

## 四、服务承诺

### 1、关于环卫作业车辆停放问题的承诺函

#### 承诺函

致：新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，若我公司有幸中标，中标后15日内，自行解决环卫作业车辆停放问题（自建或租赁停车场）；若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人：河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人：\_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

## 2、关于配备新能源车辆的承诺函

### 承诺函

致： 新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，若我公司有幸中标，在履约期间，按照国家、省、市要求标准数量配备新能源车辆；若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人： 河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

### 3、关于项目经理的承诺函

#### 承诺函

致： 新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，若我公司有幸中标，履约期间不在未经招标人同意的情况下擅自更换项目经理或技术负责人或管理负责人；若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人： 河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

#### 4、对招标文件第四部分 合同条款的承诺

##### 承诺函

致： 新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，我方完全响应招标文件第四部分 合同条款的全部内容；若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人： 河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

附：第四部分 合同条款详细内容

新乡市环境卫生管理处2023-2024年新乡市主要道路清扫保洁

服务采购项目服务合同

政府采购合同（格式）

甲方：\_\_\_\_\_（以下简称甲方）

乙方：\_\_\_\_\_（以下简称乙方）

根据甲方委托\_\_\_\_\_实施的河南省政府采购\_新乡市环境卫生管理处\_2023-2024年新乡市主要道路清扫保洁服务采购项目的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国合同法》之规定，明确甲、乙双方在承包过程中的权利、义务和责任，经甲乙双方协商，本着平等互利和诚实守信的原则，双方一致同意签定本承包合同，双方共同遵守。

一、承包范围及内容

- 1、负责新乡市辖区内主要道路的清扫保洁，保洁面积\_\_\_\_\_平方米。
- 2、负责将收集的垃圾运送至垃圾中转站。
- 3、负责按国家、省、市有关工资标准按时支付环卫工人工资及福利待遇，并按规定签订合同，缴纳各种保险。
- 4、严格按照招标要求及时组织对道路进行清扫保洁和洒水降尘。
- 5、配合做好市、区布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治、重大活动等）中的环境卫生工作。
- 6、服务期限：二年。
- 7、承包范围：
- 8、招标文件内要求的其他内容。

二、管理要求

按照招标文件要求及“新乡市环境卫生管理处关于印发《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》”文件中规定的卫生保洁标准执行。

三、车辆机械设备

- 1、乙方应确保车辆整洁完好，无破损、锈迹，定期检修刷漆，装运过程中不得满溢、

洒漏，不得乱倒、乱卸、乱抛，应尽量避开上、下班高峰期；保洁车辆不得积存垃圾过夜；乙方应按照标书要求和投标承诺提供车辆机械设备，若有车辆损坏应及时替换，以免影响清扫保洁作业。

2、乙方按照路段保洁降尘要求提供车辆及设备，负责该路段的环卫设备的使用、管理、维护保养等一切费用的开支。

四、履约保证金：无

五、承包经费、付款方式

1、二年承包经费\_\_\_\_\_元人民币（大写：\_\_\_\_\_）。

2、支付方式：每季度结算一次，乙方须在下季度开始前5个工作日将上季度费用清单交给甲方，甲方凭费用清单，在收到验收申请后，对乙方上季度的道路保洁情况进行验收，验收合格后，乙方需开具发票，甲方通过转账方式支付给乙方费用（因资金无法按时拨款时，待财政资金拨款到位后，再进行无息支付，乙方对此价款支付方式予以认同）。

六、承包责任

1、乙方必须服从甲方的监督与领导，严格根据“《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》”文件中规定的卫生保洁标准执行。

2、乙方负责承包范围内的安全作业管理，严格按《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》执行。

3、乙方负责在本合同规定的道路进行清扫保洁、垃圾收集清运、洒水降尘、清扫积雪，绿化带垃圾的捡拾、路段保洁垃圾清除清运及路段绿化带内的保洁垃圾清除清运。

4、乙方要确保无条件接收原路段的环卫工人，原则上三个月内不能裁员。

5、乙方应负责对作业人员的思想教育，专业培训，做到遵纪守法，佩证上岗。

6、乙方应严格接受甲方的指导、检查和监督，委派 1—2 人参与甲方监督检查并赋予其监督检查结果签字确认权。如乙方因故未参加或无正当理由拒绝签字确认的，甲方以现场采集的影像资料为依据，有权扣除相应的承包费。

7、乙方应负责承包期内发生的一切事故，做到依法管理和履行职责，如治安、交通安全事故和劳资纠纷等，均由乙方承担全部责任与费用，与甲方无关。

8、乙方在承包期内应按国家、省、市有关工资规定及时足额发放工人工资和有关福利待遇（如加班费、防暑降温等）。

9、乙方必须落实好办公地点、人员、作业工具等作业要素。

10、如出现因乙方责任造成的行政处罚及其他处分，由乙方全部承担。

11、乙方应配合甲方要求做好各项台账资料工作（如：出车表、消毒消杀表等）。

## 七、承包期限

承包期限为\_\_年，自\_\_年\_\_月\_\_日起至\_\_年\_\_月\_\_日止。

## 八、违约责任

1、乙方在服务质量考核中被扣分，甲方可在乙方的承包经费中扣减相应的费用。

2、承包期内，双方要严格履行合同，在执行过程中，如遇政府有关部门的政策、作业标准、作业时间调整等，乙方无条件执行。

3、承包期内，如有以下行为的甲方可以解除合同：

（1）按照考核标准扣款金额达到中标金额的40%/年。

（2）未经甲方同意，乙方不得将承包项目发包或转包，否则将视乙方违约，甲方可以解除合同。

（3）违反法律、法规及国家有关政策造成严重后果的。

（4）在重要保障和重大活动中出现重大失误，造成严重社会影响的。

（5）出现拖欠环卫工工资及其他问题，引发群体上访，造成严重社会影响的。

（6）如出现因政府政策调整，无需继续对该合同内容进行实施的情况，甲方有权解除合同。

4、如单方违约，且协商不成，另一方可向当地人民法院提起法律诉讼，追究违约方相应的法律责任和经济责任。

## 九、不可抗力

1、由于一般公认的人力不可抗拒的原因造成不可意料的事故而不能按合同规定作业时，乙方应立即以书面形式告知甲方。

2、因不可抗力致使在合同规定的承包期内不能继续作业，甲方有权解除合同，双方均不得提出赔偿。

## 十、其他

1、本合同自甲乙双方当事人签字盖章且代理机构收到乙方的中标服务费后生效。合同执行期内，甲乙双方均不得随意变更或解除合同。合同如有未尽事宜，须经双方共同协商，

做出补充规定，补充规定与本合同具有同等效力，也可按照中华人民共和国《合同法》的规定执行。

2、本合同所有附件及政府采购文件均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

3、在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

4、如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

## 十一、合同组成

组成合同的文件：（1）招标文件（2）乙方提供的投标文件（3）服务承诺（4）中标通知书（5）甲乙双方

商定的其他文件。

本合同一式\_\_\_份，甲乙双方各执\_\_\_份，自双方当事人签字盖章之日起生效。合同签订后7个工作日内采购人将所有合同原件报财政局监督部门备案。

## 十二、补充条款:

采购人（甲方）：（公章）

中标人（乙方）：（公章）

地址：

地址：

法定代表人:

法定代表人:

委托代理人:

委托代理人:

电话:

电话:

开户银行:

开户银行:

账号:

账号：

签署日期：\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日



## 5、对招标文件第五部分 采购需求的承诺

### 承诺函

致： 新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，我方完全响应招标文件第五部分 采购需求的全部内容；若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人： 河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

附：第五部分 采购需求

第一章：招标采购项目需求

一标段道路面积统计表

序号	道路名称	起止点	长度（m）	总面积（m <sup>2</sup> ）
1	西华大道	北环-人民路	2511	113368
2	解放大道	建设路-平原路	1821	67158
3	和平大道	北环-平原路	3438	185721
4	新飞大道	北环-平原路	3539	210886
5	牧野大道	北环-牧野桥中线（桥北）	3124	122617
6	新中大道	北环-荣校东路	3000	264000
7	宏力大道	西环-新中大道	10939	621384
合计			28372	1585134
备注		清扫保洁范围：所属路段及道路两侧建筑物之间的范围（车行道、人行道、绿化带、花坛、树林、商铺前及环卫设施），不含大型商超门前、农用地、公共停车场、游园。 清扫保洁路段起止点不含环路、建设路、平原路、荣校东路，但应清扫保洁至斑马线处。		

二标段道路面积统计表

序号	道路名称	起止点	长度（m）	总面积（m <sup>2</sup> ）
1	解放大道	平原路-南环	4787	196308
2	和平大道	平原路-向阳路	2160	78161
	和平大道	向阳路-南环（西侧）	3144	86005
3	新飞大道	平原路-向阳路	1987	149031
4	人民路	西环-牧野大道	9001	450714
5	金穗大道	自由路-牧野大道	4180	248040

6	向阳路	解放大道-和平大道	2014	86630
	向阳路	和平大道-牧野大道（北侧）	2063	55486
7	科隆大道	解放大道-和平大道	2161	89675
8	黄河大道	南环-和平大道	4216	137330
9	平原路	火车站广场	150	19500
	平原路	火车站-牧野大道	4313	200790
合计			40176	1797670
备注		清扫保洁范围：所属路段及道路两侧建筑物之间的范围（车行道、人行道、转盘、绿化带、花坛、树林、商铺前及环卫设施），不含大型商超门前、地下商业街、农用地、公共停车场、游园。 清扫保洁路段起止点不含环路、牧野大道，但应保洁至斑马线处。		

### 三标段道路面积统计表

序号	道路名称	起止点	长度（m）	总面积（m <sup>2</sup> ）
1	牧野大道	牧野桥中线（桥南）—向阳路	2207	132511
2	新中大道	荣校东路—南环	5261	539321
3	东明大道	中原东路—新延路	4758	253304
4	人民路	牧野路—新五街	2704	196850
5	金穗大道	牧野大道—东环	4409	506323
6	向阳路	牧野大道—东环	4046	215197
7	科隆大道	新二街—新中大道	743	60033
8	平原路	牧野大道—东环	4610	376966
合计			28738	2280505
备注		清扫保洁范围：所属路段及道路两侧建筑物之间的范围（车行道、人行道、转盘、天桥、绿化带、花坛、树林、商铺前、和谐公园保洁至栅栏及环卫设施），不含大型商超门前、农用地、公共停车场、游园。 清扫保洁路段起止点不含环路、荣校东路、新五街、新延路，但应保洁至斑马线处。		

**附：《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》**

**新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）**

为建设美丽城市，规范城市道路清扫保洁作业，提高清扫保洁质量，制定以下标准及考核办法。

**第一章 道路清扫保洁作业质量标准**

**第一条 道路清扫保洁范围**

实施专业化、市场化、机械化、一体化清扫保洁工作，做到“两扫常保”。道路保洁范围应为建筑物与建筑物之间的车行道、人行道、花坛绿地、车行隧道、车站、人行过街地下通道、人行过街天桥、立交桥及其他设施等。

**第二条 道路人工清扫保洁质量**

道路人工清扫保洁要达到“以克论净、六净六无”、“双十”质量标准。

以克论净：快慢车道积尘不超过10克/m<sup>2</sup>，人行道积尘不超过15克/m<sup>2</sup>。

六净：路面净、道沿净、树池净、雨污水口净、绿化带净、垃圾（果皮）箱净。

六无：无果皮纸屑、无烟蒂痰渍、无积水积雪、无遗撒物和扬尘、无漂浮垃圾、无卫生死角。

双十标准：道路每平方浮尘量不超过10克，地表垃圾存留时间不超过10分钟。

**第三条** 道路人工清扫保洁率达到100%，路面应见道路本色。

**第四条 道路人工清扫保洁时间**

在规定工作时间内对快慢车道、人行道、绿地花坛等进行清扫保洁，每天实行两次清扫和不间断巡回保洁。

第一次清扫：每日7：00前完成。

第二次清扫：5月——9月，每日14：30前完成；10月——次年4月，每日14：00前完成。

清扫完成后转入不间断巡回保洁。

保洁时间：5月——9月，上午7：00——12：00、下午14：30——22：00；10月——次年4月，上午7：00——12：00、下午14：00——22：00。如遇迎检等特殊情况，全员不间断清扫保洁。

**第五条 特殊天气清扫保洁规范**

清扫保洁原则上采取全天候作业，如遇大雾、大雨、大雪等特殊天气，需暂停清扫作业，待雨停、雾散、雪小后必须全员出勤清理路面积水和积雪。大风天气要及时调整上班时间，在规定的时间内完成清扫工作。

#### **第六条 道路人工清扫保洁人员操作规程**

- （一）清扫保洁人员上岗作业，需统一着装（有明显标志）、统一工具。
- （二）在车行道作业时，应安全作业，按车行线反方向清扫（即迎着车来方向）作业。
- （三）清扫保洁作业中不得聚堆闲谈，不得擅离作业岗位，不得由外人替岗，保持不扬尘、不扰民。
- （四）清扫的路面垃圾必须按要求堆放在指定地点或垃圾站，禁止随意乱倒和焚烧。
- （五）在规定时间内必须完成各路段作业，因突发事件造成的路面污染，应在1小时内突击清理冲洗完毕。
- （六）保洁产生垃圾，应随扫随清，严禁向雨水井篦、花坛和树坑内倾倒垃圾。
- （七）中小雨天气一律外出作业，穿戴雨衣及时将路面积水清理干净，如遇大雨则先将雨水口表面杂物清理干净，待大雨停后将积水清理干净，做到水退路净。
- （八）遇降雪天，雪后要及时清除路上积雪，清除的冰雪一律整齐堆放在向阳处，或清运到指定地点。

#### **第七条 道路人工清扫保洁人员安全作业规定**

- （一）道路人工作业时必须穿戴有安全标志的工作衣、帽。
- （二）严禁岗前饮酒，工作中严禁嬉笑打闹等与工作无关事项。
- （三）道路人工作业时应注意观察道路路况（车辆、积水、积雪等），确保自身安全，防止发生安全事故。
- （四）早晨作业时人员要相对集中，前后呼应，防止因距离过大，造成人身受到伤害时而不能及时发现。
- （五）雷雨天气禁止在树下避雨，防止雷击。

## **第二章 道路环卫机械化作业质量标准**

#### **第八条 道路环卫机械化作业类别**

新乡市道路环卫机械化作业包括：机扫作业、冲洗作业、洒水（喷雾）作业、清雪除冰作业。

机扫（洗扫、吸尘）作业：利用车辆控制的扫刷、吸尘设备，对城市道路进行环卫清洁作业。

冲洗作业：利用车辆控制的喷嘴，采用一定水压的水流对城市道路进行彻底清洗作业。冲洗范围包括机动车道、非机动车道、人行道。冲洗作业一般按照路面清洗、路边收水的顺序作业。

洒水（喷雾）作业。利用车辆控制的喷嘴，对城市道路进行洒水（喷雾）保持路面湿润，并减少路面尘埃对空气污染的环卫清洁作业。

清雪除冰作业：大雪天气，应及时出动机械设备对道路进行清雪除冰。

### **第九条 道路环卫机械化作业模式**

（一）应采用“机洗+机扫+人工”的保洁模式，道路以机械化清扫为主，要求机扫率达到100%，不能机扫的慢车道、人行道安排人工清扫保洁。

（二）机械清洗作业应在机械洗扫作业前进行，机械洗扫作业与机械清洗作业间隔时间不超过30分钟。

（三）机械清洗应覆盖全部机动车道，机械洗扫可只在最外侧和最内侧机动车道进行。

（四）白天机械化清扫车、洗扫车、吸尘车主要进行保洁作业，针对大的垃圾，人工先行拾捡，再由机械化清扫车辆对清扫路段进行分段清扫，人、机交叉清扫保洁作业。

### **第十条 道路环卫机械化作业时间**

（一）每年3月15日——11月15日

机扫（洗扫、吸尘）作业：所有道路每天机扫不少于4次，实行常保。作业时间：每日7：00前完成第一次机扫、11：00前完成第二次机扫、14：00前完成第三次机扫、17：00前完成第四次机扫，其他时间进行全天候保洁。

冲洗作业：所有道路每天冲洗不少于1次。

洒水（喷雾）作业：道路洒水降尘每天不少于6次，视气温和天气变化情况，以及市政府工作部署增减洒水次数和洒水量。

（二）每年11月16日——次年3月14日

实行白天错峰方式作业，每天气温0℃以上实施机扫4次，气温0℃以下适时进行吸尘清扫作业。气温在4℃以下时，禁止任何道路机械带水作业，尤其桥梁作业严禁洒水冲洗作业，防止因洒水造成道路结冰带来安全隐患。另外，根据气温和天气变化情况，以及上级部门工作部署安排洒水。

### **第十一条 道路环卫机械化作业要求**

（一）秉承“清洁、规范、安全、精细、高效”理念，在提高城市道路干净整洁度的同时，努力做到文明、有序，最大限度地减少机械化作业对周边环境的污染、对市民生活的影响。

（二）冲洗、洗扫和洒水作业时保持车身整洁干净，专用标志清晰完整，专用设备、警示灯和指示板齐全、灵敏、有效，无残缺。

（三）冲洗、洗扫和洒水作业时，作业车辆车尾安置反光标志，开启警示灯和示宽灯，并严格遵守道路交通安全规则安全行驶。

（四）机扫车清扫完毕后应及时到指定场所倾倒垃圾，严禁将污水排入城市管网。

（五）作业效果要达到路面见本色，做到路面、路沿石、交通隔离带以及道路相关公共设施周围无积水、污物，同时将车辆按序停放在指定场所。

## **第三章 果皮箱日常保洁维护要求**

### **第十二条 果皮箱保洁要求**

（一）果皮箱应每日清掏垃圾二次、清洗一次，时间从7：00——17：00。

（二）果皮箱应保持箱体洁净，箱内垃圾每天及时清除，无漫溢、无恶臭。保持果皮箱周围2——3米内整洁，无散落、存留垃圾和流溢污水。

（三）果皮箱每日消杀消毒不少于2次，蝇、蚊孳生季节，应定时喷洒消毒、灭蚊蝇药物。

（四）如遇有重要活动或卫生检查，按上级要求，不分作业时间坚持对果皮箱常掏常保。

### **第十三条 果皮箱日常维护要求**

（一）果皮箱应保持日常维护保养，要求密封良好，不残缺、不破损，遇到损坏、歪斜、丢失现象应该及时维修、扶正、补缺、更换，保证完好率不低于100%。

（二）一切单位和个人不得擅自拆除果皮箱，因建设需要拆除的，建设单位必须事先提出拆迁方案，报市城管局批准。

## **第四章 花坛绿地的清扫保洁要求**

**第十四条** 花坛绿地（包括树坑）应保持干净整洁，确保无烟头、纸屑、塑料袋、无粪便等杂物。

**第十五条** 花坛绿地（包括树坑）内若有烟头、纸屑、塑料袋、粪便等杂物应及时清理，

不得遗留堆垃圾，保持随脏随清，不留卫生死角。

## **第五章 考核办法**

### **第十六条 考核目的**

树立环卫作业精细化管理理念。以考核促进制度精细化、标准精细化、程序精细化和服务精细化，最终达到管理单位精准考核，作业单位精细服务，以高质量管理服务推动环境卫生事业高质量发展。

### **第十七条 考核范围**

各区和市管道路（各标段保洁公司）。

### **第十八条 考核主体、对象及项目**

（一）考核主体：新乡市环境卫生管理处

（二）考核对象：中标公司（适用道路清扫保洁中标公司）

（三）考核项目：路面、花坛、绿地卫生保洁、快慢车道和人行道“以克论净”、果皮箱清掏、保洁、维护等环境卫生管理工作。

### **第十九条 考核方法及计分办法**

（一）考核方法

#### **1.道路机械化清扫保洁**

利用道路走航监测设备对主次干道、人行道，进行“以克论净”测扫，按照快慢车道每平方米 $\leq 10$ 克、人行道每平方米 $\leq 15$ 克的标准进行检测。对市管各标段路段每月进行全部测扫检查，月底对各单位超标道路测扫数据进行汇总，汇总结果即为当月成绩。

#### **2.环卫日常保洁**

每周对市管各标段所有道路（含果皮箱清掏保洁）进行人工日常保洁作业评比。按“六净六无”和“双十”标准进行考评。

#### **计分办法**

计分办法采用扣分制（扣分不封顶），每发现一处不合格，按“新乡市市区道路清扫保洁督导考核标准”（见附件）扣除相应分值，考核每月至少组织一次。对道路清扫保洁中标公司考核所扣分值，每扣1分按人民币10元计算，当月所扣分值对应换算成人民币，从公司承包经费中扣除。

## **第六章 环卫清扫车辆和人员配备标准**



**第二十条** 参照住建部《城镇市容环境卫生劳动定额》及《城市环境卫生质量标准》中的有关规定及标准，配备足够的清扫、保洁人员及环卫机械作业车辆。

**第二十一条** 在履约期间，中标公司须按照国家、省、市要求标准数量配备新能源车辆。

## **第七章 疫情防控和安全工作要求**

**第二十二条** 按照疫情防控工作要求对环卫人员配备口罩、医用手套、护目镜、防护服等防疫物品，做好环卫人员安全防护，加强环卫车辆、设备、设施的消杀消毒等工作，确保防疫措施到位，环卫工作安全有序开展。

**第二十三条** 道路清扫保洁人员、车辆、设备等有关安全事项全部由中标公司负责。中标公司应建立劳动安全制度，落实安全责任，严格执行安全管理制度和安全操作规程，承担全部安全事故责任。

附件：《新乡市市区道路清扫保洁督导考核标准》

附件：

### 新乡市市区道路清扫保洁督导考核标准

考核项目	考核内容	考核标准
操作规程	时间要求	清扫道路路段每天“两扫常保”，全天候保洁。每日7：00前完成第一次清扫；5月--9月：14：30前，10月--次年4月：14：00前完成第二次清扫；白天全天保洁，5月--9月：上午7：00--12：00、下午14：30--22：00；10月--次年4月：上午7：00--12：00、下午14：00--22：00。未达到要求的每处扣2分。
	保洁要求	1.保洁员工作时无着反光标服装上岗，无安全防护标志，不使用符合作业要求的工具，每人每次扣2分。 2.无人在岗、提前离岗或在岗但不履行职责每人每次扣2分。 3.保洁员乱放清扫工具、乱到垃圾，保洁车辆乱停乱放一次扣2分。 4.工作时间发生争吵打骂事件，各扣3分。
	作业方式要求	1.枯草、树叶严禁焚烧，发现一处扣10分。 2.把树叶、垃圾扫入下水井篦子一次扣10分。 3.人工清扫作业时若有扬尘、溅污行人情况；冲洗作业时若有溅污行人、车辆等情况，发现一次扣2分。 4.清扫使用的车辆工具用后保持清洁，有残留污物，发现一次扣2分。 5.未按上级相关部门的调度指令进行雾炮、洒水作业的，被市级点名批评的，一次扣30分。 6.因洒水造成路面积水、结冰，导致市民群众摔倒被投诉的，一次扣5分。 7.日常道路洒水、雾炮作业，未按照《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》执行的，一次扣5分。
特殊天气的清扫保洁作业	保洁办法	大风天气要及时调整上班时间，确保完成清扫保洁任务，未能达到清扫标准的扣5分。 下大雨时为了确保安全，暂时停止清扫作业，雨停后必须全员上岗清扫，未上岗的每人扣5分。 道路及路沿石周围的雨后积水未及时清理，每处扣2分。 大雪天气，雪停后及时全员上岗清扫路面积雪，未上岗的每人扣5分。

<b>快车道清扫保洁作业</b>	<b>清扫保洁质量</b>	<p>路沿有浮土或污泥每处（段）扣2分。</p> <p>有烟头、纸屑、瓜果皮核、包装壳、塑料袋、痰迹每处扣2分。</p> <p>有砖瓦、小石块等废弃物每处扣2分。</p> <p>有垃圾包每处（包）扣2分。</p> <p>有粪便每处扣2分。</p> <p>下水井篦内有积土、杂物扣2分。</p> <p>路段清扫保洁不彻底，有遗留垃圾堆一处扣5分。</p> <p>地段漏扫一次扣5分。</p> <p>路段清扫后路面有明显扫帚印记的每处扣2分。</p> <p>十字路口双黄线处有杂物不及时清理的扣2分。</p> <p>因交通事故造成的路面污染以及车辆沿街抛洒未能按规定及时清理每平方米扣2分。</p> <p>接上级指令未能按规定及时到达现场处理路面问题的每次扣5分。</p> <p>车容车貌不整洁发现一次扣3分，车辆乱停乱放发现一次扣3分。</p>
<b>慢车道清扫保洁作业</b>	<b>清扫保洁质量</b>	<p>发现有烟头、纸屑、瓜果皮核、包装壳、塑料袋、痰迹、砖瓦、小石块等废弃物每处扣2分。</p> <p>有浮土或淤泥每处扣2分。</p> <p>有垃圾包、有成堆垃圾每发现一处扣5分。</p> <p>下水井算周边有污渍、油渍以及下水井口没有及时清理干净造成堵塞每处扣5分；故意向地下管网倾倒垃圾、污水每发现一次扣30分。</p> <p>两旁绿化带、花坛头周围卫生清扫不干净扣2分。</p> <p>站台上卫生，果皮箱设施周围有果皮、纸屑、烟头、废弃物等每处扣2分。</p> <p>“两扫”清扫不彻底，有漏扫现象，有明显扫帚印记的每处扣2分。</p> <p>慢车道与快车道结合处清扫不干净，每处扣2分。</p> <p>路面有枯枝未拾捡每处扣2分。</p> <p>安全岛卫生未清理干净，有漂浮物、烟头等超过4处的，每超过1处扣2分。</p> <p>有粪便每处扣2分。</p> <p>车容车貌不整洁发现一次扣3分，车辆乱停乱放发现一次扣3分。</p>



## 第二章 项目有关要求

一、合同履行期限及地点：详见招标文件“第二部分投标人须知前附表”中规定。

二、付款方式：每季度结算一次，中标方须在下季度开始前5个工作日将上季度费用清单交给采购方，采购方凭费用清单对中标方上季度的道路保洁情况进行验收，验收合格后，中标方需开具发票，采购方通过转账方式支付给中标方费用（因资金无法按时拨款时，待财政资金拨款到位后，再进行无息支付，乙方对此价款支付方式予以认同）。

## 6、对申请人的资格要求的承诺

### 承诺函

致： 新乡市环境卫生管理处（采购人名称）

我方在此承诺，我方完全响应招标文件申请人的资格要求的承诺：

1.满足《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定：

2.落实政府采购政策需满足的资格要求：政府采购应当有助于实现国家经济和社会发展的政策目标，本项目落实节约能源、保护环境，优先采购节能环保、环境标志性产品、使用绿色建筑、绿色建材、绿色包装，扶持不发达地区和少数民族地区，促进中小微企业、监狱企业及残疾人福利性单位发展、促进自主创新产业发展，支持脱贫攻坚等政府采购政策。

3.本项目的特定资格要求：

（1）“信用中国”网站列入失信被执行人（失信被执行人在中国执行信息公开网查询的同具效力）和重大税收违法案件当事人名单的、被“中国政府采购网”网站列入政府采购严重违法失信行为记录名单，不得参与本项目的政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站和中国政府采购网】；

若被发现存在任何虚假、隐瞒情况，我单位承担由此产生的一切后果。

特此承诺

投标人： 河北人和环境科技有限公司（电子签章或盖章）

法定代表人： \_\_\_\_\_（电子签章或签字）

2022年12月29日

## 7、对招标文件中其他重要条款的承诺

若有幸中标，我公司承诺无条件按照以下条款完成本项目各项要求：

**1.项目编号：**新乡政采招标采购-2022-211

**2.项目名称：**新乡市环境卫生管理处2023-2024年新乡市主要道路清扫保洁服务采购项目

**3.预算金额：**13591.92万元

**4.采购内容：**新乡市主城区14条主要道路（和平大道、新飞大道、新中大道、平原路、人民路、金穗大道、黄河大道、东明大道、向阳路、科隆大道、牧野大道、西华大道、解放大道、宏力大道）的清扫保洁服务，详见招标文件第五章采购需求。（包括清扫保洁路面卫生、清洗清掏果皮箱、清理绿化隔离带垃圾及漂浮物等），完成其他重大活动期间的保洁任务。

**5.资金来源及落实情况：**财政资金，已落实。

**6.质量要求：**合格

**7.服务地点：**采购人指定地点。

**8.合同履行期限（服务期限）：**自签订合同之日起二年

**9.标段划分（该项目共划分三个标段，详见采购需求）**

一标段：预算金额：3804.32万元共计7条路段，分别为：

西华大道（北环-人民路）、解放大道（建设路-平原路）、和平大道（北环-平原路）、新飞大道（北环-平原路）、牧野大道（北环-牧野桥中线（桥北））、新中大道（北环-荣校东路）、宏力大道（西环-新中大道）

二标段：预算金额：4314.4万元共计9条路段，分别为：

人民路（西环-牧野大道）、解放大道（平原路-南环）、和平大道（平原路-向阳路）、和平大道（向阳路-南环（西侧））、向阳路（和平大道-牧野大道（北侧））、向阳路（解放大道-和平大道）、平原路（火车站广场、火车站-牧野大道）、新飞大道（平原路-向阳路）、金穗大道（自由路-牧野大道）、科隆大道（解放大道-和平大道）、黄河大道（南环-和平大道）

三标段：预算金额：5473.2万元共计8条路段，分别为：

牧野大道（牧野桥中线（桥南）—向阳路）、新中大道（荣校东路—南环）、东明大道（中原东路—新延路）、人民路（牧野大道—新五街）、金穗大道（牧野大道—东环）、

向阳路（牧野大道—东环）、科隆大道（新二街—新中大道）、平原路（牧野大道—东环）

**10.本项目是否接受联合体投标：** 否

**11.是否接受进口产品：** 否

**12.最高投标限价**

一标段面积1585134m<sup>2</sup>，一年价：1902.16万元，二年价：3804.32万元。

二标段面积1797670m<sup>2</sup>，一年价：2157.2万元，二年价：4314.4万元。

三标段面积2280505m<sup>2</sup>，一年价：2736.6万元，二年价：5473.2万元。

注：按照每平方不高于12元标准计算，投标报价超过采购预算价的作为无效投标处理。  
报价时以两年总价来进行报价

**13.现场勘察：** 自行勘察

**14.投标书有效期：** 90天（日历日）从开标之日起计算，有效期短于此规定的投标文件将被视为无效文件。

**15.投标保证金：** 免交

**16.投标文件的编制及份数**

（1）加密的电子投标文件（\*.xxtf格式），应在投标文件截止时间前通过“新乡市公共资源交易管理中心电子交易平台”内上传；

（2）加密的电子投标文件为“新乡市公共资源交易管理中心”网站提供的“投标文件制作工具”软件制作生成的加密版投标文件。

**17.签字或盖章要求**

电子投标文件

（1）所有要求投标供应商电子签章处都须加盖投标供应商的CA印章。

（2）所有要求法定代表人电子签章处都须加盖投标供应商法定代表人的CA印章。

**18.履约保证金：** 免交

**19.付款方式**

每季度结算一次，中标方须在下季度开始前5个工作日将上季度费用清单交给采购方，采购方凭费用清单对中标方上季度的道路保洁情况进行验收，验收合格后，中标方需开具发票，采购方通过转账方式支付给中标方费用（因资金无法按时拨款时，待财政资金拨款到位后，再进行无息支付，中标方对此价款支付方式予以认同）。



## **20.有关节能产品问题**

（1）按照“财政部发展改革委生态环境部市场监管总局关于调整优化节能产品、环境标志产品政府采购执行机制的通知”（财库〔2019〕9号）执行。

（2）如本项目中涉及属于政府强制采购产品的，无论招标文件是否特别指明，投标人均必须投报政府强制采购产品，否则将视为无效投标。

（3）政府采购节能品目清单以财政部、国家发展和改革委员会公布的清单内容为准，清单在中国政府采购网（<http://www.ccgp.gov.cn>）上予以公布，敬请投标人及时查阅。

## **21.有关进口产品问题**

除招标文件中特别约定可以投报进口产品外，其他货物均不得投报进口产品（进口产品是指通过中国海关报关验收进入中国境内且产自关境外的产品，包括已进入中国境内的进口产品），投标供应商提供的产品（设备）必须是在中国境内生产的产品，否则，将视为无效投标。

## **22.有关核心产品问题：无**

## **23.有关信用记录查询问题**

根据财政部《关于在政府采购活动中查询及使用信用记录有关问题的通知》财库【2016】125号文件，评审委员会应当在评审时对投标供应商信用记录查询并在资格和符合性审查中注明是否通过，对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不附合《政府采购法》第二十二条规定条件的投标供应商，将拒绝其参与政府采购活动；【信用信息查询渠道：“信用中国”网站（[www.creditchina.gov.cn](http://www.creditchina.gov.cn)）和中国政府采购网（[www.ccgp.gov.cn](http://www.ccgp.gov.cn)）】。

## **24.验收要求**

采购人在收到中标人验收申请后5个工作日内组织验收。采购人成立3人以上验收工作组（合同金额在50万以上的验收工作组不少于5人），按照招标文件规定、中标人投标文件承诺，及国家有关规定认真组织验收工作。

大型或者复杂的政府采购项目以及需方认为必要的项目，应当邀请国家认可的质量检测机构参加验收工作。如本项目属国家规定的强制性检测项目，采购人必须委托国家认可的专业检测机构验收。

## **25.中标服务费**

一标段：6.2万元；二标段：6.95万元；三标段：8.85万元，成交供应商在领取《中标通知书》前，向招标代理机构一次性缴纳招标代理服务费，此费用由供应商在投标报价中综

合考虑。

## **26.政府采购政策**

（1）为了促进中小企业发展，根据《中华人民共和国政府采购法实施条例》第六条、财库〔2022〕19号的规定，给予小型和微型企业产品（投标人提供的所有投标产品均为小微企业生产产品）价格20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，小微企业产品投标报价=小微企业产品报价×（1-20%）。中小企业划型标准见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）。

（2）为了发挥政府采购促进残疾人就业的作用，进一步保障残疾人权益，根据财库【2017】141号的规定，给予残疾人福利性单位（投标人为残疾人福利性单位且提供的所有投标产品均为残疾人福利性单位产品）价格20%的扣除，用扣除后的价格参与评审，残疾人福利性单位投标报价=残疾人福利性单位报价×（1-20%）。

（3）根据《关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》（财库[2014]68号）文件规定，监狱企业视同小型、微型企业，评审中享受价格20%扣除，用扣除后的价格参与评审。（须提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件）。

（4）监狱企业、残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。仅给予一次价格20%的扣除。

## **27.特别要求**

（1）需承诺履约期间不得在未经招标人同意的情况下擅自更换项目经理或技术负责人或管理负责人。承诺格式自拟。

（2）每家投标供应商只能中取一个标段，如出现同时在多个标段中排名第一的情况，则按照所投标段号的顺序自动默认标段号靠前的标段中标。（即同时在一标段、二标段、三标段均排名第一，则自动默认放弃二标段和三标段）

## **28.合格投标供应商的条件**

投标供应商应遵守国家的有关法律、法规和条例，还须具备《中华人民共和国政府采购法》和本招标文件中规定的条件。

## **29.费用承担：**

投标供应商准备和参加投标活动发生的费用自理。

## **30.现场勘察**

30.1投标供应商须知前附表规定组织现场勘察的，采购人按投标供应商须知前附表规定

的时间、地点组织投标供应商踏勘项目现场。

30.2 投标供应商踏勘现场发生的费用自理。

30.3 采购人在踏勘现场中介绍的场地和相关的周边环境情况，投标供应商在编制投标文件时参考，采购人不对投标供应商据此作出的判断和决策负责。

### **31. 投标文件的语言和计量单位**

31.1 投标供应商提交的全部及任何投标文件，包括技术文件和资料，包括图纸中的说明，以及投标供应商与采购代理机构就有关采购的所有来往函电等，均应使用中文简体字。

31.2 原版为外文的证书类文件，以及由外国人做出的本人签名、外国公司的名称或外国印章等可以是外文，但必须提供中文翻译文件，在解释投标文件时，以译文为准，必要时采购代理机构可以要求提供附有公证书的翻译文件。

31.3 对违反上述规定情形的，评标委员会有权不予认可。

31.4 所使用的计量单位，应使用国家法定计量单位。

31.5 本招标文件所表述的时间均为北京时间。

### **32. 投标文件的组成及相关要求。**

32.1 投标文件分为四部分：资格标文件、商务标文件、技术标文件、其他部分。资格标文件指投标供应商提交的能证明符合本项目资格条件的文件；商务标文件指投标供应商提交的证明其有中标后有能力履行合同的文件；技术标文件是能够证明投标供应商提供的货物及服务符合招标文件规定的文件，及完成本次采购项目所需的所有费用；其他部分是指投标供应商自行提供的认为必要的资料文件。

本次招标，投标供应商应按第二部分投标供应商须知前附表及第七部分投标文件格式中有关规定提交资格标文件、商务标文件、技术标文件。

**33. 投标供应商技术标文件应按照招标文件规定的顺序编制。为方便评审，投标文件中的各项表格必须按照招标文件内容要求制作。**

### **34. 投标报价**

34.1 投标人应在《开标一览表》、《投标报价明细表》中标明拟提供货物和服务的单价、总价以及分项报价。开标一览表里面的投标报价是总报价。请投标人认真测算所投全部货物（工程、服务）价款、传输线路费、中介检测费、安装调试、测试、验收、培训、税金、运输、售后服务以及其他有关的交付使用前所必需的所有费用，包括采购项目未考虑的但项目实施过程中必要的费用，及采购项目履行过程中所需的而招标文件中未列出的相关辅助材料和费用。一旦中标，合同签订后合同价格将不得变动。投标供应商应充分考虑合同

**履行期限内可能产生的物价变化、政策调整、市场经营风险等多种因素，慎重报价。**报价应以人民币为结算货币，投标供应商只要投报了一个确定数额的总价，该报价应被视为已经包含了但并不限于各项购买货物及其运送、安装、调试、验收、保险和相关服务等的使用和所需缴纳的所有价格、税费，并且报价价格应该被视为已经扣除所有同业折扣以及现金折扣。

34.2 投标供应商对投标报价若有说明应在《开标一览表》显著处注明，只有开标时唱出的报价和优惠才会在评标时予以考虑，**采购人不接受可选择的投标方案和报价**，任何有选择的或可调整的投标方案和报价将被视为非响应性投标而被拒绝。

34.3 投标供应商应对招标文件内所要采购的全部内容进行报价，只投报其中部分内容者，其投标书将被拒绝。但如果招标文件要求分标段投标的，则投标供应商可以有选择地只投其中一个或几个标段，也可以投全部标段但各标段应分别计算填写单价和总价。

**35.本项目最低投标价等任何单项因素的最优不能作为中标的保证。**

### **36.投标内容填写说明**

36.1 投标供应商应详细阅读招标文件的全部内容。投标文件须对招标文件中的内容做出实质性和完整的响应，如果投标文件填报的内容资料不详，或没有提供招标文件中所要求的全部资料及数据，包括但不限于投标供应商须知前附表第1-2条规定的内容，将可能导致投标被拒绝。

36.2 投标文件应严格按照招标文件规定的顺序编制目录及页码。

36.3 投标文件应严格按照招标文件第七部分的要求提交相关附件表格，并按规定的统一格式逐项填写；无相应内容可填的项应填写“无”、“未测试”、“没有相应指标”等明确的回答文字。投标文件未按规定提交，将被视为不完整响应的投标文件，其投标有可能被拒绝。

36.4 开标一览表为在开标大会上唱标的内容，要求按格式统一填写，不得自行增减内容。

36.5 投标供应商的产品质量及服务承诺书应按不低于招标文件中的服务要求标准做出响应。

36.6 投标供应商必须保证投标文件所提供的全部资料真实可靠，并接受采购代理机构或评标委员会对其中任何资料进一步审查的要求，采购人保留对中标候选人所有投标资料的真实性进行核实（包括进行实地考察）的权利。

### **37.投标文件的有效期**

37.1 本项目投标文件的有效期详见投标供应商须知前附表第10条，有效期短于此规定的

投标文件将被视为无效。

37.2在特殊情况下，采购代理机构可与投标供应商协商延长投标文件的有效期。这种要求和答复都应以书面形式进行。。投标供应商可以拒绝接受延期要求。同意延长有效期的投标供应商除按照采购代理机构要求修改投标文件有效期外，不能修改投标文件的其他内容。

### **38. 投标文件的签署及其他规定，组成投标文件的各项文件均应遵守本条。**

38.1投标供应商应按本须知前附表规定的份数提交投标文件。

38.2投标文件制作要求见前附表。

38.3电报、电传和传真投标文件一律不接受。

### **39.投标供应商须注意：**

为合理节约政府采购评审成本，提倡诚实信用的投标行为，特别要求投标供应商应本着诚信精神，在本次投标文件的商务文件偏离表和其它偏离文件中（若本次招标文件中没有提供商务文件偏离表或其它偏离文件样本，投标供应商应当自制偏离表并装订于本次投标文件中并应当在总目录及分目录上清楚表明所在页数），均以审慎的态度明确、清楚地披露各项偏离。若投标供应商对某一事项是否存在或是否属于偏离不能确定，亦必须在商务文件偏离表中清楚地表明该偏离事项，并可以注明不能确定的字样。任何情况下，对于投标供应商没有在商务文件偏离表中明确、清楚地披露的事项，包括可能属于被投标供应商在商务文件偏离表中遗漏披露的事项，一旦在评审中被发现存在负偏离或被认定为属于负偏离，评委会将按照招标文件中有关规定进行处理。

### **40.投标文件的密封及标记**

40.1网上上传的电子投标文件应使用数字证书认证并加密。

### **41.投标文件的递交**

41.1网上投标上传的电子投标文件应使用CA数字证书认证并加密，上传时必须得到电脑“上传成功”的确认，未按要求加密和CA数字证书认证的投标文件，将被视为无效投标文件，其投标文件将被拒绝，招标人不予受理。

41.2投标人因交易中心投标系统问题无法上传电子投标文件时，请在工作时间与系统客服联系，联系电话：400-998-0000。投标人在投标截止时间止未上传电子投标文件的将被视为放弃投标。

### **42.投标人有下列情况之一的，采购人或采购代理机构将拒绝接收投标人的投标文件：**

42.1未按招标文件要求加密的；

42.2在招标文件规定的投标文件递交截止时间之后送达投标文件的；

注：投标文件须按照招标文件规定的投标时间、地点送达，在投标截止时间前采购代理机构收到的符合招标文件规定的投标文件少于三家（不含三家）的，采购代理机构或评标委员会有权宣布本次招标失败。

### **43.投标文件的补充、修改和撤回**

43.1在投标供应商须知前附表规定的投标截止时间前，投标供应商可以修改或撤回已递交的投标文件，最终投标文件以投标截止时间前完成上传至新乡市公共资源交易管理中心电子交易系统最后一份投标文件为准。

43.2投标截止时间之后，在投标有效期内，投标供应商不得撤回投标文件。

### **44. 开标**

44.1本项目采用“远程不见面”开标方式，远程开标大厅网址为<http://117.158.91.68:8095/xxhy>，投标人无需到新乡市公共资源交易中心现场参加开标会议，无需到达现场提交原件资料。投标人应当在投标截止时间前，登录远程开标大厅，在线准时参加开标活动，并在规定时间内进行投标文件解密、答疑澄清等。各潜在投标人因加密电子投标文件未能成功上传，其投标将被拒绝。投标人需在开标截止时间后30分钟内完成解密，否则造成的一切后果由投标人自行负责。不见面开标服务的具体事宜请查阅新乡市公共资源交易管理中心网站“网上办事大厅”的《不见面开标手册》。

44.2开标时，采购代理机构将通过网上开标系统进行唱标，唱标内容包括投标人名称、投标价格，以及其它详细内容。

44.3因加密电子投标文件未能成功上传或误传而导致的解密失败，投标将被拒绝。

44.4投标人代表对开标过程和开标记录有疑义，以及认为采购人、采购代理机构相关工作人员有需要回避的情形的，应当场在电子评标系统提出询问或者回避申请。采购人、采购代理机构对投标人代表提出的询问或者回避申请应当及时处理。投标人未参加开标的，视同认可开标结果。

**45.我公司无以他人名义投标\串通投标，以行贿手段牟取中标或以其他弄虚作假方式投标的，没有下列情形之一的，无投标供应商相互串通投标：**

- （1）不同投标供应商的投标文件由同一单位或者个人编制；
- （2）不同投标供应商委托同一单位或者个人办理投标事宜；
- （3）不同投标供应商的投标文件载明的项目管理成员为同一人；
- （4）不同投标供应商的投标文件异常一致或者投标报价呈规律性差异；

(5) 不同投标供应商的投标文件相互混装；

(6) 不同投标供应商使用同一台计算机编制投标文件或开标（报价）一览表的；

#### **46.签订合同**

46.1采购人应当自中标通知书发出之日起3个工作日内，按照招标文件和中标人投标文件的规定，与中标人签订书面合同。所签订的合同不得对招标文件确定的事项和中标人投标文件作实质性修改。

46.2中标人未按照规定的时间、地点与采购人签订中标合同的，给采购人和采购代理机构造成损失的，投标供应商还应承担赔偿责任。

46.3中标人应按照招标文件、投标文件及评标过程中的有关澄清、说明或者补正文件的内容与采购人签订合同，中标人不得再与采购人签订背离合同实质性内容的其它协议或声明。

46.4合同履行期限内，采购人如需追加与合同标的相同的服务，在不改变合同其他条款的前提下，采购人可与中标人协商签订补充合同，但所有补充合同的采购金额不得超过原合同金额的百分之十。

46.5投标供应商一旦中标及签订合同后不得对采购项目转标段、分标段，亦不得将合同全部及任何权利、义务向第三方转让，否则将被视为严重违约。

#### **47.我公司不存在下列情况之一：**

(1) 开标后在投标有效期内，投标供应商撤回其投标；

(2) 中标人未按本招标文件规定签定采购合同；

(3) 在投标文件中提供虚假材料的；

(4) 中标人拒绝在招标文件规定的时间内签订合同的；

(5) 投标供应商其它未按招标文件规定履行义务的行为。

#### **48.保密和披露**

48.1采购代理机构有权将投标供应商提供的所有资料依法向有关政府监督部门或有权参与评审工作的有关人员披露。

48.2在下列情形下：当发布中标公告和其它公告时，当国家机关调查、审查、审计时，以及其他符合法律规定的情形下，无须事先征求投标供应商/中标人同意而可以披露关于采购过程、合同文本、签署情况的资料、投标供应商/中标人、采购内容的有关信息以及补充条款等。对任何已经公布过的内容或与之内容相同的资料，以及投标供应商/中标人已经泄

露或公开的，无须再承担保密责任。

48.3 投标供应商之间不得相互串通投标报价，不得妨碍其他投标供应商的公平竞争，不得损害采购人或者其他投标供应商的合法权益。

48.4 投标供应商不得向采购人、评标委员会成员、采购代理机构进行商业贿赂或者采取其他不正当手段谋取中标。即使在签订合同后，如果有证据表明投标供应商有此行为的将按照《政府采购法》有关规定处理。

48.5 招标文件和有关法律法规要求不一致的，以有关法律法规为准。



## 8、各项作业质量承诺及保障措施

如果我公司中标，我们保证按照国家行业及地方主管部门规定的标准要求实现本投标文件所规定的各项质量标准，按照招标文件中作业标准和招标文件中要求的作业规范等，在综合管理考核检查工作中取得优异成绩。我公司保证能达到项目作业质量的要求，并做出如下具体承诺：

### 我公司承诺各项工作规范到位

从前期调查、入驻开始，我公司便自动引用公司运作规范模式。

#### （1）着装规范承诺

我公司按甲方要求，中标后为本包所有清扫保洁人员统一配备带有安全标志的工作衣、帽。无论是员工还是管理人员要统一着装。公司服装分为夏装和春秋装。服装统一，着装时必须上衣和下裤齐全，不得分开穿戴。着装人员左胸统一佩戴胸牌。

#### （2）程序规范承诺

1) 招聘所有的员工必须统一填写“入职登记”，领取《员工手册》，明了规章制度，必须经过前期培训后方可上岗。

2) 参加环卫保洁的员工必须统一配领生产工具。

3) 道路机械化保洁司机领取车辆钥匙，办理车辆移交登记，检查车辆电子车辆信息系统是否可正常使用，明确责权。

4) 保洁员工知道自己保洁范围，司机知道各自作息时间及车辆信息系统如何使用。

#### （3）操作规范承诺

我公司承诺所有作业操作严格按照公司作业规范作业。

### 我公司承诺各项措施到位

街道清扫保洁是一项关系民生的系统性工程，做的好坏直接影响政府的形象，直接影响政府部门的公信力。而工作措施是做好工作的基础和保证，工作措施是否得力是做好街道清扫保洁工作的关键。

#### （1）建立严密的组织

我公司会在项目所在地设立固定的办公场所。建立适宜、高效的管理机构，适宜、高效的管理机构能够最大限度的释放项目运营的能量，使各部门更好发挥协同效应，达到“1+1>2”的合理运营状态。管理机构需要根据项目总目标，把项目管理各部门配置在相应的位置上，确定其活动条件，规定其活动范围，形成相对稳定的科学的管理体系。

## （2）实行严格的纪律管理

公司的员工手册必须严格遵守，公司的规范要求必须严格执行，工作作息时间、工作标准要求必须深入贯彻。公司设有安全质控部，行使监察职能，实行自上而下的检查机制，哪一环节出现漏洞，处理哪一环节当事人。全员实行严格的奖惩制度，奖惩结果在项目部范围内进行通报，奖惩金额以通知单形式告知当事人并签字确认，最后由财务部门在工资卡内完成。

## （3）建立健全严格的自检机制

一是建立健全每天巡查机制。负责人依照公司规章制度检查车辆安全、检查车辆驾驶安全、检查保洁安全。及时填写安全巡查记录，对违反安全操作的及时反馈给项目经理，并有处罚建议权。

二是建立健全质量巡查机制。队长为第一责任人，负责本辖区的质量达标。及时专项检查及日常巡查。要求及时填写质量巡查记录。

三是严格遵守例会制度。公司规定每周召开一次队长以上级别的会议，由项目经理主持，听取工作汇报，安排下一步工作计划；每 10 天开一次项目运营会议，由项目经理主持，听取汇报安排工作，为防止走过场，各级各类会议必须本人签到，并做好会议记录。

四是严格执行内部考评机制。公司将整体工作分解为四个管理。即质量管理、安全管理、成本管理、生活管理。确定每个管理的权重，之后分别以百分制考核。考评结果乘以权重，即为本项得分。四项得分之和乘以预期奖金即为本人年终奖。项目子公司以下的考评主要以业绩为主，同样将工作要求与标准分解为百分，不同的是不再设置权重比。

## （4）完善应急突发预案

公司制定了应急处置预案等。针对项目，我公司把着眼点放在了“净”字上面，即整体面貌要干净整洁，一切围绕“净”字作文章。

一是成立突击队。沟渠死角是保洁的重灾区，一旦出现大面积的倾倒，我们要做的就是及时清除，绝不能使之形成新的垃圾池，这就要求必须发挥突击队灵活机动的作用，哪里需要哪里去。

二是成立预备队。做一份前期入住情况备份，主要是车辆所有人情况、剩余劳动力登记统计情况，目的是做足前期功课，一旦发生情况，马上可组织人员并加大车辆投入，确保工作平稳运行。

### **我公司承诺做到保洁到位**

街道清扫保洁是此项目的重要工作之一，是我方需要重视加强的工作一部分。做好保

洁，应从以下几方面去抓、去做、去管。

一是抓重点。街道路面是易于清扫保洁部位，虽然处在明显处，但工作强度不大，员工的每天正常清扫保洁足以应对。保洁的重点部位要放在小街巷等卫生死角，表面干净仅是表象，没有卫生死角才是保洁的目的所在。因此，清理死角是保洁的重点。

二是破难点。“反复”是保洁的难点，一次集中的、地毯式清理足以让环境卫生变亮。但由于不能长期维持，所有的努力又变成徒劳。这一环节应采取的措施是：

- (1) 和上级主管部门沟通，加大宣传力度，齐抓共管；
- (2) 和居住人口沟通，通过闲聊、走访，提高其自觉意识；
- (3) 保洁人员要工作到位，做到随时清理；
- (4) 突击队要发挥作用，对已形成的垃圾堆及时清除。

三是抓质量。一定要按照甲方要求去做，一定要及时和相关部门所沟通，查漏补缺，弥补不足，具体从两方面保证。

- (1) 以公司现有质量体系为标准，自检、自查、自改。
- (2) 以甲方规定的要求为标准，对比、参照、整改。

四是重宣传。提高居民自律意识、参与意识，环保意识不是一朝一夕的事，必须以铁杵磨针的精神，持之以恒的去影响、改变。

#### **我公司承诺做到清运到位**

垃圾清运是此项目的又一重点工作。垃圾收集后，不能及时运走会造成环境的二次污染，清运过程中，要特别注意以下几点：

一是垃圾集中收集点要合理布局，不能偏远或偏近，不能偏多或偏少，既要考虑运距，也要考虑清运车的可操作性。

二是垃圾日产日清，每天产生的垃圾必须及时清运。

三是必须保证清运车辆状况良好。做好出车前、行车中、收车后的检查，保证车辆时刻处于最佳工作状态。

四是车辆驾驶员一定要文明驾驶，遵守交规。所有驾驶员一定要有相关从业资质，一定要经过公司先期培训，一定要遵守各项规章制度。

#### **我公司承诺做到常态管护**

在经历大扫除、公司介入保洁清运后，便会进入常态管护阶段。常态说明的是一种固化了的模式，保洁员什么时间清扫，机械保洁车辆的行车路线等。进入常态管护后，最重

要的是各层级人员的责任心问题，相对于前期投入，集中人员运动式的清扫保洁，常态管护更像是例行公事，项目子公司按着设计好的标准，正常运行即可。此时公司要做到无缝隙的全天候环境保洁：一是健全全天候环境卫生应急机制。针对环卫工作的及时性、季节性、区域性特点，全方位、多角度的做好环境卫生保障工作；二是持续不断地抓好薄弱环节的整治。

我公司承诺自觉服从采购人的管理，遵守相关的各项规章制度。卫生保洁不得影响、干扰辖区内正常的交通、生产生活秩序及其它重大活动。采购人对环卫工作的指导意见或指出的不足之处，我公司无条件执行和改进，直至达到合同和本招标文件的相关规定。

我公司承诺提供 24 小时开通的通信联络方式，保证双方及时有效的沟通，全面做好环卫的后续支持和维护工作。

### **人员配置及工资福利承诺**

如果我公司有幸中标，我们就人员安排配置、工资福利保障及发生生产、安全和交通事故作如下承诺：

（1）严格按采购单位的要求和本公司的服务方案配置管理人员和一线各类工作人员，我公司如有幸中标承诺各类工作人员不少于投标文件所述的配备人员，如遇特殊或紧急情况，无法达到招标人保洁标准的，我公司另进行人员的增加，直至达到招标人保洁标准为止。

（2）对新上岗的工作人员、保洁员做好岗前培训工作，使各类工作人员熟悉作业标准、考核制度和各岗位作业流程，进行安全教育培训，并为适龄职工缴纳社会保险金，为全部职工缴纳雇主责任险。

（3）承包期限内，我公司在工作中所发生的一切安全责任事故造成第三者伤害责任的，均由我公司承担。

（4）改善作业条件和劳动保障。加大环卫行业基础设施建设和机械设备更新投入力度，减轻工人劳动强度。给环卫一线作业工人配备相应的防护服、安全帽等一些列防护用品，并加强对环卫工人的技能和安全知识培训，提高环卫工人自身素质，以保障环卫工人安全作业。

（5）重视对环卫工人的人文关怀，建立健全各项福利保障措施，对于纳入低保的困难环卫工人家庭，设立上级慰问金，给予一定的慰问补助。

### **我公司承诺安全措施到位**

（1）我公司在承包期内保证所属人员思想的安全稳定。在承包期内发生的民事、刑事、安全事故、劳资纠纷等一切责任及经济损失均由我公司承担。

（2）我公司负责对作业人员的思想教育和专业培训，做到遵纪守法。

（3）我公司负责承包范围内的安全作业管理，严格按照有关部门的要求，制定相关规章制度。

（4）我公司要根据道路和公共场所的人流、车流情况，合理安排作业时间和作业方式，主动避开人流和车流高峰，以免发生意外。

（5）环卫工在清扫和保洁时，应按来车方向的反方向清扫，特别在清扫中间护栏时要提高警觉，注意来车。清理机动车道上的成堆泥土时，应在清理点来车方向设置明显的路障，并做好防护措施。道路清扫作业的环卫工人应穿着环卫标志服，环卫标志服出现旧损应及时更换。

（6）机械化车辆出车前必须进行车辆安全检查，发现故障的应及时排除；清扫车必须有完好的喷水降尘装置；机械化车辆作业时必须开警示灯，司机必须穿着统一制服；机械化车辆司机在工作过程中，要遵守道路交通规则，礼让行车，注意行人安全。

## 9、其他优惠条件承诺

若我公司有幸中标，我公司承诺达到以下各项招标文件指标要求：

（1）对中标服务范围保洁服务提供优质的服务，满足招标文件中服务需求规定的标准、要求。

（2）对中标服务范围保洁服务提供招标文件范围内的全部服务，我公司已详细审核服务需求及有关资料，正式认可本次招标的全部服务内容。

（3）我公司承诺认真执行国家、地方关于安全生产法律、法规，积极落实安全保障措施。

（4）提供的服务具有合法性，即不违反国家法律的规定；提供的服务有具体的服务内容和标准、确保服务质量；提供的服务具有良好的可操作性、合理性、可行性。

（5）我公司承诺优先聘用下岗员工、失业农民，为当地提供就业岗位，提高当地就业率，解决部分无业人员的就业问题，严格按招标文件关于车辆及人员配备的要求和标准执行。

（6）本项目对人员培训费用优惠减免。