

四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间（本项目要求小时到现场），解决质量问题承诺时间（到现场小时内）。	自接到用户报修时立即响应， <u>2小时内</u> 到达现场， <u>8小时内</u> 解决问题。	无
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	维修地点： <u>河南郑州</u> 地址： <u>郑州市经济技术开发区经北二路66号56号楼1单元2层3号</u> 联系人及电话： <u>栗畅畅、18737810769</u>	无
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	服务热线：服务专线电话： <u>4008-718-618</u> ，售后服务时间： <u>7天×24小时的专业技术人员的响应与服务</u> 。投诉电话： <u>13609021242</u>	无
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	每年不少于 <u>两次</u> （每学期至少 <u>二</u> 次）免费上门服务（人力+配件）等	无
5	质保期以后的维修、维护（升级）内容及服务方式、范围和收费等情况。	维修保养期后，提供整机的终身维修服务，只收材料成本费，维修人员差旅费、工时费全免。	无
6	可向用户提供的优惠条件程度	应急处理方案：不论维修保养期内外，我方对使用人提出的质量问题和维修要求，电话立即响应，如电话响应无法解决的，我司售后技术服务人员在2小时到达用户现场，及时解决问题，服务器及单机在8小时内维修或更换有缺陷的货物或部件，如果设备在12小时内仍无法弥补缺陷，在不影响教学的情况下我方承诺在24小时内提供不低于故障设备规格型号档次的备用设备供采购方使用至原设备正常运转。	无
7	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件，并可提供有关软件版本的证明材料（包括设备中自带的软件产品）。 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	见投标文件P216	无

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：郑州市三向众合和教学设备有限公司

法定代表人或授权委托人（个人电子签章）：

日期：2024年12月24日