

# 河南省工业和信息化厅 机房网络安全设备延保项目合同

合同编号：\_\_\_\_\_

甲方：（需方）河南省工业和信息化厅

乙方：（供方）众诚软件技术有限公司

甲、乙双方根据磋商文件、响应文件的内容，并经双方协商一致，达成以下合同条款：

## 一、本合同由合同文本和下列文件组成

1. 磋商文件
2. 成交供应商响应文件
3. 成交供应商在评审过程中做出的有关澄清、说明或者补正文件
4. 本合同附件

## 二、服务内容

服务内容见附件一：服务内容

服务期限：三年（2025年8月22日至2028年8月22日）

## 三、合同金额

合同总金额：人民币：壹佰零捌万元整（大写）

人民币：1080000元（小写）

## 四、付款方式

1. 签订合同后十个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 40%，即人民币 432000 元（大写：肆拾叁万贰仟元整）。

2. 服务期满一年经甲方验收合格后十个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 20%，即人民币 216000 元（大写：贰拾壹万陆仟元整）。

3. 服务期满两年经甲方验收合格后十个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 20%，即人民币 216000 元（大写：贰拾壹万陆仟元整）。

4. 服务期满三年经甲方验收合格后十个工作日内，甲方向乙方支付合同总金额的 20%，即人民币 216000 元（大写：贰拾壹万陆仟元整）。

乙方收款账号信息：

账户名：众诚软件技术有限公司

开户行：交通银行郑州高新技术开发区支行



联系人： <u>王洪伟</u>	联系人： <u>王洪伟</u>
手机号码： <u>18037879353</u>	手机号码： <u>13782061832</u>

#### 八、保密条款

合同双方对本合同涉及所有技术资料(包括但不限于质量标准、检验方法、生产流程、工艺技术等)，知识产权(包括但不限于商标、甲方产品外观设计等)及协议内容(包括但不限于价格、合同条款等)均负有保密的义务。非经权利人书面同意，合同双方不得泄露、擅自使用或允许任何第三方人使用或知道。否则，违约方应承担因此而产生的一切经济损失(包括但不限于研发费用、推广费用、广告费用、商誉损失以及未违约方因此而遭到需向其他人付出的所有赔偿)，并向未违约方承担侵权责任。

即使本合同失效、终止、变更，上述保密义务不受影响，仍具有法律效力。上述义务自甲方、乙方签字、盖章之日生效，当其中一方违反约定时，另一方有权追究违约方的法律责任，并要求赔偿损失。

#### 九、不可抗力条款

由于人力不可抗拒因素(如战争、水灾、台风、地震、及甲、乙双方均认为属于不可抗力因素的其他)引起的乙方延期交货，乙方可免除责任，但必须在事故发生3个工作日内电告甲方并采取一切必要措施加速交货。

#### 十、违约责任

1、乙方须严格按照甲乙双方约定的标准和要求提供服务，乙方未按合同约定的内容和要求提供服务时，甲方有权解除合同，乙方归还已经收到的费用，乙方按合同总金额的20%向甲方支付违约金并赔偿甲方由此造成的一切损失。乙方逾期未按照合同标准和要求提供服务时，每日需按逾期合同总额的0.3%向甲方支付违约金，但所支付的违约金不得超过逾期合同总额的20%；逾期交货超过30天的，乙方需向甲方支付本合同总价款20%的违约金。若甲方实际损失大于违约金时，乙方按甲方实际损失支付赔偿金。

2、甲方按本合同约定及时结算款项，甲方逾期支付款项的，每日需按逾期支付款项金额的0.3%向乙方支付违约金，但所支付的违约金不得超过逾期支付的款项金额的20%；逾期支付超过30天的，甲方需向乙方支付本合同总价款20%的违约金。若乙方实际损失大于违约金时，甲方按乙方实际损失支付赔偿金。

3、甲乙双方任何一方有违反本合同约定的其他违约行为，按本合同总金额的30%支付违约金，对任何一方造成超出前述违约金金额损失的，还将保留追索相应赔偿的权利。

#### 十一、合同的其他约定与未尽事宜

王洪伟

1、本合同约定的任何商务条款（包括但不限于：价格、付款、交货、保修、售后服务、返点或其它形式的让利等），均须经卖方盖章书面认可；任何第三方、卖方员工做出的书面或口头承诺均属无效，对卖方无约束力。

2、合同签订后，甲、乙双方如有未尽事宜，可另行签订补充合同，该补充合同为本合同的有效组成部分，具有同等法律效力。

## 十二、 合同的争议与解决

甲、乙双方在履行合同期间，如有出现争议，首先应友好协商解决。若双方协商不成，则向郑州市金水区人民法院提起诉讼，并由违约方承担守约方为处理诉讼事宜所支出的全部费用，包括但不限于诉讼费、保全费、保全服务费（或担保费）、差旅费、律师费等。双方同意法院向本合同第七条任何一项地址发出诉讼文书即为有效送达。

## 十三、 合同效力及变更

1、本合同系双方当事人反复讨论协商一致的结果，各方充分理解合同内容，意思表示真实、有效。本合同不属于任何一方提供的制式文本，所有条款不属于格式条款，即使存在或可能被认定为一方的制式文本或格式条款的情形，另一方在此声明放弃以此抗辩的权利。

2、本合同生效后，甲乙双方均不得随意更改或解除合同。如一方需要变更合同，双方需另行签订补充协议确认变更事项，补充协议在加盖双方公章或合同专用章之日起生效。如若双方未就变更事项签订补充协议的，提出变更方仍应依本合同约定继续履行，否则视为违约。

本合同一式陆份，甲、乙双方各执叁份，自双方签字、盖章之日起生效。

甲方：河南省工业和信息化厅  
  
授权代表：合同专用章  
日期：2025.8.22

乙方：众诚软件技术有限公司  
  
授权代表：王洪伟  
日期：2025.8.22

附件一：

## 服务内容

### 一、运维内容

#### (一) 基础设施运维

##### 1. 精密空调系统维护保养

在服务期内，免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。提供 7×24×NBD 现场备件更换服务，免费更换过滤网、皮带、加湿罐等耗材。

##### 每月巡检两次，巡检内容：

- (1) 记录设备机房内的回风温、湿度；
- (2) 查看空调机有无异响；
- (3) 制冷剂充注量是否合适；

##### 以下项目每季度维护两次：

- (1) 进行日常巡检的所有项目；
- (2) 清洗加湿器；
- (3) 擦拭机组外壳；（不要用强腐蚀物或强化学物质，可用干净的纱布沾上中性洗涤剂擦拭）

(4) 检查室外风机有无抱死，破损，运转情况是否正常，并清除积灰；

(5) 更换空气过滤网（空气过滤网不要等到报警后再更换，应根据机房中空气质量状况定期进行更换）；

(6) 对制冷管路上各接口进行检查，观察是否有油迹，螺纹接口如果有油迹可用扳手进行紧固；

(7) 由设备厂商专业工程师指导下进行空调全面健康检查，并提交检查报告；

(8) 服务责任人按规定填写《机房巡检记录表》。

##### 以下项目三个月维护一次，每半年维护两次：

- (1) 进行季度维护的所有维护项目；
- (2) 对所有的电器接线端子进行检查，不应有松动；
- (3) 检查高压控制器、高压压力开关的动作是否良好；
- (4) 对空调机运行参数进行换季调整；
- (5) 服务责任人按规定填写《机房巡检记录表》。

##### 2. 消防灭火系统

在服务期内，免费对坏损设备硬件及灭火剂进行维修或更换，以保障正常运行。

##### 每月巡检两次，巡检内容：

- (1) 查看系统是否有火灾报警、设备故障报警、未处理事件等非正常情况；
- (2) 查看消防设施是否完好、是否处于正常工作状态；
- (3) 检查疏散通道、安全出口畅通，是否占用；
- (4) 检查消防安全疏散指示标志和应急照明设施是否正常；
- (5) 检查防火门、机械排烟送风机等设施是否正常。

##### 以下项目每季度维护两次：

- (1) 触发自检键，进行功能自检；
- (2) 消防主机需切断主电源，查看备用直流电源自动投入和主、备电源的状态显示情况；
- (3) 检查电压、电流表的指示是否正常；
- (4) 应查看应急照明外观是否有损坏、电源插头是否插在电源插座上、灯管是否工作正常；
- (5) 查看防火门外观、关闭效果，双扇门的关闭顺序；
- (6) 对所有的火灾探测器采用抽测的方式进行测试；
- (7) 对报警阀应进行开阀试验，观察阀门开启和密封性，以及报警阀各部件的工作状态是



否正常。检查系统的压力开关报警功能是否正常；

(8)对应急照明进行一次功能性测试，切断正常供电电源。

(9)对疏散指示标志进行一次功能性测试；

(10)由服务责任人按规定填写《机房巡检记录表》。

### 3. 新风系统

在服务期内，免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。

**每月巡检两次**，巡检内容：

(1)记录新风机开关机时间；

(2)观察新风机运行情况是否正常，有无异响；

(3)记录新风机送风温湿度。

新风机组的维护保养类同于精密空调保养，主要包括风机和滤网的维护，至少每季度维护两次。维护完成由服务负责人填写《机房巡检记录表》。

### 4. UPS 系统

在服务期内，免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。

**每月巡检两次**，巡检内容：

(1)检查卫生环境、温湿度状况；

(2)检查 UPS 运行状态，记录各种运行数据，包括电压、电流、频率、功率、带载率等；

(3)观察 UPS 风扇有无异响，运行是否正常；

(4)观察 UPS 主机内部有无异响、震动；

(5)观察 UPS 输入、输出柜各进出线开关状态(检查项同普通开关柜)；

(6)观察电池外观有无明显鼓胀、渗液或开裂。

以下项目**每季度维护两次**：

(1)检查 UPS 通风风扇是否完好，风扇电机无卡死、抱轴情况，风扇扇叶完好无损；

(2)风扇滤网干净，无灰尘堆积，发现不合格及时更换；

(3)记录 UPS 电压、电流、负载率相关参数；

(4)检查 UPS 报警情况，将 UPS 报警记录统计分析，判断 UPS 本身是否存在问题；

(5)测量并记录电池组内阻、静态电压；

(6)电池组应放电至额定容量的 60~70%，并记录放电后再次充满时的后备时间；

(7)对 UPS 设备进行整体除尘。应使用真空式吹风机，不能使用湿抹布；

(8)服务负责人填写《机房巡检记录表》。

#### (二) 网络安全设备运维

1. 设备巡检：检查设备是否正常运行、是否存在物理损坏和安全隐患等。每月对设备进行巡检，及时排除故障隐患，出具每次维护服务提供工单、年度服务报告（包括设备故障情况、更换备件情况、设备健康状况评估等，巡检报告可以和运维报告合并提交），向用户提出设备优化建议。

2. 预防性维护：服务期内每年提供设备软件及版本升级服务、质保服务，主要包括系统升级、补丁安装等，确保设备的稳定性和安全性。

3. 故障排除：对设备出现的故障进行及时排除，包括硬件故障、软件故障和网络故障等，保证设备的正常运行。免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。提供 7×24×NBD 现场备件更换服务。

4. 安全防护：加强设备的安全防护，包括调整设备配置和访问控制策略等，防范网络攻击和降低信息泄露等安全风险。

5. 用户支持：提供设备使用指导、故障诊断和问题解答等技术支持服务，提升用户对设备的满意度和使用体验。

6. 备份和恢复：定期对设备进行数据备份，以确保数据安全性和完整性，以便在故障发生时能够及时恢复数据。

7. 用户培训：定期组织设备使用培训，提升用户对设备的操作能力。

8. 增值服务：每年提供一次网络安全评估报告。

#### （三）密码设备运维

1. 设备巡检：检查设备是否正常运行、是否存在物理损坏和安全隐患等。每月对设备进行巡检，及时排除故障隐患，出具每次维护服务提供工单、年度服务报告（包括设备故障情况、更换备件情况、设备健康状况评估等，巡检报告可以和运维报告合并提交），向用户提出设备优化建议。

2. 预防性维护：服务期内提供设备软件及版本升级服务、质保服务，主要包括系统升级、补丁安装等，确保设备的稳定性和安全性。服务期内提供服务器证书的授权服务和国密浏览器密码模块的授权服务，主要包括 3 个服务器证书和 700 个浏览器密码模块。

3. 故障排除：对设备出现的故障进行及时排除，包括硬件故障、软件故障和网络故障等，保证设备的正常运行。免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。提供 7×24×NBD 现场备件更换服务。

4. 用户支持：提供设备使用指导、故障诊断和问题解答等技术支持服务，提升用户对设备的满意度和使用体验。

5. 备份和恢复：定期对设备进行数据备份，以确保数据安全性和完整性，以便在故障发生时能够及时恢复数据。

6. 用户培训：定期组织设备使用培训，提升用户对设备的操作能力。

7. 增值服务：协助客户完成密码应用评估相关工作。

#### （四）存储设备运维

1. 设备巡检：检查设备是否正常运行、是否存在物理损坏和安全隐患等。每月对设备进行巡检，及时排除故障隐患，出具每次维护服务提供工单、年度服务报告（包括设备故障情况、更换备件情况、设备健康状况评估等，巡检报告可以和运维报告合并提交），向用户提出设备优化建议。

2. 故障排除：对设备出现的故障进行及时排除，包括硬件故障、软件故障和网络故障等，保证设备的正常运行。免费对坏损设备硬件进行维修或更换，以保障正常运行。提供 7×24×NBD 现场备件更换服务。

3. 用户支持：提供设备使用指导、故障诊断和问题解答等技术支持服务，提升用户对设备的满意度和使用体验。

4. 备份和恢复：定期对设备进行数据备份，以确保数据安全性和完整性，以便在故障发生时能够及时恢复数据。

5. 用户培训：定期组织设备使用培训，提升用户对设备的操作能力。

#### （五）软件运维

1. 软件巡检：服务期内每年提供奇安信杀毒软件系统续保升级服务，提供 7\*24 小时原厂技术工程师支持服务。每季度对软件进行巡检，及时排除故障隐患，出具每次维护服务提供工单、年度服务报告（包括软件故障情况、软件健康状况评估等，巡检报告可以和运维报告合并提交），向用户提出软件优化建议。

2. 预防性维护：服务期内每年提供软件及版本升级服务、质保服务，主要包括系统升级、补丁安装等，确保系统的稳定性和有效性。

3. 故障排除：对系统出现的故障进行及时排除，包括软件故障和网络故障等，保证系统的正常运行。

4. 用户支持：提供系统使用指导、故障诊断和问题解答等技术支持服务，提升用户对系统的满意度和使用体验。

5. 用户培训：定期组织系统使用培训，提升用户对系统的操作能力。

#### 三、维保措施

1. 建立设备管理制度：建立设备的管理制度，明确设备的使用规范、保养措施和安全要求，规范设备的使用和维护流程。

2. 引进科学管理工具：引进科学管理工具和信息化设备监控系统，对设备进行实时监控

和远程管理，及时发现和解决问题。

3. 安排维保人员：组建专业的维保团队，确保具备足够的技术储备和经验的人员负责设备的巡检、维护和故障排除等工作。

4. 提供安全培训：定期开展安全培训活动，提高维保人员的安全意识和防范能力，确保设备安全。

5. 维护合同管理：与供应商签订合同，并明确供应商在维保过程中的责任和义务，确保供应商按时提供维保服务并保证服务质量。

6. 合理备件管理：对设备备件进行合理管理，确保备件的供应和储存，提高故障处理的效率。

#### 四、评估与改进

定期对维保工作进行评估，包括设备运行情况、故障处理效率和用户满意度等指标，发现问题并采取相应的改进措施，不断提高维保工作的质量和效率。

#### 五、维保设备清单

序号	产品名称	品牌	数量	单价 (元)	总价 (元)	备注
一	<b>基础设施</b>					
1	空调、新风等系统	维谛、艾普沃斯等	1	30000	30000	
二	<b>硬件设备</b>					
(一)	存储	华为	1	30000	30000	
(二)	安全设备					
1	抗拒绝服务系统	绿盟	1	40000	40000	
2	安全管理平台	绿盟	1	70000	70000	
3	防火墙	绿盟	2	52000	104000	
4	边界防火墙	绿盟	2	29000	58000	
5	网络入侵检测系统	绿盟	1	55000	55000	
6	安全审计系统	绿盟	1	30000	30000	
7	Web 应用防火墙	天融信	1	45000	45000	
8	数据库审计系统	绿盟	1	42000	42000	
9	日志审计系统	绿盟	1	30000	30000	
10	远程安全评估系统	绿盟	1	30000	30000	
11	负载均衡	深信服	2	30000	60000	
(三)	密码设备				0	
1	SSL VPN (加密)	三未信安	1	34000	34000	



2	SSL VPN (跨域)	信安世纪	1	80000	80000	包括 3 个服务器证书和 610 个浏览器密码模块。
3	移动认证	信安世纪	1	88800	88800	
4	动态令牌	信安世纪	1	80000	80000	
5	服务器密码机	三未信安	2	35000	70000	
6	安全网关	格尔	1	44000	44000	
三	软件产品				0	
1	杀毒软件	奇安信	370	160	59200	
总计：1080000 元（大写：壹佰零捌万元整）						

