

### (三) 优惠服务承诺

#### 1、具体优惠承诺

本公司承诺在该工程建设过程中按照《建设工程管理条例》、《建设工程质量检测管理办法》的规定,认真履行相应职责和业务,并对工程质量检测承担相应责任。

- 1、服务宗旨:快速、果断、准确、周到、彻底。
- 2、服务目标:服务质量赢得客户满意。
- 3、服务原则:公司长期性为客户提供全方位的整体服务,在项目实施各个阶段中,公司的工程师都会尽力为用户提供优质的服务。
- 4、服务模式:公司提供 24 小时的电话服务支持,针对客户提供的服务要求,在 1 小时内应先通过电话等方式提供技术支持。
- 5、服务内容:无偿提供工程咨询服务。
- 6、严格按照资质要求和业务范围承担检测业务,不转让检测业务。
- 7、不允许其他单位或个人非法冒用本公司名义承接检测业务。
- 8、与工程项目委托单位签订书面委托合同,认真编制检测方案,报有关部门登记。
- 9、选定具有相应资格的检测人员,按照国家有关法律法规和工程强制性标准实施工程质量检测,对发现的违法违规和违反工程建设强制性标准行为及检测不合格事项,及时通告工程项目建设监理单位。
- 10、出具的检测报告签章手续齐全,并真实反映工程质量情况,绝不出具虚假报告,及时收集检测数据并归档。
- 11、对检测取样进行见证,对样品来源承担责任,并对检测记录负责,且承担因此引起的其他法律责任。
- 12、未与所检工程的相关责任单位存在隶属或其他利害关系。
- 13、已依法取得计量认证及资格证书,并在计量认证有效期及资质许可范围内按照法律法规和强制性技术标准开展检测活动,对检测数据和检测报告的真实性、准确性、可靠性负责。