

（2）服务承诺

我方在此郑重承诺，若能荣幸中标“卫辉市 2025 年农业社会化服务—深耕、平整耙地服务项目七标段”（李源屯镇及开展农业社会化服务的乡镇，8648 亩），我们将将此项目列为公司的头等重点工程，以最大的诚意、最实的投入、最高的标准、最硬的作风，全力以赴完成本项目所要求的全部服务内容。

我们深刻理解本项目对于保障卫辉市粮食安全、提升耕地质量、促进农业现代化的重要意义。为确保项目圆满成功，我方现围绕质量、进度、人员、设备、协调、后期配合等六大核心维度，作出如下全方位、可量化、可考核的郑重承诺：

一、质量承诺：打造“标杆工程”，交付“满分耕地”

我方承诺，所提供的深耕、平整耙地服务将全面优于国家标准和招标文件要求，最终交付的耕地质量将达到“深、松、平、净、齐、墒”的六字黄金标准。

1.1 深耕质量承诺

深度承诺：保证耕深稳定达到 25 厘米以上，绝对杜绝“犁底层的假深耕”。我方将为所有深耕机械配备红外线/雷达测深实时监控系统，驾驶室内实时显示深度，数据自动上传至云端平台，可供贵局实时调阅。凡经双方检测，深度合格率低于 98%的地块，我方无条件立即返工，并自愿接受合同条款的处罚。

均匀度承诺：保证耕深均匀一致，无漏耕。采用高精度 GPS 自动驾驶系统，结合线 100%重叠，杜绝重耕和漏耕。

覆盖度承诺：铧式犁翻垡良好，秸秆、杂草、有机肥（如有）覆盖严密，覆盖率 $\geq 95\%$ 。

1.2 平整耙地质量承诺



平整度承诺：作业后田面平整度误差 $\leq \pm 3$ 厘米（达到高标准农田建设标准）。我方将投入激光平地仪进行精细作业，确保灌溉均匀，无积水洼坑。

细度承诺：耙地后土壤细碎、疏松，无直径大于 5 厘米的明垡，土壤颗粒均匀，为播种提供“上虚下实”的理想种床。

压实度控制承诺：科学规划机车作业路线，最大限度减少对土地的重复碾压。严禁湿地作业，防止土壤产生次生板结。

1.3 质量保障体系承诺

三级质检制度：

机手自检：每完成一个作业单元，机手必须下车检查，拍照上传。

质检员专检：公司派驻 4 名专职质检员，配备专业检测工具（测深尺、平整度仪），每日对已完成地块进行 20% 的随机抽检。

业主终检：无条件配合并服从贵局及您指定的第三方监理单位的任何时间、任何地点的抽检与验收。

“一站式”验收：每块地作业完成后，立即向贵局和村委会提交《作业完成报验单》，邀请各方进行现场联合验收，做到“完成一块、验收一块、合格一块、移交一块”，绝不拖延。

质量回溯与赔偿承诺：建立每一地块的数字化质量档案。若在后续播种或生长过程中，确因我方作业质量原因（如深耕深度不足导致根系下扎困难、平整度差导致灌溉不均）造成农户经济损失，经第三方权威机构鉴定后，我方承诺先行对农户进行赔付，并承担全部鉴定费用和责任。

二、进度承诺：严守“农时铁律”，兑现“日期契约”

我方深知“人误地一时，地误人一年”。我们承诺将采用军事化的调度管理，确保在合同规定的最晚工期前至少提前 5 天完成全部 8648 亩作业任务。



2.1 阶段性进度目标承诺

在接到贵方开工令后 2 小时内，我方先遣队（指挥组、协调组、测量组）即可进驻李源屯镇项目区。我们承诺：

第 1-2 天：完成所有村组的对接、地块确认和测量放线。

第 3 天：全部主力设备进场完毕，并开始试作业。

作业期内：保证日均有效作业面积不低于 600 标准亩（根据具体设备组合计算得出，留有充足余量）。

全程进度可视化：通过我方的“智慧农业服务平台”，向贵局开放权限，您可实时查看每一台设备的实时位置、作业状态、已作业面积和作业轨迹，实现进度全程透明化、可监督。

2.2 进度保障措施承诺

阴雨天气追赶预案：如因不可抗力（如连阴雨）导致工期延误，我方承诺立即启动预案，通过以下方式抢回工期：

增加设备：立即从公司其他项目点或战略合作单位调拨额外设备，确保日作业能力提升 50%以上。

增加班次：在具备照明条件且确保安全的前提下，经村委会和农户同意，实施“人歇机不歇”的两班倒作业模式。

延长工时：合理延长每日作业时间。

进度延误惩罚承诺：如因我方自身组织不力、设备故障维修不及时等原因导致工期延误，我方自愿接受按日计算的违约金处罚，且误期违约金上限不受合同总金额 5%的限制，直至完成全部作业为止。

三、 人员投入承诺：组建“王牌战队”，派驻“精英团队”

我们承诺为本项目配备一支“技术精湛、作风过硬、经验丰富、善于沟通”



的专业化团队。

3.1 项目管理团队承诺

派驻一名副总经理级别的项目总负责人，常驻李源屯镇，全权代表公司协调一切事宜。

配备专职的技术总监、安全总监、质量总监、对外协调官各一名，组成现场管理核心班子。

3.2 作业与服务团队承诺

机车操作手：全部持有职业资格证书，具有 5 年以上大型深耕耙地作业经验，且其中 70%以上为在我公司服务 3 年以上的老员工。入职前均通过严格的岗前再培训与考核。

维修保障组：配备一个 6 人的专业维修团队，包括 1 名机电液一体化高级技师，3 名资深维修工，2 名学徒工。提供 24 小时现场技术支持。

农艺指导组：配备 2 名资深农艺师，负责墒情判断、作业质量农艺标准把控，并为农户提供后续种植技术咨询。

协调员团队：为每一个行政村配备一名专职协调员，确保与村两委和农户的沟通顺畅无阻。

3.3 人员管理承诺

所有人员统一服装、持证上岗、挂牌服务。

制定严格的《项目人员行为规范》，绝对禁止“吃、拿、卡、要”，绝对禁止与农户发生任何形式的冲突。一经发现，立即开除。

组织全员进行卫辉市情、乡情及风俗礼仪培训，要求所有人员尊重地方习惯，文明用语，热情服务。

四、 设备投入承诺：投入“重器精锐”，保障“动力不息”



我方承诺投入行业顶尖的农机设备，并建立多重保障机制，确保设备高效、可靠运行。

4.1 主力作业设备承诺

拖拉机：投入 180-220 马力的大型高效拖拉机 12 台。全部为国四排放标准以上，使用时间不超过 3 年，性能处于巅峰状态。全部配备自动驾驶系统和远程监控系统。

深耕犁：投入液压翻转式三铧或四铧犁 12 套。犁壁、犁铧全部为全新进口或国产顶级品牌配件，保证切入锋利，翻垡顺畅。

耙地及平整设备：投入重型缺口耙、组合耙 10 套；投入激光平地仪 3 套，确保平整度要求。

4.2 设备保障承诺

“一用一备”制度：额外储备 4 台同型号拖拉机及配套农具作为战略备用，随时可投入战场。

“移动医院”承诺：配备 2 台全功能工程抢险车，车内配备常用工具、易损件、油品和一名维修技师，24 小时在田间巡回应答。

“油料超市”承诺：配备 2 台大型油罐车，保障现场油料供应，确保设备加油不下线。

设备健康管理：建立每台设备的“健康档案”，严格执行“一班一检、一日一保”制度，所有保养在夜间收工后进行，绝不占用白天作业时间。

五、协调配合承诺：当好“润滑剂”，做好“贴心人”

我们承诺将协调工作提升到与作业质量同等重要的高度，主动沟通，无缝衔接。

5.1 与贵局（招标人）的协调承诺



绝对服从：坚决服从贵局的各项管理规定和调度指令。

主动汇报：实行日报、周报、月报制度，定期汇报进度、质量、安全情况及需协调事项。遇到重大问题，30 分钟内电话口头汇报，2 小时内书面汇报。

配合监督：无条件配合贵局及您指定的任何第三方的检查、审计、调研工作，提供一切便利。

5.2 与乡镇政府、村两委的协调承诺

驻点对接：在李源屯镇政府驻地设立项目办公室，与主管农业副镇长、农办主任保持热线联系。

尊重依靠：充分尊重并紧紧依靠村两委班子。作业顺序、地块划分等事宜，均由村两委主持决定，我方绝对执行。聘请村内德高望重之人作为“质量监督员”。

定期会议：每周与村两委召开一次协调会，复盘本周工作，安排下周计划。

5.3 与农户的协调承诺

阳光操作：作业前，在村里张榜公示作业安排、质量标准、投诉电话。

现场确认：每户作业前，与农户共同确认面积和地界；作业后，请农户当场签字验收。

投诉首接负责：农户的任何投诉，第一接到人必须负责到底，15 分钟内响应，2 小时内到达现场，4 小时内给出处理方案。

六、后期配合承诺：服务“有始有终”，合作“永无止境”

本项目作业的结束，不是我方服务的终点，而是长期合作的起点。

6.1 售后响应承诺

提供“365 天×24 小时”的售后服务热线。

对于深耕平整效果的任何疑问，提供终身免费技术咨询。



在后续播种出苗后，如农户对前期整地效果有疑虑，我方农艺师可免费上门查看，提供专业分析报告。

6.2 数据共享承诺

项目结束后，向贵局免费提供本项目全部的数字化成果，包括：

每一地块的精准作业轨迹图。

深耕深度分布云图。

土地平整度三维模型图。

土壤墒情数据变化图。

这些数据可为贵局构建“耕地数字档案”、实施“智慧农业”提供最真实的数据支撑。

6.3 长期合作承诺

我方愿意成为卫辉市农业农村局的“战略合作服务商”，在未来的深松、播种、植保、收获等环节，优先为贵局提供优质服务。

免费为项目区提供3次农业新技术、新机具的推广演示会。

七、 承诺保障：违诺自罚，主动担责

为确保以上所有承诺不是一纸空文，我方自愿设立以下保障机制：

履约保证金：我方愿以高于合同要求的比例缴纳履约保证金。

违诺罚金：上述承诺的任何一条未达标，我方均自愿在合同总价的基础上接受进一步的经济处罚，具体金额由贵局裁定。

主动退场机制：如因我方原因导致项目出现重大质量问题或进度严重滞后，且无力挽回，我方承诺无条件退出现场，并接受贵局的一切处罚和索赔，绝不纠缠。

总结陈词：



尊敬的招标人，以上是我方对卫辉市 8648 亩深耕平整项目的庄重承诺。我们深知，承诺重于泰山，口碑源于实干。我们有充分的信心、雄厚的实力和坚强的决心，将本项目打造成卫辉市农业社会化服务的样板工程、民心工程和廉洁工程！

恳请贵局给予我们这次宝贵的服务机会，我们定当不负重托，不辱使命，以圆满的结果回报您的信任！

