

七、服务承诺

（根据招标文件要求，格式自拟）

致：卫辉市唐庄镇卫生院（采购人）

我公司已仔细阅读招标文件中关于货物（或服务）的技术规格、安装调试、验收及相关要求，现就本次投标事宜作出如下服务承诺，以确保全面满足采购需求：

（一）、交货与完工承诺

1. 严格遵守招标文件要求，确保在**15**日历天内完成全部货物交付（或服务完工），并保证按时、足额将货物送达采购人指定地点，因自身原因导致延期的，愿承担相应违约责任。
2. 若遇特殊情况可能影响交货期，将提前**72**小时书面通知采购人，说明原因并协商解决方案，且不以此为由免除按时履约责任。

（二）、质量与合规性承诺

1. 所提供的产品均为投标货物生产厂家原厂设备，包装未开封、未被使用过的全新产品，且为交付前最新生产或技术先进的型号，在中国境内具有合法使用权，完全符合国家及行业相关标准。
2. 对于招标文件中未列明但产品正常运行和维护必需的备件、专用工具、消耗品等，将主动补充提供，并在报价中明确单项价格，确保系统完整可用。
3. 产品性能指标完全达到或超过招标文件要求，若中标后在供货中出现软、硬件遗漏，均由本投标人免费补足，采购人无需额外支付任何费用。
4. 质量保证期为**1**年（且不短于生产厂家对外公开的质量保证期），质保期内出现任何质量问题，免费提供维修、更换服务，确保产品正常运行。

（三）、安装与调试承诺

1. 中标后将立即与采购人建立沟通机制，服从采购人统一协调，在货物供货、技术支持、运行维护等方面积极配合，确保各项工作有序推进。

2. 负责本次招标内容的全部安装、调试工作，确保系统功能和技术指标完全达标，并提供设备制造厂商承诺的全部售后服务（包括质保期内现场维修、技术支持等），不得擅自缩小服务范围。

3. 安装调试期间，严格遵守采购人现场规章制度，对安装过程中可能影响的邻近设备、管线等采取保护措施，若造成损坏，由本投标人承担全部修复费用及损失。

4. 调试期间及保修过程中产生的垃圾、包装物等，将及时清理并堆放至采购人指定地点，确保现场环境整洁。

（四）、验收配合承诺

1. 积极配合采购人组织的验收工作，按照招标文件、响应文件及国家相关规定，提供全套验收所需资料（包括装箱单、保修单、随箱介质、技术文档等），确保验收顺利进行。

2. 货物到货后，配合采购人共同进行开箱检查，确认设备型号、规格、数量、外观、备件备品等符合要求；未经采购人允许，绝不私自拆毁原包装，否则愿承担采购人不予验收的后果。

3. 若验收中出现产品性能、功能不符合要求或存在质量问题，无条件接受采购人拒收要求，并在5个工作日内完成整改、更换或退货，相关费用由本投标人承担；若出现严重质量问题，愿承担采购人据此提出的索赔要求。

4. 确保所提供货物/服务符合国家强制性规定及相关法律法规要求，若涉及国家规定的强制性检测项目，将配合采购人委托的专业检测机构完成验收，承担相应的配合费用。

5. 设备全部交货并布线完毕后，及时提请采购人进行现场验收，确保验收标准达到“合格”以上，若未通过验收，免费进行整改直至验收合格，期间产生的所有费用自行承担。

（五）、售后服务承诺

1. 质保期内，建立7×24小时响应机制，接到采购人故障通知后，2小时内响应，4小时内提出解决方案，如需现场维修，12小时内到达现场（特殊情况不超过24小时），确保快速恢复系统正常运行。

2. 质保期外，仍将提供长期技术支持和备件供应服务，收费标准不高于市场同期合理价格，并提前与采购人协商确认。

3. 免费为采购人提供设备操作、维护培训服务，确保采购人工作人员能够熟练掌握系统使用及基础维护技能。

我公司郑重承诺：上述内容均真实有效，中标后将严格履行承诺条款，若违反任何一项，愿承担由此产生的全部责任及采购人的相关损失。

供应商名称：（企业电子签章）：河南荣庆建筑工程有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：

日期： 2025 年 7 月 8 日