

2、售后服务承诺书



深圳市希帕光电科技有限公司针对长垣市文化广电和旅游局长垣市中国烹
饪文化博物馆基本陈列提升项目；（项目编号：长财磋商采购-2025-13；长交
采 2025CS012 号；（县区）2025CSDL035 号）的招标文件，要求提供的由我方
制造的(Sipa)激光投影机 SP-L100X 有关货物的郑重承诺：

- 1、 (Sipa)激光投影机整机保修壹年。
- 2、 售前、售后服务与保修：
 - (1) 所销售产品如出现售后维修不及时和故障频繁的情况投影机制造厂商在半年内提供免费更换新机售后服务承诺。
 - (2) 我们提供终身维修服务，调查设备使用情况，对设备进行常规保养、维护的指导,全国联保。
 - (3) 对本项目提供的设备，我们将在任何时候都提供附加服务，质保期外只收取相应的配件成本费用。
 - (4) 维修范围以实际采购的产品序列号为主，请参照经销商指导安装、调试，完毕后我司进行备案。
 - (5) 免费保修期的起始日期，以购买发票开具的日期为准；如无发票则以机器的实际生产日期为准。

制造商（盖章）：深圳希帕光电科技有限公司

日期：2025年03月02日

