

五、服务承诺

致：（采购人） 封丘县王村乡人民政府

我方保证按以下承诺内容认真履行，如未履行，我方愿意承担违约责任：

1、服务方案：对封丘县王村乡的所有村庄和主次干道、背街小巷、坑塘沟渠等的杂物、杂草清理、清扫保洁和垃圾清运，涉及常住人口数约 4.8 万人，47 个村庄以及辖区封黄路、北环路、西环路、东环路、227 省道（尚庄新长线）、健康路、幸福路、黄池路、甲方驻地附近等主要干道沿线漂浮物以及各种垃圾的处理工作；负责 47 个村保洁员的选聘工作，每个村保洁员人数按照户籍人口的 3‰予以选聘，负责辖区封黄路、北环路、西环路、东环路、227 省道（尚庄新长线）、健康路、幸福路、黄池路、甲方驻地附近等主要干道沿线保洁员选聘，选聘人数不低于 60 人，全部保洁员工资由保洁公司负责，保洁员因疾病、意外产生的一切费用都与王村乡政府无关；另王村乡政府有 4 辆垃圾车、2 辆清扫车、一辆洒水车保洁公司可以使用，因使用这些车辆产生的一切费用和交通事故由保洁公司负责；同时保证 47 个村的垃圾桶完好，如有损毁及时更新，保证合同期内数量和期初一致。

2、项目范围：封丘县境内。

3、执行技术规范、标准和工作要求：符合国家、省、市相关技术规范要求、符合国家及行业现行规定标准、符合《新乡市市管道路清扫保洁质量标准及考核办法（试行）》。

4、付款方式：每季度支付一次

我公司服务承诺如下：

表 1 感官质量要求

作业方式	感官质量要求
清扫保洁	道路整体感观应清洁，不应有积存垃圾、积水和污物；果皮箱周围无撒落残留垃圾。
小广告清除	道路、建（构）筑物、公共设施表面不应有非法宣传品，作业后应与原色相一致，不应损坏表面材质。
果皮箱清掏	箱体周围应整洁，果皮箱不应满冒。
果皮箱清洗	箱体应完好整洁呈本色，不应有污渍、异味。
机械化作业	参照本项目相关要求。

2、定量质量要求

表 2 定量质量要求

道路类别	道路可见垃圾及污渍密度	路面尘土量	非法宣传品
干路	1、秸秆、烟头、纸屑、瓜果皮核、污渍等每百 m ² 不超过 3 处。 2、砖头、石块等杂物每百 m ² 不超过 2 处。	<90g/m ²	每 km 不超过 1 处
支路		——	每 km 不超过 2 处
巷路		——	每 km 不超过 5 处
注：1 处非法宣传品是指一次作业行为能够完成的范围和数量。			

三、村居清洁作业要求及方式

1、作业频次要求

作业频次符合表 3 的要求。

表 3 作业频次要求

作业方式	道路类别		
	干路	支路	巷路
人工清扫	每日不少于 1 次	每日不少于 1 次	每日不少于 1 次
人工保洁	30 分钟巡回保洁 1 次	45 分钟巡回保洁 1 次	60 分钟巡回保洁 1 次
果皮箱清掏	每日清掏不少于 2 次	每日清掏不少于 1 次	每日清掏不少于 1 次
果皮箱清洗	表面清洗每日不少于 1 次； 内胆清洗每周不少于 1 次； 消毒每周不少于 1 次。	表面清洗每周不少于 2 次； 内胆清洗每周不少于 1 次；消毒每周不少于 1 次。	表面清洗每周不少于 2 次； 内胆清洗每周不少于 1 次； 消毒每周不少于 1 次。
小广告清除	12 小时巡回清除 1 次		

2、作业时间要求

作业时间应符合表 4 的要求。

表 4 作业时间要求

作业方式	作业时间	
	每年 4 月 1 日至 10 月 31 日	每年 11 月 1 日至次年 3 月 31 日
人工清扫	每日 6:30 前完成作业	每日 7:30 前完成作业
人工保洁	每日 6:30 至 21:00 作业	每日 7:30 至 21:00 作业
果皮箱清掏	每日 6:00 -21:00 进行作业	
果皮箱清洗	全天作业	
小广告清除	全天作业	

3、作业技术要求

作业技术符合表 5 的要求。

表 5 作业技术要求

作业方式	技术要求
------	------

人工清扫	应采取压尘措施，不应甩段清扫；清扫的垃圾及时装入随身垃圾收集工具，应到指定地点倾倒废弃物，不应扫入沟渠或绿地内。
人工保洁	应采取压尘措施；清扫的垃圾及时装入随身垃圾收集工具，应到指定地点倾倒废弃物，不应扫入沟渠或绿地内。
果皮箱清掏	在废弃物达到 2 / 3 容量时应及时清掏；作业后应将箱体周边地面清扫干净。
果皮箱清洗	作业后箱体周边地面应清洁、不湿滑；每年 11 月1 日至次年 3 月 31 日应改为擦拭。
小广告清除	可采用人工或机械方式进行作业；应将清除的小广告纸屑清理至收集车（桶）内；作业后应将周边地面清扫干净。

4、作业方式

每个村保洁员人数按照户籍人口的 3‰配备，每 1.2 万人配备一台垃圾压缩车，每台车安排一名跟车挂桶工。

村庄内设立“四色桶”，其中可回收物垃圾桶颜色采用宝石蓝，餐厨垃圾（易腐垃圾）桶采用绿色，有害垃圾桶采用红色，其他垃圾桶采用橘黄色，垃圾桶身正面须印有所对应类别的醒目标志。室外分类收集容器容量为 240 升的垃圾桶，垃圾桶符合标准 CJ/T280-2008《塑料垃圾桶通用技术条件》所规定的技术标准要求。

村内道路实行“一扫两保”作业。每天早晨普扫 1 次，其余时间人工进行巡回保洁，确保人行道、路面、下水口等部位整洁，并对垃圾桶进行清掏收集，保证垃圾桶周边无堆物。通过制定保洁员管理制度，保洁实现“一日一扫，全天保洁”，来回动态巡回捡拾作业。

普扫结束后对所在工地的成堆生活垃圾进行收集，对白色垃圾、漂浮物进行捡拾。

清扫产生的垃圾应及时收集运输，做到保洁范围内无垃圾、无烟

蒂、无抛洒物。

村内主干道清扫到位，不得有垃圾堆积，对卫生死角严格清理到位。

垃圾箱在废弃物达到 2 / 3 容量时应及时清掏；作业后应将箱体周边地面清扫干净。作业后箱体周边地面应清洁、不湿滑；每年 11 月 1 日至次年 3 月 31 日改为擦拭。

将清除的小广告纸屑清理至收集车（桶）内；作业后将周边地面清扫干净。

四、垃圾收集清运作业方式

作业模式

结合村庄自然条件情况，拟采用“公交化垃圾收集运输模式”，即：“户入桶、桶入车、车入场”的垃圾运输模式。采用垃圾分类收集，且每村不少于 2 个有害垃圾桶。

实施方案

综合运距及垃圾量情况，拟定购置垃圾清运车按照与垃圾填埋场的运距设定合理的垃圾收运路线。

为项目建设环卫数字化监管系统一套，该系统是基于物联网和移动互联技术建立的专业环卫作业监管系统，采用卫星导航定位系统及云平台技术，所有环卫车辆全部装载 GPS 定位系统与记录仪，做到数控定车、定时、定岗、定人，及时发现问题及时处理，作业零偏差。

作业制度

①统一着装，每天定时收集，收集时间为：07：00-16：30（不

间断巡回清运）。

②在垃圾收集时间段内对服务区域巡回收集生活垃圾。

③生活垃圾收集做到“两净两及时”，即：容器净，地面净，垃圾收集及时，容器复位及时。

作业标准

①垃圾日产日清，垃圾桶不得满溢，超过三分之二必须清运；

②垃圾桶，完好率应不低于 95%，封闭性好，外体干净；周围地面应无抛撒、散存垃圾；

③逢年过节或垃圾多时，要增加收集垃圾次数，确保不出现垃圾积存。

④垃圾收集人员作业完成后应及时清理场地，做到车走地净。

⑤垃圾收集运输过程中必须实行密闭运输，防止造成二次污染。

⑥精心维护村内垃圾桶，做到清掏及时，内外、周边干净整洁。

五、特殊天气清扫保洁作业

1、落叶季节。根据落叶情况增加洒水次数和清扫次数，随扫随装袋，堆放在道路两侧，利用压缩车集中收集、清运，减少清运次数，保证落叶及时收集运输，提高工作效率。

2、风天。重点捡拾飘落的塑料袋、纸屑等杂物，然后清理断枝、垃圾，待风力较小时清扫落叶。

3、雨天。小雨坚持正常清扫，中雨以上无法进行清扫作业时，应在规定的正常清扫保洁时间内，利用雨水对人行道、路缘石等进行清洗，同时要保证收水口处无垃圾，防止淤堵。工作时间内雨停后，

应立即组织清扫地面积水及断枝落叶等杂物。

4、冰雪天。积雪清理应按照先重点部位后主要街道、先主路后支路、先慢行道后快行道、先阴面后阳面、先繁华区后边远区的基本原则进行；要做到随扫、随清、随运积雪，日堆日清除，不留雪堆，禁止雪堆垃圾戴帽；融雪剂坚持“少用、急用、重点部位用”的原则，融雪车辆车速适当，抛洒均匀，防止撒入花坛、绿地。

六、安全作业

1、作业人员要提高安全防护意识，作业时一定佩戴明显醒目的安全防护服和防护帽，避免意外事故的发生。凡涉及在机动车道及靠近机动车道作业的人员，必须在道路行车方向 10—20 米距离设置随车警示灯、隔离墩、指示牌等警示标志。

2、作业人员应注意避让行人和车辆，既要防止车辆碰到自己，又防止笤帚碰到行人，特别是在车辆穿梭的快车道内作业时，应面朝车辆驰来的方向，侧身斜扫，以便看清车辆，及时避让，防止事故的发生。

3、进行护栏擦拭、桥梁（地道桥）清洗时在来车方向用警示标志隔离出安全作业区域，安全区域设置宽度不低于 1.5 米，特殊情况宽度不低于 1 米。

4、雷雨天气，首先在路面有积水时，要注意排水井口，防止因井盖丢失而掉入井内；其次要注意不要在大树下避雨，以免被雷电击伤；第三在结冰路滑作业，应选择车流量较少的情况下作业，防止事故的发生。

七、作业机械、设备配备保险、福利要求

1、洗扫车、洒水车、管理车等车辆必须自行配备 GPS 定位系统，并在公司设置监控大屏幕，实时监控环卫作业情况，接受监督检查。

2、应当保障当班人员每人一辆密闭式不锈钢保洁三轮车，按要求的时间到位，注明本公司名称；日常作业使用的大扫把、小扫把按照作业需要进行定额配备，簸箕、拣纸夹做到人手一个，随坏随换。

3、所有环卫设施设备（垃圾清运车、电动、人力三轮车等）均要达到国家环卫设施设备质量标准，负责运行、维修等全部费用。

4、环卫单位或企业按投标价含利润、税金、工资、福利、管理费、人员保险（含社会保险、工伤保险、不低于 40 万元的意外险、不低于 4 万元的医疗保险等商业保险费用）、车辆保险（含交强险、不低于 100 万元的商业保险等费用）、设备折旧费等所有与本服务相关的一切费用。

八、监督检查

职能部门应定期安排专人对村居清洁质量进行监督检查，监督检查应满足下列要求： 1、检查组应由 2 人（含）以上人员组成。

2、被检查道路应为该条道路全路段或 1km 以上路段。应对检查结果进行记录，留存相关影像资料，记录应完整、清晰、及时、准确。

3、监督检查应以感观质量与定量质量相结合，以定量为主的方法进行。

4、检查方法

核对作业安排、运行记录完整准确性，对作业整体情况进行检查。

比对作业安排、作业记录关联性，对作业频次进行检查。

跟随作业人员或作业车辆，对作业时间和要求进行检查。

采用随机或选择重点村庄的方式，对村居清洁总体作业质量进行检查。

投标人：河南共创环卫设备有限公司（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日期: 2025 年 3 月 19 日