

瑞通天下 德報四海

六、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任。

1、质量方面：我公司承诺保证服务合格且符合国家相关标准，严格按照磋商文件“第四章 招标项目采购需求”规定的垃圾收集转运管理标准及管理要求执行，同时严格遵守国家、省、市相关作业标准。

2、进度方面：本项目服务期限为 10 个月，我公司承诺签订承包合同后，将立即成立专项交接小组，全力配合采购人及上任承包公司进行项目交接，确保顺利及时进场；日常服务过程中，承诺严格按照合同约定的服务范围及服务标准执行，确保进度计划的顺利实施；服务期限届满之际，若不能继续为该项目提供服务，承诺则将与下一任承包公司做好相应的项目移交工作。

3、投入人员方面：我公司承诺针对本项目拟投入项目经理（项目负责人）1 人、项目管理员 1 人、车队队长 1 人、铲车司机 1 人、25t 垃圾勾臂车司机 1 人、18t 垃圾勾臂车司机 1 人、8t 垃圾对接车司机 1 人、跟车工 2 人，合计 9 人，实际投入人员将根据业主要求及项目实际情况进行适当调整，保障辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目的顺利实施。

4、协调方面及后期配合：我公司承诺将充分利用多年来作业实施的宝贵经验，保证有能力协调处理好与当地地方政府、周边常驻居民、前任承包公司及采购人间的关系；承诺后期在采购人遇到重大活动或特殊事项时给予积极配合并随时配合采购人进行作业实施，配合做好市、县布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治重大活动等）中的环境卫生工作。采购人有权在特殊情况下调配我方人员及车辆、我公司保证不推诿，服从调度。

5、其他：保证具有承包本项目服务的能力；保证按时支付环卫工人工资及福利待遇，妥善处理劳资纠纷等问题；保证日常作业安全，妥善处理意外伤害赔偿及善后工作；具有完善的应急预案，一旦出现紧急情况，保证人员和设备在第一时间到位；接收本项目现有环卫工人；保证人力资源充沛，为当地创造提供稳定的就业岗位。具体内容详见后附。

特此承诺！

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商：瑞德（新乡）路业有限公司（电子签章）

法定代表人：赵金叶（电子签章）

日期：2024 年 11 月 13 日

瑞通天下 德報四海

(一) 完成项目在质量方面的承诺 承诺

致：辉县市赵固镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目（项目编号：辉交采 2024DCS120 号）政府采购活动，如若中标，完成项目在质量方面的承诺如下：

1、承诺保证服务质量合格且符合国家相关标准。

2、承诺严格按照磋商文件“第四章 招标项目采购需求”规定的垃圾收集转运管理标准及管理要求执行。

3、承诺严格遵守以下国家、省、市相关作业标准：

- 《中华人民共和国环境保护法》（主席令 第 9 号）；
- 《全国文明城市测评体系》（2015-2017 版）；
- 《国家卫生城市标准（2014 版）》（全爱卫发〔2014〕3 号）；
- 《中华人民共和国固体废物污染环境防治法》（2004 年）；
- 《城市市容和环境卫生管理条例》（国务院令第 101 号）；
- 《城市环境卫生质量标准》（建城〔1997〕21 号）；
- 《城市生活垃圾管理办法》（建设部令第 157 号）；
- 《城市道路和公共场所清扫保洁管理办法》（建设部建城〔1994〕238 号）；
- 《环境卫生设施设置标准》（CJJ 27-2012）；
- 《生活垃圾收集运输技术规范》（CJJ205-2013）；
- 《生活垃圾转运站运行维护技术规程》（CJJ179-2006）；
- 《河南省城市市容和环境卫生管理条例》；
- 《新乡市市区道路环卫作业规范》；

特此承诺！



瑞通天下 德報四海

(二) 完成项目在进度方面的承诺 承诺

致：辉县市赵固镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目（项目编号：辉交采 2024DCS120 号）政府采购活动，如若中标，完成项目在进度方面的承诺如下：

1、承诺遵循本项目服务期限，负责 10 个月内的辉县市赵固镇区域内生活垃圾清理清运及环境整治工作。

2、承诺签订承包合同后，针对本项目交接工作，我公司将立即成立专项交接小组，总公司环卫中心、人事部、营运部、财务部、后勤部抽调相关人员组成项目交接小组，以安全平稳过渡、无缝对接为前提，按照合同和政府合理要求，全力配合采购人及上任承包公司进行项目交接，确保顺利及时进场。

3、日常服务过程中，承诺严格按照合同约定的服务范围及工作计划执行，严格按照磋商文件“第四章 招标项目采购需求”规定的垃圾收集转运管理标准及管理要求执行，确保进度计划的顺利实施。

4、在该项目服务期限届满之际，若本公司不能继续为该项目提供服务，承诺则将与下一任承包公司做好相应的项目移交工作，移交内容包括本项目的全部工作资料、设施、设备、保洁人员名册等，在项目移交前，我公司保证一如既往的做好垃圾清运服务，保质保量，在位一分钟，做好 60 秒，全力配合做好项目移交事宜。

特此承诺！



瑞通天下 德報四海

(三) 完成项目在投入人员方面的承诺 承诺

致：辉县市赵固镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目（项目编号：辉交采 2024DCS120 号）政府采购活动，如若中标，完成项目在投入人员方面的承诺如下：

1、承诺拟投入管理人员：包括项目经理（项目负责人）1 人、项目管理员 1 人，实际投入人员将根据业主要求及项目实际情况进行适当调整。

2、承诺拟投入作业人员：包括车队队长 1 人、铲车司机 1 人、25t 垃圾勾臂车司机 1 人、18t 垃圾勾臂车司机 1 人、8t 垃圾对接车司机 1 人、跟车工 2 人，实际投入人员将根据业主要求及项目实际情况进行适当调整。

3、承诺接收本项目现有员工及管理员并妥善安置，公司将对接收人员进行相应培训后录用，并负责未录用人员的后续事宜及遗留问题，并派专人负责，以安全平稳过渡、无缝对接为前提，按照合同和政府合理要求，全力配合实施人员的交接。

4、承诺在接收本项目现有环卫工人后如果人员配备不足，秉承优先聘用低保户的要求，将在当地招聘补充新员工，对于招聘补充的新员工，公司将为其提供思想教育及专业技术培训，合格后立即上岗，做到遵纪守法，既保障人力资源充沛，又能为当地创收提供稳定的就业岗位。

特此承诺！

瑞德（新乡）路业有限公司
2024 年 11 月 13 日



瑞通天下 德報四海

(四) 完成项目在协调方面及后期配合的承诺

承诺

致：辉县市赵固镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目（项目编号：辉交采 2024DCS120 号）政府采购活动，如若中标，完成项目在协调方面及后期配合的承诺如下：

1、与周边地方政府关系的协调。我公司承诺本着“尊重地方政府、依靠地方政府”的原则，加强与当地地方政府的联系，服从地方政府的指导，作业过程中多采纳政府建议，征求政府意见、配合及支持，在与地方政府的长期合作中，建立良好的关系，加深了解并增进双方友谊。

2、与周边常驻居民关系的协调。我公司承诺尊重当地民风民情，入乡随俗，要求职工与当地群众搞好关系。在作业过程中，热心关心当地人民群众的切身利益，遇事为百姓着想，一旦与当地群众发生冲突，首先从企业内部找原因，对群众存在的问题采取说服教育的方法，对企业内部问题严肃处理。在环境保护方面加大对当地居民的宣传力度，呼吁全民参与环境卫生建设。

3、与前任公司的工作交接协调。我公司承诺接收本项目原有环卫工人，公司将在对接收的人员进行相应培训后录用，并负责未录用人员的后续事宜及遗留问题，并派专人负责，做好跟前任公司的交接工作。

4、与采购人的工作协调。我公司承诺按照规定与采购人签订垃圾清运作业承包合同，按照合同内作业标准严格执行，在处理当地问题时，服从采购人安排，坚决维护好采购人利益，同时在项目总结例会上积极邀请采购人参与，听取并采纳其提出的问题和意见。

5、我公司承诺保证积极配合做好市、县布置的临时性、阶段性任务（含检查、突击整治重大活动等）中的环境卫生工作。采购人有权在特殊情况下调配我方人员及车辆，我公司保证不推诿，服从调度。

6、我公司承诺在特殊重大事项到来之前，公司将启动应急预案，项目负责人（项目经理）提前做好应急准备工作，保证项目管理人员全部投入到保障工作中去，详细了解特殊重大事项现场工作的具体任务和重点难点，对重点、难点问题进行现场部署，明确特殊重大事项期间的质量标准。

7、我公司承诺项目经理（项目负责人）和各管理人员在特殊重大事项期间保持通讯畅通，同采购人加强联系，确保遇到紧急情况时能及时沟通并积极配合进行作业。

8、我公司承诺根据特殊重大事项期间的作业标准和要求，配备足够的作业人员、环卫车辆和作业工具数量，保证充足的作业人员和器械设备能够随时配合采购人进行作业实施。

瑞通天下 德報四海

9、我公司承诺成立特别应急小分队，要求车辆优先、物资优先、人员优先，保证在最短时间内到达现场的要求，能即时处理特殊重大事项期间的垃圾清运任务。随时保证增加临时人员，以各现场特殊情况的需要，确保服务质量满足采购人的要求。

10、特殊重大事项前如有突击检查任务时，我公司承诺积极配合采购人提前组织应急小组对检查区域进行一次彻底的清理清理，要求在突击检查半小时前完成工作，达到质量要求的合格标准及采购人要求后，应急小组迅速撤离现场。

特此承诺！



瑞通天下 德報四海

(五) 完成项目在其他方面的承诺 承诺

致：辉县市赵固镇人民政府

我公司此次参与由贵方组织的辉县市赵固镇人民政府环境整治采购项目（项目编号：辉交采 2024DCS120 号）政府采购活动，如若中标，完成项目在其他方面的承诺如下：

1、我公司具有在环卫行业从业 5 年以上的经验，具有专业资质，公司自进军环卫服务领域以来凭着积极进取的精神，取得了市场的认可，服务质量已达到同行业的先进水平，保证具有承包本项目服务的能力。

2、承诺自用工之日起一个月内，按照规定与环卫职工签订合同，为职工缴纳人身意外伤害保险。负责按国家、省、市、区有关规定按时支付环卫工人工资及福利待遇，保证按时发放工资，在合同服务期内负责承担任何物价与人工成本的变动，出现劳资纠纷问题由我公司妥善处理，保证不给采购人造成任何负面影响。

3、承诺保证日常作业安全，全面落实本项目安全责任制，项目管理人员加强对本项目安全检查和督促工作，及时消除事故隐患，同时将不定期依法开展安全生产教育培训。若人员或车辆发生意外或出现安全事故，一切责任和费用全部由我公司承担，妥善处理意外伤害赔偿及善后工作，采购人无需承担任何责任。

4、承诺针对应急突发事件，我公司具有完善的应急预案，如遇雨雪等恶劣天气将进行相应措施及设备投入，我公司具有充足的应急车辆、人员、物资，以应对各种紧急情况，成立有应急指挥中心和应急服务小组，区域配有备用车辆、备用物资，一旦出现紧急情况，保证人员和设备在第一时间到位。

5、承诺接收本项目现有环卫工人，以安全平稳过渡、无缝对接为前提，按照合同和政府合理要求，全力配合实施环卫工人的交接。

6、承诺在接收本项目现有环卫工人后如果人员配备不足，秉承优先聘用低保户的要求，将在当地招聘补充新员工，对于招聘补充的新员工，公司将为其提供思想教育及专业技术培训，合格后立即上岗，做到遵纪守法，既保障人力资源充沛，又能为当地创收提供稳定的就业岗位。

特此承诺！



瑞通（新乡）路业有限公司

2024年11月13日