

## 六、服务承诺

新乡市凤泉区水利局：

我公司参加 新乡市凤泉区水利局凤泉区耿黄镇尚介村管网提升工程改造项目（二次） 磋商，郑重承诺：

### （一）工程质量保修期内的优惠承诺

为高标准高质量的完成本项目的工程建设及工程质量保修期内的养护管理工作，我公司对保修期内工作郑重做出以下承诺：

#### （1）、安全施工管理

本工程安全目标是死亡重伤率为0，无塌坍、无火灾、无重大交通、无中毒事故。现场建立以项目经理为第一责任人，专职安全主任负责安全管理体系，严格执行安全施工规程和履行安全措施。不影响施工现场周围学生的正常学习、休息的保证措施。

#### （1）、安全生产责任制

建立、健全各级各部门的安全生产责任制，责任落实到人。各项经济要有明确的安全指标和包括奖惩办法在内的保证措施。设立专职安检员一人，负责组织监督检查和班组在施工中执行安全规则。

#### （2）、新进企业工人须进行公司项目部和班组的三级教育；

工人变换工种，须进行新工程的安全技术教育；工人应掌握本工种操作技能，熟悉本工程安全技术操作规程；认真建立“职工劳动保护记录卡”，及时做好记录。

#### （3）、工伤事故处理

建立事故档案，按调查规则、规定进行处理报告，认真做好“三不放过”的工作。

#### （4）、“五牌一图”与安全标牌

施工现场必须有“五牌一图”：即①施工单位及工地名称牌；②安全生产六大纪律宣传牌；③防火须知牌；④安全无重大事故计数牌；⑤工地主要管理人员名单牌；⑥施工总平面图。图牌应规格统一，字迹端正，表示明确。施工工地必须有安全生产宣传牌。在主要施工部位、作业点、危险区、主要区通道口都必须挂有安全宣传标语或安全警告牌。

#### （5）、安全保护措施

安全帽。安全帽必须经有关部门检验合格后方可使用。正确使用安全帽并扣好帽带。不准把安全帽抛、扔或当坐垫。不准使用缺衬、缺带或破损安全帽。

## (2)、环境保护措施

建立环境保护管理小组，由项目经理主管，成员由专业骨干组成，做好日常环境管理，并建立环保管理资料，建立健全环境工作管理条例。

### 1、施工期间噪声的防治措施

现场施工噪声主要来自施工机械，为了能有效地降低施工噪声，应从以下几点着手：

A. 必须采取相应措施以使施工噪声符合国家环保局颁发的《建筑施工场界噪声限值》(GB12523)要求。土石方施工阶段的噪声限值为：昼间75dB，夜间55dB。

B. 在可供选择的施工方案中尽可能选用噪音小的施工工艺和施工机械。

C. 将噪音较大的机械设备布置在远离施工红线的位置，减少噪音对施工红线外的影响。

D. 对噪音较大的机械，在中午(12时至14时)及夜间((20时至次日7时)休息时间内停机，以免影响附近居民休息。

## (二) 工程质量保修期外的优惠承诺

我公司自愿做出以下承诺：

1、我方将对所承诺的工程，在工程竣工后对质量进行回访，征求意见，以积极的态度做好服务，确保总体工程的质量达到更优秀的标准。

2、严格按照本公司质保体系的规定，按国家、地方规定和合同文件要求，明确本公司的责任。

3、工程保修期外发生质量问题，保证在接到甲方维修通知8小时内组织维修，对这部分所发生的费用，我单位仅计取维修成本费。

4、保修期内发生不属于我方原因造成的质量问题，我方将积极协助建设单位进行维修；如出现争议的质量问题，我方首先进行维修，然后再会同建设单位共同分析原因。

5、工程保修期满后，项目经理部及时将该工程的保修资料交我公司回访保修服务组，并填写回访保修服务卡。工程回访保修服务组每季度电话回访一次，每半年派专人回访一次。

## 服务承诺

### 1、工程回访与保修



1) 工程交工验收后, 我公司将启动“工程回访与保修程序”, 定期进行回访并做好记录, 及时了解工程竣工后的使用情况和质量情况, 掌握第一手材料, 以便在以后的工作中加以改进, 工程一旦出现质量问题, 我公司将 24 小时内到位进行修理、维护直至工程合格, 为业主提供满意的后期服务。

2) “工程回访与保修小组”由公司工程部相关人员构成, 由公司直接领导, 负责在缺陷责任期内提供满意的后期服务。

3) 合同规定缺陷责任期结束, 并且修缮任务完成时, 公司负责与业主签订移交手续, 保证向业主交出优质的产品。

4) 保修期阶段根据工程情况制订保修计划, 该阶段的模式为“一、二、三、四”模式。

一个结果——用户完全满意;

二个理念——带走用户的烦恼; 保质保量文明施工;

三个降低——降低用户投诉率, 降低服务遗漏率, 降低服务质量不满意度;

四个不漏——一个不漏的记录问题; 一个不漏的处理问题; 一个不漏地复查结果; 一个不漏地反馈问题。

## 服务目的

目的在于完善产品的质量和售后服务, 创造优质、全方位的服务。以一流的管理、一流的技术、一流的施工、一流的服务去实现我们对业主的承诺, 创建用户完全满意的工程。

## 维修程序

1、维修任务的确定。工程回访中, 发现缺陷后, 应对发现的缺陷加以认真量度、记录, 较为严重的应加以照片、录像形式记录, 将情况填入维修任务书, 由专业技术人员分析存在的问题, 找出主要原因, 制定措施, 经公司有关部门及主管领导审核后, 报请业主批准确认。

2、在处理措施确定后, 由我公司组织专业人员组成维修队, 指定专人负责, 维修队按维修任务书内容进行维修工作, 维修质量、工期、安全都应满足业主要求, 特别注意维修期间应维持业主环境的整洁, 力求不影响业主和用户的使用。

## 其它承诺

1、免费维修时间。工程交付前, 公司负责管理和维护, 移交后公司承担缺陷责任期内的缺陷修复工作。

2、解决质量或操作问题的响应时间、解决问题时间在工程保修期间，我方保证4小时内响应，8小时内派人赶到现场排除故障维修，并承担发生的运输、安装、检测的全部费用。

3、如果在工程移交时尚有部分工程需在保修期内完成，公司负责该未完工程的维护工作，直到完工后办理移交手续为止。

4、按照国家有关规定及施工具体条件，我方在确保工程的前提下，为建设单位及监理单位人员无偿提供食宿条件。

### **（三）不拖欠农民工工资的承诺**

若我公司有幸中标，我公司保证在在签订合同前，按照业主要求交纳农民工工资保障金，并提交保障农民工工资按时发放的承诺书。若一旦出现拖欠农民工工资情形的，由招标人从已交纳的农民工工资保障金中先予划支。

我们深知农民工的辛勤劳动和汗水，因此承诺不拖欠任何一名农民工工资。我们将按照法律规定，按时足额支付工资，坚决杜绝工资拖欠现象。同时，我们将在施工现场设立工资发放公示牌，公开透明地向社会公布工资发放情况，自觉接受政府和社会的监督。

关于保障员工权益承诺：我们承诺保障所有员工的合法权益，为员工提供安全的工作环境、合理的薪酬和福利待遇。我们将积极贯彻落实相关政策和法规，为员工提供必要的劳动保护用品和职业培训，确保员工的合法权益不受侵犯。

我公司保证合法用工：我们承诺遵守国家法律法规，合法用工，坚决杜绝使用童工、非法定劳动者等违法行为。我们将与员工签订正式的劳动合同，并缴纳社会保险，确保员工的合法权益得到保障。

我公司保证安全生产培训：我们重视安全生产，承诺为所有员工提供必要的安全培训。我们将根据员工岗位和施工环境，定期组织安全知识和技能培训，确保员工充分掌握安全知识，提高安全生产意识。

### **（四）确保连续施工，保证总工期不变的承诺**

我公司保证不因农忙、雨季、资金状况等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变。

#### **一、承诺内容**

1. 连续施工承诺：我司将采取一切必要措施，确保施工活动不受农忙季节、雨季等自然

因素影响，通过合理安排施工计划、调整作业时间、增加人力物力投入等方式，保持施工现场的连续作业状态，确保施工进度不受延误。

2. 资金保障承诺：我司已充分评估项目资金需求，并制定了详细的资金筹措与使用计划。承诺在项目执行过程中，确保项目资金充足，不因资金短缺而影响材料采购、设备租赁、劳务费用支付等关键环节，从而保障施工进度的顺利推进。

3. 应急响应机制：建立健全项目应急管理体系，针对可能出现的农忙用工短缺、极端天气等突发情况，制定详细的应急预案，包括紧急调配资源、调整施工方案、加强现场安全管理等措施，确保问题能够迅速有效解决，不影响整体工期。

4. 进度监控与调整：实施严格的施工进度监控机制，定期（如每周/每两周）进行进度评估，并与项目计划进行对比分析。一旦发现进度偏差，立即组织相关部门和人员进行原因分析，并采取相应的纠偏措施，确保项目总工期不受影响。

5. 沟通协调机制：加强与业主、监理、设计单位及其他相关方的沟通协调，建立高效的信息反馈机制，及时解决施工中遇到的问题和困难，确保各方信息畅通，共同推动项目顺利进行。

## 二、保证措施

1. 组织保障：成立由项目经理负责的项目管理团队，明确各岗位职责，确保项目管理的专业性和高效性。

2. 技术保障：采用先进的施工技术和管理方法，提高施工效率和质量。同时，加强施工人员的技术培训，提升团队整体技术水平。

3. 物资保障：提前与供应商签订采购合同，确保施工所需材料、设备及时到位。建立物资储备制度，以应对突发情况。

4. 安全保障：严格遵守安全生产法律法规，加强施工现场安全管理，确保施工安全无事故，为施工进度提供有力保障。

5. 质量保障：建立健全质量管理体系，严格把控施工质量，确保工程一次成优，减少因质量问题导致的返工和延误。

## 三、承诺违约赔偿

我们郑重承诺，如果因我们的原因导致工程进度延误或质量不合格，我们将承担相应的违约责任，并按照合同约定进行赔偿。

我们深知承诺需要行动来兑现。因此，我们将全力以赴，以实际行动践行上述承诺，为确保工程能够按时、优质、安全地完成。我公司特做出以下措施承诺内容：

1、我单位将按照投标书承诺书的保证，以最快的速度进点，依据设计图纸，编制实施性施工组织设计，积极做好开工准备，为下一步全面开展施工创造良好条件。

2、我方保证按投标书提报的机械设备力量和人员组成投入施工，严格按照批准的施工组织设计安排施工进度，确保工期。

3、抓好施工黄金季节的计划安排，充分利用网络技术，根据优化的网络安排，从技术、设备、劳力上保证关键线路的需要，实施平面、立体交叉作业，同时抓好非关键线路，同步展开，整体推进工程进度。

4、建立健全完善的技术保障体系，确保施工生产顺利进展和加速施工进度，配备足够的有施工技术经验的工程技术人员，除编制好实施性施工组织设计外，对关键工序还必须编写施工方案；认真执行技术交底制，实行分项工程施工前的现场技术交底制度，技术交底必须成为施工生产的依据，确保施工质量和安全生产，加快施工进度。

5、提高分项工程质量一次合格率，减少不应有的返工。

6、加强现场指挥调度，减少施工干扰。

7、为本工程设立专项资金，甲方资金暂不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工；以确保总工期不变。

## **（五）为招标人排忧解难，协调周边关系及措施等承诺**

我公司郑重承诺，一旦我公司有幸中标，保证替招标人排忧解难，自行妥善协调施工周边关系，保证工程项目的正常实施。针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与业主、监理和的相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展。如遇影响到工程正常进行的问题，我方全力自行解决，所发生的全部费用完全有我方承担，必要时增加人员、技术、资金、机械设备等方面的投入，全力保证工程正常施工；接受业主、监理的指导和协调，保证工程正常施工。在施工过程中，承诺采取以下保证措施：

（1）若我公司中标，马上进驻现场迅速成立专职协调部，迅速普查影响施工因素，并与相关单位联系，参与解决方案制定。

（2）在施工前主动与周边街道办事处、村委、相邻标段和各行政管理部门等相关单位联系，听取意见和建议，搞好邻里关系，友好相处，避免产生矛盾和摩擦。

（3）我公司保证在处理工程和地方关系过程中，始终将业主利益放在首位，自行解决处理一般的地方关系问题。

(4) 项目部现场安全保卫部门主动与当地派出所建立联防，共同防范扰乱施工正常秩序的事件发生。

(5) 项目部协调组进场后，主动与周边村民搞好关系，优先充分保障当地群众的利益，采取相关措施降低对村民正常生活的扰乱。若必须产生干扰，提前做好公告和协调。

(6) 保证并承诺不受外界任何因素影响，确保工程连续性施工；必要时期将垫付部分资金保证进行连续施工以及统筹安排工程所需的机械、设备、技术人员、劳动力、材料、资金等措施，保证按合同工期完工。

(7) 我方承诺中标后，确保工程资金专款专用，并对资金进行合理分配，保证施工进度落实和完成。

(8) 中标后及时主动组织有关人员配合建设单位搞好前期准备工作。

(9) 承诺按施工项目地有关规定进行文明施工，采取有效的安全保障措施、保通措施及降尘降噪措施等，工程施工过程中制定具体的施工环境保护措施、文明施工措施，做到不扰民或少扰民，把工程施工对当地工作、生活造成的影响降到最低，不因工程施工给招标人造成不良影响。

## **(六) 在施工期间加强安全防护措施，安全文明施工，扬尘治理措施等承诺**

### **1、在施工期间加强安全防护措施**

为了保障施工过程中的安全，提升施工文明程度，我们作为专业的施工单位，郑重承诺遵守以下规定，确保施工活动的顺利进行：

#### **一、遵守安全施工规范**

我们将严格遵循国家和地方的安全施工规范，确保所有施工活动都符合安全标准。我们将确保施工人员熟悉并遵守这些规范，以减少事故发生的可能性。

#### **二、采取安全措施防事故**

为了预防施工事故的发生，我们将采取一切必要的安全措施。这包括但不限于设置安全警示标志、进行定期的安全检查和维修，以及确保所有设备都处于良好运行状态。

#### **三、维护现场整洁与文明**

我们将致力于保持施工现场的整洁和有序。我们将定期清理施工现场，确保没有废弃物和垃圾堆积。同时，我们将努力营造一个文明、有序的工作环境，提升施工效率。

#### 四、保护居民权益减影响

我们深知施工活动可能对周边居民的生活造成一定影响。因此，我们将采取一切必要的措施，尽量减少对居民生活的干扰。我们将与居民进行充分沟通，并在可能的情况下，提供必要的补偿和援助。

#### 五、控制污水废弃物排放

为了保护环境，我们将严格控制污水和废弃物的排放。我们将配备专业的处理设备，确保所有的污水和废弃物都得到妥善处理，不对环境造成污染。

#### 六、加强安全教育培训

我们将定期对施工人员进行安全教育培训，提高他们的安全意识和技能。我们将确保所有施工人员都了解并熟悉安全施工规范，能够正确应对各种突发情况。

#### 七、配备安全设施用品

为了保障施工人员的安全，我们将配备齐全的安全设施用品。这包括但不限于安全帽、安全鞋、防护服等。我们将确保所有施工人员都正确使用这些用品，以减少事故发生的可能性。

#### 八、配合相关部门监督

我们将积极配合相关部门进行施工安全的监督和管理。对于相关部门提出的建议和要求，我们将认真对待并及时整改。我们将主动接受监督，确保施工安全文明承诺的落实。

#### **安全防护的措施**

1) 健全安全机构，明确工地及各种安全责任人，建立领导安全值班制度，作好值班记录，发现问题及时整改。

2) 施工现场安全教育，树立安全生产的正确认识，培养安全生产必须具备的基本知识和技能。

3) 及时发现事故隐患，堵塞事故漏洞，防患于未然，项目经理部必须建立安全检查制度，实行定期的、季节性的、专业安全检查以及每周的安全巡检，安全检查以查思想、查领导、查制度、查隐患为主，。

4) 在施工易发伤亡事故(或危险)地段设置明显的、符合国家标准要求的施工安全警示标志牌及标志，要设立项目的标语、警句提示进场人员注意安全。

5) 现场采用封闭围挡，高度不小于1.8m，围挡材料可采用彩色定型钢板、砖、砼砌块等墙体。

6) 现场出入的大门应设有本企业标识或企业标识:在进门处悬挂工程概况管理人员名单

及监督电话、安全生产、文明施工、消防保卫五板:施工现场总平面图。

7) 进入施工现场的施工人員佩带安全帽、防护手套等安全防护措施

8) 保卫组负责施工期间的一切用火、用电及易燃、易爆物品的管理,严格控制火源、水源严格用火审批手续。检查发现不安全因素,主动采取预防措施堵塞漏洞,加强管理,确保施工现场安全。

9) 制定安全防护及操作规程,教育施工人員增加安全防范意识,学习安全生产的相关规章。

10) 设立负责安全防护的专门人員,进行督促检查排除主要隐患,保证持证上岗制度:特殊工程必须持有上岗操作证,严禁无证上岗。

11) 在工地现场成立施工安全组,项目经理作为本工程的全权直接责任人。全面负责本工程的安全实施。

12) 建立本项目的安全作业、岗位职责、操作规程制度、并在施工现场立牌提示,由小组施工队长负责。

13) 做好施工现场的防火、防盗、防风、防爆等工作。材料、构件、料具等堆放时,悬挂有名称、品种、规格等标牌:水泥和其他易飞扬细颗粒建筑材料应密闭存放或采取覆盖等措施。易燃、易爆和有毒有害物品分类存放。

14) 安全工作必须做到预测预控,对不安全因素提前做出预见性分析,并及时采取相应的技术措施,有针对性的预防和控制。

15) 定期进行安全教育,并进行安全检查,对安全隐患坚决制止。

## 2、安全文明施工承诺及措施

### (1) 制定文明施工管理制度

根据招标文件及业主的有关要求,结合本工程施工特点,本投标人特制定出适合本工程的文明施工管理制度,力争在文明施工中再创佳绩。

### (2) 文明施工保证措施

#### 1) 现场文明施工措施

①积极开展文明施工窗口达标活动,施工现场布置合理有序。

②施工现场的机具、料具和施工材料堆放整齐,工地生活设施清洁文明;工地现场开展以创建文明工地为主的思想政治工作。

③严格按规范施工,对施工便道要经常洒水,防止尘土飞扬并做好施工用水的处理工作。

④建立奖惩制度，对保持好的施工组奖励，对不好的施工组进行处罚。

⑤积极与当地政府、环保等部门协作共同抓好环保工作。

⑥与当地政府和群众广泛开展共建活动，积极推进两个文明建设。

⑦施工现场应保持道路畅通;排水沟、排水设施通畅;现场运输道路硬化处理，保持平整坚实、畅通、现场设置良好的排水措施，在大门口设置车辆清洗池，对出场车辆进行清洗，以防尘土、泥浆被带到场外;保护原有绿化苗木。

⑧施工现场设置密闭式垃圾站，施工垃圾、生活垃圾应分类存放。施工垃圾必须采用相应容器或管道运输。

⑨各种施工材料按施工现场平面布置图分类码放整齐，符合要求，不得妨碍施工交通和场容。施工现场的材料保管，要依据材料性能采取必要的防雨、防潮、防晒、防冻、防水、防爆、防损坏措施。贵重、易燃等特殊物品要及时入库,专库专管，加设明显标志，并建立严格的领退料手续，搞好限额领料工作，严格执行材料节奖超罚制度。

## 2) 办公及生活区卫生

①施工现场办公、生活区与作业区分开设置，保持安全距离。

②工地保证开水供应，不食用生水，茶水桶内部清洁无垢。

③工地办公室、现场宿舍实行卫生值制度，保持办公室和宿舍等处的室内环境整洁卫生，做到无痰迹，烟头纸屑等，要符合卫生和安全要求。

④宿舍内工具、工作服、鞋等应定点集中摆放，保持整洁，床下不得随意堆放杂物。

⑤食堂保持内外环境整洁，工作台和地无油腻。食物存放配备冰箱和熟食罩，生熟分开，专人管理，保清洁卫生。炊事人员持健康合格证并经培训上岗食堂一切用具，用后洗净，不得有污垢、霉变物。定期进行消毒、防尘、灭、灭鼠活动。食堂应有加盖的泔水桶或垃圾袋。

⑥厕所卫生设专人管理，每天清洁，保持整洁。厕所内定期下药，杀毒，并做好记录。

⑦工地配备急救药箱，医务人员每周一次巡视工地，做好季节性防病卫生宣传工作。

⑧兼职卫生员要协助医护人员抓好防病卫生工作，做好记录，高温季节经常到食堂验收食品，防止食物中毒。生活垃圾定期清除、外运并妥善处理，

⑨消防器材配置合理，符合消防要求

## 3) 文明施工内业资料

①根据文明施工要求，做好相应的内业资料。如文明施工基础资料及施工许可证的记录、申报、保管工作。

②办公室布置文明施工有关的图、表。



③定期举行文明施工管理活动，检查前期文明施工情况，发现问题及时整改，并做好记录。

### 3、扬尘治理措施承诺

#### 1、总体措施

(1) 土方运输机械采取覆盖等环节降低扬尘。遇有四级以上大风天气预报或市政府发布空气质量预警时，不得进行土方及拆除作业。

(2) 施工道路要硬化，未经硬化部分经常撒水，降低扬尘产生。

(3) 施工现场尽量不堆放土方，需堆放时采取覆盖，表面撒水等措施。

(4) 对露天堆放的炉渣、砂、石料等均设置围挡或覆盖，适时撒水降尘。场内装卸、搬倒物料应遮盖、封闭或洒水，不得凌空抛、抛撒。

(5) 尽量使用袋装水泥，石灰现场装卸或使用时应减缓装卸或倾倒的速度，防止扬尘。

(6) 对现场垃圾设封闭的垃圾堆放场所，防止二次扬尘。生活垃圾采用封闭式容器，日产日清；垃圾清运应预先办理相关手续或委托具有垃圾运输资格的运输单位进行，不得乱卸乱倒垃圾。

(7) 工地出入口设置钢板等清除车辆泥土的设施，确保车辆不带泥土上路。

(8) 及时对建筑施工渣土垃圾进行清理、分拣，严禁随意凌空抛撒，并设封闭的垃圾堆放场所，防止二次扬尘。现场分设建筑垃圾和生活垃圾点，并及时清运，适量洒水，减少扬尘。

(9) 施工现场不得熔融沥青、焚烧垃圾等有毒有害物质。

(10) 建筑工程主体外侧使用符合规定的密目式安全网封闭，密目式安全网应保持整齐、牢固、无破损，严禁从空中抛撒废弃物。

(11) 易飞扬材料运输时，车辆不得超量装载，装载土方的最高点不得超过车辆槽帮上缘50厘米，装载其他散装材料两侧低于车辆帮上缘10-20厘米，用布进行覆盖，防止飞扬、遗撒。

#### 2、设置围挡

(1) 根据规划红线范围，施工现场必须采用连续、密闭围挡，高度不得低于1.8米，围挡临城镇主干道时高度不得低于2.5米。

(2) 围挡应选用彩钢板或砌墙硬质材料，不得使用彩色编织布、竹笆或安全网等易变形材料。

(3) 围挡底边应当封闭，不得有泥浆外漏。

(4) 在软土地基上、深基坑影响范围内、城市主干道、流动人员较密集地区及高度超过2m的围挡应选用彩钢板围挡；彩钢板围挡应满足设计和规范要求。

(5) 围挡落尘应当定期清洗，保证施工工地周围环境整洁。

### **3、出入口车辆清洗**

施工现场车辆出入口应按有关规定设置车辆冲洗设施，包括冲洗平台、冲洗设备、排水沟、沉淀池等，可收集洗车过程中产生的废水和泥浆。施工运输车辆、挖掘机械等驶出工地前必须清除泥土作防尘处理，严禁将泥土、尘土带出工地。

### **4、作业场地、施工便道硬化处理**

施工现场应平面布置要求做好施工道路、人行通道、工地出入口、临时加工作业、设备材料堆场、办公区、生活区等铺设混凝土路面工作，实行场地的硬化处理，确保无一处露土现象，以达到防尘控制要求。

### **5、土方施工、堆放扬尘污染的控制**

在土方开挖施工中，主要采取淋水、降尘和防止车辆泥土外泄等措施。严格按挖土施工方案中所规定的挖土流程，堆土位置及车辆出入口线路进行指挥。加强对渣土运输车辆的车况检查，指派专人随机跟车监督，保证按规定线路行运，严禁偷倒、乱倒。

在场地内堆放土方应集中堆放。同时，在土方未干化之前，经表面整平压实后，用密目网进行覆盖。定时洒水维持湿润，以有效地控制扬尘。

土方作业过程中，安排专人及时清除路面遗洒的泥土，并使路面始终保风持较湿润的状态，做到不泥泞，保持无风天目测无扬尘。当气象启动黄色预警或预报风速达到5级以上时，停止施工作业。

### **6、建筑材料扬尘污染的控制**

(1) 砂石设置专用池槽进行堆放，控制进料数量，做到随到随用，不大量围积。堆放时做到堆积方正、底脚整齐干净，并将周边及上方拍平压实，然后用密目网罩进行覆盖。砂石料如过于干燥，应及时进行洒水。

(2) 其他易飞扬物、细颗散体材料，必须进行严密的遮盖或存放在不透风的仓库内，运输车辆要有防止泄漏、飞扬装置，卸料时采取集中码放措施，以减少污染。

### **7、道路清扫扬尘污染的控制**

在施工现场道路边、生活区域内场地适当位置安装一些水龙头，使洒水皮管、洒水车能就近使用，便于操作。道路安排专人每日对施工现场的硬化施工道路、人行通道、生活区及

加工区等进行1~2次的清扫，清扫前需进行洒水湿润，天气干燥或风力较大时，增加洒水频次，以保持路面的湿润。所产生的生活垃圾和粉尘经分类袋装后及时地投放到指定的地点。

## 8、运输车辆扬尘污染的控制

运输建筑材料、垃圾和泥土等的车辆，在驶出建设施工现场之前，要加强防尘冲洗、遮蔽、清洁等工作，防止建筑垃圾、泥土的散落，污染道路和周边环境。冲洗车辆产生的泥浆水应通过二级沉淀达到排放标准后，方可排入城市公共管网。沉淀池派专人定期进行清理，一般为2~3天清理一次。

## 9、扬尘治理措施与注意事项

(1)砂石料铲、运、装卸一般应采用淋水降尘，倾倒的生活垃圾或易飞扬垃圾采取覆盖。

(2)现场道路指定专人定期洒水清扫，防止道路扬尘。

(3)运输车辆不得超载。为控制车轮产生扬尘，易飞扬材料运输采用淋水和篷布覆盖等措施控制扬尘。车辆行驶避免猛拐、急刹车，防止抛洒，自卸车卸料后注意关好车门。

(4)工地拌和站区域应进行地面硬化，将搅拌站封闭，尽量不使粉尘外泄，并在搅拌机拌筒进出料口上方和地上料斗侧面安装喷淋设施，利用水雾除尘。

(5)工程竣工后，废弃的砂、石、土存放地的裸露土地，必须植树种草，防止水土流失。

(6)施工阶段，定时对操作面进行淋水降尘，控制粉尘污染。进出口设置冲洗车辆设备，排水沟、沉淀池及麻袋，防止泥土随车辆，行人带出工地。

(7)施工运输车辆、挖掘机械等驶出工地前必须清除泥土作防尘处理，严禁将泥土、尘土带出工地。

(8)运输砂、石、水泥、土方、垃圾等易产生扬尘污染的车辆，进出施工现场必须封闭，严禁撒漏。

(9)建筑结构内的施工垃圾清运，用垃圾袋运送至指定的地点，严禁随意凌空抛撒，施工垃圾应及时清运，并适量洒水，减少粉尘对空气的污染。

(10)对易飞扬物、细颗粒散体材料，安排在库内存放或严密遮盖，运输时要防止遗洒、飞扬，卸运时采取码放措施，减少污染。

(11)楼层建筑垃圾严禁由楼层自由倾倒。

(12)清扫地面必须洒水，运输建筑垃圾加盖，松散材料堆放盖彩条布或密目网，以免粉尘弥漫，污染环境。

(13)在工地上设置临时密闭性垃圾堆放场地或垃圾箱进行存放。

(14)本工程实行“日产日清、自产自清，工完场清”的原则，各班给负责人必须每天派人

随时注意本区域的环境卫生。

## （七）工程质量服务承诺

我公司认真贯彻执行国家、省、市关于质量保证的法律、法规、标准和政策，完善的质量保证体系，自觉接受业主、监理单位以及相关的管理部门对建设工程施工质量、安全等的监督检查，及时改正检查中提出的问题。落实“百年大计，质量第一”的方针，确保本工程的质量目标（验收质量合格）的实现。

我们深知工程质量对于项目的成功和客户的满意至关重要。为此，我们郑重承诺，将不遗余力地提高工程质量，确保每一个工程项目都能达到卓越的标准。以下是我们的具体承诺内容：

### 一、严格遵守规范

我们将严格遵循国家和地方的工程建设规范，确保所有工作都按照标准流程进行。我们将不断学习和更新规范，确保工程建设的每一步都符合最新要求。

### 二、选用优质材料

我们承诺只选用经过严格筛选和检测的优质材料，确保材料的性能和质量达到最佳状态。我们将与可信赖的供应商建立长期合作关系，确保材料来源的可靠性和稳定性。

### 三、精湛施工技艺

我们将不断提升施工团队的技艺水平，通过精湛的施工技艺保证工程的准确性和稳固性。我们将鼓励团队成员不断学习新知识、新技能，以适应不断发展的工程技术要求。

### 四、强化质量监控

我们将建立健全的质量监控体系，对工程施工的每一个环节进行严格的监控和管理。通过定期的质量检查、验收和评估，确保工程质量始终处于受控状态。

### 五、定期培训提升

我们将定期组织员工进行质量安全培训，提高员工的质量意识和技能水平。通过培训，使员工能够更好地理解和执行工程建设规范，提高工程质量。

### 六、创新技术应用

我们将积极引进和应用先进的工程技术和管理理念，通过技术创新提升工程质量。我们将不断探索和实践新的施工方法、材料和设备，以推动工程质量的持续改进。

### 七、安全生产保障

我们将严格遵守安全生产法规，确保施工现场的安全环境。我们将建立完善的安全管理

体系，加强对施工过程的监控和管理，防止安全事故的发生。

#### 八、客户反馈改进

我们将积极倾听客户的反馈意见，及时对工程质量进行改进和提升。我们将建立健全的客户服务体系，对客户的反馈进行及时响应和处理，确保客户满意度达到最高水平。

我们深知承诺需要行动来兑现。因此，我们将全力以赴，以实际行动践行上述承诺，为客户提供优质的工程服务。我公司特做出以下措施承诺：

关于质量保证、质量处罚措施等做出以下承诺：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或者违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。如有需要分包的专业分项工程，经业主的同意下，依法签定专业分包工程合同书，我单位对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、设备和商品混凝土进行检验；未检验和检验不合格的，不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。

6、对涉及结构安全的试块、试件以及有关材料，在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样，并送具有相应资质等级的质量检测单位进行检测。

7、质量违约责任处罚承诺：因使用材料产品不合格，造成的质量损失，因施工工艺技术不科学造成的质量损失及其它我方原因造成的质量损失，我方承担由此带来的损失责任。

我方保证上述信息的真实和准确，并愿意承担因我方就此弄虚作假所引起的一切法律后果。

特此承诺

供应商名称： 河南美肯建设工程有限公司（电子签章）

法定代表人： （电子签章）

日 期： 2024 年 11 月 5 日