

5.2 服务承诺

感谢贵单位选择我们合作社作为卫辉市农业农村局2025年农业社会化服务—深耕、平整耙地服务项目的服务单位。我们深知，在农业生产的每一个环节中，土地的准备是基础且至关重要的一环。为了确保本项目得到最专业、最高效、最贴心的服务，我们特此向您郑重承诺：

1、根据投标人提供的服务承诺（包括但不限于：完成项目在质量方面、进度方面、投入人员方面、投入设备方面、协调方面及后期配合等内容）：

一、质量方面承诺

质量要求：符合国家及行业相关规范和标准

1. 深耕作业标准：耕深在 25cm 以上，打破犁底层，耕作均匀无漏耕现象，达到疏松土壤，加深耕作层，增强土壤蓄水保肥能力。

2. 平整耙地作业标准：驱动耙在土壤含水率15%-25%情况下，配套动力、作业速度符合说明书的要求；耙深不小于10厘米的条件下，作业性能应符合耙深稳定性变异系数 $\leq 17.5\%$ ，耙地后地表平整度 $\leq 3.5\text{cm}$ ，碎土率（ $\leq 5\text{cm}$ 的土块） $\geq 85\%$ 。

面积确认：利用信息化手段进行检测，服务作业机械要求安装检测设备。检测数据作为项目服务作业面积的主要依据。作业服务组织必须按照方案提供有关服务，并提供作业相关证明资料，以备验收存档。本年度该项目实施区域不能与相同类项目重复。

我们承诺，本项目质量符合国家及行业相关规范和标准，结合农田的实际情况，制定科学合理的作业方案。确保土壤疏松度适中，有利于作物根系生长，同时减少水土流失，提升土壤保水保肥能力。

二、进度方面

合同履行期限（服务期限）：签订合同之日起至2025年11月15日前完成作业

我们深知农时不等人，因此承诺在双方约定的时间内准时开始并高效完成服务。我们将根据天气情况、作物生长周期等因素，灵活调整作业计划，确保在最适宜的时间段内完成深耕、平整耙地服务，为农事安排提供有力支持。

1. 项目启动阶段

在合同签署后随时完成项目启动会的召开，明确各方职责、时间节点及具体要求，并提交详细的项目执行计划表。

2. 设备与人员准备

在项目启动后的1个工作日内，所有作业设备（如拖拉机、翻转犁、驱动耙等）将完成调试并运抵现场。同时，专业操作团队将同步到位，确保人员资质齐全且经过专项培训。

3. 深耕作业阶段

深耕作业将在设备到场后立即展开，按照每天不少于600亩的作业效率推进，预计在9天内完成全部深耕任务。每日施工结束后提供当日工作量统计和次日计划。

4. 平整耙地阶段

深耕完成后，平整耙地作业随即开展，采用高精度设备保证土地平整度达到耙深不小于10厘米的条件下，作业性能应符合耙深稳定性变异系数 $\leq 17.5\%$ ，耙地后地表平整度 $\leq 3.5\text{cm}$ ，碎土率（ $\leq 5\text{cm}$ 的土块） $\geq 85\%$ 。此阶段预计耗时5天，期间每日更新进展报告。

5. 质量检查与整改

在整体作业完成后1天内，进行全面的质量检查，并对发现的问题

进行即时整改，确保最终交付的土地满足农业种植或其他用途的技术标准。

6. 验收与移交

质量整改完成后，我们将邀请客户进行现场验收，提供完整的施工记录、检测报告及相关文件，确保项目透明可追溯。验收合格后正式移交，并提供后续技术支持服务。

7. 应急响应机制

若因天气或其他不可抗力因素导致工期延误，我们将第一时间通知客户，并采取加班或增派资源等措施，最大限度减少影响，确保总工期控制在合理范围内。

以上承诺保障本项目可以高效、高质量完成，为客户提供满意的服务体验。

三、投入人员方面

我单位严格按照国家各项安全规范文明作业，并为现场工作人员提供必要的人身安全保护器材、个人防护用品等，加强安全防范措施，制定安全防范制度，确保人员财产安全，并对现场所有人员及财产安全负有全部责任。

我们的服务团队由经验丰富的农机操作手和技术人员组成，操作手均具有相应的驾驶证，他们不仅具备扎实的专业技能，还具备良好的服务意识和沟通能力。在作业过程中，我们将严格按照操作规程进行，确保作业质量，同时注重与您的沟通，及时解答您的疑问。

具体投入人员情况如下：

序号	姓名	驾驶证号	准驾机型
1	唐录安	410781197804166538	G1, R

2	张明义	41078119750421709X	G1, R
3	梁敬森	410781197205217014	G1, R
4	梁敬林	410781197011047096	G1
5	牛江	410781196804147017	G1
6	侯镇	410781196902136514	G1
7	李济涛	410781198105286535	G1, R

四、投入设备方面

我公司严格控制作业机械的作业速度，按照相关技术标准科学合理作业，确保作业效果；作业效果达不到合同规定，成交供应商应负责重新实施作业并承担由此产生的实际费用。

我们配备有国内外先进的深耕与耙地机械设备，所有设备均经过严格筛选与定期维护，确保性能稳定、作业效率高。在作业前，我们将对设备进行全面检查，确保以最佳状态投入服务，减少因设备故障导致的服务中断。

拟投入设备情况如下：

序号	类型	所有人姓名	车牌号	型号名称
1	轮式拖拉机	杨瑞喜	豫07E2728	东方红LX1504
2	轮式拖拉机	张明义	豫07E3598	东方红LN2004
3	轮式拖拉机	崔兴镁	豫07E5199	东方红LX1600（G4）
4	轮式拖拉机	梁敬森	豫07E2719	东方红牌LX1504
5	轮式拖拉机	耿启伟	豫07E5593	东方红牌LX2404-D（G4）

6	轮式拖拉机	耿启伟	豫07E2696	东方红LX1504
7	翻转犁		孚达	6套
8	驱动耙		当康	6套
9	远程监测终端设备		12台套	山东智纳电子

五、协调方面及后期配合承诺

要实现深耕与平整耙地的高效协调及后期服务的可靠保障，需围绕流程衔接、标准统一、责任明确三大核心，形成可落地的操作规范与承诺体系。以下是具体内容：

一、深耕与平整耙地的协调要点

深耕（打破犁底层、疏松土壤）与平整耙地（细碎土壤、整平地表）是耕地作业的“前后序关键环节”，二者的协调直接影响后续播种质量（如种子深度一致性、出苗率）和作物生长（如根系发育、水肥吸收）。需重点把控以下4点：

1. 时间衔接：避免土壤风化或结块

作业间隔要求：深耕完成后，24小时内必须启动平整耙地作业（黏重土壤可缩短至12小时，沙质土壤不超过36小时），防止深耕后的疏松土壤因风吹日晒导致水分流失、表层结块（尤其是干旱季节），或因降雨导致土壤板结。

流程联动机制：建立“深耕机组-耙地机组”实时沟通渠道（如微信群、对讲机），深耕机组每完成1块地（或每作业2小时），立即通知耙地机组进场，确保无缝衔接。

2. 标准衔接：统一作业质量要求

深耕标准：根据土壤类型明确深耕深度（黏壤土25-30cm、沙壤土20-25cm、黑土30-35cm），误差不超过 $\pm 2\text{cm}$ ；要求“犁底平整”（避免深浅不一导致后续耙地难度增加），根茬、杂草覆盖率 $\geq 90\%$ （防止残留根茬影响耙地细碎度）。

平整耙地标准：以“适合播种”为核心，要求：

地表平整度：误差 $\leq 3\text{cm}$ （用2米直尺测量）；

土壤细碎度：直径 $\leq 2\text{cm}$ 的土块占比 $\geq 85\%$ （沙质土壤可放宽至 $\leq 3\text{cm}$ ，避免过度破碎导致保水能力下降）；

垄向一致性：与后续播种垄向偏差 $\leq 5^\circ$ （确保播种机行进顺畅）。

验收联动：深耕完成后，耙地机组需先对深耕质量进行现场检查（如用铁铲测量深度、观察犁底平整度），确认符合要求后再开始耙地；耙地完成后，双方共同签字确认作业质量。

3. 机械配合：优化参数匹配

机械选型：深耕优先选用翻转犁（避免土壤分层），耙地选用驱动耙。

参数调整：根据深耕深度调整耙地机参数：

深耕25-30cm时，翻转犁转速设定为200-250rpm（确保土壤细碎），驱动耙角度调整为 $15-20^\circ$ （增强整平效果）；

4. 人员沟通：建立协同机制

每日例会：作业前30分钟，深耕机手、耙地机手、现场管理员共同召开短会，明确当日作业地块、质量要求、时间节点（如“上午完成3号地深耕，下午2点前完成耙地”）。

问题反馈：作业过程中，若发现深耕深度不足、土壤结块等问题，耙地机手需立即停止作业并反馈给深耕机组，待问题解决后再继续；

深耕机组需配合调整作业参数（如增加犁深、放慢行进速度）。

二、后期配合承诺

为保障贵单位的权益，需明确后期服务的责任与支持，让客户无后顾之忧：

1. 质量保证承诺

深耕质量：承诺深耕深度达标（误差 $\leq \pm 2\text{cm}$ ），犁底平整，无漏耕、重耕现象；若因深耕不到位导致后续播种困难或作物生长不良（如根系无法下扎、出苗率低），免费重新深耕并赔偿相应损失。

平整耙地质量：承诺地表平整度 $\leq 3\text{cm}$ 、土壤细碎度 $\geq 85\%$ ；若因耙地不达标导致播种后种子深度不一致（如有的种子露土、有的埋深），免费重新耙地并协助补苗。

2. 响应时效承诺

问题处理：接到客户反馈后，24小时内到达现场（偏远地区不超过48小时），现场排查问题原因（如“出苗率低是否因深耕过浅导致”）；确认是深耕/耙地问题后，3天内完成整改（如重新深耕、耙地）。

紧急支持：若遇到极端天气（如暴雨后土壤板结），优先安排机械进场（如用翻转犁打破板结），确保不影响后续播种进度。

3. 技术支持承诺

土壤检测：免费为客户提供土壤理化性质检测（如有机质含量、pH值、含水量），根据检测结果建议后续播种密度（如黏壤土建议玉米播种密度4000-4500株/亩，沙壤土4500-5000株/亩）。

播种指导：耙地完成后，派技术人员现场指导播种机调整参数（如播种深度、行距），确保与深耕/耙地质量匹配（深耕25cm时，播种深度3-4cm）。

4. 跟踪服务承诺

生长监测：在作物生长关键期（如出苗期、分蘖期、灌浆期），定期上门检查（每月至少1次），观察作物生长情况（如出苗率、根系发育、植株高度）；若发现因深耕/耙地问题导致的生长异常（如出苗率低于85%、根系短浅），免费提供解决方案（如追施生根肥、中耕松土）。

收获评估：收获时，协助客户评估作物产量（如与相邻地块对比），若因深耕/耙地质量问题导致产量下降（如比相邻地块低10%以上），按照市场价格赔偿。

深耕与平整耙地的协调需“流程联动、标准统一、机械匹配、人员协同”，后期配合需“质量兜底、响应及时、技术支持、责任明确”。通过以上规范，可确保耕地作业质量，为后续播种、生长奠定基础，同时让客户感受到“可靠、放心”的服务体验。

2、投标人在满足招标文件基础上，承诺提供实质性优惠服务或其他延伸性服务（包括但不限于缩短服务周期、整体服务价格折扣、 额外土地作业服务、作业时间灵活性调整、农时指导服务等）：

我单位承诺：在满足招标文件基础上，提供实质性优惠服务或其他延伸性服务。

一、缩短服务周期

本项目合同履行期限：为签订合同之日起至2025年11月15日前完成作业。我公司保证在2025年11月10日前全部完成本项目。

二、整体服务价格折扣

我们承诺给予整体服务价格折扣，我们坚持价格公开透明原则， 所有服务费用均明确列出，无隐形消费。在签订服务合同前， 我们将详细向您说明服务内容、费用构成及支付方式，确保清晰了解并满意接受。

三、额外土地作业服务

1. 个性化定制： 我们注重倾听您的声音，根据您的具体需求和农田特点， 提供个性化的深耕与耙地服务方案。无论是土壤类型、作物种类还是 作业深度等细节要求，我们都将一一满足。

2. 全程跟踪： 在作业过程中，我们将安排专人进行全程跟踪和质量监督。确保每一环节都符合标准要求， 作业质量达到预期效果。同时，我们也将积极收集您的反馈意见，不断优化服务流程和提高服务质量。

3. 售后关怀：服务完成后，我们不会立即撤离。相反， 我们将继续提供售后服务和技术支持。如您在后续种植过程中遇到任何问题或需要咨询 建议， 我们都将竭诚为您提供帮助和支持。

四、作业时间灵活性调整

在服务过程中，如遇任何技术难题或突发情况，我们承诺第一时间响应并积极寻求解决方案。我们将与您保持密切沟通，共同商讨最佳处理方法，确保问题得到及时有效解决，不影响您的农业生产进度。

1. 快速响应：我们承诺在接到您的服务需求后，立即启动响应机制，快速安排专业人员与您对接，详细了解您的具体需求和农田情况，确保服务能够迅速启动。

2. 准时服务：在双方约定的作业时间内，我们将准时到达指定地点，按照既定方案开始作业。我们深知农时的紧迫性，因此将尽最大努力减少等待时间，确保作业过程高效顺畅。

3. 灵活调整：考虑到天气变化、作物生长状况等不可预见因素，我们承诺在服务过程中保持高度的灵活性和适应性。如遇特殊情况需调整作业计划，我们将及时与您沟通，并寻求最佳解决方案，确保服务不受影响。

五、农时指导服务

服务完成后，我们并非就此结束，而是持续关注您的农田状况。如有需要，我们将提供后续的咨询服务，包括土壤改良建议、作物种植指导等。同时，对于因我们服务原因造成的问题，我们将承担相应责任并予以解决。

我们视诚信为企业之本，承诺严格遵守合同条款，诚实守信，不欺不诈。在合作过程中，我们将以最大的诚意和努力，确保每一项承诺得以兑现，为您的农业生产保驾护航。

1. 专业团队：我们的服务团队由经验丰富的农机操作手、土壤专家及技术顾问组成。他们不仅精通各种深耕与耙地技术，还具备丰富

的实地操作经验，能够根据您的农田特性和作物需求，量身定制最优作业方案。

2. 定期培训：我们重视团队的专业成长与技能提升，定期组织团队成员参加专业培训与交流活动，确保他们始终掌握最新的农业技术和市场动态，为贵单位提供更加科学、高效的服务。

我们深知在农业生产中，深耕、平整耙地作为关键的土壤准备环节，对作物的生长和最终产量具有决定性影响。因此，我们合作社郑重承诺，将充分满足本项目的需求，并提供超越期望的优质服务。

总之，我合作社将以最大的诚意和努力，确保深耕与耙地服务充分满足您的要求并提供优质服务。我们期待与您建立长期稳定的合作关系，共同推动农业生产的可持续发展！