

## （二）服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

### （1）在质量方面

1. 严格遵守国家、省、市作业标准，符合行业、地方相关规范及要求，达到合格及以上标准。

2. 作业前与乡、村进行沟通协调，保证农业社会化服务项目按时完成。自觉遵守国家安全生产法律法规，自觉服从有关部门的管理，参加有关农机安全生产学习。

3. 协调好周边环境，不影响施工正常进度，如遇到影响工程正常进行的问题，保证不推脱，不扯皮，积极面对，解决问题，保证连续施工。按时按质完成本项目。

4. 本合作社积极响应贵方的要求，若中标，完全响应招标文件中所有条款，保证服从领导统筹调动，配合完成职责范围内的各项工作，在施工过程中，本合作社将履行合同条款作为一切行动的最终目标。

5. 我方承诺积极配合业主以及各村的监督和建议，做到让业主放心，让群众满意。每天向业主和相关部门汇报项目进展情况，以便业主了解情况，并提出宝贵意见。

6. 本合作社完全响应招标文件内容。在这次服务项目中，我们仍将一如既往地贯彻“质量优良、确保安全、使顾客满意”的方针，确保一切服务活动完全满足业主要求。对于业主提出的整改意见，应遵循业主的意见，立即整改。

7. 本合作社对本工程承担总承包责任制，绝不分包、转包。认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到工程正常进行的问题，保证不推脱。在同等竞争条件下，我合作社不以降低质量的基础上，真诚以最优惠的价格提供给对方。追求完美，全程服务，如果贵单位接受我们的投标，我们承诺立即组织本项目的施工准备工作，合理配备资源，并按照规定以一流的服务，按期完成该项目的工作。

## (2) 在进度方面

根据招标文件合同履行期限，我合作社计划于自签订合同之日起至2025年11月15日前完成作业实施，根据生产条件和作物布局，逐步开展项目作业。

1. 劳动力实行动态管理，针对各阶段的施工情况，投入足够劳力，本项目将组织本合作社技术好，作风过硬的班组，选用部分与我社长期合作的素质较高的服务队伍。实行严格的项目责任制，落实项目班子中进度控制部门的人员，具体控制任务和管理职责分工，将责任权利落实到每个人。

2. 建立现场施工协调组，进行统一调度、统一指挥。确定进度周协调工作制度，包括协调会议举行的时间，协调会议的参加人员。协调会由理事长主持，相关人员参加。

3. 施工机械设备的正常运转、有效利用，是保证项目施工周期的重要因素，本项目的施工机械设备完好率、利用率高，为此我社将采取以下措施：

一是根据工程进度的需要，配备足够的施工机具，加快工期，减少劳动强度；

二是加强机械设备的维修、保养，配备易损零部件，出现故障及时组织抢修；

三是做好机械使用的相关记录，掌握机械运转规律，以提高机械设备的完好率；

四是合理组织施工，充分发挥机械设备的使用潜力，以提高机械设备的利用率。

### **(3) 在人员投入方面**

1. 我合作社由理事长卢连海亲任本项目经理，聘任有类似项目作业经验的管理人员组成项目部，项目部设作业员、质量员、安全员，实行项目经理目标责任制，项目经理全面负责本项目从开工到竣工全过程的作业技术、作业质量、安全生产、作业进度、文明作业等统筹安排。具体做好包括对作业机手的培训，作业机组、作业时间、作业地点的安排、调度；作业信息的收集，作业农户的意见反馈；统一安排作业进度，协调处理作业中发生的问题和纠纷。

2. 针对深耕—平整耙地项目，我合作社拟投入15名经验丰富、驾驶技术操作熟练的大型农机驾驶员具体实施该项目。

3. 在上道路行驶和和作业前，对拖拉机进行安全查验，作业时，遵守农业机械化主管部门指定的安全操作规程。

4. 自觉遵守道路交通安全和田间作业的各项法律、规章、制度和规定，不疲劳开车，不酒后开车，不违章作业，不盲目作业，不将车辆借予无驾驶证人员驾驶。

### **(4) 在投入设备方面**

1. 拟投入1604以上的大型农机12台，配套深耕机械、驱动耙。

2. 所拥有的农业机械牌证齐全，技术状态良好，并按时参加农业机械化主管部门检验和年审。

3. 我方承诺做到机具充足、机具操作人员充足、柴油充足，我方承诺做到安全事故零出现，坚决按程序流程操作机具，坚决杜绝人员疲劳操作，坚决杜绝无证操作。

#### **(5) 协调方面及后期配合**

1. 建立农业社会化项目调度指挥系统，全面、及时掌握并迅速、准确地处理影响项目进度的各种问题，加强与卫辉市农业农村局沟通联系，随时配合采购人进行作业实施，对重大关键问题超前研究，制定措施，及时调动人、财、物、机，保证项目实施的连续性。

2. 严格服从农业农村局的管理，配备符合规定人数的管理人员，保证安全生产管理人员履行安全管理职责，使安全生产管理做到标准化、规范化。

3. 认真执行安全生产管理责任制和各项规章制度、操作规范并严格落实。

4. 保证甲方对本工程的工期要求、质量要求、安全要求。

5. 认真做好不扰民施工的各项措施，搞好环境保护。调和处理好周边关系，如遇影响到服务正常进行的问题，保证不推脱。

6. 我单位一向重视对业主的服务，为此，本合作社将以“全心全意为客户”的服务理念，竭诚为贵方的项目服务。结合本投标项目的特点、要求和本合作社自身条件、潜力，我们完全响应贵方招标要求的全部内容。

7. 加强本项目服务作业质量、安全生产自查工作，及时发现和排除隐患，落实重大危险源监控责任，对重大危险源实施有效的监测、监控和整改。

8. 按照消防法律法规和有关技术规范要求，加强消防器材日常检查工作，发现问题及时汇报。

9. 自觉接受各级安全监管部门和其他有关部门的监督检查，绝不弄虚作假。

#### **(6) 提供实质性优惠服务或其他延伸性服务**

1. 提供优质服务，快速反应，缩短服务周期。作业前将所有车辆设备维护保养到位，确保作业过程中不出现问题；整合所有资源和创新服务方式，可以显著缩短服务周期。

2. 整体服务价格折扣：提供整体服务价格折扣可以吸引客户并增加他们的满意度。为农户提供批量购买、长期合作或其他促销活动。

3. 额外土地作业服务：除了基本的服务内容外，还为农户提供额外的土地作业服务，如土地平整，地头整理，农资运输等，以满足客户的多样化需求。

4. 作业时间灵活性调整：在作业过程中，提供更加细致和专业的服务，确保客户的需求得到充分满足。弹性时段覆盖，支持夜间作业（18:00-6:00），采用低噪设备保障民生；雨季应急响应，预留20%机动设备，确保暴雨后48小时内抢耕。

5. 农时指导服务承诺：配备经验丰富的农机团队，严格按照农业耕作标准操作，确保在约定时间内完成深耕整地服务，不耽误农时。项目完成后提供一定期限的售后服务，对耕地质量进行

跟踪，若出现问题迅速响应并解决。同时注重环保，采取措施减少土壤污染，助力绿色农业生产。

6. 优惠让利承诺：对脱贫户、种植大户、连片作业农户（≥50亩）给予5%-10%的价格优惠；对签约全年服务（深耕+旋耕+播种）的农户，额外赠送土壤检测1次或技术指导2次。

7. 组建服务团队，全周期指导覆盖，从耕地规划、播种时机选择到田间管理，提供“耕-种-管-收”全链条技术支持，贯穿农作物生长周期。

### **（7）强化安全意识，筑牢安全防线**

1. 合作社严格按照国家各项安全规范文明作业，并为现场工作人员提供必要的人身安全保护器材、个人防护用品（如安全帽、防护眼镜/面罩、防噪声耳塞/耳罩、防护手套、防穿刺安全鞋、反光背心/防护服等）等，加强安全防范措施，制定安全防范制度，确保人员财产安全，并对现场所有人员及财产安全负有全部责任。

#### **2. 配套安全措施（提升防护有效性）**

机械定期检修：合作社建立机械维护制度，定期检查安全防护器材（如防护系统的弹簧弹性、安全螺栓的完整性、焊缝等），确保其功能正常。对老旧设备及时更换零部件，避免因设备故障引发安全事故。

操作人员培训：组织操作人员参加农机安全培训，掌握机械操作规范（如启动前检查安全装置、作业中避免急转弯）、人身防护装备的正确使用方法（如安全帽的佩戴方式、防护眼镜的清洁）及应急处理流程（如遇到障碍物时的停机步骤、人员受伤后的急救措施）。

作业环境清理：深耕前清理田间石块、树根、残茬等障碍物，减少机械碰撞风险。对田埂、沟渠进行修整，确保拖拉机和深耕机械行驶顺畅，避免因地形不平引发倾翻

应急设施配备：在田间或合作社基地配备急救箱（含止血药、消毒棉、创可贴等）、灭火器（针对拖拉机发动机火灾），并定期检查设施有效性。制定应急预案，明确事故发生后的报告流程和救援措施。

3. 项目作业过程中一旦发生意外，应立即停止作业、统一指挥抢救伤亡人员，及时采取急救措施、送往就近医院或拨打 120 急救，处理现场危险源，防止次生灾害，应当 1 小时内向上级安全生产监管部门报告，同时，按照法律规定做好赔偿及善后工作。在项目实施过程中若给第三方造成人身损害或财产损失的，由供应商承担一切责任。

一是成立本项目农机安全生产事故应急处理指挥组，为了确保农机安全生产事故应急处理有效实施。统一指挥、协调本辖区内重特大农机事故的应急处理工作。应急处理指挥组下设办公室，办公室设在合作社办公室，作为农机安全生产事故的应急处理工作常设机构。统一组织、指挥应急救援、善后处理及事故调查工作，采取有效措施，全力操纵事态进展，防止、阻挠次生事故的发生。以最快的速度报告上级有关部门，训读提出应急救援决策，启动应急救援方案，并调度救援抢救队人员马上赶赴事故现场，展开救援抢险。

二是快速响应和紧急处理。我们将尽快对任何发生的意外事故做出响应，并立即启动紧急处理程序。我们将确保现场安全，提供必要的急救和救助，并确保事故相关人员得到适当的医疗照顾。

三是事故调查和责任追究。我们将进行全面的事故调查，确定事故的原因和责任。我们将依法依规进行责任追究，并采取适当的纠正措施，以防止类似事故再次发生。

四是透明公开和及时沟通。我们将向相关当事人和利益相关方提供必要的信息，并及时进行沟通。我们将保持透明度，及时向公众公布事故相关情况和处理进展，以减少谣言和不必要的恐慌。

五是修复和赔偿。对于因意外事故造成的人身伤害、财产损失等，我们将依法依规进行赔偿和修复工作。我们将与受害者或其代理人进行积极合作并及时妥善解决赔偿事宜。

六是预防措施和整改计划。我们将根据事故调查的结果，制定相关的预防措施和整改计划，我们将加强安全管理，改善工作环境，提高员工的安全意识和应急能力，以降低意外事故发生的概率和影响。在项目实施过程中，我们每周定期组织安全知识讲座，增强安全意识。

投 标 人：卫辉市庄稼人农机服务专业合作社(电子签章)

法定代表人：卢连海 (电子签章)

日 期：2025 年 9 月 23 日