

五、投标人认为本章需要提供的其他资料

1. 服务承诺

卫辉市农业农村局 2025 年农业社会化服务-深耕、平整耙地 服务项目（6 标段）服务承诺书

致：卫辉市农业农村局

我方作为参与卫辉市农业农村局 2025 年农业社会化服务-深耕、平整耙地服务项目（项目编号：卫交采 2025ZB025 号）6 标段（包号：卫辉招标采购-2025-40-6，包名称：庞寨乡及开展农业社会化服务的乡镇 6370 亩深耕、平整耙地项目）投标的供应商，已充分研读招标文件各项要求，深刻理解本标段服务的核心需求与乡镇农户的实际期望。为确保高质量、高效率完成本标段服务任务，切实保障项目实施效果与农户权益，我方在严格满足招标文件基础服务要求的前提下，郑重作出以下实质性优惠服务及延伸性服务承诺，具体内容如下：

一、服务质量保障与售后承诺：全程负责，无忧服务

为确保各项服务承诺落到实处，我方将建立完善的服务质量保障体系：

质量自检机制：每完成 100 亩作业，我方安排质量检测

人员使用专业设备（如土壤深度测量仪、平整度检测仪）进行自检，确保深耕深度、地表平整度、碎土率等指标符合招标文件及我方承诺要求，自检记录留存备查。

售后回访服务：作业完成后 1 个月内，我方将组织人员对标段内 30%以上的农户进行售后回访，了解服务质量满意度及后续种植情况，对农户反映的问题在 48 小时内提出解决方案并落实。

质量问题整改承诺：若因我方服务质量问题导致农户种植受到影响，经核实后，我方将在 7 日内免费进行返工处理，并承担由此给农户造成的直接经济损失（以第三方评估机构认定为准）。

设备应急支援服务：作业期间及作业后 3 个月内，若农户因自身农机设备故障影响农事活动，我方将免费提供 3 台次以内的农机设备应急支援服务（包括拖拉机、旋耕机等），帮助农户渡过农时难关。

二、质量管控专项承诺

我方严格遵循《农业社会化服务质量规范》及招标文件质量要求，建立“三级质量管控体系”：①作业前，组织技术人员对地块土壤类型、地形条件进行全面勘察，制定差异化作业方案；②作业中，实行“技术员跟机指导+质量监督员随机抽检”双监督模式，抽检覆盖率不低于 20%，重点核

查耕深、平整度等关键指标；③作业后，联合采购人、村委会及农户代表进行联合验收，验收合格率需达到 100%，对不合格地块无条件返工至达标。同时，我方承诺本项目质量达到农业社会化服务优质项目标准，若未达到该标准，自愿扣除一定的质量违约金。

三、进度管控专项承诺

在提前 10 日完成总工期的基础上，我方进一步细化进度管控：①制定“周进度计划+日作业清单”，每周向采购人提交进度报告，明确已完成面积、剩余面积及下周计划；②设立进度预警机制，当某片区作业进度滞后计划 5%以上时，立即启动应急方案，增派 2-3 台设备及 5-8 名作业人员赶工；③建立跨部门协调小组，与乡镇政府、村委会每周召开进度协调会，及时解决地块纠纷、道路通行等影响进度的问题，确保进度不受外部因素干扰。

四、人员投入专项承诺

我方承诺投入本项目的人员团队满足以下要求：①项目负责人：配备具有农业项目管理经验、持有中级农业技术职称的专职负责人，全程驻场统筹，无特殊情况不得更换，如需更换需提前 15 日书面报备采购人并获得同意；②技术人员：配备具有 3 年以上深耕耙地作业指导经验的技术员，其中持有农机操作技师证书；③作业人员：经过专业培训的作

业人员，全部持有有效的农机驾驶证及作业资格证，上岗前进行安全及技术交底培训，培训考核合格后方可上岗。人员信息在项目开工前提交采购人备案，确保人员稳定性与专业性。

五、设备投入专项承诺

我方承诺投入本项目的设备满足以下标准：①设备数量：除原有大型拖拉机、驱动耙外，额外增配旋耕机、秸秆粉碎机及墒情检测仪；②设备质量：投入设备均为近 5 年内购置，性能良好，其中 80%以上设备为国内知名品牌（如东方红、雷沃等），设备额定功率、耕深等参数符合招标文件及作业需求；③设备保障：设立现场设备维修站，配备 2 名专职维修技师及常用配件库，确保设备故障在 2 小时内响应、4 小时内修复，无法现场修复的立即启用备用设备（备用设备数量不低于主要作业设备的 10%），保障作业连续进行。设备清单（含型号、购置时间、检测报告）在开工前提交采购人核验。

六、多方协调专项承诺

我方将建立高效的协调机制：①与采购人协调：指定专人作为采购人对接专员，每日汇报作业进展，每周提交协调事项清单，对采购人提出的要求在 24 小时内反馈处理意见；②与乡镇及村委会协调：在各作业村安排 1 名驻村协调员，

负责与村委会沟通地块划分、农户需求收集等事宜，提前 3 天完成地块勘测及作业顺序确认；③与农户协调：通过村委会公告、入户告知等方式，提前 5 天通知农户作业时间，对农户提出的合理诉求在 12 小时内予以回应，确保作业前农户无异议。同时，积极配合当地政府做好安全生产、环境保护等政策宣传工作，杜绝因协调不到位引发的纠纷。

七、后期配合专项承诺

项目完成后，我方将提供全方位后期配合服务：①资料移交：在验收合格后 7 日内，向采购人提交完整的项目资料，包括作业记录、质量检测报告、人员设备台账、验收报告等，资料需装订成册并提供电子版本；②审计配合：全力配合采购人及审计单位的结算审计工作，提供审计所需的各类凭证、合同及补充资料，对审计提出的疑问在 3 个工作日内予以书面答复；③长效跟踪：项目服务期满后 6 个月内，每 2 个月开展 1 次跟踪回访，了解土壤耕种情况及农户反馈，提供免费的技术咨询服务，协助采购人做好项目效果评估工作。

八、服务周期缩短承诺：提前完成作业，保障农时窗口期

我方承诺，在中标并签订合同后，将优化作业组织方案，将本标段 6370 亩深耕、平整耙地服务的完成时间由招标文

件规定的“签订合同之日起至 2025 年 11 月 15 日前”尽可能提前至 2025 年 11 月 5 日前全面完成，较原期限缩短 10 个日历日。为实现该目标，我方将采取以下保障措施：

组建专项作业团队，配备 3 名以上经验丰富的项目管理人员驻场统筹，明确各片区作业责任人及时间节点，实行“日调度、周总结”制度，确保作业进度可控。

投入充足的作业设备，针对本标段土壤特性与地块分布，配置符合深耕要求（耕深 $\geq 25\text{cm}$ ）的大型拖拉机及配套犁具，驱动耙设备，且所有设备均完成前期检修保养，确保作业期间无重大设备故障停机。

科学划分作业片区，结合庞寨乡及相关乡镇的地块位置、交通条件及农户种植计划，制定“分片推进、交叉作业”方案，避免地块间作业等待，提高设备利用率与作业效率。

若因我方原因未能在 2025 年 11 月 5 日前完成全部作业，每逾期 1 日，我方自愿按合同总金额的 0.5%向采购人支付违约金，逾期超过 5 日的，采购人有权终止合同，我方承担由此造成的一切损失。

九、整体服务价格折扣承诺：让利于农，降低项目成本

我方充分考虑本项目为财政资金支持的农业社会化服务项目，秉持“服务农业、让利农户”的原则，在投标报价基础上，提供一定的整体服务价格折扣。该折扣已包含在我

方投标总报价的成本测算中，不影响服务质量与各项承诺的履行。同时，针对标段内种植面积超过 50 亩的种粮大户，额外再给予一定的折扣，切实减轻规模种植农户的成本负担。

同时，我方承诺在项目验收合格后，主动配合采购人完成结算审计工作，提供详细的作业记录、设备使用清单、人员考勤表等结算依据，确保结算流程透明、高效。

十、额外土地作业服务承诺：增值服务，提升土壤质量

为进一步提升耕地质量，助力后续作物种植，我方在完成招标文件要求的深耕、平整耙地服务基础上，**免费提供以下额外土地作业服务：**

1. 土壤碎土细化服务：对深耕、耙地后的地块，额外进行 1 次旋耕作业，将土块粒径进一步细化至 $\leq 3\text{cm}$ 的比例不低于 90%（高于招标文件要求的 85%），减少作物播种后土壤板结风险，提高种子发芽率。

2. 地块边界修整服务：对各农户地块的边界进行人工修整，清理边界杂草、碎石，规整地块形状，方便农户后续灌溉、播种及田间管理，每块地块边界修整宽度不低于 30cm。

3. 秸秆粉碎还田辅助服务：针对作业区域内留存的作物秸秆，我方将免费提供秸秆粉碎服务，将秸秆粉碎长度控制在 10cm 以内，并均匀撒布于地块表面，配合深耕作业实现

秸秆还田，增加土壤有机质含量。

1. 土壤碎土细化服务：对深耕、耙地后的地块，额外进行 1 次旋耕作业，将土块粒径进一步细化至 $\leq 3\text{cm}$ 的比例不低于 90%（高于招标文件要求的 85%），减少作物播种后土壤板结风险，提高种子发芽率。

2. 地块边界修整服务：对各农户地块的边界进行人工修整，清理边界杂草、碎石，规整地块形状，方便农户后续灌溉、播种及田间管理，每块地块边界修整宽度不低于 30cm。

3. 秸秆粉碎还田辅助服务：针对作业区域内留存的作物秸秆，我方将免费提供秸秆粉碎服务，将秸秆粉碎长度控制在 10cm 以内，并均匀散布于地块表面，配合深耕作业实现秸秆还田，增加土壤有机质含量。

4. 土壤墒情检测与灌溉建议服务：免费为标段内每 50 亩地块设置 1 个墒情监测点，作业期间及作业后 1 个月内，每周开展 1 次土壤墒情检测，出具墒情报告并同步提供针对性灌溉建议，帮助农户科学合理利用水资源。

上述额外作业服务不收取任何费用，所需设备、人员及耗材均由我方自行承担，作业标准纳入项目验收范围，确保与主服务内容同步达到高质量要求。

十一、作业时间灵活性调整承诺：贴合农户需求，保障作业便利

我方充分理解农户在农忙期间的时间安排差异，承诺提供灵活的作业时间调整服务，具体措施如下：

错峰作业服务：针对农户因灌溉、施肥或其他农事活动需调整作业时间的需求，我方将在收到农户申请后 24 小时内响应，合理调整该地块的作业顺序，确保不影响农户整体农事安排。

延时作业服务：在农时紧张时段（如秋收后至播种前），我方将延长每日作业时间，实行“早 6 点至晚 8 点”作业制（天气条件允许情况下），并配备照明设备，保障傍晚时段作业安全与质量。

紧急作业通道：为种植周期较短或有特殊农时要求的农户（如蔬菜种植户）设立紧急作业通道，优先安排其地块作业，确保农户及时开展后续种植。

错峰作业服务：针对农户因灌溉、施肥或其他农事活动需调整作业时间的需求，我方将在收到农户申请后 24 小时内响应，合理调整该地块的作业顺序，确保不影响农户整体农事安排。

延时作业服务：在农时紧张时段（如秋收后至播种前），我方将延长每日作业时间，实行“早 6 点至晚 8 点”作业制（天气条件允许情况下），并配备照明设备，保障傍晚时段作业安全与质量。

紧急作业通道：为种植周期较短或有特殊农时要求的农户（如蔬菜种植户）设立紧急作业通道，优先安排其地块作业，确保农户及时开展后续种植。

恶劣天气补作业服务：若因暴雨、大风等不可抗力导致作业中断，我方承诺在天气好转后 48 小时内组织力量进行补作业，确保总作业周期不受影响，补作业产生的额外成本由我方自行承担。

我方将在作业前 3 天与各村委会及农户代表沟通，确认具体作业时间安排，随时受理农户的时间调整申请。

十二、农时指导服务承诺：专业指导，助力增产增收

我方依托自身农业技术团队资源，为标段内农户提供免费的农时指导服务，具体内容包括：

1. 农时信息推送服务：在作业期间及后续关键农时节点（如播种期、施肥期、病虫害防治期），通过村委会微信群、短信等方式，向农户推送当地气象信息、适宜种植作物品种、农事操作要点等实用信息，每月推送不少于 4 次。

2. 现场技术咨询服务：安排 2 名以上具有 5 年以上农业技术服务经验的技术员驻点服务，每周至少 3 天在标段内各村开展现场咨询，解答农户关于土壤改良、作物种植、田间管理等方面的问题，并提供书面的技术指导手册（每户 1 份）。

4. **病虫害预警与防治指导服务：**与当地植保站建立联动机制，及时获取标段内主要作物的病虫害预警信息，第一时间向农户推送预警通知及科学防治方案，必要时组织技术人员现场示范防治操作，降低病虫害损失风险。

投标人：卫辉市新明农机服务农民专业合作社（电子签章）

日期: 2025 年 09 月 23 日