

**长垣市就业大数据平台运营服务、维护及便民服务大厅智能就业
服务信息化建设项目**

合同书

甲方（需方）：长垣市就业创业服务中心

乙方（供方）：广东德生科技股份有限公司

签 订 地 点：长垣市

签 订 时 间：2025 年 8 月 26 日

长垣市就业大数据平台运营服务、维护及便民服务大厅智能就业服务 信息化建设项目

甲方：长垣市就业创业服务中心 乙方：广东德生科技股份有限公司

根据《中华人民共和国民法典》有关规定，为明确采购人（甲方）和供应单位（乙方）

购销过程中的权利、义务和经济责任，经双方友好协商，签订以下条款，共同遵守。

一、合同内容

1、根据长垣市“长垣市就业大数据平台运营服务、维护及便民服务大厅智能就业服务信息化建设项目”（县区）2025ZBDL153号（项目编号）招标文件及该文件的投标文件和中标通知书，乙方负责向甲方提供以下货物并负责安装、调试及验收等事项。

2、货物清单：

运营项	服务工作内容	运营指标	单价
服务体系建设	结合长垣本地就业的情况特征，打造“数据驱动、AI 赋能、服务闭环”的就业运营服务体系，提高本地就业服务能力，提升长垣市就业服务智能化水平，降低人力成本，保障数字化就业运营服务发挥长效作用	运营体系框架文件、服务流程图及标准化手册	185000.00 元
数字化运营提升服务	劳动力基础运营服务，智能匹配系统+专属人工服务顾问结合的劳动力“一对一”基础服务	“一对一”服务劳动力：10 万人次	300000.00 元
	劳动力持续跟踪服务，定期对求职者进行回访，收集反馈并提供专业的指导，确保求职者与岗位的精准匹配的	劳动力持续跟踪服务不低于 1 万人次	
	重点撮合服务，面向高校毕业生等待就业群体提供就业撮合服务	重点撮合服务 3 万人次	
基础运营升级	构建运营服务结构升级，优化服务体系，提升运营效率	运营服务升级，社群服务升级转化为“一对一”服务，提升服务效果；公众号升级	220000.00 元
	沟通渠道建设与居民好友“一对一”链接，增强与居民的互动粘性，建立长期信任关系		
	定期收集分析社区、居民等运营数据，为精准服务提供决策支持		

	就业运营服务（每日求职登记、岗位推荐、政策推送，职业指导等 AI 机器人智能服务），提升运营效率与服务体验		
	长垣就业公众服务号，AI 小助手功能与公众号结合，提升用户便捷性		
求职招聘运营 (AI 企业小助手)	联络并引导企业注册（包括人力资源机构）	累计服务企业： 2400 家 岗位推荐：30 万次 求职报名：5000 人次	270900.00 元
	审核企业信息，确保企业信息的真实性与合规性		
	培训企业使用平台发布岗位，帮助企业熟练掌握平台功能，高效完成岗位发布与管理		
	收集审核岗位信息，审核职位描述、薪资待遇等关键信息的完整性与规范性，确保岗位质量		
	根据求职者技能、经验与企业需求，运用 AI 算法对渠道人岗进行匹配		
	对招聘行为进行跟踪，收集双方反馈，及时解决招聘过程中的问题		
就业平台服务运营	招聘结果进行数据统计，并生成数据分析报告，为优化服务提供依据		
	就业平台线上、线下推广，扩大平台影响力，致力塑造属于长垣的就业名片	实时记录数据 收集汇总及可视化图表实时展示	171000.00 元
	用户简历结果反馈跟踪		
	用户使用服务评价跟踪，定期收集和分析用户对平台服务的评价和建议，持续优化服务和平台功能，提升用户满意度		
直播带岗运营	线上线下招聘会运营需全流程协同客户，前期明确需求、整合资源并落地方案，中期保障线上线下活动顺畅执行、响应客户任务与应急需求，后期汇总数据、汇报成果并收集反馈		
	制定和执行直播规划并进行预热，确保观众参与度	每天 1 场常态化直播 通过人社部直播平台开展 1-2 次直播 直播简历总投递 5000 人次	200000.00 元
	常态化数字机器人直播，同时设置人工值守应对复杂咨询需求		
	运用推广工具精准投放直播预告，进行直播间推广，并同步在各平台进行直播引流		
	配合人社部举办专项直播活动，打造具有公信力的招聘品牌		
账号运营	直播简历处理及结果反馈跟踪，安排专人在直播后完成简历筛选并反馈结果，定期统计直播招聘转化率数据		
	运营长垣抖音、快手 2 个官方账号，包括内容规划、粉丝维护等，打造具有长垣特色的就业服务新媒体品牌	长垣抖音、快手官方账号粉丝量总数达 50000 以上，账号直播总场观人数	210000.00 元
	日常直播运营，定期直播带岗，分享精选的岗位信息，保持粉丝粘性		

	直播后跟进与转化，收集直播中投递的简历，对接企业 HR 完成简历筛选，并通过私信、电话等方式向求职者反馈应聘进度	100w 以上，账号视频浏览总量 40w 以上，直播企业岗位数量 5000 个简历处理 100%	
	短视频运营，制作发布岗位短视频，保持更新频率，提升宣传效果		
	运营数据统计分析，监控直播和视频数据以及粉丝量、投递数等核心指标，制作数据报告，通过分析优化运营方向		
AI 智能服务终端硬件	AI 智能服务终端硬件 20 台	按照客户指定位置部署并能正常使用	800000.00 元
AI 智能服务终端软件	求职登记，通过 AI 互动收集求职者意向工作地点、意向岗位等信息，并进行登记	服务次数不限，政策库和岗位库定期更新	590000.00 元
	岗位推荐，根据求职者意向和岗位库岗位信息，推送个性化岗位推荐和匹配		
	政策解答，根据政策库信息和求职者需求，回答其关于就业补贴、创业扶持等政策的疑问		
	职业指导，根据求职者的学历、专业、求职意向等信息，提供专业职业发展建议，助力求职者规划职业生涯		
AI 大规模服务下的就业运营数据分析展示	就业数据汇总清洗，对数据进行标准化处理，修复数据问题，提升数据可用性	每月一份数字化运营报告	100000.00 元
	多维服务成果展示，从区域、行业、岗位、人群等多维度展示就业服务成效		
	人岗匹配 3D 交互空间可视化，为优化匹配策略提供直观依据		
	AI 服务成果统计分析展示，量化分析智能推荐、自动匹配、机器人服务等 AI 模块的转化效果		
	智能预测与决策支持，基于历史数据训练预测模型，可视化展示未来用工需求趋势和求职热点变化。		
系统运营维护	公共就业服务平台软件、硬件维护、智能终端维护	系统运维一年	380000.00 元
合计	¥ 3426900.00 元		

3、下列文件为本合同不可分割部分：

①中标通知书；

②乙方中标的投标文件；

③招标文件；

④乙方在招投标过程中所作的其它承诺、声明、书面澄清等。

4、交货地点：采购人指定地点

二、价格与支付：

1、合同价格按此次中标价格执行，合同总金额为人民币 3,426,900 元（大写：人民币 叁佰肆拾贰万陆仟玖佰元整），投标总报价一次报定，包括全部设备、运费、保险、安装、调试以及质保（免费更换零部件及维保等）期间的一切费用等，双方同意不因任何因素增加本次中标价（包括但不限于人员费用、设备价格，服务时间等变动均不增加合同金额）。

2、质保金：合同总金额的 5% 作为质保金。质保期满，满足投标文件运营要求且无质量问题后支付乙方。

3 付款方式：

3.1 首付款：合同签订并生效后，支付合同总价的 40%，即人民币 1,370,760 元（大写：壹佰叁拾柒万零柒佰陆拾元整），提供：

（1）合同原件。

（2）相应金额的、符合国家规定的增值税发票。

3.2 第二次付款：20 台 AI 就业服务站部署完成且验收合格后，支付合同总价的 55%，即人民币 1,884,795 元（大写：壹佰捌拾捌万肆仟柒佰玖拾伍元整），包含 2025 年 9 月 1 日至 2026 年 8 月 31 日“运营服务”费用，提供：

（1）AI 服务站验收报告原件一份。

(2) 相应金额的、符合国家规定的增值税发票。

3.3 质保金约定

1、质保金金额与支付：本合同质保金为合同总金额的 5%，即人民币 171,345 元(大写：壹拾柒万壹仟叁佰肆拾伍元整)。自 1 年质保期届满之日起，经甲方核查确认乙方所提供的产品 / 服务完全满足投标文件约定的运营要求，且无任何质量问题、无未结清事项后，甲方于 15 个工作日内无息支付乙方该笔质保金。乙方需在甲方支付前向甲方提交以下文件，否则甲方有权顺延付款时间，且不承担违约责任：

(1) 加盖乙方公章的《质保金付款申请报告》，报告需包含质保期内履约情况说明、产品 / 服务运行状态总结及付款金额明细；

(2) 与质保金金额一致、符合国家税收法律法规规定的合法有效增值税发票（若为增值税专用发票，需确保发票抬头、税率、税额等信息准确无误，且可正常认证抵扣）。

2、甲方单方面扣除质保金权利：除质保期内乙方未按要求完成整改需扣除质保金的情形外，出现以下情况之一的，甲方有权根据实际情况单方面扣除部分或全部质保金，用于弥补甲方损失或承担违约责任，无需事先取得乙方同意：

(1) 合同期内对甲方所提整改意见响应时间：提出的问题必须在一周内回复完成整改时间，乙方按照问题整改时间超时或完成不了，单次扣质保金 1%，扣完为止。整改内容不包含合同外需求功能。

(2) 质保期内，产品 / 服务出现质量故障，乙方未在甲方通知后 48 小时内响应维修，或维修后仍无法达到合同约定标准，导致甲方产生额外维修费用、运营损失的，甲方可扣除质保金用于支付该部分费用及损失赔偿；

(3) 乙方提供的产品 / 服务存在与合同约定或投标文件承诺不符的情形，且经甲方书面指出后仍未在合理期限内更正，影响甲方正常使用的，甲方可按缺陷严重程度扣除相应比

例质保金；

(4) 因乙方原因导致甲方被第三方投诉、索赔或受到行政监管部门处罚的，甲方在承担赔偿责任或罚款后，有权从质保金中扣除相应金额；

(5) 乙方违反本合同其他约定（如保密义务、数据交付义务等）给甲方造成经济损失的，甲方扣除质保金以弥补该损失。

3、扣除通知与异议处理：甲方行使单方面扣除质保金权利时，应向乙方出具书面《质保金扣除通知书》，明确扣除原因、依据（如合同条款、故障证明、费用凭证等）及扣除金额。乙方如对扣除事项有异议，需在收到《质保金扣除通知书》之日起 7 个工作日内以书面形式向甲方提出，并提供相关佐证材料；逾期未提出的，视为认可甲方的扣除行为及金额。双方就扣除事宜协商不成的，按本合同约定的争议解决方式处理。

三、交货内容：

需全套技术资料 and 文件，至少应包括以下内容：

AI 服务站部署清单；

出厂合格证；

使用维修保养中文说明书；

3. 其他必备材料和必备工具、货物等。

四、货物储放和保护

货物由乙方运至甲方指定地点，验收交工前存放及保管概由乙方负责。

五、技术条款

乙方所供货物及服务须符合国家标准及规范要求，乙方投标文件中列明的设备及元器件品牌、生产地、制造厂商、质量保证等必须符合相关的国家标准和规范。

六、质量保证

货物及其各部件应为全新，未曾使用过的优质产品，与规定的质量、规格和性能相符，并保证该产品确系正规厂家制造，同时提供产品的质量保证书、技术性能说明书、有关部门的检测测试报告、质量标准认证证书等相关材料。在设备安装工程隐蔽前，乙方应提请甲方、技术监督局及本工程监理对货物及各部件进行检查确认经检查认为货物及各部件符合本合同约定的各项标准后，并经甲方或相关人员书面同意后，乙方方可进行工程隐蔽施工。甲方的检查并不是对乙方质量的认可,如果在运营过程中发现甲方提供的产品和服务不符合国家或本合同的相关规定，乙方仍应按照本合同约定向甲方承担责任。

七、本合同应为完整货物及功能的提供。

1、对于甲方在标书中所要求的及乙方在投标文件和合同中所承诺提供的功能，乙方应无条件提供，由于设计及其他原因所造成的额外费用由乙方自行承担。由于甲方要求删除的部分及功能，乙方应予以在合同总价中扣除该部分的价格。

2、日常运营类需每月 5 个工作日内提交含各运营项完成情况的《月度运营服务报告》和含就业数据等的《月度数字化运营报告》；专项服务类需专项直播后 3 个工作日内提交《直播带岗专项报告》（常态化直播每月汇总随月度报告提交）、每季度 10 个工作日内提交《AI 智能服务终端运维报告》；周期总结类需每季度 15 个工作日内提交《季度运营总结报告》，未完成服务指标每项按合同总额 0.5% 扣违约金（累计不超 5%）。

八、保修期：

自验收合格之日起1 年。维修或更换配件后产品保修期顺延。

九、售后服务

售后服务：提供 7×24 小时电话、电子邮件服务，接到故障通知后，2 小时内做出明确响应和安排，一般性故障在 2 小时内做出故障诊断和恢复，复杂故障在 8 小时内恢复；特殊情况，具有解决故障能力的技术工程师在 8 小时内到达现场。重要时间段，根据甲方

要求安排专人全天现场值守，确保系统稳定运行。

十、不可抗力

由于不可抗力事件的原因造成延期或不能交货，按相关法律规定处理，但乙方应立即通知甲方，不可抗力事件发生后 15 天内乙方将当地有关部门出具的事故证明书以书面形式通知甲方。在上述情况下，乙方仍应采取必要措施尽快交货。意外事故持续 15 天以上，甲方有权取消此合同，并保留要求乙方赔偿的权利。

十一、违约责任

乙方有下列违约情况之一，并在收到甲方发出的“乙方违约通知书”的当日或经甲方书面认可延长的时间内未能纠正过失，甲方有权单方终止部分或全部合同，在这种情况下，并不影响甲方向乙方提出索赔。

1. 除不可抗力因素外，乙方不能按期交工，或因运输及安装中货物缺损需要更换而影响实际交付使用时，乙方必须向甲方支付延期交货或延期交付使用的违约金，具体标准按合同总价每日万分之四计算。

2. 延期交工时间超过 15 天或交工不合格从而影响甲方按期正常使用的视为乙方严重违约，甲方有权立即终止合同，乙方仍需向甲方支付全部延期交货违约金，并赔偿甲方相关损失，并返还甲方已支付的合同款。

3. 乙方因违反合同及招标文件其他应尽义务的，甲方有权根据乙方违约程度要求乙方支付相当于合同总价款 5% 的违约金。如违约金不足弥补甲方损失的，由乙方另行支付，由此引起的后果，甲方保留进一步追索的权利。

4. 乙方应在甲、乙双方另外规定的时间内，货物经验收后交付甲方使用，除因不可抗力造成的误期或延期外，任何交付期限的延长，乙方均应按合同总价款每日万分之四的标准向甲方支付违约金，同时本条款项下的违约金计算不影响上述三项违约金条款的执行。

5. 乙方全部履行合同，甲方在收到乙方的付款通知并审定无误后 30 天内付款。

6. 乙方提前交货的，甲方接货后，按合同规定的付款方式付款。

十二、索赔：

如在货物交货、使用过程中，甲方发现货物或货物中设备的品质与合同内容有不符及根据甲方按国家标准或行业标准自己检验的结果或当地技监部门的检验结果，或者在质量保证期限内，如果货物的数量、质量或规格与合同不符或证实货物是有缺陷的，包括潜在缺陷或使用不符合要求的材料等时，有权向乙方提出索赔，乙方在收到甲方索赔通知后 2-5 天内应免费维修或更换有缺陷的货物或部件。如果乙方在收到通知后 5 天内没有弥补缺陷，甲方可以采取必要的补救措施，但风险和费用将由乙方承担，同时甲方对乙方行使的其它权利不受影响。

索赔方式除上述规定之外，甲方还有权选择以下方式进行索赔：

1. 乙方同意退货，并返还甲方已支付的合同款，并承担由此发生的一切损失和费用，包括甲方直接损失、利息、银行手续费、运费、保险费、仓储费、装卸费以及为保护退回货物所需的其它必要费用。

2. 根据货物的损坏程度以及甲方遭受损失的数额，经甲乙双方商定降低货物的价格。

3. 用符合规格、质量和性能要求的新零件、部件或货物来更换有缺陷的部分或修补缺陷部分，乙方应承担一切费用和风险并负担甲方所发生的一切直接费用。同时，乙方应按合同规定，相应延长修补或被更换部件或货物的质量保证期。

4. 从尚未支付的合同价款或履约保证金中扣除乙方应承担的违约金、赔偿金以及甲方因急需更换有关部件或紧急维修而支付的各种费用以及因索赔而发生的合理费用，包括律师费用。如果这些金额不足以补偿索赔金额，甲方有权向乙方提出对不足部分的补偿。

十三、特别条款

1.双方签约人为各自法定代表人或被授权代表。

2.本合同系指本文件及其附件中的所有部分；其中招标文件、中标的投标文件、中标单位在招标过程中的澄清、承诺等为本合同不可缺少的必要组成部分，如上述文件与本协议相抵触的，以本协议为准。

3.本合同一式 6 份，甲乙双方各执 3 份，每份具有同等的法律效力。

十四、项目分项报价单

十五、其他

本合同未尽事宜，签约双方应友好协商解决。协商不成，任何一方均可向长垣市人民法院提起诉讼。

甲方：长垣市就业创业服务中心

乙方：广东德生科技股份有限公司

地址：河南省长垣市行政服务中心 5 号楼

地址：广东省广州市天河区软件路 15

号第二层 201 室、三、四层

法定代表人：

法定代表人：魏晓彬

委托代理人：

委托代理人：王真平

电话：

电话：18939328877

统一社会信用代码证号：

统一社会信用代码证号：914400007076853577

开户银行：

开户银行：招商银行广州高新支行

账号：

账号：2019 8004 2210 001

签约时间：2025 年 08 月 26 日

签约地址：长垣市