

河南省公安厅居民身份证制作中心异地
制证系统设备维保服务采购项目
(二次)

竞争性磋商文件

项目编号：豫财磋商采购- 2023-1316

采 购 人：河南省公安厅居民身份证制作中心

代理机构：万汇工程咨询有限公司

日 期：二零二三年十二月

目 录

第一章 竞争性磋商公告	3
第二章 供应商须知	7
供应商须知前附表	7
1. 总则	13
2. 磋商文件	14
3. 响应文件	15
4. 开标	17
5. 磋商开始	17
6. 磋商小组	18
7. 合同授予	18
8. 重新招标	19
9. 纪律和监督	19
10. 需要补充的其他内容	20
第三章 评审办法（综合评分法）	21
第四章 合同条款及格式	28
第五章 服务需求及技术要求	49
第六章 竞争性磋商响应文件格式	69
一、磋商函及磋商函附录	71
（一） 磋商函	71
（二） 磋商函附录	72
二、法定代表身份证明	73
三、授权委托书	74
四、投标承诺函	75
五、资格审查资料	76
（一） 供应商基本情况表	76
（二） 审查资料	77
六、综合部分	78
七、报价明细表	80
八、技术部分	81

九、商务条款偏差表	82
十、其他材料	83
（一）反商业贿赂承诺书	83
（二）中小企业声明函	84
（三）残疾人福利性单位声明函	85
（四）供应商认为有利于其投标的其他材料	86

第一章 竞争性磋商公告

河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目（二次）竞争性磋商公告

项目概况

河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目的潜在供应商应在河南省公共资源交易中心网站（<http://www.hnngzy.net/>）获取竞争性磋商文件，并于 2024 年 1 月 9 日 09 时 00 分（北京时间）前递交响应文件。

一、项目基本情况

- 1、采购项目编号：豫财磋商采购- 2023-1316
- 2、采购项目名称：河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目
- 3、采购方式：竞争性磋商
- 4、预算金额：1129500.00 元

最高限价：1129500.00 元

序号	包号	包名称	包预算（元）	包最高限价（元）
1	豫政采 (2)20232128-1	河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目	1129500.00	1129500.00

- 5、采购需求（包括但不限于标的的名称、数量、简要技术需求或服务要求等）
 - 5.1 采购范围：为居民身份证异地制证系统的小型机、服务器、存储设备、网络设备和安全设备采购硬件维保服务
 - 5.2 服务期：三年
 - 5.3 服务质量：合格
 - 5.4 服务地点：采购人指定的地点
 - 5.5 包段划分：一个标段
- 6、合同履行期限：三年
- 7、本项目是否接受联合体投标：否

8、是否接受进口产品：否

9、是否专门面向中小企业：是

二、申请人资格要求：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条的规定。

2、落实政府采购政策满足的资格要求：本项目专门面向小微企业，执行促进中小型企业政策（监狱企业、残疾人福利性企业视同小微企业），优先采购节能环保产品，政府强制采购节能产品等。

3、本项目的特定资格要求：

3.1 根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）、豫财购（2016）15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）查询“失信被执行人”（此项查询以信用中国网站自动链接至中国执行信息公开网的查询结果为准）、“重大税收违法失信主体”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。（采购人或采购代理机构在本项目开标后通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录并对查询结果留存。）

3.2 单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）】。

三、获取采购文件

1. 时间：2023年12月27日至2024年1月3日，每天上午00:00至12:00，下午12:00至23:59（北京时间，法定节假日除外）；

2. 地点：河南省公共资源交易中心网站（<http://www.hnngzy.net/>）；

3. 方式：登录“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）”，凭企业身份认证锁（CA密钥）下载采购文件。市场主体需要完成信息登记及CA数字证书办理，才能通过河南省公共资源交易平台参与交易活动，具体办理事宜请查阅河南省公共资源交易中心网站“办事指南”专区的《新交易平台使用手册》。

4. 售价：0元。

四、响应文件提交

1. 截止时间：2024 年 1 月 9 日 09 时 00 分（北京时间）；
2. 地点：加密电子投标文件须在投标截止时间前通过“河南省公共资源交易中心（<http://www.hnngzy.net/>）”电子交易平台加密上传。逾期上传的或者未上传指定地点的投标文件，采购人不予受理。

五、响应文件开启

1. 时间：2024 年 1 月 9 日 09 时 00 分（北京时间）；
2. 地点：河南省公共资源交易中心开标室九（郑州市经二路 12 号（经二路与纬四路交叉口向南 50 米路西））。本次项目实行远程不见面招标，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，在磋商文件确定的投标截止时间前，供应商登录远程开标大厅（<http://www.hnngzy.net/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login>），在线准时参加开标活动并进行文件解密。未在规定时间内解密投标文件的供应商，其投标文件无效。

六、发布公告的媒介及招标公告期限

本次公告在《河南省政府采购网》、《河南省电子招标投标公共服务平台》、《河南省公共资源交易中心网》上发布。

公告期限为三个工作日。

七、其他补充事宜

河南省公共资源交易中心网站（<http://www.hnngzy.net/>）—“公共服务”—“办事指南”专区：（1）市场主体信息登记及 CA 数字证书办理具体事宜请查阅《新交易平台使用手册》；（2）“远程不见面”开标具体事宜请查阅《新交易平台使用手册》。

八、凡对本次招标提出询问，请按照以下方式联系

1、采购人信息

采 购 人：河南省公安厅居民身份证制作中心

地 址：郑州市金水区祭城路街道郑东新区正光北街 16 号

联 系 人：刘老师

联系方式：0371-65882317

2. 采购代理机构信息

名 称：万汇工程咨询有限公司

地 址：郑州市郑东新区商都路 2 号 3 楼 303 室

联 系 人：王女士

联系电话：0371-63377270

3. 项目联系方式

项目联系人：王女士

联系方式：0371-63377270

第二章 供应商须知

供应商须知前附表

条款号	条款名称	编 列 内 容
1.2.1	采购人	采 购 人：河南省公安厅居民身份证制作中心 地 址：郑州市金水区祭城路街道郑东新区正光北街 16 号 联 系 人：刘老师 联系方式：0371-65882317
1.2.2	采购代理机构	代理机构：万汇工程咨询有限公司 地 址：郑州市郑东新区商都路 2 号 3 楼 303 室 联 系 人：王女士 联系电话：0371-63377270 邮箱：wanhuizhaobiao@126.com
1.2.3	项目名称	河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目
1.2.4	资金来源	财政资金，已落实
1.4.1	采购范围	为居民身份证异地制证系统的小型机、服务器、存储设备、网络设备和安全设备采购硬件维保服务
1.4.2	服务期	三年
1.4.3	服务质量	合格
1.5.1	供应商资质条件	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 （1）具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（具有有效的营业执照）； （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（供应商需提供书面承诺近 1 年内无财务状况失信记录，格式自拟）； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺，格式自拟）；

		(4) 有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（供应商需提供书面承诺近 1 年内无纳税、社保等失信记录，格式自拟）； (5) 参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，没有发生过重特大安全责任事故（自行承诺，格式自拟）； (6) 法律、行政法规规定的其他条件； 2、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》(财库[2016]125 号)、豫财购〔2016〕15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）查询“失信被执行人”（此项查询以信用中国网站自动链接至中国执行信息公开网的查询结果为准）、“重大税收违法失信主体”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。（采购人或采购代理机构在本项目开标后通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录并对查询结果留存。） 3、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）】。
1.5.2	是否接受联合体	不接受
1.10	预备会	不召开
1.10.1	现场说明和探勘	不召开（自行踏勘现场）
1.10.2	供应商提出问题的截止时间	递交响应文件截止之日 5 天前
1.10.3	采购人书面澄清的时间	递交响应文件截止之日 5 天前
1.11	分包	不允许
1.12	偏差	不允许负偏差竞争性磋商文件规定的实质性要求和条件，否则视

		为未对竞争性磋商文件作出实质性响应，其投标无效。 （1）响应文件未按竞争性磋商文件要求签署、盖章的； （2）响应文件载明的招标项目完成期限超过竞争性磋商文件规定的期限； （3）响应文件附有采购人不能接受的条件； （4）不符合竞争性磋商文件中规定的其他实质性要求。
2.1	构成磋商文件的其他材料	除磋商文件外，采购人在磋商期间发出的澄清、修改、补充、补遗和其它有效正式函件等内容均是磋商文件的组成部分
2.2.1	供应商要求澄清磋商文件的截止时间	递交响应文件截止之日 5 天前
2.2.2	提交响应文件截止时间	2024 年 1 月 9 日 09 时 00 分（北京时间）
2.2.3	供应商确认收到磋商文件澄清的时间	供应商应及时查看本项目进展情况，若因供应商未及时查看相关澄清文件内容，造成的后果由供应商自负。
2.3.2	供应商确认收到磋商文件修改的时间	供应商应及时查看本项目进展情况，若因供应商未及时查看相关澄清文件内容，造成的后果由供应商自负。
3.1.1	构成响应文件的其他材料	除磋商文件外，采购人在磋商期间发出的澄清、修改、补充、补遗和其它有效正式函件等内容均是竞争性磋商文件的组成部分
3.3.1	磋商有效期	60 日历天（响应文件截止之日起）
3.4.1	磋商保证金	不缴纳
3.5.2	近年财务状况的年份要求	供应商需提供书面承诺近 1 年内无财务状况失信记录，格式自拟
3.5.3	近年完成的类似项目的年份要求	<u>2020</u> 年 <u>01</u> 月 <u>01</u> 日起至今（以合同签订时间为准）
3.6	是否允许递交	不允许

	备选磋商方案	
3.7.3	签字盖章要求	按竞争性磋商文件要求，在需要签字的地方由法定代表人或其委托代理人签字或签章，在需要盖章的地方加盖响应单位公章或签章。
3.7.4	响应文件份数	本次项目实行远程不见面招标，供应商无需到河南省公共资源交易中心现场参加开标会议，在竞争性磋商文件确定的投标截止时间前，供应商登录远程开标大厅 (http://www.hnngzy.net/BidOpening/bidopeninghallaction/hall/login)，在线准时参加开标活动并进行文件解密。未在规定时间内解密投标文件的供应商，其投标文件无效。
4.2.2	提交响应文件地点	“河南省公共资源交易中心(http://www.hnngzy.net/)”电子交易平台加密上传
4.2.3	是否退还响应文件	否
5.1	磋商时间和地点	磋商时间：同响应文件提交截止时间 磋商地点：河南省公共资源交易中心开标室九
6.1.1	磋商小组的组建	磋商小组构成：3人，其中采购人代表1人，专家评委2人； 专家确定方式：磋商前从河南省政府采购专家库中随机抽取。
7.1	是否授权磋商小组确定成交人	否；推荐的成交候选人数：1-3名
需要补充的其他内容		
解释权	构成本磋商文件的各个组成文件应互为解释，互为说明；如有不明确或不一致，按磋商公告、供应商须知、评审办法、响应文件格式的先后顺序解释；同一组成文件中就同一事项的规定或约定不一致的，以编排顺序在后者为准；同一组成文件不同版本之间有不一致的，以形成时间在后者为准。按本款前述规定仍不能形成结论的，由采购人负责解释。	
招标代理服务费	代理服务费按照豫招协[2023]002号文河南省招标投标协会关于印发《河南省招标代理服务收费指导意见》通知中的河南省招标代理服务收费标准收取，由中标人在领取中标通知书时向代理机构支付。	

磋商 控制价	本项目磋商控制价为人民币 1129500.00 元，报价超过此价格的按无效响应处理。
付款方 式	合同签订后 30 个工作日内，甲方向乙方支付第一年服务款（暨总价款的 30%），第二年同期向乙方支付第二年度服务款（暨总价款的 30%），第三年待合同履约完成后 30 个工作日内向乙方支付第三年度服务款（暨总价款的 40%）。
履约保 证金	不缴纳
小微企 业扶持 政策	1、根据《关于印发政府采购促进中小企业发展管理办法的通知》（财库〔2020〕46 号）、《财政部关于进一步加大政府采购支持中小企业力度的通知》（财库〔2022〕19 号）和《河南省财政厅关于进一步做好政府采购支持中小企业发展有关事项的通知》（豫财购〔2022〕5 号）的规定，对于非专门面向小型、微型企业预留采购份额的采购项目或者采购包，对小型和微型企业产品的价格给予 10%~20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小型、微型企业与大企业的负责人为同一人，或者与大企业存在直接控股、管理关系的除外。监狱企业视同小型、微型企业，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，小微企业产品和监狱企业产品及残疾人福利性单位产品只给予一次价格扣除，不重复给予价格扣除。本次采购服务所属行业为：软件和信息技术服务业。 2、小微企业的认定标准按《中小企业划型标准规定》工信部联企业〔2011〕300 号文件执行，供应商应提供《小微企业声明函》等有效证明材料。监狱企业视同小型、微型企业，供应商应提供省级及以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件。残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位须符合《财政部民政部中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141 号）要求，提供《残疾人福利性单位声明函》，提供的《残疾人福利性单位声明函》与事实不符的，依照《政府采购法》第七十七条第一款的规定追究法律责任。 3、根据《关于调整优化节能产品环境标志产品政府采购执行机制的通知》（财库〔2019〕9 号）文件规定，本项目如涉及到品目清单范围内的产品，将依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购或强制采购。

信用查询	根据财库【2016】125号文的要求，代理机构将查询供应商信用记录。 1. 信用信息查询渠道：信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（http://www.ccgp.gov.cn）。 2. 信用信息查询截止时点：同响应文件提交截止时间，由代理机构查询供应商截止到响应文件提交截止时间的信用信息记录。 3. 信用信息查询记录和证据留存的具体方式：信用信息查询记录将以网页打印稿形式与其他采购文件一并保存。 4. 信用信息的使用规则：如供应商为信用中国网站（www.creditchina.gov.cn）中列入失信被执行人、重大税收违法失信主体的供应商和为中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）政府采购严重违法失信行为记录名单中被财政部门禁止参加政府采购活动的供应商，则其响应文件将被拒绝。 代理机构查询之后，网站信息发生的任何变更均不再作为评审依据，供应商自行提供的与代理机构查询信息不一致的其他证明材料亦不作为评审依据。
河南省政府采购合同融资政策告知函	政府采购合同融资是河南省财政厅支持中小微企业发展，针对参与政府采购活动的供应商融资难、融资贵问题推出的一项融资政策。贵公司若成为本次政府采购项目的中标成交供应商，可持政府采购合同向金融机构申请贷款，无需抵押、担保，融资机构将根据《河南省政府采购合同融资工作实施方案》（豫财购〔2017〕10号），按照双方自愿的原则提供便捷、优惠的贷款服务。 贷款渠道和提供贷款的金融机构，可登录—河南省政府采购网—河南省政府采购合同融资平台，可以查询联系。

1. 总则

1.1 适用范围

1.1.1 根据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》等有关法律、法规和规章的规定，编制本项目磋商文件。

1.2 采购项目说明

1.2.1 本项目采购人：见供应商须知前附表。

1.2.2 本项目采购代理机构：见供应商须知前附表。

1.2.3 本项目名称：见供应商须知前附表。

1.2.4 本项目资金来源：见供应商须知前附表。

1.3 定义及解释

1.3.1 采购人：依法进行政府采购的国家机关、事业单位、团体组织。

1.3.2 采购代理机构：取得政府采购招标代理资质，受采购人委托组织招标活动的社会中介组织。

1.3.3 服务：系指根据本磋商文件规定供应商须承担的服务以及其他类似的义务等。

1.3.4 供应商：供应商是响应磋商文件、参加磋商竞争的中华人民共和国境内的法人、其它组织。

1.3.5 响应文件：指供应商根据磋商文件提交的所有文件。

1.3.6 磋商小组：依据《中华人民共和国政府采购法》及有关法律、法规的规定依法组建的专门负责本次评标工作的临时机构。

1.3.7 偏差：响应文件的响应相对于磋商文件要求的偏差，该偏差优于磋商文件要求的为正偏差；劣于的，为负偏差。

1.3.8 “日期”或“天”：指日历天。

1.3.9 合同：指依据本次采购招标结果签订的协议或合约文件。

1.3.10 磋商文件中的标题或题名仅起引导作用，而不应视为对磋商文件内容的理解和解释。

1.4 采购内容及服务期和服务质量

1.4.1 本次采购范围：见供应商须知前附表。

1.4.2 本项目的服务期：见供应商须知前附表。

1.4.3 本项目的服务质量：见供应商须知前附表

1.5 供应商资质条件和能力

1.5.1 供应商资质及能力要求：见供应商须知前附表。

1.5.2 是否接受联合体：见供应商须知前附表。

1.6 费用承担

供应商准备和参加磋商活动发生的费用自理，不论磋商的结果如何，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

1.7 保密

参与磋商活动的各方应对磋商文件和响应文件中的商业和技术等秘密保密，违者应对由此造成的后果承担法律责任。

1.8 语言文字

除专用术语外，与磋商有关的语言均使用中文。必要时专用术语应附有中文注释，对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准。

1.9 计量单位

所有计量均采用中华人民共和国法定计量单位。

1.10 预备会

1.10.1 供应商须知前附表规定召开磋商预备会的，采购人按供应商须知前附表规定的时间和地点召开磋商预备会，澄清供应商提出的问题。

1.10.2 供应商应在供应商须知前附表规定的时间前，以书面形式将提出的问题送达采购人，以便采购人在会议期间澄清。

1.10.3 磋商预备会后，采购人在供应商须知前附表规定的时间内，将对供应商所提问题的澄清，通过在《河南省公共资源交易中心网》线上答疑的方式发布相关澄清。该澄清内容为招标文件的组成部分。。

1.11 分包

见供应商须知前附表。

1.12 偏离

见供应商须知前附表。

2. 磋商文件

2.1 磋商文件的组成

本磋商文件包括：

(1) 竞争性磋商公告；

- (2) 供应商须知;
- (3) 评审办法;
- (4) 合同条款及格式;
- (5) 服务需求及技术要求;
- (6) 竞争性磋商响应文件格式;

根据本章第 1.10 款、第 2.2 款和第 2.3 款对磋商文件所作的澄清、修改，构成磋商文件的组成部分。

2.2 磋商文件的澄清

2.2.1 供应商应仔细阅读和检查磋商文件的全部内容。如发现缺页或附件不全，应在递交响应文件 5 日前在交易平台进行提问，要求采购人对磋商文件予以澄清。

2.2.2 磋商文件的澄清将在供应商须知前附表规定的提交响应文件截止时间 5 天前在交易平台上公布给供应商，但不指明澄清问题的来源。如果澄清发出的时间距提交响应文件截止时间不足 5 天，相应延长提交响应文件截止时间。

2.2.3 供应商应及时查看本项目进展情况，若因供应商未及时查看相关澄清文件内容，造成的后果由供应商自负。。

2.3 磋商文件的修改

2.3.1 在提交响应文件截止 5 天前，采购人对已发出的采购文件进行的澄清、更正或更改，澄清、更正或更改的内容将作为磋商文件的组成部分，如果修改磋商文件的时间距提交响应文件截止时间不足 5 天，相应延长提交响应文件截止时间。

2.3.2 澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人或者采购代理机构应当在投标截止时间至少 5 日前，上传到“河南省公共资源交易中心网站”，并通知潜在供应商，潜在供应商凭企业身份认证锁（CA 锁）进行网上下载；不足 5 日的，采购人或者采购代理机构应当顺延提交响应文件的截止时间。

3. 响应文件

3.1 响应文件的组成

详见第六章“竞争性磋商响应文件格式”。

3.2 磋商报价

3.2.1 磋商报价不允许超过本项目磋商控制价，否则按无效响应处理。

3.2.2 投标总报价应是供应商所提供服务的费用、税费及其他有关的为完成本项目发

生的所有费用。

3.2.3 磋商报价时供应商根据项目特点和自身能力自主合理报价，供应商在报价时应考虑服务期间的物价上涨、政策性调整等诸多因素以及由此引起的费用变动并计入报价。

3.2.4 对于本磋商文件未列明，而供应商认为必需的费用也需列入磋商总报价。在合同实施时，采购人将不予支付成交人没有列入的项目费用，并认为此项目的费用已包括在磋商总报价中。

3.2.5 响应文件的投标报价，应是完成本文件所列招标采购范围及服务期限与服务质量的的全部内容。

3.2.6 供应商对所投项目根据市场行情自主报价，分二次报价：第一次报价必须按照磋商文件的报价格式填报。第二次报价在磋商中填报，第二次报价不得高于第一次报价，第二次报价为最终报价。

3.2.7 供应商不得以任何理由在磋商后对投标报价予以修改，报价在投标有效期内是固定的，不因任何原因而改变。任何包含价格调整要求和条件的投标，将被视为非实质性响应投标而予以拒绝。

3.2.8 本项目的磋商报价应按照磋商文件、补充通知、答疑纪要、现场情况、承包范围，由各供应商根据自身情况，在合理范围内，自主考虑、优惠报价，但不得低于企业成本。

3.3 磋商有效期

3.3.1 在供应商须知前附表规定的磋商有效期内，供应商不得要求撤销或修改其响应文件。

3.3.2 出现特殊情况需要延长磋商有效期的，采购人以书面形式通知所有供应商延长磋商有效期。供应商同意延长的，不得要求或被允许修改或撤销其响应文件；供应商拒绝延长的，其响应文件失效。

3.4 磋商保证金

不缴纳。

3.5 资格审查资料

见供应商须知前附表。

3.6 备选方案

除供应商须知前附表另有规定外，供应商不得递交备选磋商方案。

3.7 响应文件的编制

3.7.1 磋商响应文件应按“磋商响应文件格式”进行编写，如有必要，可以增加附页，作为磋商响应文件的组成部分。其中，投标函附录在满足竞争性磋商文件实质性要求的基础上，

可以提出比竞争性磋商文件要求更有利于采购人的承诺。

3.7.2 磋商响应文件应当对竞争性磋商文件中实质性内容做出响应，否则视为不响应磋商文件实质性要求。

3.8 有下列情形之一的响应文件按废标处理

3.8.1 响应文件制作机器码一致。

4. 开标

4.1 响应文件的递交

4.1.1 供应商应在投标截止时间前上传加密的电子响应文件到交易中心系统的指定位置。上传时必须得到电脑“上传成功”的确认。请供应商在上传时认真检查上传响应文件是否完整、正确。

4.1.2 供应商因河南省公共资源交易中心网投标系统问题无法上传电子响应文件时，请在工作时间与公共资源交易中心联系。

4.1.3 供应商因未在投标截止时间前将加密电子响应文件上传至交易中心系统的指定位置，其投标将被拒绝。

5. 磋商开始

5.1 磋商时间和地点

采购代理机构将在“供应商须知前附表”规定的时间和地点组织公开开标。

5.2 磋商程序

5.2.1、磋商小组对磋商文件进行熟悉确认。

5.2.2、磋商小组推选组长，讨论、通过磋商工作流程和磋商要点。

5.2.3、形式评审审查：磋商开始后，磋商小组依据磋商文件规定，对响应文件中的形式评审进行审查，以确定磋商供应商是否具备参与磋商的资格。

5.2.4、资格评审审查：磋商开始后，磋商小组依据磋商文件规定，对通过形式评审的供应商进行审查，以确定磋商供应商是否具备参与磋商的资格。

5.2.5、响应性评审审查：磋商开始后，磋商小组依据磋商文件规定，对通过资格评审的供应商进行审查，以确定磋商供应商是否具备参与磋商的资格。

5.2.6、磋商小组对通过资格性和符合性审查的响应文件进行评估，确定与各竞标人磋商的具体内容。

5.2.7、围绕磋商要点，磋商小组全体成员集中与单一供应商分别进行磋商。

5.2.8、磋商过程中，磋商小组可以根据磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容需经采购人(业主)代表确认。并以书面形式通知所有参加磋商的供应商，该变动是磋商文件的有效组成部分。供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件并由其法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的应当由本人签字并附身份证。供应商应根据磋商小组的要求，以书面形式在规定时间内做出响应，未做出响应的响应文件将被视为无效竞标。若磋商小组没有实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，则供应商的最后报价不得高于首次报价，否则按废标处理。

5.2.9、磋商小组对符合采购需求的供应商进行两轮报价；供应商只有通过形式评审、资格评审、响应性评审后方可进入下一轮报价，在规定的时间内同时提交报价，最终报价不得超过响应文件中报价。

5.2.10、经磋商确定最终采购需求，由磋商小组采用综合评分法对通过初步评审的供应商的响应文件进行综合评分。

6. 磋商小组

6.1 磋商小组

磋商由依法组建的磋商小组负责。磋商小组由采购人代表以及有关技术、经济等方面的专家组成。磋商小组成员人数以及技术、经济等方面专家的确定方式见供应商须知前附表。

6.2 磋商原则

磋商活动遵循公平、公正、科学和择优的原则。

6.3 磋商

磋商小组按照第三章“评审办法”规定的方法、评审因素、标准和程序对响应文件进行评审。第三章“评审办法”没有规定的方法、评审因素和标准，不作为评标依据。

7. 合同授予

7.1 定标方式

除供应商须知前附表规定磋商小组直接确定成交人外，采购人依据磋商小组推荐的成交候选人确定成交人，磋商小组推荐成交候选人的人数见供应商须知前附表。采购人将依序确定排名第一的供应商为成交人，若第一成交候选人放弃成交、因不可抗力不能履行合同、不按照磋

商文件要求提交履约保证金，或者被查实存在影响成交结果的违法行为等情形，不符合成交条件的，采购人可以按照磋商小组提出的成交候选人名单排序依次确定其他成交候选人为成交人，也可以重新磋商。

7.2 成交通知

7.2.1 采购代理机构应当在评标结束后 2 个工作日内将评审报告送采购人。采购人应当自收到评审报告之日起 5 个工作日内，在评审报告确定的中标候选人名单中按顺序确定中标人。

7.2.2 采购人或者采购代理机构应当自中标人确定之日起 2 个工作日内，在省级以上财政部门指定的媒体上公告中标结果同时向中标（成交）供应商发出中标（成交）通知书，采购文件应当随中标结果同时公告。中标公告期限为 1 个工作日。

7.3 签订合同

7.3.1 采购人和成交人应当自成交通知书发出之日起 15 日内，根据磋商文件和成交人的响应文件订立书面合同。成交人无正当理由拒签合同的，采购人取消其成交资格；给采购人造成的损失，成交人还应当予以赔偿。

7.3.2 发出成交通知书后，采购人无正当理由拒签合同，给成交人造成损失的，应当赔偿损失。

8. 重新招标

8.1 重新招标

有下列情形之一的，采购人将重新招标：

- （1）提交响应文件截止时间止，供应商少于 3 个的；
- （2）经磋商小组评审后否决所有响应文件的。

9. 纪律和监督

9.1 对采购人的纪律要求

采购人不得泄漏磋商活动中应当保密的情况和资料，不得与供应商串通损害国家利益、社会公共利益或者他人合法权益。

9.2 对供应商的纪律要求

供应商不得相互串通或者与采购人串通，不得向采购人或者磋商组行贿谋取成交，不得以他人名义或者以其他方式弄虚作假骗取成交；供应商不得以任何方式干扰、影响评审工作。

9.3 对磋商小组成员的纪律要求

磋商小组成员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在磋商活动中，磋商小组成员不得擅离职守，影响评标程序正常进行，不得使用第三章“评审办法”没有规定的评审因素和标准进行评标。

9.4 对与评标活动有关的工作人员的纪律要求

与评标活动有关的工作人员不得收受他人的财物或者其他好处，不得向他人透漏对响应文件的评审和比较、成交候选人的推荐情况以及评标有关的其他情况。在评标活动中，与评标活动有关的工作人员不得擅离职守，影响评标程序正常进行。

9.5 投诉

供应商和其他利害关系人认为本次磋商活动违反法律、法规和规章规定的，有权向有关行政监督部门投诉。

10. 需要补充的其他内容

需要补充的其他内容：见供应商须知前附表。

第三章 评审办法（综合评分法）

评审办法前附表

条款号		评审因素	评审标准
2.1.1	形式 评审 标准	供应商名称	与营业执照一致
		磋商函及磋商函附录签字盖章	有法定代表人或其委托代理人签字或盖章并加盖单位章
		报价唯一	只能有一个有效报价
2.1.2	资格 评审 标准	资质条件	1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定 （1）具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（具有有效的营业执照）； （2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（供应商需提供书面承诺近1年内无财务状况失信记录，格式自拟）； （3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺，格式自拟）； （4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（供应商需提供书面承诺近1年内无纳税、社保等失信记录，格式自拟）； （5）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，没有发生过重大安全责任事故（自行承诺，格式自拟）； （6）法律、行政法规规定的其他条件； 2、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125号）、豫财购〔2016〕15号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）查询“失信被执行人”（此项查询以信用中国网站自动链接至中国执行信息公开网的查询结果为准）、“重大税收违法失信主体”和中国政府采购网

			(www.ccgp.gov.cn) 查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。(采购人或采购代理机构在本项目开标后通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录并对查询结果留存。) 3、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商,不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料(需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息)】。
2.1.3	响应性评审标准	采购范围	符合第二章“供应商须知前附表”1.4.1 规定
		服务期	符合第二章“供应商须知前附表”1.4.2 规定
		服务质量	符合第二章“供应商须知前附表”1.4.3 规定
		磋商有效期	符合第二章“供应商须知前附表”3.3.1 规定
		磋商报价	符合第二章“供应商须知前附表”规定

2.2 在评审过程中,凡遇到磋商文件中无界定或界定不清、前后不一致使磋商小组意见有分歧且又难于协商一致的问题,均由磋商小组予以表决,获半数以上同意的即为通过,未获半数同意的即为否决。

序号	评标项目	权重	评标办法
一、报价部分(10分)			
1	报价部分	10分	价格分采用低价优先法计算,即满足磋商文件要求且报价最低的供应商的价格为磋商基准价,其价格分为满分。其他供应商的价格分统一按照下列公式计算: 磋商报价得分=(磋商基准价/最后磋商报价)×10分 政府采购政策执行: 本项目专门面向小微企业采购(供应商为小微企业、监狱企业、残疾人福利性单位),根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》的规定和财政部相关解释政策精神,专门面向中小企业采购的项目,不再执行价格评审优惠政策。

			优先采购节能、环保产品。对于已列入品目清单的产品，依据国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品、环境标志产品认证证书，对获得证书的产品实施优先采购。 本次采购服务所属行业为：软件和信息技术服务业。从业人员 300 人以下或营业收入 10000 万元以下的为中小微型企业。其中，从业人员 100 人及以上，且营业收入 1000 万元及以上的为中型企业；从业人员 10 人及以上，且营业收入 50 万元及以上的为小型企业；从业人员 10 人以下或营业收入 50 万元以下的为微型企业。
二、技术部分（56 分）			
1	运维服务方案	40 分	1、根据方案的完整性合理性综合比较打分，提供可操作性的数据保护、可恢复、可操作的方案。方案科学、高效、实用性强 7 分；方案完整且合理得 5 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 3 分，缺项 0 分。 2、根据供应商对本项目的了解程度，能够提供可行、合理的应急服务方案包括应急保障措施及应急响应流程，根据方案的安全性、适用性、人员及措施能力等进行综合评定。方案科学、高效、实用性强得 7 分；方案完整且合理得 5 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 3 分，缺项 0 分。 3、有设备管理措施,能够及时编制信息网络及设备运维资料，绘制并及时更新拓扑图、端口接线图对机房内设备及其他设备管理措施合理、可行、详实等进行综合评定。方案科学、高效、实用性强得 8 分；方案完整且合理得 6 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 4 分，缺项 0 分。 4、针对本项目日常巡检方案全面完整、流程合理规范、文档齐全详细、管理制度完善、巡检人员配置合理等进行综合评定。方案科学、高效、实用性强得 5 分；方案完整且合理得 3 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 2 分，缺项 0 分。 5、有明确的运维安全和风险管理措施，包括对运维人员的行为管理，保障项目运维期间信息系统及信息资源安全，有完善的安全和风险预

			测机制、预案和控制措施。方案科学、高效、实用性强得 5 分；方案完整且合理得 3 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 1 分，缺项 0 分。 6、针对本项目运维服务内容全面完整、根据提供的与本项目相关的各类硬件设备运维服务内容等进行综合评定。方案科学、高效、实用性强得 8 分；方案完整且合理得 5 分；方案基本完整、可行性不高、须进一步完善得 3 分，缺项 0 分。
2	服务团队	16 分	1、服务团队人员或应急服务团成员中，具有信息系统项目管理专业技术证书的，得 4 分。 2、服务团队人员或应急服务团成员中，具有信息系统业务安全服务工程师证书的，得 4 分。 3、服务团队人员或应急服务团成员中，具有信息安全保障人员证书的，得 4 分。 4、服务团队人员或应急服务团成员中，具有中级及以上工程师【提供国家相关部门颁发的专业技术人员职业资格证书(中级及以上)】证书的，得 4 分。 (以上所有人员应为供应商本单位正式人员，提供近三个月内任意一个月社保缴费证明材料。不能提供人员社保缴费证明的，该人员不得分)
三、商务部分（34 分）			
1	服务商管理体系认证证书	10 分	供应商具有质量管理体系认证证书、环境管理体系认证证书、职业健康安全管理体系认证证书、信息技术服务管理体系认证证书、信息安全管理体系认证证书，每提供一项得 2 分，最多得 10 分。
2	企业业绩	9 分	2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订时间为准），承担过类似项目业绩合同的，每份得 3 分，最多得 9 分，不提供得 0 分。
			1、在运维期间加强设备安全防护措施，保证设备工作安全不发生各

3	服务 承诺	15 分	种安全事故，主动承担安全风险服务承诺 ①有服务承诺内容，得 4 分； ②没有服务承诺内容，得 0 分。 2、运维商提供原厂备品备件的，能充分满足设备的兼容性和最佳性能，提供提供原厂承诺的加 6 分，提供自主承诺的加 3 分，没有得 0 分。 3、备件管理、故障设备更新流程、实用性措施承诺 ①有备件管理、故障设备更新流程、实用性措施承诺得 3 分 ②没有备件管理、故障设备更新流程、实用性措施承诺得 0 分 4、服务提升实质性承诺。 ①有服务提升实质性承诺得 2 分； ②没有服务提升实质性承诺得 0 分；
---	----------	------	---

1. 评审方法

本次评审采用综合评分法。磋商小组对满足磋商文件实质性要求的响应文件，按照本章规定的评分标准进行打分，并按得分由高到低顺序推荐成交候选人，综合评分相等时，以报价得分高的优先；报价得分也相等的，由采购人自行确定。

2. 评审标准

2.1 初步评审标准

- 2.1.1 形式检查评审标准：见评审办法前附表。
- 2.1.2 资格性检查评审标准：见评审办法前附表。
- 2.1.3 响应性检查评审标准：见评审办法前附表。

2.2 分值构成与评分标准

- (1) 报价部分：见评审办法前附表。
- (2) 综合部分：见评审办法前附表。
- (3) 技术部分：见评审办法前附表。

3. 评审程序

3.1 初步评审

3.1.1 磋商小组依据本章第 2.1 款规定的标准对响应文件进行初步评审。有一项不符合评审标准的，作废标处理。

3.1.2 供应商有以下情形之一的，其响应文件作无效处理：

- (1) 串通或弄虚作假或有其他违法行为的；
- (2) 不按磋商小组要求澄清、说明或补正的；
- (3) 未按规定格式填写、内容不全或关键字迹模糊、无法辨认的；
- (4) 响应文件附有采购人不能接受的条件；
- (5) 不符合磋商文件规定的其他实质性要求。

3.1.3 投标报价有算术错误的，评标委员会按以下原则对投标报价进行修正，修正的价格经供应商书面确认后具有约束力。供应商不接受修正价格的，其投标作无效标处理。

- (1) 投标文件中的大写金额与小写金额不一致的，以大写金额为准；
- (2) 总价金额与依据单价计算出的结果不一致的，以单价金额为准修正总价，但单价金额小数点有明显错误的除外。

3.2 详细评审

3.2.1 磋商小组按本章第 2.2 款规定的量化因素和分值进行打分，并计算出综合评分得分。

3.2.2 评分分值计算保留小数点后两位，小数点后第三位“四舍五入”。

3.2.3 供应商的最终得分以全部小组成员打分的算术平均值为准，作为该供应商的最终得分。

3.2.4 在磋商过程中，凡遇到磋商文件中无界定或界定不清、前后不一致使磋商小组意见有分歧且又难以协商一致的问题，均由磋商小组予以表决，获半数以上同意的即为通过，未获半数同意的即为否决。

3.3 响应文件的澄清和补正

3.3.1 在磋商过程中，磋商小组可以书面形式要求供应商对所提交的响应文件中不明确的内容进行书面澄清或说明，或者对细微偏离进行补正。磋商小组不接受供应商主动提出的澄清、说明或补正。

3.3.2 澄清、说明和补正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容（算术性错误修正的除外）。供应商的书面澄清、说明和补正属于响应文件的组成部分。

3.3.3 磋商小组对供应商提交的澄清、说明或补正有疑问的，可以要求供应商进一步澄清、说明或补正，直至满足磋商小组的要求。

3.4 评审结果

3.4.1 除第二章“供应商须知”前附表授权直接确定成交人外，磋商小组按照得分由高到低的顺序推荐成交候选人。

3.4.2 磋商小组完成评审后，应当向采购人提交书面评审报告。

第四章 合同条款及格式

(合同仅供参考，以实际签订为准)

河南省公安厅居民身份证制作中心 异地制证系统设备维保服务合同

合同编号：

甲方：

乙方：

甲方：

单位名称：河南省公安厅居民身份证制作中心

地址：郑州市郑东新区正光北街16号

邮编：

电话：

乙方：

单位名称：

法定代表人：

地址：

邮编：

电话：

开户行：

帐号：

税号：

经协商，甲方和乙方依据《中华人民共和国民法典》的规定，现就河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目相关事宜，签订本合同。

一、服务内容和目标

1. 服务内容：甲方委托乙方对河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备进行维保服务，确保河南省公安厅居民身份证制证中心异地制证信息系统核心业务的安全稳定运行，优化系统运行环境，快速响应系统设备运行中出现的各种问题，对制证中心异地制证系统提供全方位的技术支持，确保应用系统正常运行和业务开展。维保期间如果系统设备发生故障，需调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性

能的要求，或者修理、更换整个或部分有缺陷的材料。

异地制证系统设备维保清单

序号	设备名称	品牌型号	数量
1	数据库服务器	华为 RH5885 V3	6
2	低端服务器	华为 RH2288H V3	3
3	高端服务器	华为 RH5885 V3	4
4	小型机	IBM S822	2
5	集中式存储	华为 OceanStor 6800 V3	1
6	光纤交换机	华为 OceanStor SNS2124	2
7	三层核心交换机	华为 S7712	2
8	二层汇聚交换机	华为 S7703	2
9	接入交换机	华为 S5720-52P-LI	6
10	数据库审计设备	华为 UMA	1
11	网络杀毒网关	华为 USG6650	1
12	内网漏洞扫描	华为 NIP6620	1
13	安全管理设备平台	华为 eSight	1
14	集中式存储(30T)	华为 OceanStor 5500 v5	1
15	集中式存储(60T)	华为 OceanStor 5500 v5	1
16	统一存储管理软件	华为、Device Manager	1

17	光纤交换机扩容	华为、OceanStor SNS2124	2
18	负载均衡	A10 Thunder930	2
19	操作软件	Windows Server2012R2 中文版	8
20	数据库软件	Oracle11G	5
21	中间件	Oracle WeblogicServer12C	1
22	机柜	阳光 6212	4

1.1 乙方技术人员对维保设备提供日常巡检、配置变更、性能监控、故障处理、性能优化、容量管理等运维服务，提高河南省公安厅制证中心异地制证系统的运行稳定性，保障业务系统连续高效运行。同时，还提供技术交流和培训机制，不定期对产品系统的认识、日常管理、紧急故障处理办法进行培训，以提高河南省公安厅居民身份证制作中心相关技术人员业务技能。

1.2 乙方按照制证中心要求，编制并提供详尽的维保报告，对服务内容、方式、响应时间、产出物、服务质量指标等做出具体的、明确的响应，并在服务交付中组织开展服务内容中各项工作。

1.3 硬件维护包括机柜、小型机、PC 服务器、存储设备、网络安全设备和产品软件的故障发现、故障分类、故障转发、故障诊断、故障处理、故障及处理记录和统计等过程。乙方负责设备定期巡检，修复、更换出故障的硬件设备。

2. 项目服务方式

本次运维服务包含 2 种服务方式：

2.1 现场不间断工作支持服务

乙方提供维保工程师解决系统运行中相关的硬件故障、操作软件问题，并协助分析业务问题，确保系统的 7*24 小时正常运行。在系统使用中发生的硬件故障、软件故障、系统故障，应提供 7*24 小时响应服务，在接到制证中心要求服务电话后应 1 小时内响应，4 小时恢复业务，24 小时故障完全修复，包括硬件故障。

维保设备清单中的设备发生无法解决的问题或者故障情况下，应派遣相应级别且能解决问题的工程师到达指定现场，按要求开展不间断服务，直至问题解决制证中心书面认可通过为止。

2.2. 远程服务

通过电话、邮件等形式为制证中心提供技术支持，解答信息系统运行过程中遇到的问题。

3. 安全运行与指标

3.1 乙方在服务期内须签订保密协议，承诺严格保护河南省公安厅居民身份证制作中心系统、数据、信息的安全，不得泄露所有信息。由于乙方违反保密协议而导致的泄密或破坏，由乙方负全责。乙方提供承诺书，并严格遵守制证中心系统管理、现场实施人员管理等各项有关规章制度。

3.2 乙方须按照支持服务职责要求开展工作，并服从制证中心工作任务安排。

3.3 乙方提供现场服务或远程技术服务后，须及时提交详细的服务

报告、故障处理报告，根据甲方要求或视具体情况提交详细的故障处理专题分析报告。

3.3.1 乙方为制证中心提供现场服务后，须及时提交详细的现场服务报告、故障处理报告，根据甲方要求或视具体情况提交详细的故障处理专题分析报告。每月须提交月度服务总结报告。

3.3.2 乙方为制证中心提供的文档（包括但不限于服务报告及建议方案）须满足制证中心提出的文档质量要求。

3.3.3 乙方须建立客户服务档案，对所有设备的运行状态、维护历史等情况进行记录，并向制证中心提供服务报告。

3.3.4 服务期内的每年中和年末，乙方须就半年的服务情况、服务质量整理《半年度服务总结报告》和《年度服务总结报告》，并与制证中心进行现场分析交流。对于服务中存在的问题，须提供详细、具体的改进建议。

3.3.5 乙方提供的资料采用中国国家法定单位制，语言为中文。其中提供的文档须采用 OFFICE 版本编制电子文本。

4. 项目管理

4.1 服务管理流程

乙方为制证中心提供运维服务，须遵循制证中心现场的各项运维管理要求，遇疑难问题或重大故障等情况，由制证中心联系运维项目经理，立即派中高级别运维工程师赴现场处理。

4.2 乙方须提供具有丰富运维管理经验的项目负责人，全面负责项目的管理，并制定成熟高效的系统运维流程，主要包括系统运维事件管

理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理流程等。乙方须具有较强的技术服务能力，能对系统运维中出现的各类问题采取有效可行的措施确保系统安全稳定运行。

4.3 交付能力管理

4.3.1 乙方各类工程师均应具备熟练的专业技能，并对于如何完成自己的工作任务都有着丰富的实践经验，足以应对本岗位上可能会遇到的各类问题，并能熟练使用 Oracle 相关辅助工具，且工作严谨、责任心强。

4.3.2 乙方应保证项目服务人员稳定，在未经制证中心同意的情况下不得擅自更换人员，制证中心认为需要更换人员时，均应提早向乙方申明原因，并同时提出新的符合要求的人选，经制证中心同意并办理交接手续后方可更换。

4.4 服务安全管理

为确保系统运维的安全进行，运维项目组进行人员和设备的安全保密管理，保证制证中心的信息安全。须严格遵守河南省公安厅安全保密要求及项目建设管理规定，严禁内外网计算机混用。连接生产环境服务器进行任何操作都必须经过制证中心同意。具体管理措施如下：

现场项目组成员分别签署保密协议及信息安全责任承诺书。

项目组指定至少 1 名信息安全专员，作为信息安全接口人；

使用制证中心提供的专用开发环境服务器及计算机进行工作；

内网主机仅允许接入信息内网，不得连接其他网络，严禁接入互联网，严禁“一机两用”；

现场项目组成员不得使用任何技术方式停止或干扰管理软件的运行，不得逃避其管理；

接入内网主机应按照河南省公安厅的要求进行必要的安全加固；

接入内网主机除保留一个必须的本地连接外，不应安装或启用无线连接、蓝牙适配器、第二块网卡、宽带拨号等一切其他网络连接；

不得私自更改 MAC 地址等网络信息

严格区分开发测试环境与生产环境，连接生产环境服务器进行任何操作都必须经过制证中心同意。

4.5 服务报告机制

乙方在运维服务工作中的每次重大事件、定期例会、定期总结都做好相应报告按时提交、汇报。

主要内容如下：

报告项目	报告内容	提交文件
运维周报	处理问题、处理时间、服务内容	《运维项目项目周报》
巡检报告	定期进行系统巡检，包含系统运行、系统应用和运维情况检查和分析，提供优化建议	《系统巡检报告》
运维双月报	每双月整理总结，回顾双月重大问题及下月督办事项	《运维服务双月总结》
半年度/年度总结	半年度和年度大事回顾、运维项目总结、服务效果分析、差	《运维服务半年度总结》

	异分析和建议	《运维服务年度总结》
验收材料	提供相应的文档、资料完成项目验收工作	《运维项目验收材料》
专项服务报告及技术方案	其他各类专项服务报告及技术方案	《各类专项服务报告》 《各类专项技术方案》

二、服务质量技术标准

符合市、省、国家相关规定，且满足甲方运维要求。

三、服务条款及验收标准

1. 项目名称：河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统运维服务项目

2. 直接客户方、联系人：冯洋波

3. 服务商联系人：

4. 具体工作内容、范围、要求：河南省公安厅居民身份证制证中心异地制证信息系统设备维保服务

5. 服务地点：河南省郑州市正光北街 16 号

6. 服务时间、范围：本合同由双方授权代表签字盖章后生效，有效期为 3 年

7. 服务起始及结束时间：

8. 服务次数：不限

四、甲方责任

1. 对乙方的河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目工作进行监督。

2. 对乙方的河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目工作报告进行审核确认。

3. 对乙方在河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目工作中违反相关法律法规及本合同规定的行为，甲方可以解除委托，并追究乙方的违约责任。

4. 为乙方提供必要的工作条件和工作合作。

5. 负责监督和检查乙方工作的进度、质量及纪律的遵守情况。发现乙方在河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备运维服务项目工作中有违反相关法律法规及本合同规定行为的，应当及时予以制止，并向有关部门报告。

6. 乙方向甲方提供的内部资料，甲方予以保密，甲方不得向任何第三方泄露乙方的商业机密和技术机密。

7. 为乙方提供河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目相关说明文档和有关政策规定文件。

8. 按本合同书的规定支付乙方河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目费用。

五、乙方责任

1. 要求甲方为河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目工作的开展提供必要的资料和便利。

2. 要求甲方按约定及时支付河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目费用。

3. 在履行本合同书规定的义务期间，按照甲方的指示实施河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目服务。

4. 按甲方要求出具项目维保服务报告。

5. 对在河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统维保服务项目过程中一时不能明确的问题应当及时报告甲方。

6. 对执行业务过程中知悉的商业秘密严加保密，不得将其知悉的商业秘密和甲方提供的资料对外泄露。

7. 严格按照规定开展河南省公安厅居民身份证制作中心身份证异地制证系统设备维保服务项目工作，不得有违反相关法律法规及本合同的有关规定。

8. 未经甲方书面授权同意，乙方不得擅自将项目转（分）包第三方。

六、保密条款

乙方在维保服务期间，签订河南省公安厅保密承诺书，对于项目实施中的资料、数据、帐户等信息，须做好保密工作，未经甲方许可不得以任何向外传播或用于其它用途。

七、项目合同支付条款及验收标准

1. 本项目合同总金额为： ； 大写：

服务期三年。

2. 支付方式

服务费由甲方分 3 年期支付乙方，同时乙方向甲方开具等额发票。
具体支付方式和时间如下：

合同签订后 30 个工作日内，甲方向乙方支付第一年服务款（暨总价款的 30%），第二年同期向乙方支付第二年度服务款（暨总价款的 30%），第三年待合同履约完成后 30 个工作日内向乙方支付第三年度服务款（暨总价款的 40%）。

3. 验收标准

甲方成立验收小组在服务期内对乙方每隔 6 个月固定检验及不定期的抽查，检验内容不限于日常维护、设备出现故障及时上门进行处理、突发事件应急机制、老化磨损零配件、电话热线支持或远程支持。验收小组出具验收报告，并有采购人根据验收报告明确验收意见，并盖章确认。对于固定检查 2 次或抽查 3 次服务质量不合格，甲方有权终止合同。

八、违约责任

1. 甲乙双方应全面实际地履行合同，一方不履行合同延迟履行合同或履行合同不符合约定视为违约。违约方应向对方支付合同总价款的 5% 的违约金，造成对方经济损失的，应当赔偿损失。

2. 乙方未能按与甲方确认的时间进行服务活动，每延迟一天需按合同总额的 0.1% 向甲方交纳违约金。违约金总额不超过合同总金额的 5%。

3. 甲方未按合同规定的付款条件付款，每延迟一天需按合同总金额的 0.1% 向乙方支付违约金。违约金总额不超过合同总金额的 5%。同时，乙方在甲方延迟付款期间，对服务工作的停滞、延误及其造成的损失不承担任何责任。

九、不可抗力

1. 本合同规定的不可抗力事件是指甲乙双方在缔结合同时不能预见的，并且它的发生及其后果是无法避免和无法克服的事件，诸如战争和严重的风灾、水灾、雪灾、地震等自然灾害，以及政策性、上级指令等不由双方控制的，也包括双方同意的其他不可抗力事件。

2. 签约双方任一方由于受不可抗力事件的影响而不能执行合同时，履行合同的期限应予以延长，其延长的期限应相当于事件所影响的时间。

3. 受阻一方应在不可抗力事件发生后尽快用书面方式或电报、传真通知对方，并于事件发生后 14 天内将有关当局出具的证明文件用特快专递或挂号信寄给对方审阅确认。一旦不可抗力事件的影响持续 120 天以上，双方应通过友好协商在合理的时间内达成进一步履行合同的协议，双方也可以考虑解除合同且互不承担违约责任。

十、争议解决方式

1. 合同的实施或与合同有关的一切争端应通过双方友好协商解决。如果友好协商开始 60 天后还不能解决，任何一方都有权向甲方所在地有管辖权的人民法院起诉。

2. 诉讼费除法院另有裁决外均由败诉方负担。

3. 在诉讼期间，除正在进行诉讼的部分以外，双方应继续执行合同不受诉讼结果影响的其余部分。

4. 本合同适用中华人民共和国法律。

5. 乙方的联系信息为：

地址：

联系人：

电话：

邮箱：

乙方上述联系信息（包括但不限于地址、联系方式、邮箱等信息）为确认的送达地址，该送达地址适用于合同履行及产生纠纷后进入诉讼中的各个阶段。乙方确认的送达地址发生改变的，应当提前十日书面通知甲方，否则原确认地址仍为有效的送达地址。甲方向乙方按照确认的送达地址邮寄之日起满三日视为有效送达。

十一、项目合同附件清单

本合同附件包括竞争性磋商文件、响应文件、项目保密承诺书、中标通知书。本合同以下文件均是本合同的组成部分，并互为补充和解释，如各部分存在冲突之处，甲方有权选择以下文件的优先级：

附件一：竞争性磋商文件；

附件二：响应文件；

附件三：项目保密承诺书；

附件四：成交通知书。

十二、项目合同生效及其它

1. 本合同自双方授权代表签字并加盖公章后生效。

2. 本合同一式四份，甲方执三份，乙方执一份，合同附件是合同不可分割的一部分，具有同等的法律效力。

3. 合同未尽事宜，双方另行签订补充协议。补充协议是合同的组成部分。

4. 在正常情况下，双方各自责任和义务均完成后，本合同即终止。

（此页为签字盖章页）

甲方：

负责人：

地址：

日期： 年 月 日

乙方：

法人代表或委托代理人：

地址：

日期： 年 月 日

附件：保密协议

保密协议

根据中华人民共和国有关法律、法规，经甲乙双方协商一致，就甲方委托乙方实施项目合同所涉及的秘密信息（资料、数据、技术等）事宜，双方达成协议如下：

第一条 总则

一、甲乙双方同意，在《河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目合同》的签订、履行过程中通过口头、书面、电子或其他方式知悉的对方技术、数据、报告、资料、记录等信息以及属于第三方但对方负有保密义务的信息，除该方做出相应的书面说明外，均应视为该方的秘密或商业秘密。

二、对于甲乙双方已确认为秘密的信息均须以书面形式严格限制其仅在指定的人员或机构中流动，未经秘密信息所有方的书面同意，不得以介绍、复印、拷贝、发表文稿等方式外泄。

三、保密期：永久，自合同签订之日起生效。

第二条 乙方义务

一、乙方获得或知晓的甲方的秘密信息，仅用于本次项目及协商双方合作的用途。并且乙方负有维护已知甲方秘密信息保密性的责任，不得向任何第三方泄漏。

二、保密条款：

1. 乙方同意遵守甲方有关保密的各项管理规定。甲方有权依据上述制度对乙方进行检查。

2. 未经甲方书面许可，乙方不得将所知的甲方秘密信息以任何方式提供给任何第三方。

3. 未经甲方书面许可，乙方不得擅自披露甲方的秘密信息。

4. 除了甲乙双方约定的工作目的之外，未经甲方书面许可，乙方不得擅自使用甲方的秘密信息。

5. 未经甲方书面许可，乙方不得带走从甲方得到的任何文档、图纸、资料、磁盘、胶片等载有甲方秘密信息的介质。

6. 乙方因工作需要必须携带的数据资料，须经甲方书面许可后加密或封条存储。

7. 对于项目实施过程中采集到的数据、信息和服务结果的保管、访问，乙方无关人员不能访问；因工作需要必须访问的人员，乙方应进行严格的访问控制；乙方应对管理以上秘密信息的人员进行严格筛选。

8. 工作期满离开时，乙方应将包含甲方秘密信息的一切资料及其复印件如数交还甲方，未经甲方书面许可，乙方不得擅自保留。

9. 乙方在项目实施过程中负有风险预估、及时预报的责任，在具有风险性的工作进行之前应向甲方说明该项工作将带来的影响。

10. 未经甲方书面许可，乙方的移动设备、个人信息处理设备等不得擅自接入甲方的生产及办公网络。

11. 甲方以书面形式同意乙方使用一定的资源，如网络、NOTES 等，乙方只能将其用于本次项目工作目的，不得从事任何侵害甲方利益的活动。

12. 甲方以书面形式同意乙方使用的工具、技术和方法，如扫描、

测试等，乙方只能将其用于本次项目工作目的，不得用来从事任何侵害甲方利益的活动。

13. 乙方保证，不会利用与本次项目相关的秘密信息为自己或第三方开发信息、技术和产品，或与另一方进行商业竞争。

14. 乙方承诺其所属员工对上述保密条款负有履行义务，乙方通过一定的书面手段保证上述承诺。

三、保密内容

1. 《河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务项目合同》及其补充协议。

2. 甲方的机构设置和运行机制。

3. 甲方的计算机及其它辅助产品、安全产品的型号、数量、配置、运行状态等资料。

4. 甲方的应用系统名称、功能、业务类型、交易量、交易特征等信息。

5. 甲方的现有网络拓扑结构及其相关资料。

6. 甲方的业务流程、逻辑流程等资料。

7. 甲方的计算机系统的漏洞信息。

8. 甲方的现有安全机制及安全系统。

9. 甲方与其它单位的合作信息、合同。

10. 本次项目涉及的所有文档和资料。

11. 其它经甲方确认需要保密的信息资料。

第三条 甲方义务

一、甲方获得或知晓的乙方的秘密信息，仅用于本次项目及协商双方合作的用途。并且，甲方负有维护已知乙方秘密信息保密性的责任，不得向任何第三方泄漏。

二、保密条款：

1. 甲方使用乙方的资料仅用于本次项目。

2. 甲方保证，对于乙方提供的资料只在直接相关人员中传阅。

3. 甲方保证，不以任何方式对乙方提供的各种介质的资料进行未经授权的复印、翻译和转发；但甲方由于后续项目需要，对乙方所提供的资料进行节选和复制，不在本保密范围约束之列。

4. 乙方为本次项目提供的所有资料，经双方确认后，除本次项目的文档和资料外，甲方均在项目结束后交回乙方或根据其要求销毁。

三、保密内容：

1. 《河南省公安厅居民身份证制作中心身份证异地制证系统设备维保服务合同》及其补充协议。

2. 所有项目实施过程性文档，如：指导书、记录表等内容。

3. 项目流程相关说明文档。

4. 所有与该项目相关的项目过程控制文档。

5. 其它经甲方确认需要保密的信息资料。

四、乙方承诺，其接触并知悉上述秘密信息的员工负有保密义务，甲方通过一定的书面手段保证上述承诺。

第四条 不可抗力

甲乙双方确认，任何一方因不可抗力（如法律、法规、国家政策规

定等)而必须透露对方秘密信息的,应事先以书面的形式通知对方,并且尽力为对方的秘密信息提供保护。

第五条 违约责任

一、违约的一方承担违反此协议所造成的经济损失。

二、如果违约方支付的违约金不足以补偿对方因违约方违反本协议而遭受的其他损失,违约方应当继续承担赔偿责任。

三、违约方违反本保密协议,给对方造成的损失额以下面两种方法计算的较高者为准:

1. 以对方因被侵害而受到的实际损失作为赔偿额。

2. 以违约方因违约所获得的全部收益作为赔偿额,包括违约方将该秘密信息泄露给第三方,第三方因此而得到的收益。

四、因违约方的行为造成对方的秘密信息完全公开的,违约方应赔偿该秘密信息的全部价值,同时违约方应承担信息泄密后相应的法律责任。

第六条 协议的生效

本协议作为《河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务合同》的附件,自甲乙双方法定代表人(负责人)或授权代理人签字并加盖公章后生效。

第七条 双方约定的其他事项

本协议作为《河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务合同》的附件,是该合同不可分割的组成部分。如本协议内容与该合同正文存在冲突之处,则以该合同正文内容为准。

甲方：

乙方：

（盖章）

（盖章）

法定代表人或其授权的代理人：

法定代表人或其授权的代理人：

签订时间： 年 月 日

签订时间： 年 月 日

第五章 服务需求及技术要求

河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目

建设方案

一、基本情况

（一）项目名称

河南省公安厅居民身份证制作中心异地制证系统设备维保服务采购项目

（二）项目概况

河南省公安厅居民身份证制证中心负责本地户籍居民身份证，异地户籍居民身份证、港澳台居住证和军人身份证的制发工作。按照公安部治安管理局《关于做好居民身份证异地受理系统及异地制证系统上线运行相关准备工作的通知》（公治明发〔2016〕94号）部署要求，“为确保异地受理居民身份证制发工作顺利推进，同时不对本地户籍人口居民身份证制发工作产生影响，制证系统的部署采用双系统模式，即原有制证系统与异地制证系统分别独立运行，互不干扰。各地要协调、兼顾两套制证系统的并行操作，统筹安排好本地日常居民身份证与异地受理居民身份证制发工作”。居民身份证异地制证系统于2017年通过政府采购公开招标，2018年建设投入使用，用于满足8种民族文字11种身份证版式和港澳台居住证制证需求，实现全国范围内的异地身份证制发业务。

（三）项目内容

为居民身份证异地制证系统的小型机、服务器、存储设备、网络设备和安全设备采购硬件维保服务（设备清单见运维服务核算表）。

服务标准：维保期间如果系统、设备等发生故障，需调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求，或者修理、更换整个或部分有缺陷的材料。

二、项目绩效目标

通过该采购项目，对异地制证系统硬件设备提供定期巡检，7*24小时实时响应故障处理，现场工程师修复、更换故障件，主机应用软件版本维护更新，备件先行服务，远程技术支

持，增强异地身份证制证系统的安全性、稳定性、可靠性，为我省居民身份证制发工作提供基础保障。

三、服务内容

1. 运维公司技术人员对维保设备提供巡检、配置变更、性能监控、故障处理、性能优化、容量管理等运维服务，提高河南省公安厅制证中心异地制证系统运行稳定性，保障业务系统连续高效运行。同时，还提供技术交流和培训机制，不定期对产品系统的认识、日常管理、紧急故障处理办法进行培训，以提高河南省公安厅制证中心相关技术人员业务技能。

2. 运维公司按照制证中心要求，编制并提供详尽的维保报告，对服务内容、方式、响应时间、产出物、服务质量指标等做出具体的、明确的响应，并在服务交付中组织开展服务内容中各项工作。

3. 硬件维护包括小型机、服务器、存储设备、网络设备、安全设备的故障发现、故障分类、故障转发、故障诊断、故障处理、故障及处理记录和统计等过程。服务商负责为设备提供运维服务，定期巡检，修复、更换出故障的硬件设备。

四、项目安全

1. 运维技术人员在服务期内须签订保密协议，承诺严格保护河南省居民身份证制作中心系统、数据、信息的安全，不得泄露所有信息。由于运维技术人员违反保密协议而导致的泄密或破坏，由运维公司负全责。运维公司提供承诺书，并严格遵守制证中心系统管理、现场实施人员管理等各项相关规章制度。

2. 运维技术人员必须按支持服务职责要求开展工作，并服从制证中心工作任务安排。

3. 运维公司提供现场服务或远程技术服务后，必须及时提交详细的服务报告、故障处理报告，根据制证中心要求或视具体情况提交详细的故障处理专题分析报告。

3.1 为制证中心提供现场服务后，须及时提交详细的现场服务报告、故障处理报告，根据要求或视具体情况提交详细的故障处理专题分析报告。

3.2 为制证中心提供的文档（包括但不限于服务报告及建议方案）须满足制证中心提出的

文档质量要求。

3.3 建立客户服务档案，对异地制证系统所有设备的运行状态、维护历史等情况进行记录，并向制证中心提供服务报告。

3.4 服务期内的每年中和年末，须就半年的服务情况、服务质量整理《半年度服务总结报告》和《年度服务总结报告》，并与制证中心进行现场分析交流。对于服务中存在的问题，须提供详细、具体的改进建议。

3.5 提供的资料采用中国国家法定单位制，语言为中文。其中提供的文档须采用 OFFICE 版本编制电子文本。

五、项目管理

1. 服务管理流程

服务商为制证中心提供运维服务，须遵循制证中心各项现场运维管理要求，遇疑难问题或重大故障等情况，由制证中心联系运维项目经理，即派中高级别运维工程师赴现场处理。

2. 服务商须提供项目负责人，全面负责项目的管理，具有丰富的运维管理经验，并制定成熟高效的系统运维流程，主要包括系统运维事件管理、问题管理、变更管理、发布管理、配置管理流程等。服务商须具有较强的技术服务能力，能对系统运维中出现的各类问题采取有效可行的措施确保系统安全稳定运行。

3. 交付能力管理

3.1 服务商各类工程师均应具备熟练的专业技能，并对于如何完成自己的工作任务都有着丰富的实践经验，足以应对本岗位上可能会遇到的各类问题。

3.2 服务商应保证项目服务人员稳定，在未经制证中心同意的情况下不得擅自更换人员，制证中心认为需要更换人员时，均应提早向服务商申明原因，并同时提出新的符合要求的人选，经制证中心同意并办理交接手续后方可更换。

3.3 服务安全管理

为保障系统运维的安全进行，运维项目组进行人员和设备的安全保密管理，保证制证中心

的信息安全。要严格遵守河南省公安厅安全保密要求及项目建设管理规定，严禁内外网计算机混用。连接生产环境服务器进行任何操作都必须经过制证中心同意。具体管理措施如下：

现场项目组成员分别签署保密协议及信息安全责任承诺书；

项目组指定至少 1 名信息安全专员，作为信息安全接口人；

使用制证中心提供的专用开发环境服务器及计算机进行工作；

内网主机仅允许接入信息内网，不得连接其他网络，严禁接入互联网，严禁“一机两用”；

现场项目组成员不得使用任何技术方式停止或干扰管理软件的运行，不得逃避其管理；

接入内网主机应按照河南省公安厅的要求进行必要的安全加固；

接入内网主机除保留一个必须的本地连接外，不应安装或启用无线连接、蓝牙适配器、第二块网卡、宽带拨号等一切其他网络连接；

不得私自更改 MAC 地址等网络信息；

连接生产环境服务器进行任何操作都必须经过制证中心同意。

3.4 服务报告机制

服务商在运维服务工作中的每次重大事件、定期例会、定期总结后按时提交相应报告。

报告项目	报告内容	提交文件
巡检报告	定期进行系统巡检，包含系统运行、系统应用和运维情况检查和分析，提供优化建议	《系统巡检报告》
半年度/年度总结	半年度和年度大事回顾、运维项目总结、服务效果分析、差异分析和建议	《运维服务半年度总结》 《运维服务年度总结》
验收材料	提供相应的文档、资料完成项目验收工作	《运维项目验收材料》

专项服务报告及技术方案	其他各类专项服务报告及技术方案	《各类专项服务报告》 《各类专项技术方案》
-------------	-----------------	--------------------------

六、技术商务要求

(1) 技术要求

序号	指标项	技术规格及要求
1	维修零配件	必须提供来自生产厂家保证合格的零配件和备用零配件。 合同期内全部免费提供。
2	维保服务	必须是来自运维单位授权的合格技术人员进行维保服务， 并提供维护保养文档。合同期内全部免费。
3	提供维修保养服务方案	定期对设备进行维护，提供维护保养文档。
4	耗材	必须提供来自生产厂家保证合格的耗材和备用耗材。
5	故障响应时间	当确认设备故障时，由运维单位派遣的专业设备维修服务人员在 1 个工作日内到达现场维修，并提供 7 X 24 小时电话服务。
6	培训	提供用户管理人员的现场操作使用及基本维护的免费培训，使受训人员了解设备的工作原理、操作规程、以及维护、保养方法。
7	软件支持服务	为所承担维保设备提供正式的免费升级方案和升级服务。 在维保期内，有责任解决所提供维保设备的任何问题；在维保期满后，当需要时，仍需对所提供维保所引起的缺陷和瑕疵承担责任。合同期内全部免费。

(2) 商务要求

- 1、报价要求：超出预算金额为无效投标。
- 2、服务标准：维保期间如果系统、设备等发生故障，需调查故障原因并修复，直至满足最终验收指标和性能的要求，或者修理、更换整个或部分有缺陷的材料。
- 3、服务期：3 年。
- 4、项目实施时间：合同签订后。
- 5、项目实施地点：采购人指定地点。

6、付款方式：服务费由甲方分3年期支付乙方，同时乙方向甲方开具等额发票。具体支付方式和时间如下：

合同签订后30个工作日内，甲方向乙方支付第一年服务款（暨总价款的30%），第二年同期向乙方支付第二年度服务款（暨总价款的30%），第三年待合同履行完成后30个工作日内向乙方支付第三年度服务款（暨总价款的40%）。

七、维保设备清单

序号	名称	性能指标	品牌型号	数量	购置时间	运行状况
一、基础设施						
(一) 机房						
1	机柜	标准 42U 服务器机柜, 规格 2000mm*1200mm*600mm, 配置两路 32A PDU, 每路 PDU12 接口; 8 口机架式 KVM 1 套, 1U 折叠液晶套件 (含 18.5 寸液晶显示器、键盘、鼠标);	阳光 6212	4	2017 年 11 月	正常
二、硬件设备						
(一) 服务器和存储设备						
1	数据库服务器	1、服务器使用机架式; 2、CPU 类型支持 Intel XEON E7-4800V4 处理器; 3、CPU 实配规格: 4 个 Intel E7-4830 v4 14 核处理器; 4、CPU 速度: 2.0GHz; 5、内存: 64GB DDR4 内存; 6、内置硬盘类型支持 2.5" 双端口热插拔 SAS 硬盘; 7、内置硬盘: 4 块 1.2TB SAS 10K 硬盘 (12Gb/s); 8、阵列控制器: 外插式独立 12Gb/s 智能阵列卡 (2G 高速缓存), 支持 raid 0,1,5, 50, 6raid 级别; 9、光驱: 配置 8x/24x 超薄 DVD-ROM/CDRW 驱动器; 10、网卡: 提供 4 个千兆网口; 11、HBA 卡: 提供 2 个单端口 8GB HBA 卡; 12、外部接口: 提供 4 个 USB2.0 接口; 13、电源: 提供 2 个 1200W 热插拔白金交流电源模块并进行冗余配置; 14、提供热插拔冗余风扇; 15、附送服务器部署光盘, 支持引导安装操作系统, 硬件系统检测, 初始化, RAID 配置等; 16、操作系统支持 WINDOWS, LINUX, VMWARE 等操作系统;	华为 RH5885 V3	6	2017 年 11 月	正常
2	低端服务器	1、服务器使用机架式; 2、CPU 类型支持 Intel XEON E5-2600V4 处理器; 3、CPU 实配规格: 2 个 Intel E5-2630 v4 10 核处理器; 4、CPU 速度: 2.2GHz; 5、内存: 32GB DDR4 内存; 6、内置硬盘类型支持 2.5" 双端口热插拔 SAS 硬盘; 7、内置硬盘: 4 块 1.2TB SAS 10K 硬盘 (12Gb/s); 8、阵列控制器: 外插式独立 12Gb/s 智能阵列卡 (2G 高速缓存), 支持 raid 0,1,5, 50, 6raid 级别;	华为 RH2288H V3	3	2017 年 11 月	正常

		9、光驱:提供 8x/24x 超薄 DVD-ROM/CDRW 驱动器; 10、网卡:提供 4 个千兆网口; 11、HBA 卡:提供 2 个单端口 8GB HBA 卡; 12、外部接口:提供 4 个 USB2.0 接口; 13、电源:提供 2 个 460W 热插拔金牌交流电源模块并进行冗余配置; 14、提供热插拔冗余风扇; 15、附送服务器部署光盘,支持引导安装操作系统,硬件系统检测,初始化,RAID 配置等; 16、操作系统支持 WINDOWS, LINUX, VMWARE 等操作系统;				
3	高端服务器	1、服务器使用机架式; 2、CPU 类型支持 Intel XEON E7-4800V4 处理器; 3、CPU 实配规格:4 个 Intel E7-4850 v4 16 核处理器; 4、CPU 速度:2.1GHz; 5、内存:128GB DDR4 内存; 6、内置硬盘类型支持 2.5" 双端口热插拔 SAS 硬盘; 7、内置硬盘:4 块 480GB SSD 固态硬盘; 8、阵列控制器:外插式独立 12Gb/s 智能阵列卡 (2G 高速缓存),支持 raid 0,1,5, 50, 6raid 级别; 9、光驱:提供 8x/24x 超薄 DVD-ROM/CDRW 驱动器; 10、网卡:提供 4 个千兆网口; 11、HBA 卡:提供 2 个单端口 8GB HBA 卡; 12、外部接口:提供 4 个 USB2.0 接口; 13、电源:提供 2 个 1200W 热插拔白金交流电源模块并进行冗余配置; 14、提供热插拔冗余风扇; 15、附送服务器部署光盘,支持引导安装操作系统,硬件系统检测,初始化,RAID 配置等; 16、操作系统支持 WINDOWS, LINUX, VMWARE 等操作系统;	华为 RH5885 V3	4	2017 年 11 月	正常
4	小型机	1、服务器为机架式服务器 (非刀片); 2、Unix 服务器,为 IBM 生产原厂商的高性能、高能效小型机产品 (非 OEM); 3、主频以及配置 CPU 个数:配置 CPU 核数 16 核,支持 SMT8 路多线程技术,最高支持 CPU 核心数 20 核,支持 CPU 核数与 CPU 主频乘积 68 GHz。CPU 板数量 2; 4、可扩展 CPU 个数:多核心处理器,扩展能力 20 核; 5、处理器高速缓存:每个 CPU 核心 3 级缓存容量 8 MB,支持总三级缓存数 160 MB;系统 4 级缓存容量支持 128 MB; 6、内存种类:支持 DDR3 内存及 DDR4 内存,采用 RDIMM 技术; 7、内存配置容量:实配内存容量 64 GB;	IBM S822	2	2017 年 11 月	正常

		8、最大内存扩展能力：1 TB； 9、硬盘配置数量：2 块，服务器内部可配置的最大硬盘数量 12 块； 10、单盘容量和转速：300 GB(SFF)，转速 15,000 转/分钟； 11、硬盘容错：支持操作系统镜像，实现数据保护； 12、1 台 DVD-RAM 光驱； 13、PCI 插槽内置数量：9 PCIe； 14、网卡接口类型：独立双口光口万兆网卡； 15、网卡配置数量：2 块； 16、光纤通道卡接口类型：8GB 双口光纤通道卡； 17、光纤通道卡配置数量：2 块； 18、全 64 位 unix 操作系统 AIX； 19、支持国家中文标准 GB-18030； 20、有字符菜单及图形系统管理工具，免除复杂命令的记忆，自带卷管理功能，实现操作系统的磁盘镜像； 21、AIX 无限用户使用许可； 22、支持 IPV6 网络协议； 23、支持 C2 安全标准； 24、支持 JAVA 开发环境； 25、支持 Oracle、DB2 等数据库； 26、能直接从系统备份磁带启动机器并恢复操作； 27、支持原厂企业级虚拟化系统/软件，可以实现 CPU、内存和 I/O 设备的资源自动调配而不用重新启动虚拟分区； 28、支持分区迁移功能。即把运行中的分区从一台物理机器，在不需要停机的情况下，迁移到另外一台物理机器； 29、配置系统管理软件，可对进程、线程进行管理； 30、配置硬件管理平台，实现分区管理软件，实现对分区资源进行自由调整和监控功能； 31、冗余部件：N+1 冗余电源，N+1 冗余风扇；热拔插磁盘和 I/O 插槽；				
5	集中式存储	1、整个系统全冗余无单点故障，控制器与硬盘框分离架构设计 2、多控架构，控制器引擎数量支持 8 个，本次配置 2 个， 3、高速缓存：配置 512GB 全局高速缓存（纯 SAN 缓存）； 4、配置 FCP 协议、iSCSI、CIFS 和 NFS 协议，一体化统一存储，NAS 支持无需另外配置 NAS 网关； 5、连接端口：配置 8 个 1Gb 以太网，8 个 8Gb FC 主机连接端口；配置 8 个 48Gb SAS3.0 后端磁盘端口； 6、软件授权：所有软件授权无存储容量限制； 7、磁盘保护方式：存储系统支持 RAID 1、RAID3、RAID	华为 OceanStor 6800 V3	1	2017 年 11 月	正常

		10、RAID50、RAID 5、RAID6; 8、最大硬盘容量：最大磁盘数量 3200 块，并支持 SATA、SAS、SSD 磁盘的混插 9、存储容量：配置裸容量 50TB。其中 10K SAS 硬盘 45.6TB（硬盘数量 38 块 1.2TB 10K），SSD 固态硬盘 5.4TB（硬盘数量 6 块 900GB SSD）用于数据加速或关键业务数据； 10、热备份磁盘：全局热备份硬盘，硬盘损坏后为一次重建，更换的新硬盘自动成为热备份硬盘； 11、系统管理：配置统一图形管理工具；如果磁盘阵列系统出现问题，能够通过服务警报或警报管理器的提醒服务自动提醒厂商服务中心及用户； 12、系统扩充性：磁盘阵列设备具有完全在线，无需停机的扩充能力，包括系统微码升级、系统处理能力的扩充、存储容量的扩充等； 13、软件：配置自动精简配置，支持业务空间预分配；配置服务质量管理 QOS 流量控制管理功能，保障服务质量管理按优先级控制功能；配置缓存专属分区功能，保障关键业务缓存资源专属使用；配置重复数据删除功能（块级，在线），提升空间的有效利用率；配置压缩功能（块级，在线），提升空间的有效利用率；配置 SSD 缓存加速功能；配置分级存储功能，根据业务数据的冷热程度自动迁移；				
6	集中式存储（可用容量 30T）	1、多控架构，控制器引擎数量支持:8 个，本次配置:2 个， 2、高速缓存：配置：128GB 全局高速缓存（纯 SAN 缓存） 3、配置 FCP 协议、iSCSI、CIFS 和 NFS 协议，一体化统一存储,NAS 支持无需另外配置 NAS 网关 4、连接端口：配置：8 个 1Gb 以太网，8 个 8Gb FC 主机连接端口；配置：4 个 48Gb SAS3.0 后端磁盘端口 5、软件授权：所有软件授权应无存储容量限制 6、磁盘保护方式：存储系统支持 RAID 1、RAID3、RAID 10、RAID50、RAID 5、RAID6 7、最大硬盘容量：磁盘数量最大可扩展：1200 块，并支持 SATA、SAS、SSD 磁盘的混插， 8、存储容量：配置裸容量：30TB。其中 10K SAS 硬盘：30 TB（硬盘数量：25 块）；SSD 固态硬盘：3.6TB（硬盘数量：4 块）用于数据加速或关键业务数据 9、热备份磁盘：全局热备份硬盘，硬盘损坏后为一次重建，更换的新硬盘自动成为热备份硬盘 10、系统扩充性：磁盘阵列设备应具有完全在线，无需停机的扩充能力，包括系统微码升级、系统处理能力的扩充、存储容量的扩充等	华为、OceanStor 5500 v5	1	2018 年 9 月	正常

		11、软件：配置自动精简配置，支持业务空间预分配；配置服务质量管理 QOS 流量控制管理功能,保障服务质量管理,按优先级控制功能；配置缓存专属分区功能，保障关键业务缓存资源专属使用；配置 SSD 缓存加速功能；配置分级存储功能，根据业务数据的冷热程度自动迁移				
7	集中式存储（可用容量 60T）	1、多控架构，控制器引擎数量支持：8 个，本次配置：2 个 2、高速缓存：配置：128GB 全局高速缓存（纯 SAN 缓存） 3、配置 FCP 协议、iSCSI、CIFS 和 NFS 协议，一体化统一存储,NAS 支持无需另外配置 NAS 网关 4、连接端口：配置：8 个 1Gb 以太网，8 个 8Gb FC 主机连接端口；配置：4 个 48Gb SAS3.0 后端磁盘端口 5、软件授权：所有软件授权应无存储容量限制 6、磁盘保护方式：存储系统支持 RAID 1、RAID3、RAID 10、RAID50、RAID 5、RAID6 7、最大硬盘容量：磁盘数量最大可扩展：1200 块，并支持 SATA、SAS、SSD 磁盘的混插 8、存储容量：配置裸容量：61.2TB，其中 10K SAS 硬盘数量：34 块；SSD 固态硬盘：3.6TB（硬盘数量：4 块）用于数据加速或关键业务数据； 9、热备份磁盘：全局热备份硬盘，硬盘损坏后为一次重建，更换的新硬盘自动成为热备份硬盘 10、系统扩充性：磁盘阵列设备应具有完全在线，无需停机的扩充能力，包括系统微码升级、系统处理能力的扩充、存储容量的扩充等 11、软件：配置自动精简配置，支持业务空间预分配；配置服务质量管理 QOS 流量控制管理功能，保障服务质量管理,按优先级控制功能；配置缓存专属分区功能，保障关键业务缓存资源专属使用；配置 SSD 缓存加速功能；配置分级存储功能，根据业务数据的冷热程度自动迁移	华为、OceanStor 5500 v5	1	2018 年 9 月	正常
（二）网络和安全设备						
1	光纤交换机	1、外观 1U 高度； 2、兼容性:能够连接目前运行的绝大多数光纤架构，兼容主流磁盘阵列、SAN 交换机等； 3、可扩展性:最多提供 24 个速率为 4/8Gbps 的自适应光纤通道端口； 4、端口速率:4/8 Gbps 端口速率自适应，全线速转发； 5、端口数量:实际激活 16 个端口，可升级到 24 个端口可用； 6、模块配置:实际配置 16 个 8 Gbps SFP+模块； 7、支持级联扩展；	华为 OceanStor SNS2124	2	2017 年 11 月	正常

2	三层核心交换机	1、交换容量为 21.76Tbps，包转发率为 2880Mpps，支持 40GE/100GE 接口扩展； 2、主控板槽位数 2，业务板槽位数 12；支持颗粒化电源，整机电源槽位数 4； 3、支持独立的硬件监控模块，控制平面和监控平面物理槽位分离，支持 1+1 备份； 4、为保证设备散热效果和可靠性，设备支持模块化风扇框，可热插拔，独立风扇框数为 4； 5、整机 MAC 地址为 1M，整机 ARP 表项为 256K 6、IPv4 路由转发 FIB 表项为 1M，整机 ACL 表项为 64K， 7、支持 GE/10GE 端口 200ms 大缓存，支持 5 级 H-QoS 8、支持业务板集成 AC 功能，业务单板+AC 只占用 1 个业务槽位，实现对 AP 的接入控制、AP 域管理、有线无线用户的统一认证管理	华为 S7712	2	2017 年 11 月	正常
3	二层汇聚交换机	1、交换容量为 15.36Tbps，包转发率为 1440Mpps，支持 40GE/100GE 接口扩展； 2、主控板槽位数 2，业务板槽位数 3；支持颗粒化电源，整机电源槽位数 3； 3、支持静态路由、RIP、RIPng、OSPF、OSPFv3、BGP、BGP4+、ISIS、ISISv6； 4、支持 MPLS L3VPN、MPLS L2VPN、MPLS-TE、MPLS QoS； 5、配置双主控，2+1 冗余电源，配置万兆光接口 16，千兆光接口 16；配置 4 个万兆多模光模块，20 个千兆多模光模块；	华为 S7703	2	2017 年 11 月	正常
4	接入交换机	1、外观尺寸 1U； 2、系统交换容量为 336G； 3、包转发能力为 166Mpps； 4、端口数量：48 个千兆电口；4 个千兆光口，配置 2 个千兆多模光模块； 5、级联：支持静态路由，支持 RIP、RIPng、OSPF；	华为 S5720-52P-LI	6	2017 年 11 月	正常
5	负载均衡	1、产品采用独立的硬件专用负载均衡机架式设备，单台设备高度 1U 2、采用 Intel 双核 CPU，支持超线程技术，配置独立的控制 CPU，控制 CPU 数量 1 核 3、采用高速共享 ECC 纠错内存技术，标配内存 8GB 4、单台设备数据接口总数 10 个； 5、提供千兆接口数量 8 个，其中提供千兆 SFP 光接口数量 2 个， 6、光接口和电接口复用时按照 1 个接口进行计算； 7、提供 1/10G 自适应 SFP 光接口数量 2 个； 8、支持 802.3ad 端口聚合功能，支持静态或 LACP 动态链路聚合协议。 9、提供 1 个 RS232 串口和 1 个带外管理以太网管理接口，提供独立的带外管理功能；	A10 Thunder 930	2	2017 年 11 月	正常

		10、存储介质：投标设备配置固态 SSD 硬盘，以确保系统镜像和日志等信息得到稳定和可靠的存储，容量 80GB； 11、支持并配置可热插拔冗余智能风扇和电源，风扇模块 4 个和国际 80 Plus “白金” 认证交流电源 2 个 12、四层最大吞吐量 5Gbps， 13、七层最大吞吐量 5Gbps， 14、四层每秒新建连接数（L4CPS）200K， 15、七层每秒新建连接数（L7CPS）50K， 16、七层每秒新建请求数（L7 RPS）180K 17、四层并发连接数 1600 万， 18、DNS 每秒新建请求数（QPS）670K 19、SSL 新建会话数 1900 CPS（1K 密钥长度），最大 SSL 吞吐量≥1Gbps； 20、支持并配置多条链路的出向链路负载均衡和智能选路功能；支持基于应用的链路健康检查方式；支持内置地址列表的动态更新；支持静态地址列表匹配，带宽使用分配等等丰富的选路和负载分担算法。 21、支持四至七层的应用服务器负载均衡，支持 TCP/UDP/ HTTP/ HTTPS/ SIP/ SMTP/ FTP/RADIUS 等应用协议的负载均衡功能 22、支持以下负载均衡算法：轮询、最小连接、最小响应时间、加权轮询、加权最小连接、URL-Hashing、无状态（Stateless）、动态比例、最小七层请求数目等算法。 23、支持以下服务器健康检查方法：ICMP、TCP、UDP、HTTP、HTTPS、FTP、SNMP、WMI、MSSQL 等多种主动式服务器健康检查方法；支持基于脚本的健康检查方法；支持基于模仿用户实际访问的复杂检查方法。				
6	数据库审计设备	1、配置可管理设备数量 100； 2、软硬件一体机，硬件采用高性能服务器，2U 标准机架，CPU 四核 1.8GHz，内存 8G，千兆电口 6 个，冗余电源、风扇，存储空间 4T； 3、支持全过程监控与记录运维人员对设备系统的操作行为，做到统一接入、统一认证、统一授权、统一审计，有效降低内部运维风险，完善 IT 管理体系； 4、可根据需要划分为系统管理员、密码管理员、配置管理员、审计管理员、普通用户等多种角色，可设置用户的有效时间，及锁定、活动、禁用、未激活等多种状态； 5、支持基于访问 IP、用户账号（用户组）、目标设备（设备组）、系统帐号、时间、协议等条件，灵活设置访问设备或系统的策略； 6、能够对所有操作行为进行审计，可通过关键字灵活	华为 UMA	1	2017 年 11 月	正常

		检索操作记录，视频回放操作过程； 7、支持 B/S、C/S 两种不同方式的运维接入，适应不同运维人员的运维习惯，两种运维方式提供相同的操作方式和审计入口； 8、能够提供多角度、可定制的报表，可按时间、用户名、受管设备等条件组合生成 PDF、EXCEL、HTML 报表；				
7	网络杀毒网关	1、配置万兆光口 2,千兆电口 8,千兆光口 8,交流双电源, 1.2T 硬盘；3 年 AV 反病毒升级服务。SSL VPN 并发用户 100；IPSec VPN 隧道≥15000； 2、扩展插槽 6 个，最大接口数 60 个千兆接口+12 个万兆接口； 3、支持并配置 2 个 USB 接口，支持硬件电口 Bypass 卡； 4、吞吐量 20Gbps,最大并发连接数 750 万，每秒新建连接数 28 万； 5、能够基于时间、用户/用户组、应用层协议、地理位置、IP 地址、端口、内容安全统一界面进行安全策略配置； 6、支持静态路由、策略路由、RIP、OSPF、BGP、ISIS 等路由协议； 7、支持 IPv6 协议栈、IPV6 穿越技术、IPV6 路由协议 8、可识别应用层协议数量 5000 种； 9、可支持基于应用层协议设置流控策略，包括设置最大带宽、保证带宽、协议流量优先级等； 10、支持将基于端口的安全策略转换为基于应用的安全策略，分析设备策略风险，及冗余和失效策略，提供安全策略优化建议； 11、支持数据防泄露，对传输的文件和内容进行识别过滤，对内容与身份证、信用卡、银行卡、社会安全卡号等类型进行匹配； 12、支持 HTTP、HTTPS、DNS、SIP 等应用层 Flood 攻击，支持流量自学习功能，可设置自学习时间，并自动生成 DDoS 防范策略； 13、支持全面 NAT 功能，对多种应用层协议支持 ALG 功能,包括 ILS、DNS、PPTP、SIP、FTP、ICQ、RTSP 等； 14、可以支持 HTTP、FTP、SMTP、POP3、IMAP、NFS 等协议的病毒防护； 15、支持基于地理位置的流量和威胁分析；	华为 USG6650	1	2017 年 11 月	正常
8	内网漏洞扫描	1、业务口配置 8 个千兆电口，4 个千兆光口，2 个扩展插槽； 2、配置 1 个 GE 独立管理口，配置 1 个 Console 口，配置两个 USB 口； 3、支持本地硬盘存储日志信息和查看报表，容量 600G；	华为 NIP6620	1	2017 年 11 月	正常

		检测吞吐量 2Gbit/s，每秒新建连接数 6 万，最大并发连接数 200 万； 4、配置双电源模块，电源支持热插拔； 5、支持静态路由、策略路由，OSFP、BGP、ISIS 等路由； 6、能够防范各种应用层攻击，包括但不限于：后门程序，木马程序，间谍软件，蠕虫，僵尸主机，异常代码，协议异常，扫描，可疑行为审计类等； 7、能够对跨站攻击、SQL 注入等 WEB 攻击行为进行有效防护，系统预定义入侵防御签名库数量 5500 条，支持用户自定义签名规则，支持正则表达式； 8、支持对 VLAN、IPv4、MPLS、GRE、IPv6、IPv4 over IPv6、IPv6 over IPv4 报文的入侵防护，支持 SSL 加密流量检测； 9、提供 NGIPS 能力，能够感知网络环境中的客户端类型和应用，并根据环境的变化，自动调整安全策略； 10、配置应用识别控制功能模块；模块包括对 P2P，IM，网络游戏，炒股软件，语音聊天工具，流媒体，常用邮件以及远程控制软件等的识别和控制，支持不少于 6000 种的应用识别能力； 11、配置攻击防护功能模块；支持 SYN Flood、SYN ACK、UDP Flood 等 DDoS 防护，支持 HTTP Flood、HTTPS Flood 等应用层 DDoS 防护； 12、支持对 SMTP、POP3、HTTP、FTP 协议实现病毒扫描检测； 13、支持日志告警、SNMP TRAP 告警、会话阻断、IP 隔离、防火墙联动、抓包取证等多种响应方式； 14、支持基于部署场景的策略模板，提供调整优化后的策略配置，支持分权分域管理； 15、系统支持除了基于攻击事件本身进行严重级别划分，还可以根据攻击与资产相关性关联进行风险级别定义，协助管理员关注实际环境中需要紧急处理的安全告警，提升安全事件响应效率； 16、支持安全威胁的分析报表，提供基于威胁趋势、排行等呈现方式，支持接口流量、应用流量的分析报表，支持按日、周、月、导出报表； 17、支持双机热备，支持主主部署模式、主备部署模式； 18、部署方式灵活，支持透明直路部署模式、旁路部署模式；单台设备支持 IDS/IPS 混合部署方式，实现部分接口旁路检测，部分接口对直路防护，设备支持单臂部署方式，可以旁挂在二层或者三层设备上入侵防御；				
9	光纤交换机扩容（2 台）	现有华为 SNS2124 光纤交换机扩容 8 个端口（含 8 端口激活授权、8 个 8GB FC 多模光纤模块及 8 根光纤跳线）。	华为、OceanStor	1	2018 年 9 月	正常

			SNS2124			
三、软件						
(一) 产品软件						
1	安全管理设备平台	1、支持最大管理设备数 5000。支持分权分域管理； 2、管理软件前后台采用 https 协议，数据传输加密；涉及密码等敏感信息采用加密存储方式，防止泄露； 3、支持 Windows、SuSE Linux 操作系统。支持 Oracle、MySQL、SQL Server 数据库。系统可支持在虚拟机上运行； 4、在拓扑界面上能够提供方便、快捷的操作（如：查看流量，性能，接入终端等）及多方位的网络拓扑信息呈现； 5、支持拓扑界面自定义图标大小、样式，突出显示核心设备；支持拓扑界面自定义链路粗细，标记监控重点链路；显示接口发送/接收速率、接口流入/流出带宽利用率等信息；根据接口带宽利用率设置链路的颜色，快速发现有问题的链路； 6、可按照设备类型进行资源分组，并支持用户进行分组的自定义； 7、支持对全网设备告警的实时监控；告警浏览列表无需翻页即可在同一页面显示当前所有告警；告警浏览界面最大支持超过 10000 条告警。支持告警级别颜色自定义。支持多种提醒方式（拓扑上呈现、告警声音、短信、Email）告警； 8、支持基于任务的性能监控，长期监控网络性能。通过设置不同的性能阈值条件，可生成不同等级的告警：紧急、重要、次要、提示。支持历史性能的比较查看； 9、可在矩阵式表格界面中查看、编辑网管系统所有的性能监控的指标、采集周期； 10、性能管理支持灵活的分组方式和分组策略，新增的设备可自动按照规则进行自动的分组和监控，无须管理员手工创建性能监控任务； 11、性能监控的矩阵式表格支持用户习惯记忆功能，比如需要显示的列、列宽等，无需用户进行重复设置； 12、配置 1*E5-2620 V3 6 核 CPU，1*8GB 内存，2*300GB 2.5inch 硬盘，DVD-RW，4*GE，双电源； 13、配置网络安全设备管理功能，提供 260 台设备授权 License；	华为 eSight	1	2017 年 11 月	正常
2	统一存储管理软件	1、配置统一图形管理平台软件及使用授权 2、能够在在一个管理平台软件下对现网 OceanStor6800 V3 存储设备和本次购买存储设备进行统一管理；实现存储设备数据卷管理；功能配置管理；	华为、 Device Manager	1	2018 年 9 月	正常

		设备运行监控管理 3、如果磁盘阵列系统出现问题，能够通过服务警报或警报管理器的提醒服务自动提醒厂商服务中心及用户				
3	操作软件	Windows Server2012 R2 中文标准版	微软 Windows Server2012 R2 中文标准版	8	2017 年 11 月	正常
4	数据库软件	成熟性 1、数据库产品是数据库领域成熟的、广泛认可和使用的商业数据库产品，非开源或部分开源数据库产品，不含任何开源协议； 2、支持当前最流行的数据库技术标准，如：ANSI/ISO SQL89、ANSI/ISO SQL92、ANSI/ISO SQL99、SQL 2008、ODBC3.0、X/Open、CLI、JDBC、XQuery 等。 性能 1、产品支持 READ COMMITTED 和 SERIALIZABLE 两种事务级别隔离。支持多版本读一致技术，支持非阻塞读技术，支持一个查询发出之后，不会读到查询期间更改的脏数据，系统自动从前镜像读取查询发出时未被更改的数据； 2、DML 操作支持行级锁，任何情况下不允许有锁定过多资源的锁升级，以降低死锁的可能性，若出现死锁，可以自动解锁； 3、数据库支持 Flash 闪存缓存技术（非硬件分层存储技术），可将硬件的 Flash 存储作为数据库缓存，自动实现热点数据的缓存。 高可靠、高可用 1、提供联机数据备份功能，能够在数据库运行的时候，对数据进行备份；同时，可以提供对备份文件的自动加密。支持全量、增量的备份/恢复； 2、具有较强的错误恢复能力，能在不影响数据库运行的条件下快速恢复已提交的修改，可以把整个数据库、指定表和指定的记录回复到指定时间点； 3、支持不依赖于第三方软件的异地数据库容灾功能，可以实现变更数据的同步、异步复制，支持网络传输压缩，灾备系统可以在数据同步的同时用于查询。 分区功能 1、支持分区技术，支持对表、物化视图、索引等对象分区。支持范围、哈希、列表基本分区功能，以及三种基本分区两两组合的复合分区技术；支持虚拟列、外键引用、自动增加分区功能； 2、分区方式不受 CPU 数量、节点数量等影响，单个对象最多支持的分区数 1,000,000；	Oracle 11G	5	2017 年 11 月	正常

		3、自带免费的分区建议器工具，帮助生成建议，并能显示出推荐分区实施后可获得的效果。 数据库集群功能 1、支持共享磁盘的集群数据库模式，所有节点是对等的，可管理和访问所有数据（非 MPP 架构），支持在线增删节点服务器而不影响应用系统持续运行；数据不需要重新分布，应用程序也不需改动； 2、集群功能支持节点间自动的负载均衡和故障转移功能，故障转移支持查询不中断； 3、提供集成的集群软件和集群存储管理软件，在实施集群数据库方案时，无需单独购买操作系统级的集群软件和集群文件（含共享卷）管理系统； 4、存储管理软件提供自动存储管理功能，可以直接在集群数据库的各个节点同时使用和管理共享磁盘存储空间，数据实现条数据带化和镜像；可以动态增加和删除磁盘设备，并自动实现数据和 IO 的均衡负载，支持对在线数据进行重分布； 5、数据库内核支持 RDS 协议，以加速心跳信号传输和节点相互访问内存缓存，可显著提升集群整体性能。 开放性 1、提供的数据库产品是一个多平台、开放式系统，支持各主流厂商的硬件及支持 64 位 UNIX、WINDOWS、LINUX 等多种操作系统平台； 2、支持与异种数据库的良好互联，实现对大型异种数据库的透明 SQL 读写访问和复制；支持基于消息队列的高可靠性数据复制技术；能够将原有异种数据库向本数据库无损移植等； 3、支持易用并具有广泛适应性的开发语言和工具，如 C、C++、COBOL、.net、Java 应用开发工具等等。 安全性 1、支持 B1 级安全标准； 2、支持数据库存储加密、数据传输通道加密等保密机制； 3、支持随意存取控制、身份识别、角色划分、追踪审计等安全机制； 4、支持行安全控制技术，支持不同的人访问同一个数据表，返回的行不同。 可扩展性 1、支持多 CPU SMP 平台，支持基于共享存储的并行集群； 2、支持从单 CPU 系统到 SMP 多 CPU 系统或到双机甚至多机集群系统的线性扩展及应用系统与业务系统的无损移植。 易管理性				
--	--	---	--	--	--	--

		1、产品提供统一的 Web 管理界面，支持远程登陆进行日常管理维护，可实现一个统一 Web 界面管理多个数据库实例的功能； 2、产品本身具备自我管理能力，可自动对自身进行监控、适应。可自动识别占用大量资源的查询、动态配置参数、自动识别需要优化器刷新统计的表、主动提供优化建议。支持自动化的内存、空间管理等； 3、数据库系统具备支持 DBA 日常工作的自动化执行机制，具备自动收集统计信息，具备定期记录活动会话状态的功能，可回溯会话活动状态信息。具备定期抓取数据库状态快照而且快照资料库保留期限 7 天； 4、支持数据库资源管理功能、可实现在会话、用户、程序之间分配数据库服务器的资源，包括 CPU 资源、会话资源、并行资源等，并支持多个优先级。				
5	中间件	一个基于 JAVAEE 架构的中间件，纯 java 开发，是用于开发、集成、部署和管理大型分布式 Web 应用、网络应用和数据库应用的 Java 应用服务器。 1、标准 对业内多种标准的全面支持，包括 EJB、JSP、JMS、JDBC、XML（标准通用标记语言的子集）和 WML，使 Web 应用系统的实施更为简单，并且保护了投资，同时也使基于标准的解决方案的开发更加简便。 2、可扩展性 以其高扩展的架构体系闻名于业内，包括客户机连接的共享、资源 pooling 以及动态网页和 EJB 组件群集。 3、快速开发 凭借对 EJB 和 JSP 的支持，以及 WebLogic Server 的 Servlet 组件架构体系，可加速投放市场速度。这些开放性标准与 WebGain Studio 配合时，可简化开发，并可发挥已有的技能，迅速部署应用系统。 4、更趋灵活 与领先数据库、操作系统和 Web 服务器紧密集成。 5、可靠性 其容错、系统管理和安全性能已经在全球数以千记的关键任务环境中得以验证。 6、体系结构 专门为企业电子商务应用系统开发的。企业电子商务应用系统需要快速开发，并要求服务器端组件具有良好的灵活性和安全性，同时还要支持关键任务所必需的扩展、性能、和高可用性。简化了可移植及可扩展的应用系统的开发，并为其它应用系统和系统提供了丰富的互操作性。	Oracle WebLogic Server 12c	1	2017 年 11 月	正常
6	方正中等线字库	1、方正中等线（支持 GB18030-2005 全部字符，同时包含现有全部冷僻字符）；	方正中等线字库	1	2017 年 11 月	正常

		2、“方正宋体-人口信息”字库（支持 B18030-2005 全部字符，7 万多字）； 3、典码输入法（支持 GB18030-2005 全部字符和现有全部冷僻字符的输入，支持输入 7 万多字）； 4、方正黑体（支持 GBK 全部字符）； 5、二代证专用字库；				
--	--	--	--	--	--	--

第六章 竞争性磋商响应文件格式

_____竞争性磋商

响应文件

采购编号：

供 应 商： (盖单位章)

委托代理人： (签字或盖章)

日 期： 年 月 日

目 录

格式自拟

一、磋商函及磋商函附录

（一）磋商函

致： （采购人）

根据贵方发出的磋商文件，经详细研究，我方郑重声明以下几条并负法律责任。

（1）我方愿按照磋商文件中的条款和要求，提供本项目的采购内容，投标总报价为（大写）_____（小写）_____，服务期_____，服务质量_____。

（2）如果我方的投标文件被接受，我方将履行磋商文件中规定的各项要求。

（3）我方同意按磋商文件中的规定，本投标文件有效期为 60 日历天，自提交投标文件的截止之日起算。

（4）我方愿提供磋商文件中要求的所有文件资料。

（5）我方承认最低报价是中标的重要选择，但不是唯一标准，同时我方也理解采购人和采购代理机构有权不解释未中标原因，而无须承担任何责任。

（6）我方已经详细审核了全部磋商文件，包括修改、补充的文件（如有）和参考资料及有关附件，我方完全理解并同意放弃对这方面有不明及误解的权利。

（7）我方愿按《中华人民共和国民法典》履行自己的全部责任。

（8）提供与本投标有关的正式通讯地址：_____

供应商名称：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人： （签字或盖章）

地址：_____

电话：_____

传真：_____

日期：_____年_____月_____日

(二) 磋商函附录

项目名称	
供应商名称	
投标报价（元）	大写： 小写：
磋商范围	
服务期	
服务质量	
有效期	
保证金	无
其他声明	

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年____月____日

二、法定代表身份证明

供应商名称：_____

单位性质：_____

地址：_____

成立时间：_____年_____月_____日

经营期限：_____

姓名：_____性别：_____年龄：_____职务：_____

系_____（供应商名称）的法定代表人。

特此证明。

供应商：_____（盖章）

_____年 月 日

法定代表人身份证扫描件

三、授权委托书

本人_____（姓名）系_____（供应商名称）的法定代表人，现委托_____（姓名）为我方代理人。代理人根据授权，以我方名义签署、澄清、说明、补正、递交、撤回、修改 _____（项目名称）响应文件、签订合同和处理有关事宜，其法律后果由我方承担。

委托期限：_____。

代理人无转委托权。

供应商：_____（盖章）

法定代表人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

委托代理人：_____（签字或盖章）

身份证号码：_____

_____年 月 日

委托代理人身份证扫描件

四、投标承诺函

致（采购人及采购代理机构）：

根据河南省财政厅关于优化政府采购营商环境有关问题的通知（豫财购[2019]4 号），自 2019 年 8 月 1 日起，在全省政府采购货物和服务招标投标活动中，不再向供应商收取投标保证金，非招标采购方式采购货物、工程和服务的，也不再向供应商收取投标保证金，供应商以投标承诺函的形式替代投标保证金。因此，在本次（项目编号、采购人名称、项目名称）投标过程中，我公司郑重承诺：

- 1、我公司提供的所有文件材料，均是真实的，不提供虚假材料，不用不正当的手段骗取中标。
- 2、在规定的开标时间后，在投标有效期内我公司保证不撤回投标。
- 3、如果我公司中标，我公司承诺在中标通知书发出之日起 7 天内向采购代理机构交纳足额的中标服务费。
- 4、如果我公司中标，我公司将严格按照招标文件和投标文件的要求，在规定时间内签订合同并履行合同，在签订合同时不向采购人提出附加条件。

如果违反上述承诺，除行政机关依法追究责任外，在 3 年内我公司自愿放弃参加采购人及采购代理机构组织的政府采购活动

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年__月__日

五、资格审查资料

（一）供应商基本情况表

供应商名称						
注册地址				邮政编码		
联系方式	联系人			电 话		
	传 真			网 址		
组织结构						
法定代表人	姓名		技术职称		电话	
技术负责人	姓名		技术职称		电话	
成立时间			员工总人数：			
企业资质等级						
营业执照号						
注册资金						
开户银行						
账号						
经营范围						
备注						

（二）审查资料

包括但不限于：

1、满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定

（1）具有独立承担民事责任能力的法人或其他组织（具有有效的营业执照）；

（2）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度（供应商需提供书面承诺近 1 年内无财务状况失信记录，格式自拟）；

（3）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力（自行承诺，格式自拟）；

（4）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录（供应商需提供书面承诺近 1 年内无纳税、社保等失信记录，格式自拟）；

（5）参加本次采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录，没有发生过重特大安全责任事故（自行承诺，格式自拟）；

（6）法律、行政法规规定的其他条件；

2、根据《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》（财库[2016]125 号）、豫财购〔2016〕15 号的规定，对列入失信被执行人、重大税收违法失信主体、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，拒绝参与本项目政府采购活动。查询渠道：在“信用中国”网（www.creditchina.gov.cn）查询“失信被执行人”（此项查询以信用中国网站自动链接至中国执行信息公开网的查询结果为准）、“重大税收违法失信主体”和中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）查询“政府采购严重违法失信行为记录名单”。（采购人或采购代理机构在本项目开标后通过“信用中国”网站、中国政府采购网等渠道查询相关主体信用记录并对查询结果留存。）

3、单位负责人为同一人或者存在控股、管理关系的不同供应商，不得参加同一合同项下的政府采购活动【提供“国家企业信用信息公示系统”中查询打印的相关材料（需包含公司基本信息、股东信息及股权变更信息）】。

六、综合部分

（一）近年完成的类似业绩情况表

序号	项目名称	发包人名称	合同金额	签订日期	备注

备注：供应商所列项目清单必须真实。时间要求为 2020 年 1 月 1 日以来（以合同签订日期为准），应附合同、中标通知书扫描件，要求清晰可见。

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年__月__日

（二）服务承诺

七、报价明细表

金额单位：元/人民币

序号	设备名称	设备型号	数量	金额
1				
2				
3				
4				
5				
6				
7				
• • •				
1 年小计				
3 年总计				

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年 月 日

八、技术部分

九、商务条款偏差表

项目名称：

序号	项目内容	磋商文件要求	响应文件响应	偏差结论	备注
1	投标承诺函				
2	服务期				
3	质保期				
4	服务质量				
5	磋商有效期				
6	付款方式				
..... .	其他（如有）				

说明：“偏差结论”栏中描述为“正偏差或负偏差或无偏差”。

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年__月__日

十、其他材料

（一）反商业贿赂承诺书

我公司承诺：在招标活动中，我公司保证做到：

一、公平竞争参加本次招标活动。

二、杜绝任何形式的商业贿赂行为。不向国家工作人员、政府采购代理机构工作人员、评审专家及其亲属提供礼品礼金、有价证券、购物券、回扣、佣金、咨询费、劳务费、赞助费、宣传费、宴请；不为其报销各种消费凭证，不支付其旅游、娱乐等费用。

三、若出现上述行为，我公司及参与投标的工作人员愿意接受按照国家法律法规等有关规定给予的处罚。

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年__月__日

（二）中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加_____（单位名称）的_____（项目名称）采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

2. （标的名称），属于（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为（企业名称），从业人员_____人，营业收入为_____万元，资产总额为_____万元，属于_____（中型企业、小型企业、微型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（电子签章或盖章）：

日 期：

从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。

（三）残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加_____单位的_____项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

供应商：_____（盖章）

法定代表人或其授权委托人：_____（签字或盖章）

日期：_____年__月__日

（四）供应商认为有利于其投标的其他材料