

五、投标人认为本章需要提供的其他资料

1.服务承诺

致：卫辉市农业农村局、中基建安工程管理有限公司

我方作为参与卫辉市农业农村局 2025 年农业社会化服务-深耕、平整耙地服务项目（项目编号：卫交采 2025ZB025 号）二标段（顿坊店乡及开展农业社会化服务的乡镇 7500 亩深耕、平整耙地项目）投标的供应商，为确保高质量、高效率完成本标段服务任务，特就质量、进度、人员、设备、协调及后期配合等方面作出如下郑重承诺：

一、质量方面承诺

我方严格按照招标文件第五部分“招标项目采购需求”及国家、行业相关规范标准执行作业，确保服务质量全面达标。具体承诺如下：

深耕作业质量：保证耕深不低于 25cm，彻底打破犁底层，耕作均匀无漏耕、重耕现象，实现土壤疏松、耕作层加深，增强土壤蓄水保肥能力。作业过程中，每 50 亩随机抽取 3 个检测点，采用专业测量设备进行耕深检测，检测合格率确保达到 100%，若出现不合格点，立即组织返工，直至达标。

平整耙地作业质量：在土壤含水率 15%-25%的最佳作业条件下开展驱动耙作业，配套动力、作业速度严格遵循设备说明书要求。耙深不小于 10cm，作业性能满足耙深稳定性变异系数 $\leq 17.5\%$ 、地表平整度 $\leq 3.5\text{cm}$ 、碎土率（ $\leq 5\text{cm}$ 的土块） $\geq 85\%$ 的标准。作业完成后，联

合采购人代表按每 100 亩选取 5 个代表性地块进行综合检测，确保各项指标均符合要求。

质量管控机制：建立“三级质量检查制度”，作业班组每日自查、项目技术负责人每日抽检、项目经理每周全面检查，检查记录详细存档，作为验收依据。若因质量问题引发投诉或返工，所有费用由我方承担，并接受采购人按合同约定的处罚。

二、进度方面承诺

我方承诺在签订合同之日起至 2025 年 11 月 15 日前完成本标段 7500 亩全部作业任务，具体进度保障措施如下：

进度计划编制：签订合同后 3 个工作日内，提交详细的分阶段进度计划，明确各区域（顿坊店乡下属各村）的作业起止时间、日作业量（确保日均作业量不低于 300 亩）。将进度计划分解至每周、每日，责任落实到具体班组和设备。

进度跟踪与调整：设立专职进度管理员，每日统计作业进度，与计划进度进行对比分析。若因天气、设备故障等不可抗力因素导致进度滞后，立即启动应急预案，通过增加设备投入、延长作业时间（合理安排早晚时段）、调配备用班组等方式，确保总进度不受影响。

进度汇报机制：每周向采购人提交进度报表，详细说明本周完成面积、累计完成面积、下周计划及存在的问题与解决方案。项目完工后 3 个工作日内，提交完整的进度总结报告。

三、投入人员方面承诺

为保障项目顺利实施，我方将投入专业、稳定的作业及管理团队，具体承诺如下：

人员配置：配备项目经理 1 名（具有 5 年以上农业社会化服务项目管理经验）、技术负责人 1 名（具备农机专业中级及以上职称）、质量检查员 2 名、安全管理员 1 名、作业班组长 3 名及农机操作人员不少于 15 名。所有人员均经过专业培训，持证上岗（农机操作证、安全培训合格证等）。

人员稳定性：项目实施期间，核心管理人员（项目经理、技术负责人）及主要作业人员保持稳定，未经采购人书面同意，不得擅自更换。若因特殊情况确需更换，需提前 7 个工作日提交申请，并确保替换人员资质不低于原人员水平。

人员培训：项目开工前，组织全体人员进行岗前培训，内容包括招标文件要求、作业技术标准、安全操作规程、协调沟通流程等，培训考核合格后方可上岗。作业期间，每月组织 1 次技术交底和安全例会，持续提升人员专业能力。

四、投入设备方面承诺

我方将投入充足、性能良好的农机设备，确保满足作业需求，具体承诺如下：

设备配置：根据作业面积和进度要求，投入大型深耕机、驱动耙、拖拉机。所有设备均为自有或长期租赁（提供租赁协议证明），确保设备产权清晰、性能稳定，且均在检验合格有效期内。

设备检测与维护：作业前，对所有设备进行全面检修和调试，确保设备状态良好。作业期间，每日作业结束后进行设备日常保养，每周进行 1 次全面检查维护，建立设备维护档案，详细记录检修、保养情况。配备 2 名专职设备维修人员和常用备件库，确保设备故障在 2 小时内响应，4 小时内解决，最大限度减少停机时间。

信息化设备要求：所有作业机械均安装符合招标文件要求的检测设备（具备定位、面积统计、作业深度监测等功能），确保实时上传作业数据，数据准确率不低于 98%，为面积确认和验收提供可靠依据。

五、协调方面承诺

我方将积极做好与各方的协调工作，确保作业顺利开展，具体承诺如下：

与采购人协调：指定项目经理作为与采购人的唯一对接人，及时响应采购人的指令和要求，定期汇报项目进展。对于采购人提出的问题和建议，在 24 小时内给予明确答复和处理方案。

与乡镇、村、农户协调：提前与顿坊店乡政府及相关村委会建立沟通机制，了解各村庄的地块分布、农户需求及田间道路情况。作业前 3 天，配合村委会通知农户做好地块准备工作（如清除田间障碍物等）。作业过程中，若与农户发生纠纷，立即派人现场协调解决，避免影响作业进度和质量，确保农户满意度达到 95%以上。

跨部门协调：积极配合当地农机、农业等部门的监督检查工作，主动提供作业记录、检测数据等资料。若涉及临时道路使用、电力保

障等问题，及时与相关部门沟通协调，确保作业不受外部因素干扰。

六、后期配合方面承诺

项目完工后，我方将做好各项后期配合工作，具体承诺如下：

验收配合：在完成全部作业后 5 个工作日内，向采购人提交验收申请及完整的验收资料（包括作业面积统计报表、检测报告、质量检查记录、设备运行数据等）。积极配合采购人组织的验收工作，对验收中提出的问题，在规定时间内完成整改并重新申请验收。

资料归档：验收合格后 10 个工作日内，将项目所有资料（包括合同、进度计划、质量记录、验收报告等）整理成册，提交采购人存档。

后续服务：项目验收合格后 3 个月内，定期回访采购人及农户，了解土壤耕作效果及后续种植情况，提供免费的农业技术咨询服务（如土壤肥力提升建议、作物种植适配性指导等）。若因我方作业质量问题导致后续种植受到影响，我方将免费提供补救措施。

七、服务周期缩短承诺

我方承诺在招标文件规定的“签订合同之日起至 2025 年 11 月 15 日前完成作业”基础上，进一步缩短服务周期。若中标，将尽快完成本标段 7500 亩土地的深耕、平整耙地全部作业任务（比原期限缩短约 5-10 天），确保不影响后续农时安排。为实现该目标，我方将提前调配套符合作业标准的深耕机械及驱动耙设备，分多个作业小组同步开展工作，并建立“日进度通报、周质量核查”机制，保障高

效履约。

八、整体服务价格折扣承诺

我方充分考虑项目财政资金使用效益，承诺在本标段最高限价的基础上，给予一定比例的价格折扣。该折扣已包含机械使用、人员报酬、税费、风险等所有费用，确保在不降低服务质量的前提下，为采购人节约财政支出。

九、额外土地作业服务承诺

为提升土地耕作质量，我方在完成招标文件要求的深耕（耕深 $\geq 25\text{cm}$ ）、平整耙地（耙深 $\geq 10\text{cm}$ 、地表平整度 $\leq 3.5\text{cm}$ 、碎土率 $\geq 85\%$ ）基础上，额外提供以下免费作业服务：

土壤表层碎土细化服务：对作业区域内局部土块较大（ $> 5\text{cm}$ ）的地块，额外进行 1 次旋耕处理，确保碎土率提升至 90%以上，为后续播种创造更优条件；

田间杂物清理服务：作业前免费清理田间秸秆、石块等杂物，避免杂物影响耕作质量及机械运行安全；

作业后地表轻压服务：在平整耙地完成，使用轻型镇压器对地表进行 1 次轻压处理，增强土壤保墒能力，减少水分蒸发。

十、作业时间灵活性调整承诺

我方充分尊重乡镇、村及农户的实际需求，提供灵活的作业时间调整服务：

针对农户集中反映的“错峰作业”需求，可根据采购人及农户通知，调整每日作业时段（如提前至清晨 5:30-7:30、延后至傍晚 18:00-20:00），避免与农户日常农事活动冲突；

若遇乡镇统一安排的农业观摩、技术培训等活动需临时调整作业区域的，我方承诺在接到通知后 24 小时内完成作业区域转移，确保不影响整体进度；

对于特殊地块（如零散小块地、临近水源地等），可提供“预约式作业”服务，由农户提前 3 天预约，我方优先安排机械进场作业。

十一、农时指导延伸服务

我方将依托自身农业技术团队，为采购人及项目区域农户提供免费农时指导服务：

农时信息推送服务：作业期间每周向采购人及乡镇农业部门推送 1 次农时建议（含播种时间、作物选择、施肥要点等），内容结合当地气候、土壤条件及当年农事规律；

现场技术咨询服务：在作业现场安排 2 名以上持农业技术员证书的人员驻场，随时解答农户关于深耕效果、土壤改良、后续种植等方面的疑问；

农时指导手册发放：作业完成后，向项目区域内每个行政村免费发放 50 份《秋季作物种植农时指导手册》，内容涵盖小麦、油菜等主要作物的播种技术、田间管理要点等实用信息。

十二、承诺履行保障措施

为确保上述承诺切实履行，我方将成立由项目经理牵头的“二标段服务保障小组”，建立承诺履行台账，定期向采购人汇报进展。若我方未按承诺履行相关服务，采购人有权扣除相应比例的服务费用，扣除金额按未履行服务对应价值的 2 倍计算。