

四、服务承诺

4.1 针对本项目提供服务承诺

4.1.1 项目有关要求

一、交货（完工）期及地点：交货（完工）期：签订合同后 60 天（日历日）内。 交货地点：采购人指定地点

交货（完工）期及地点承诺响应：

满足交货（完工）期及地点：交货（完工）期：签订合同后 60 天（日历日）内。 交货地点：采购人指定地点

二、为采购单位人员提供免费上门培训（人员数量根据采购人需要确定，直至工作人员熟练操作为止）和安装部署。

培训承诺响应：

为采购单位人员提供免费上门培训（人员数量根据采购人需要确定，直至工作人员熟练操作为止）和安装部署

三、产品免费质保期：三年

产品免费质保期承诺响应：

产品免费质保期：三年

四、供货及付款方式：

1、交货（完工）期：供需双方签订合同之日起60日（日历日）内。

2、付款方式：双方签订合同后预付合同总额的50%，供方供货完毕，需方验收合格后支付剩余合同价款。

供货及付款方式承诺响应：

1、交货（完工）期：供需双方签订合同之日起60日（日历日）内。

2、付款方式：双方签订合同后预付合同总额的50%，供方供货完毕，需方验收合格后支付剩余合同价款。

五、采购人有权对投标文件中所附资料的真实性进行核查且核对中标产品参数与其投标文件响应的符合性，如存在资料不真实、延期交货或在交货时参数不符的，采购人有权要求其改正，并建议政府监督部门将其列入政府采购不良行为记录名单。

中标产品参数与其投标文件响应的符合性承诺响应：

在投标文件中所附资料，产品参数与投标文件响应，资料是真实的，并严格按照交货（完工）期完工。

六、详细建设要求

1、整体网络架构：教育专网需采用以太全光网为基础的网络架构，网络采用数据专网VPN组网方案，确保网络传输带宽质量。即各学校与各学校、各学校与教育局之间通过传输专线和教育城域网数据中心组成卫滨区教育城域网，实现校际之间的互联互通。

整体网络架构承诺响应：

整体网络架构，教育专网采用以太全光网为基础的网络架构，网络采用数据专网VPN组网方案，确保网络传输带宽质量。即各学校与各学校、各学校与教育局之间通过传输专线和教育城域网数据中心组成卫滨区教育城域网，实现校际之间的互联互通。

2、教育城域网数据中心：建设功能完善的城域网数据中心平台，承载全区教育资源和教育应用，区域内各学校可以通过教育城域网访问教育局资源平台和应用。同时实现各学校统一出口、统一安全防护、统一管理、统一运营。设计用户规模不低于3000并发用户的需求。

网络中心按照模块化设计，采用购买服务方式由运营商托管方式部署。部署高性能电信级核心设备，作为卫滨区专网的网络核心，在确保网络性能、系统可靠性的同时，简化网络结构、降低维护难度。

独立部署专网出口设备，该设备支持多出口选路，实现多链路负载均衡、应用路由、VPN等功能，确保出口独立及控制，且能与认证系统联动，实现实名审计与流量控制。

独立部署全区统一的身份认证平台，采用集中认证+分布式认证架构，实现跨校区无缝漫游，确保性能和稳定性。

部署教育专网SDN管理平台，支持实现网络可视化监控、智能引流、智能准入、零配置运维等各种下一代专网特性，确保第一时间发现业务故障，避免设备故障造成的网络中断，并实现设备故障零配置替换，实现设备准入控制。

部署独立的防火墙设备，实现对教育专网可靠安全防护。部署独立的日志审计系统，能够对网络日志进行筛选，过滤出无关安全事件，满足根据实际业务需求采集。安全日志要具备开放性，可供上级平台对接使用，满足网络安全法日志留存180天要求。

教育城域网数据中心承诺响应：

教育城域网数据中心：建设功能完善的城域网数据中心平台，承载全区教育资源和教育应用，区域内各学校可以通过教育城域网访问教育局资源平台和应用。同时实现各学校统一出口、统一安全防护、统一管理、统一运营。设计用户规模不低于3000并发用户的需求。

网络中心按照模块化设计，采用购买服务并由运营商托管方式部署。部署高性能电信级核心设备，作为卫滨区专网的网络核心，在确保网络性能、系统可靠性的同时，简化网络结构、降低维护难度。

独立部署专网出口设备，该设备支持多出口选路，实现多链路负载均衡、应用路由、VPN等功能，确保出口独立及控制，且能与认证系统联动，实现实名审计与流量控制。

独立部署全区统一的身份认证平台，采用集中认证+分布式认证架构，实现跨校区无缝漫游，确保性能和稳定性。

部署教育专网SDN管理平台，支持实现网络可视化监控、智能引流、智能准入、零配置运维等各种下一代专网特性，确保第一时间发现业务故障，避免设备故障造成的网络中断，并实现设备故障零配置替换，实现设备准入控制。

部署独立的防火墙设备，实现对教育专网可靠安全防护。部署独立的日志审计系统，能够对网络日志进行筛选，过滤出无关安全事件，满足根据实际业务需求采集。安全日志要具备开放性，可供上级平台对接使用，满足网络安全法日志留存180天要求。

3、基础校园网：学校各信息点之间通过光纤和校内交换设备组成校内局域网，实现校内之间的互联互通，从而支撑校园内流量的爆炸式增长，满足教学办公区的带宽需求。教室办公业务直达校园核心，无阻塞的网络架构保证校园网的业务质量。涉及网络设备必须支持IPv6协议，提高终端设备泛在接入能力和智能化运维水平，针对各学校用户网络需要，统一进行科学合理的地址规划，VLAN划分。各学校核心及出口设备设计承载规模大型学校（20个及以上教学班）承载终端数不低于1000台，中小型学校（20个以下教学班）承载终端数不低于500台。

需在接入学校出口部署独立的综合安全网关/防火墙设备，将每个学校区域为不同的安全域，避免单个学校的安全问题影响其它学校。

需在学校核心机房部署核心及汇聚设备，满足前端交换设备直连校园核心的需求。

需要在教室、办公室内部署静音级入室交换设备，入室独享带宽不低于1000M。教室场景提供下行接口不少于8个，满足未来多种业务承载需求；办公室场景下行接口根据办公人数需求部署承载设备，预留不少于1个接口冗余，满足办公有线网络接入需求。

基础校园网承诺响应：

基础校园网：学校各信息点之间通过光纤和校内交换设备组成校内局域网，实现校内之间的互联互通，从而支撑校园内流量的爆炸式增长，满足教学办公区的带宽需求。教室办公业务直达校园核心，无阻塞的网络架构保证校园网的业务质量。涉及网络设备必须支持IPv6协议，提高终端设备泛在接入能力和智能化运维水平，针对各学校用户网络需要，统一进行科学合理的地址规划，VLAN划分。各学校核心及出口设备设计承载规模大型学校（20个及以上教学班）承载终端数不低于1000台，中小型学校（20个以下教学班）承载终端数不低于500台。

在接入学校出口部署独立的综合安全网关/防火墙设备，将每个学校区域为不同的安全域，避免单个学校的安全问题影响其它学校。

在学校核心机房部署核心及汇聚设备，满足前端交换设备直连校园核心的需求。

在教室、办公室内部署静音级入室交换设备，入室独享带宽不低于1000M。教室场景提供下行接口不少于8个，满足未来多种业务承载需求；办公室场景下行接口根据办公人数需求部署承载设备，预留不少于1个接口冗余，满足办公有线网络接入需求。

4、网络带宽服务要求：各学校访问互联网全部通过卫滨教育局统一出口进行访问，每个学校一条接入专线，学校接入带宽不低于1000M，教育局中心

汇聚带宽不低于3G。在合约期内，骨干层或者汇聚层网络带宽不够的情况时，服务商负责相应带宽和网络设备的免费升级。

网络带宽服务承诺响应

网络带宽服务要求：各学校访问互联网全部通过卫滨区教育局统一出口进行访问，每个学校一条接入专线，学校接入带宽不低于1000M，教育局中心汇聚带宽不低于3G。在合约期内，骨干层或者汇聚层网络带宽不够的情况时，服务商负责相应带宽和网络设备的免费升级。

5、网络访问内容服务要求：各学校信息点访问互联网内容，通过传输专线至卫滨区教育局中心机房，不允许从学校前端直接接入互联网。

网络访问承诺响应

网络访问内容服务要求：各学校信息点访问互联网内容，通过传输专线至卫滨区教育局中心机房，不允许从学校前端直接接入互联网。

6、网络建设标准：校内各信息点前端需要同时满足有线和无线的上网需求。

我公司承诺响应

网络建设标准：校内各信息点前端需要同时满足有线和无线的上网需求

7、技术标准要求：本次所有建设的所有服务内容须符合省教育厅关于IPV6政策要求，全面支持IPv6协议，整体组网须采用以太全光网。

我公司承诺响应

技术标准要求：本次所有建设的所有服务内容须符合省教育厅关于IPV6政策要求，全面支持IPv6协议，整体组网须采用以太全光网

七、售后服务要求

为确保卫滨区教育城域网的安全、可靠的运行，本次教育城域网建设运维服务期限不低于3年供应商需提供以下运维服务。

运维服务承诺响应

为确保卫滨区教育城域网的安全、可靠的运行，我公司提供三年维保服务。

1、热线服务要求：服务期间，供应商应提供服务专线通道。用户通过特定的热线号码，寻求故障上报、故障排查等方面的远程技术支持。服务受理时间7*24*365。

热线服务承诺响应

孙卫东，手机号：15937311588 及24小时维护电话1361390007.故障上报、故障排查等方面的远程技术支持。服务受理时间7*24*365。

2、巡检服务要求：供应商应提供远程巡检和现场巡检服务。远程巡检服务：供应商应提供定期（不少于每月1次）的远程巡检服务；服务期间，服务人员通过远程登录等方式对卫滨区教育城域网进行全面检查及监控，及时发现网络隐患及时预警，并向用户提供运维优化建议；现场巡检服务：供应商应提供定期（不少于每年1次）的现场巡检服务；服务期间，服务人员对用户使用的网络进行现场检查及整改，消除故障隐患。

巡检服务承诺响应：提供远程巡检和现场巡检服务。远程巡检服务：供应商应提供定期（每月2次）的远程巡检服务；服务期间，服务人员通过远程登录等方式对卫滨区教育城域网进行全面检查及监控，及时发现网络隐患及时预警，并向用户提供运维优化建议；现场巡检服务：供应商应提供定期（每年2

次)的现场巡检服务:服务期间,服务人员对用户使用的网络进行现场检查及整改,消除故障隐患。

3、故障响应及处理时限要求:按照卫滨区教育城域网架构,数据中心核心网侧故障,要求1小时内响应,4小时完成故障处理;学校侧故障,要求2小时内响应,8小时内完成故障处理;教室/办公室故障,要求2小时内响应,24小时完成故障处理。

故障响应及处理时限承诺响应:按照卫滨区教育城域网架构,数据中心核心网侧故障,在1小时内响应,4小时完成故障处理;学校侧故障,在2小时内响应,8小时内完成故障处理;教室/办公室故障,在2小时内响应,24小时完成故障处理。

4. 为管理或法律目的收集损失统计信息,帮助信息中心评估违反安全造成的代价。

5. 给用户领导、管理人员和其他关键人物准备报告,以解释事件发生的原因、违反安全造成的代价以及未来如何预防。

6. 帮助用户更新和完善现有信息安全策略。

投标人:中移建设有限公司 (电子签章)

法定代表人: 张轩 (电子签章)

日期: 2024 年 08 月 13 日

张轩