）

法定代表人：（电子签章）

日 期：2026 年 8 月 31日

填写说明：分包编号：填写系统编号或项目编号均可；