

二、中小企业声明函（服务）

2.1 中小企业声明函（服务）

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加新乡市平原示范区管委会农业农村局（单位名称）的新乡市平原示范区管委会农业农村局 2026 年秋季农作物病虫害防治项目（项目名称）采购活动，服务全部由符合政策要求的中小企业。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目四标段（标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）农、林、牧、渔业行业；承建（承接）企业为（企业名称）河北顺清农业科技有限公司，从业人员10人，营业收入为232.76万元，资产总额为525.8万元，属于小型企业（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称）/，属于（采购文件中明确的所属行业）/行业；承建（承接）企业为（企业名称）/，从业人员/人，营业收入为/万元，资产总额为/万元，属于/（中型企业、小型企业、微型企业）；

” ”

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章）：河北顺清农业科技有限公司

日期：2026年8月31日

注：从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。（属于中小企业的填写，不属于的投标文件内无需提供此函）

五、服务承诺

(格式自拟)

(一) 投标人具有实质性优惠条件和承诺

1、总体承诺

我公司郑重承诺：在新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目四标段（韩董庄镇）项目中，严格按照招标文件要求，以高质量、高标准的服务完成全部防治任务，同时在价格、服务期限、物资供应、技术支持、应急处置、质量保障、信息公开等方面向采购人和农户提供全面、具体、可量化的实质性优惠条件与承诺，切实做到让利于采购人、让利于农户，充分体现我公司的社会责任担当和诚信经营理念。

我公司深知，本项目是关系韩董庄镇30234亩秋作物（其中玉米27656亩、花生1330亩、大豆1248亩）生产安全的民生工程，是保障粮食安全、实现“虫口夺粮”目标的重要举措。我公司将本项目的优惠承诺作为投标文件的重要组成部分，严格履行，绝不违背。

2、价格优惠条件和承诺

2.1 投标报价承诺

我公司郑重承诺，本次投标报价已在充分考虑项目成本的基础上，主动压缩合理利润空间，最大程度让利于财政资金使用，确保每一分财政资金都发挥最大效益。投标报价中已包含农药采购、飞防作业、人员工资、车辆费用、设备折旧、保险税费、售后服务等全部费用，绝不以任何名义向采购人或农户额外收取任何费用。

2.2 免费技术咨询服务承诺

我公司承诺，在本项目服务期内及服务期结束后30天内，向采购人及韩董庄镇所有种植农户免费提供农作物病虫害防治技术咨询服务，包括：

免费提供病虫害识别、诊断和防治技术咨询。

免费提供科学用药、安全用药指导，帮助农户掌握正确的施药技术和方法。

免费提供玉米、花生、大豆主要病虫害绿色防控技术培训。

免费提供作物生长关键期田间管理技术建议。

上述咨询服务均不收取任何费用，咨询服务渠道包括服务热线、微信服务号、现场指导等多种方式。

2.3 免费防治效果跟踪评估承诺

我公司承诺，在防治作业完成后，免费向采购人提供防治效果跟踪评估服务：

在防治后第3天、7天、14天分别对项目区域进行系统性防治效果调查。

全程跟踪病虫害发生动态和防治效果。

免费出具防治效果评估报告，供采购人验收和科学决策参考。

评估过程中发现的问题，免费提出整改建议并协助落实。

3、物资供应优惠条件和承诺

3.1 免费备用农药储备承诺

我公司承诺，在韩董庄镇售后服务站免费储备不少于作业总量15%的备用农药和叶面肥，备用物资由我公司自行承担全部费用，用于：

应对突发性大面积病虫害的应急补防。

弥补因天气、设备故障等原因导致的漏防、重防损失。

保障防治效果不达标时免费补防的需要。

紧急情况下为农户提供应急用药支持。

3.2 免费药肥质量检测承诺

我公司承诺，在项目实施前，主动将全部批次的农药和肥料样品送有资质的第三方检测机构进行质量检测，检测费用由我公司承担。检测内容包括：

农药有效成分含量检测，确保符合登记标准和招标文件要求。

肥料养分含量检测，确保符合NY 1429-2010等相关标准要求。

农药产品“三证”（农药生产许可证、农药登记证、产品标准证）核验。

检测报告随货提供采购人备查，确保所用物资质量可追溯、可验证。

若检测发现任何质量问题，我公司无条件更换合格产品，并承担由此造成的一切损失。

3.3 免费农药包装废弃物回收承诺

我公司郑重承诺，严格按照《农药包装废弃物回收处理管理办法》及相关法律法规要求，对项目防治过程中产生的全部农药包装废弃物进行规范回收和无害化处置：

在防治作业过程中，安排专人同步收集废弃农药瓶、袋、桶等包装物。

在韩董庄镇设立农药包装废弃物集中回收点。

回收的包装废弃物统一交由有资质的专业机构进行无害化处理。

建立包装废弃物回收台账，做到数量清楚、去向明确、处置规范。

包装废弃物回收处置的全部费用由我公司承担，不转嫁给采购人、农户或村委会。

向采购人提供农药包装废弃物回收承诺书，并严格落实回收责任。

3.4 免费发放防护用品承诺

我公司承诺，在项目作业期间，免费向参与作业的飞防人员、地面辅助人员和有需要的农户发放防护用品，包括防护服、N95口罩、防护手套、护目镜等，确保作业安全和人员健康。

4、人员与技术支持优惠条件和承诺

4.1 免费专业技术培训承诺

我公司承诺，在项目服务期内，免费为采购人、镇村干部及农户提供多层次的农业技术培训，具体安排如下：

防治前集中培训：在作业前组织不少于2次集中培训，培训内容包括玉米南方锈病、叶斑病、玉米螟、棉铃虫，花生叶斑病、白绢病、锈病，大豆点蜂缘蝽、烟粉虱等主要病虫害的识别与防治技术，农药科学使用技术，安全防护知识等。

田间现场教学：在作业过程中，结合现场情况开展不少于4次田间现场教学，帮助农户直观了解和掌握防治技术。

微信在线培训：通过项目微信服务号定期推送病虫害防治技术文章、视频教程和预警信息，实现培训的常态化、便捷化。

培训资料免费赠送：免费编印和发放病虫害防治技术手册、明白纸等宣传资料，确保每户种植农户人手一份。

上述培训活动的人工、资料、场地等费用全部由我公司承担。

4.2 免费病虫害监测预警信息承诺

我公司承诺，在项目服务期内及后续30天跟踪服务期内，免费向采购人及韩董庄镇农户提供病虫害监测预警信息服务：

在项目区域设置不少于10个病虫害监测点，定期调查病虫害发生动态。

及时发布病虫害发生预警信息，通过短信、微信、公告等多种渠道通知到户。

结合气象信息，提前预判病虫害发生趋势，指导农户做好预防准备。

重大病虫害第一时间报告采购人，并提出应急处置建议。

建立病虫害发生档案，为来年防控提供参考数据。

4.3 免费飞防技术咨询承诺

我公司承诺，在项目服务期内，免费向采购人、基层农业技术人员和有意向的农户提供植保无人机飞防技术咨询服务，包括：

免费提供植保无人机选型、购机建议和作业参数设置指导。

免费提供飞防作业规范、安全操作要领培训。

免费提供飞防作业效果评估方法指导。

分享我公司积累的飞防作业经验和数据，帮助提升当地植保服务能力。

5、应急处置优惠条件和承诺

5.1 应急专项备用金承诺

我公司承诺，为保障四标段项目应急需要，专门设立应急专项备用金，用于应对突发性大面积病虫害爆发、极端天气影响、重大药害事故等紧急情况。备用金由公司总部直接管理，确保随时可用，专项用于：

突发病虫害的紧急补防物资采购和人员调配费用。

极端天气导致的防治作业延误后的应急补防费用。

重大药害事故的应急处置和受害农户的先行赔付。

其他不可预见的应急保障支出。

5.2 24小时应急响应承诺

我公司承诺，在项目服务期内及后续跟踪服务期内，实行24小时应急值班制度：

应急服务热线全天候畅通，节假日无休。

重大灾情30分钟内启动应急响应，应急队伍1小时内到达现场。

应急物资2小时内调配到位。

重大突发事件第一时间（不超过1小时）向采购人报告，并同步报告处置方案。

配合采购人和相关部门开展应急处置工作，无条件服从统一调度。

5.3 重大灾情免费补防承诺

我公司承诺，如因本项目防治不到位或突发性灾情导致需要补防的，我公司提供免费补防服务：

因我公司作业质量问题导致的防治效果不达标，全部免费补防，不收取任何费用。

因突发性病虫害爆发需要扩大防治范围的，在合同范围内免费补防。

补防所需的人工、药剂、设备等费用全部由我公司承担。

补防作业严格按照技术规范执行，确保补防效果。

6、质量保障优惠条件和承诺

6.1 防治效果“零风险”承诺

我公司郑重承诺，在四标段项目防治工作中，坚持“质量第一、效果至上”的原则，确保防治效果达到或超过招标文件规定的质量标准：

防治后病虫害危害损失率控制在国家规定的允许范围内。

玉米南方锈病、叶斑病等主要病害的防治效果达到85%以上。

玉米螟、棉铃虫等主要害虫的防治效果达到85%以上。

花生叶斑病、白绢病等主要病害的防治效果达到80%以上。

大豆点蜂缘蝽、烟粉虱等主要害虫的防治效果达到80%以上。

如防治效果未达到上述标准，我公司无条件免费补防，直至达到标准为止。

6.2 物资质量“三包”承诺

我公司承诺，对本项目使用的农药、肥料等全部物资实行“三包”服务：

包退：物资经检验不符合国家标准的，无条件退货。

包换：物资在保质期内出现质量问题的，无条件更换合格产品。

包赔：因物资质量问题造成农作物损失的，依法承担全部赔偿责任。

所有物资均为名优企业产品，“三证”齐全，绝不使用委托代加工企业产品，绝不采购“三无”产品。

建立物资质量追溯档案，每批次物资的来源、检验、使用情况均可追溯。

6.3 免费补种补偿承诺

我公司承诺，如因本项目作业原因（包括药害、误喷、漏喷等）导致农作物严重受损，需要进行补种或改种的，我公司承担以下责任：

免费提供补种所需的种子和技术指导。

对受损农户给予合理的经济补偿。

补偿标准按照国家相关标准和实际损失情况确定。

补偿款项在确认损失后7个工作日内支付到位。

7、信息透明与监督优惠条件和承诺

7.1 作业全过程公开透明承诺

我公司承诺，在四标段项目防治作业全过程中，坚持公开、公平、公正、透明的原则：

防治作业前，向采购人提交详细的作业方案，包括作业区域、作业时间、药剂配方、用药量、作业方式等。

防治作业中，通过飞防轨迹记录、作业数据上传等方式，实时向采购人公开作业进度和作业质量。

防治作业后，提交完整的作业报告，包括作业面积、用药量、作业时间、防治效果评估等。

所有作业数据真实、准确、完整，绝不弄虚作假。

配合采购人组织的飞行监测和数据核查，无条件提供真实数据。

7.2 主动接受社会监督承诺

我公司承诺，主动接受采购人、纪检监察部门、社会公众和新闻媒体的监督：

公布监督举报电话和投诉渠道，接受社会各界的监督。

对投诉举报问题，及时调查核实，5个工作日内反馈处理结果。

定期向采购人汇报项目进展和资金使用情况。

主动配合财政、审计等部门对项目资金使用情况的监督检查。

绝不挤占挪用项目资金，确保每一分财政资金都用于防治工作。

7.3 农户满意度保障承诺

我公司承诺，建立完善的农户满意度保障机制：

在项目区域内随机选取不少于30%的农户进行满意度调查。

满意度调查内容包括防治效果、服务态度、响应速度、技术指导等方面。

满意度目标不低于95%。

对满意度调查中反映的问题，限期整改并反馈整改结果。

对满意度调查中发现的共性问题，及时调整服务方案，持续改进服务质量。

我公司将以最优惠的价格、最优质的服务、最真诚的承诺，全力保障新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目四标段（韩董庄镇）顺利实施，切实做到“虫口夺粮”保丰收，为保障粮食安全、促进农业增效农民增收贡献企业力量。

我公司保证上述全部优惠条件和承诺真实、有效、可执行，并愿意接受采购人及相关监督部门的全程监督和检验。

（二）投标人服务体系完善，响应时间迅速及后续服务

1、服务体系总体概述

新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目四标段（韩董庄镇）涉及防治总面积30234亩，其中玉米27656亩、花生1330亩、大豆1248亩。防治面积大、作物种类多、病虫害种类复杂，对服务体系的专业性、时效性和覆盖面提出了较高要求。

我公司深刻认识到，完善的服务体系是保障项目高质量完成的关键，快速的服务响应是赢得农户信任的基石，周到的后续服务是体现企业担当的延伸。为此，我公司为本项目量身构建了“机构健全、人员专业、流程标准、响应迅速、后续周全”的五位一体服务体系，确保从防治前准备、防治中作业到防治后跟踪的全流程闭环服务。

2、服务体系完善

2.1 服务体系总体架构

我公司为本项目建立“一中心、两站点、三队伍、四平台”的服务体系架构，实现服务全覆盖、管理无死角：

一中心：公司总部项目服务指挥中心，作为整个服务体系的决策中枢和资源调度中心。

两站点：韩董庄镇区域售后服务站和流动服务站点，作为一线服务的固定阵地和机动力量。

三队伍：技术服务队、应急抢险队、质量监督队三支专业队伍，分工明确、协同作战。

四平台：服务热线平台、信息化管理平台、微信服务公众平台、数据监测平台四大支撑平台。

2.2 服务指挥中心职能

公司总部项目服务指挥中心是整个服务体系的“大脑”，由公司总经理亲自挂帅，负责：

统筹协调项目全部资源，确保人员、物资、设备及时到位。

制定和调整服务计划，监督服务执行情况。

处理重大问题和突发事件，做出应急处置决策。

与采购人保持密切沟通，及时汇报项目进展和服务情况。

审核和发布各类服务标准和操作规程。

2.3 服务站设置与功能

2.3.1 韩董庄镇固定服务站

在韩董庄镇中心位置设立固定服务站，具备以下功能：

技术咨询服务窗口：面向农户提供面对面的技术咨询和指导。

农药肥料储备库：储备常用农药、叶面肥、磷酸二氢钾等物资。

设备维修保养区：负责无人机等作业设备的日常维护和故障维修。

应急值班室：24小时有人值守，确保应急响应随时启动。

服务台账管理：记录全部服务事项，形成完整的服务档案。

2.3.2 流动服务站

配备2辆流动服务车辆，深入各村田间地头，实现“服务上门、技术到田”，具体功能包括：每日巡回各作业区域，现场解决农户反映的问题。

随车携带常用药剂、检测设备和维修工具，实现移动办公。

在关键农时（如防治窗口期、病虫害高发期）增加巡回频次。

收集基层病虫害发生信息和农户反馈，及时上报指挥中心。

2.4 专业队伍建设

2.4.1 技术服务队

由植保专家、农艺师和现场服务工程师组成，负责：

病虫害诊断和技术方案制定。

防治作业技术指导和质量把控。

农药科学使用和用药安全指导。

防治效果评估和问题分析。

2.4.2 应急抢险队

由经过专门培训的应急人员和装备组成，负责：

突发大面积病虫害的紧急处置。

极端天气后的应急补防。

设备故障和物资短缺的应急调配。

安全事故的应急救援。

2.4.3 质量监督队

由质量监督专员和外部监督员组成，负责：

防治作业全过程质量监督。

用药量和作业面积的真实性核查。

防治效果的独立评估。

农户满意度的调查分析。

2.5 信息化服务平台建设

2.5.1 24小时服务热线平台

设立专用400服务热线，配备2名专职客服专员轮班值守。

服务热线24小时、全年无休开通。

建立来电登记台账，实行“受理—派单—处理—反馈—回访”闭环管理。

开通短信提醒功能，确保来电信息不遗漏。

2.5.2 信息化管理平台

建立项目服务管理信息系统，实现服务请求的在线受理、派单、跟踪和反馈。

对防治作业全过程进行数字化管理，实时采集作业数据。

通过GPS定位实时掌握作业车辆和无人机位置，确保调度高效。

建立服务数据统计分析系统，定期生成服务报告。

2.5.3 微信服务公众平台

建立项目专属微信服务号，农户可通过微信随时反映问题。

定期推送病虫害防治技术文章、预警信息和作业动态。

支持图片、视频等多种形式的问题反馈，便于技术人员远程诊断。

建立农户服务群，实现信息快速传播和共享。

3、响应时间迅速

3.1 响应时间承诺标准

我公司郑重承诺，在四标段项目服务期内，严格遵循以下响应时限标准，并主动接受采购人和农户的监督：

响应类型	响应时限	服务标准
电话响应	5分钟内	服务热线24小时畅通，铃响3声内接听，节假日无休
技术咨询响应	30分钟内	给出初步技术指导意见，复杂问题1小时内给出书面方案

现场应急响应	1小时内	服务人员到达韩董庄镇项目区域内任何指定地点
物资调配响应	2小时内	所需农药、肥料等物资调配到位
重大灾情响应	30分钟内	启动应急预案，服务团队携带装备到达现场
投诉受理响应	15分钟内	受理投诉并明确告知处理流程和预计解决时间

3.2 分级响应机制

根据问题的紧急程度和影响范围，我公司建立“三级响应”机制：

3.2.1 一级响应（一般性问题）

适用范围：常规技术咨询、一般性药剂使用咨询、常规设备调试、普通信息查询等。

响应流程：客服专员或村级联络员直接处理，无需升级，30分钟内给出答复或解决方案。

处理时限：一般性问题24小时内解决完毕。

3.2.2 二级响应（较严重问题）

适用范围：局部区域药效不佳、个别地块出现疑似药害、飞防设备故障影响作业进度、农户对作业质量有异议等。

响应流程：客服专员接报后立即上报服务站站长，站长指派现场服务工程师1小时内到达现场，同步联系技术支持专家远程会诊，制定解决方案。

处理时限：48小时内解决完毕，重大事项同步报告采购人。

3.2.3 三级响应（重大紧急问题）

适用范围：大面积突发性病虫害爆发、严重药害事故、作业安全事故、群众集体投诉、舆情事件等。

响应流程：发现或接报后立即启动应急预案，服务指挥中心总指挥30分钟内到达现场，成立现场处置指挥部，调动全部应急资源，同步向采购人报告。

处理时限：72小时内基本解决，重大问题随时报告进展，直至问题彻底解决。

3.3 响应保障措施

为切实保障各项响应时限的兑现，我公司落实以下保障措施：

人员驻点保障：在防治作业高峰期及作业后7天内，安排至少2名现场服务工程师常驻韩董庄镇，实现服务人员就地待命、快速出动。

车辆24小时待命：2辆服务车辆全天候保持油满、车况良好，驾驶员轮流值班，接到指令后3分钟内出发。

通信畅通保障：所有服务人员配备对讲机和备用手机，确保信号覆盖区域内通信无盲区。

物资前置储备：在韩董庄镇服务站储备不少于作业总量15%的备用农药和肥料，实现应急物资“就近取用、即取即用”。

GPS调度保障：通过GPS定位系统实时掌握服务车辆和人员位置，就近调度、快速到达。

值班巡查保障：实行24小时值班制度，值班人员不得擅自离岗，确保任何时间响应不断档。

4、问题解决时限

4.1 各类问题解决时限

我公司针对项目服务过程中可能出现的各类问题，明确承诺解决时限：

问题类型	问题表现	解决时限	解决标准
药剂质量问题	药剂含量不足、性状异常、登记证不符	24小时内	更换合格产品，赔偿相关损失
药效不达标问题	防治后靶标病虫害未得到有效控制	48小时内	查明原因、调整方案、免费补防
药害问题	作物出现灼伤、萎蔫、生长受抑等症状	12小时内	停止用药、采取补救、评估赔偿
飞防设备故障	无人机无法起飞、喷雾系统异常	4小时内	现场维修或更换备用设备
作业质量争议	漏防、重防、用药量不足等	24小时内	现场核查、数据比对、予以补防
物资供应问题	农药、肥料供应不及时或短缺	6小时内	从储备库调配或紧急采购
技术咨询问题	农户对防治方案、用药技术有疑问	2小时内	电话答复或现场指导
农户投诉问题	农户对服务不满意提出投诉	24小时内	现场调查、充分沟通、妥善解决

数据争议问题	作业面积、用药量等数据有争议	12小时内	调取飞防轨迹、现场复核确认
安全事故问题	人员受伤、农药中毒等	立即处理	紧急救治、上报、依法处理

4.2 问题处理标准流程

为确保各类问题处理规范、高效，我公司制定标准化的“七步问题处理流程”：

受理登记：接收问题信息，完整记录问题类型、发生时间、具体地点、联系人、问题描述

分级派单：判断问题等级，按照分级响应机制派单到对应处理层级。

现场勘查：服务人员携带专业设备到达现场，详细勘查、拍照取证、采样记录。

诊断分析：初步诊断后复杂问题由技术专家会诊，必要时送样检测。

方案实施：制定解决方案并组织实施，重大方案须经技术负责人审核。

效果验证：实施后48小时内跟踪效果，确认问题彻底解决。

回访归档：问题解决后3天内回访确认满意度，全部资料归档保存。

5、后续服务

5.1 防治后跟踪监测承诺

我公司承诺，在防治作业完成后，持续开展防治效果跟踪监测：

防治后第3天、7天、14天分别对项目区域进行系统性防治效果调查评估。

每个村设置不少于3个固定效果监测点，全程跟踪病虫害防控动态。

免费出具防治效果评估报告，供采购人验收和科学决策参考。

发现防治效果未达标或病虫害复发苗头的，及时预警并提出处置建议。

跟踪监测持续至农作物收获前，确保防控效果贯穿作物全生长周期。

5.2 防治后免费补防承诺

我公司郑重承诺，在防治后跟踪监测过程中，如出现以下情况，我公司提供免费补防服务：

因防治方案不当、药剂质量、作业质量等原因导致防治效果不达标的。

防治后短期内病虫害再次严重发生的（非极端不可抗力原因）。

因天气原因导致防治作业效果受到明显影响的。

补防所需的人工、药剂、设备、运输等全部费用由我公司承担。

补防作业严格按照技术规范执行，确保补防效果达到标准。

5.3 长期技术指导承诺

我公司承诺，在项目服务期结束后，继续向采购人和韩董庄镇农户提供长期免费技术指导服务：

服务热线在项目结束后继续保留开通不少于60天，提供免费技术咨询。

微信服务号持续推送农作物病虫害防治技术和预警信息。

在秋作物生长关键期（如灌浆期、饱果期、鼓粒期）提供专项技术指导。

如采购人需要，可免费提供来年春季作物病虫害防控技术建议。

5.4 数据报告与档案移交承诺

我公司承诺，在项目服务结束后，向采购人完整移交以下资料：

防治作业全程记录（含飞防轨迹、作业面积、用药量等数据）。

防治效果评估报告。

病虫害发生和防治档案。

农药包装废弃物回收处置台账。

农户满意度调查分析报告。

服务工作总结报告。

上述资料全部以纸质和电子两种形式提交，确保档案完整、数据可查。

5.5 档案管理与追溯承诺

我公司承诺，建立完善的售后服务档案管理体系：

对每次服务事项建立完整档案，记录服务时间、地点、内容、处理过程和处理结果。

对全部农药、肥料的进货、检验、使用情况建立追溯档案。

对飞防作业数据（轨迹、高度、速度、喷量等）建立电子档案并永久保存。

全部档案至少保存3年以上，随时接受采购人和相关监督部门查询。

档案管理实行专人负责制，确保档案完整、规范、安全。

5.6 满意度回访承诺

我公司承诺，建立完善的农户满意度回访机制：

防治作业完成后7天内，对项目区域农户开展首次满意度回访。

服务结束后30天内，开展二次满意度回访。

满意度调查内容包括防治效果、服务态度、响应速度、技术指导、物资质量等方面。

满意度目标不低于95%。

对回访中发现的问题，限期整改并反馈整改结果。

6、服务质量管理体系

6.1 服务质量标准

我公司为本项目制定以下服务质量标准，作为服务考核和验收的依据：

服务项目	质量标准
电话接听	铃响3声内接听，文明用语，记录完整
现场到达	在规定时限内到达，着装规范，装备齐全
技术指导	专业准确，通俗易懂，农户听得懂、用得上
问题处理	处理及时，方案科学，效果明显，农户满意
数据报送	及时、准确、完整、真实
服务态度	热情周到，耐心细致，尊重农户
档案管理	完整规范，可查可溯
信息保密	严格保密，不泄露项目数据和农户信息

6.2 服务质量监督

内部监督：公司质量监督队对服务全过程进行监督考核，每周形成质量监督报告。

采购人监督：主动接受采购人监督，定期汇报服务情况和问题处理情况。

农户监督：公布监督电话和投诉渠道，鼓励农户对服务质量进行监督和评价。

社会监督：主动接受社会公众和新闻媒体的监督，营造透明公正的服务环境。

6.3 服务质量改进机制

每月召开服务质量分析会，汇总分析服务中出现的问题，制定改进措施。

建立服务问题数据库，对高频问题、共性问题进行专项整改。

定期开展服务人员培训和技能提升，持续提高服务水平。

引入PDCA循环管理方法，实现服务质量的持续改进。

及时向采购人反馈改进结果，形成“发现问题—解决问题—持续改进”的良性循环。

我公司郑重承诺：在新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目四标段（韩董庄镇）项目中，严格按照招标文件和本服务承诺的要求，建立完善的服务体系，确保响应迅速、服务到位、后续周全，切实保障采购人和农户的合法权益。

物资质量承诺：使用的农药、肥料等物资全部为名优企业产品，“三证”齐全，绝不使用委托代加工企业产品，绝不以次充好。

农药包装废弃物回收承诺：严格按照农药包装废弃物回收承诺书要求，对防治过程中产生的农药包装废弃物进行统一回收、规范处置。

体系完善承诺：确保“一中心、两站点、三队伍、四平台”服务体系正常运行，服务覆盖韩董庄镇全部项目行政村。

响应迅速承诺：严格执行本方案规定的各项响应时限，确保电话5秒内接通、现场1小时内到达、应急30分钟内启动。

解决问题承诺：严格执行本方案规定的各类问题解决时限，确保问题得到及时、有效、彻底的解决。

后续服务承诺：严格落实防治后跟踪监测、免费补防、长期技术指导、档案移交等后续服务承诺。

质量保障承诺：确保防治效果达到招标文件规定的质量标准，不达标免费补防，直至达标。

安全责任承诺：对服务过程中的安全事故承担全部责任，确保人员和财产安全。

信息公开承诺：作业和服务信息全程公开透明，主动接受采购人、农户和社会监督。

保密承诺：对项目相关信息和数据严格保密，未经采购人书面同意，不向任何第三方泄露。

投标人：河北顺清农业科技有限公司 （电子签章）

法定代表人：董爱国 （电子签章）

日 期：2026 年 8 月 31 日

第三部分 技术标文件

一、开标一览表

标题	内容
投标单位名称：	河北顺清农业科技有限公司
项目名称：	新乡市平原示范区管委会农业农村局2026年秋季农作物病虫害防治项目
分包编号：	新平招标采购-2026-27
报价金额（小写）：	449320.70元
报价金额（大写）：	肆拾肆万玖仟叁佰贰拾元柒角整
服务期限：	合同签订后 5 日历天内完成

投标人：河北顺清农业科技有限公司 （电子签章）

法定代表人：董爱国 （电子签章）

日 期：2026 年 8 月 31 日

填写说明：分包编号：填写系统编号或项目编号均可；