

七、服务承诺

七-1、人员安全

七-1-1、承诺

致：卫辉市城市管理局（卫辉市城市综合执法局）（采购人名
称）

我司承诺：若中标，项目人员在保洁工作中出现意外，由我方进
行事故处理赔偿以及独立解决因事故引起的各项纠纷以及社会安定
因素问题。



投标人名称：福建省森远环境发展有限公司（电子签章）

日 期：2025 年 12 月 8 日



七-1-2、安全作业保障措施

一、安全检查措施方案

(一) 安全检查实施方案

环卫作业行业是一个危险系数相对较高的行业，关注安全问题，做好安全防患措施，确保员工身心健康，是保洁服务企业得以正常管理的前提，也是其持续发展的最佳保障。

为确保本项目顺利进行，我司按照“横向到边、纵向到头”的要求，根据可能发生的各类安全生产事故及应急救援工作的特点，制定了相关的安全作业施工管理规定。在明确项目各相关部门的安全职责，各岗位安全作业规范后，制定科学合理、切实可行的安全防范预案，并将各种安全防范预案相互衔接，形成完整、系统的安全实施办法。

1、制定安全生产管理预案

通过建立由项目经理任组长、安全生产管理负责人任副组长、项目主管等成员在内的安全生产领导小组，来保证发生安全事故时把损失降低到最低，安全生产领导小组的主要任务：

A、平时准备：

- 1、组织小组成员学习抢修、急救、护理的基本知识。
- 2、储备救援所需要的药物、材料等物资。

B、事发期间：

- 1、事发后在第一时间赶到事发现场进行应急处理。
- 2、立即上报安全生产事故的有关消息。
- 3、在事发现场进行人员的疏散和抢救，生产物资的保护和转移。

4、做好现场保护工作，配合有关部门进行事故调查。

5、组织保洁人员维持正常的保洁作业工作。

C、事发过后：

1、及时恢复保洁作业，做好善后工作。

2、总结教训，处理责任人。

2、建立项目安全生产管理分组，配备专（兼）职的安全生产管理人员

成立由项目经理、安全生产管理专员、保洁主管等成员组成安全生产领导小组，设专人负责项目部的安全生产管理工作，会同总公司质量安全部共同负责安全生产的管理工作。

为了将安全隐患减少到最低，公司不仅要对安全员进行专业性的安全技术培训，还要对清扫保洁人员进行安全基本知识培训，此项培训工作将结合员工岗前培训一起开展。



3、安全生产作业目标

明确安全生产作业目标是安全作业的第一步。我司始终贯彻“安全第一、预防为主”的安全生产方针，坚持管生产必须管安全的原则，严格按省安委会“安全目标管理”的要求及有关行业安全规范规程要求进行管理和作业。具体目标为：

一、杜绝人员伤亡事故；

二、轻伤率控制在规定的标准之内。

4、安全生产作业管理措施

A、安全施工防范措施

(1) 根据本路段的人流、车流情况，合理安排施工时间和方式，主动避开行人和车流高峰，以免发生意外。

(2) 做好防暑、防寒、防风、防雨及防漏电等工作，雨季施工要时刻注意气象部门发布的天气预报，做好全面准备，并灵活调整施工计划，保证施工人员的人身安全。

(3) 所有清洁员工及监理人员必须按照规定穿着安全帽、安全反光衣等安全保障物品。

B、员工安全管理细则

(1) 坚持先培训后上岗。对各入职人员进行培训，使其熟悉安全作业规则，经考核合格后方可上岗作业。

(2) 建立从项目经理到每个保洁员工的岗位职责。将保洁员必须具备的条件、岗位职责、员工守则等编制成《保洁员工手册》，发放给每位员工学习，并作为作业指导书，督促每位员工要按守则的内容认真履行自己的职责。

(3) 建立员工工作资料档案，将培训、考核及奖罚等情况存入档案，作为员工晋升及辞退的依据。

(4) 除按照国家有关规定，为员工购买相应的社会、养老、工



安全生产知识考试



伤等社保外，还购买意外事故的商业保险，做到双重保险。

C、环卫工人安全作业规则

(1) 环卫工人必须身着统一的工作制服，佩带工号牌，夜间作业佩带安全反光带。

(2) 环卫工人除特殊情况外，不允许横穿马路。

(3) 环卫工人在清扫和保洁时，应按车行线反方向清扫，特别在清扫中间护栏时要提高警觉，注意避让来往车辆。

(4) 环卫斗车不能太靠近车行线停放，须停放在安全位置，避免交通事故的产生。环卫工人在路面进行清捡异物工作时，应面向来车方向。清理主车道上的大件垃圾时，应在清理点来车方向前 2 公里、公里、500 米、300 米处摆放诱导警示牌，提前 150 米摆放道路封闭标志牌，作业区域前设置 50 米的示警筒渐变区。

(5) 处理突发事件、交通事故或较集中的洒落垃圾时，必须做好安全围蔽工作，摆放足够数量的反光筒，摆放距离能确保作业人员安全。

D、将安全作业作为员工绩效评比成绩的一项考核项目，并设置相关的奖惩规定。

每月评出最佳安全作业员工及违规作业员工各三名，给予最佳员工一定奖励并在其绩效评比中加分，而对违规员工则予以惩罚，要求其写一份书面检讨在工作例会上宣读，并在其绩效评比中扣分。

E、建立安全作业管理体系，对员工进行三级安全教育

(1) **语言教育**：在日常管理工作中灌输安全作业观念，在每周工作例会上开展安全作业专题教育，将可能发生的保洁安全问题进行

讨论研究，探讨解决或避免的办法。

(2) **视频教育**：每半月组织一次员工观看有关安全事故的专题电影，寓教于乐。

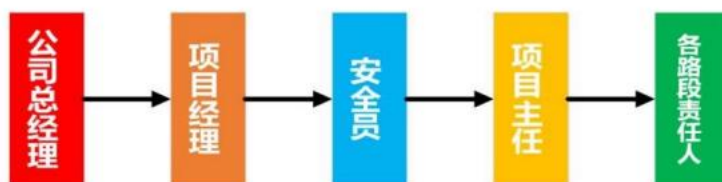
(3) **现场教育**：遇有安全事故发生时，在不妨碍交通及交警处理并且条件允许的前提下，由管理人员带领部分员工到事故现场观看“血的教训”，让员工更深层体会到安全作业的重要性。

5、安全生产作业检查与监督

A、成立安全作业委员会

我司高度重视安全作业问题，针对本项目情况，将在保洁服务项目部成立“安全组”，由项目经理直接领导，下设专职安全员 4 名，负责项目安全施工的检查与监督。以层级监督、逐级检查的方式，确保项目安全有效进行。各层安全监督人员必须严格按照招标文件及安全操作要求，对员工路面安全作业进行检查、监督。

项目安全施工检查、监督流程图



B、各岗位安全责任制

公司总经理：针对各保洁服务项目部的保洁所属范围，每周进行 1 次定期安全检查，1 次暗查，加大清扫、保洁安全监管力度。

项目经理：负责整个项目的运行，尤其注重对项目安全作业、后

勤安全工作等检查，确保项目所有人员、车辆的作业安全操作，制定项目安全操作规程制度，完善监督保障体系，最大限度确保员工、车辆的作业安全，每天至少 1 次对项目清扫保洁范围进行安全检查。

安全员：必须接受过安全工作培训，具备安全监管从业资格，主要进行安全知识的宣传、制定事故预防和安全检查制度，检查所有安全规则与条例的实施情况，制止并责令改正不符安全要求的操作，对项目安全负直接责任。接受项目经理、安全委员会主任的双重领导，做好安全检查工作，每天至少 2 次对项目运行进行安全检查。

项目主任：协助项目经理对项目的运作过程进行安全作业监督，每天至少 2 次对所分管的清扫保洁范围进行安全检查，并对安全员提出的要求跟踪落实。

各路段责任人：在进行责任段清扫时，必须具有强烈的安全作业意识，并对自身安全负责，司机必须同时对所驾驶车辆负责。

6、安全生产培训

搞好安全检查文明生产，是降低生产成本的最佳途径，是构成和谐劳动关系的最有效方法，是化解社会矛盾的最有力手段，因此牢固树立“**安全第一，预防为主**”为思想公司的首要任务，我公司安全文明措施如下：

A、环卫清扫作业方面

十三、中小企业声明函

附件1:

中小企业声明函

本公司（联合体）郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展管理办法》（财库〔2020〕46号）的规定，本公司（联合体）参加 卫辉市城市管理局（卫辉市城市综合执法局）（单位名称） 的 卫辉市城市管理局（卫辉市城市综合执法局）卫辉市城区市场化清扫清运保洁等服务项目（项目名称） 采购活动，工程的施工单位全部为符合政策要求的中小企业（或者：服务全部由符合政策要求的中小企业承接）。相关企业（含联合体中的中小企业、签订分包意向协议的中小企业）的具体情况如下：

1. 卫辉市城市管理局（卫辉市城市综合执法局）卫辉市城区市场化清扫清运保洁等服务项目一标段南城区（标的名称），属于 其他未列明行业（采购文件中明确的所属行业）；承建（承接）企业为 福建省森远环境发展有限公司（企业名称），从业人员 54 人，营业收入为 2234.647331 万元，资产总额为 4474.800329 万元¹，属于 （小型企业）；

.....

以上企业，不属于大企业的分支机构，不存在控股股东为大企业的情形，也不存在与大企业的负责人为同一人的情形。

本企业对上述声明内容的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：福建省永远环境发展有限公司

日期：2025 年 7 月 8 日



从业人员、营业收入、资产总额填报上一年度数据，无上一年度数据的新成立企业可不填报。



二、投标函附录

项目名称	卫辉市城市管理局（卫辉市城市综合执法局）卫辉市城区市场化清扫清运保洁等服务项目
投标人名称、标段	福建省森远环境发展有限公司、一标段南城区
投标报价（元）	大写：壹仟贰佰捌拾玖万捌仟贰佰元整 小写：12898200.00 元
服务内容	本项目保洁内容涵盖城区主次干道及背街小巷道路清扫保洁，垃圾清运，公厕管理，游园广场管理，水面，河道管理以及清理小广告等（详见第四部分 采购内容及具体要求）
质量要求	合格，符合国家或行业规定标准
服务期限	1 年（本项目第一年合同签订期限为 1 年，合同期限内，服务质量不能达到采购人要求，采购人可随时终止合同；服务质量良好的可续签合同，最多续签 2 年）
合同履行期限	1 年（本项目第一年合同签订期限为 1 年，合同期限内，服务质量不能达到采购人要求，采购人可随时终止合同；服务质量良好的可续签合同，最多续签 2 年）



投标有效期	90 天（ 日历日）从开标之日起计算
其 他	无



注：1、以上费用包含本项目所发生的所有费用，采购人不另行支付任何费用。

2、投标人的投标报价超过最高投标限价的按无效投标处理。

投标人名称 福建省森远环境发展有限公司 (电子签章)

法定代表人 卢岩松 (电子签章)

日期: 2025 年 7 月 8 日