四、服务承诺

致：获嘉县先进制造业开发区管理委员会（采购人名称）

我公司已充分理解贵司获嘉县先进制造业开发区化工园区地下水污染详细调查和风险评估项目一标段招标内容及相关要求，自愿、公平、公正参与本次政府采购活动，并承诺如下：

一、承诺具备履行合同所必需的设备和专业技术能力，完全响应招标文件要求；

二、承诺优选项目负责人和项目组成员，构建专业配置全面，技术实力强且经验丰富、人员稳定、分工明确合理的项目服务团队和项目管理团队。

1、我公司选派赵海军担任本项目负责人，地质水工环专业教授级高级工程师，先后主持或参与了“河南省地下水污染评价及对策研究”、“典型工业城市平顶山市地下水环境调查评价项目（二标段）”等项目，具有丰富的地下水污染调查评价经验。我公司承诺本项目实施期间不随意更换项目负责人直至本项目服务结束。

2、我公司选派项目服务团队专业涵盖环境工程、地质水工环、钻探等本项目实施必需的专业，同时具备丰富的地下水污染调查、评价工作经验，承诺项目实施期间各专业主要技术人员稳定，全身心投入本项目，未经采购人同意不随意更换。

3、我公司承诺项目实施期间，组建由单位技术负责人牵头的项目管理团队，统筹并合理调度人财物资源，把控项目实施的质量和进度，确保项目按时、保质保量完成。

三、承诺物资、设备优先保障本项目，确保不因资金、物资、设备等问题造成项目延期。

四、承诺与采购人、监督人、质控单位等共同构建并严格遵循工作汇报制度，确保项目不因沟通障碍造成延期或质量问题。

项目实施前期，我司将与采购人、监督人和质控单位根据项目内容和要求，建立各方认可的严格的工作汇报工作机制，并在项目实施期间严格遵循，确保项目参建单位之间沟通渠道畅通、高效。至少做到每周五以书面形式向采购人、监督人和质控单位汇报本周工作进度和下周工作计划，确保各方及时掌握工作进度，每月提交月度总结报告。对于重大问题及时汇报、沟通，共同商讨解决方案。项目组内部制定严格的工作汇报制度，及时向项目负责人、项目管理团队、单位主管领导汇报工作进度和存在的问题，确保按时、保质保量完成本项目。

五、承诺制定并严格执行周密的工作进度计划、进度奖惩制度确保合同履行期限内完成本项目

我公司将组建专业配置合理、技术实力强的项目组和由技术负责人牵头的项目管理团队，资金、设施设备等资源优先保障本项目，确保从组织、技术、制度、资金和质量控制等方面保障项目进度；

项目开始前根据工作内容、重难点和合同履行期要求，制定严格周密的工作进度计划并提交采

购人、监督单位和质控单位备案。

公司内部根据备案的项目进度计划安排细化各项目小组的工作内容和时间节点安排，每周举行一次项目进度调度会，传达要求，协调项目实施过程中出现的问题，及时解决。制定应急管理措施，避免因紧急事件耽误工程进度。项目部构建严格的工程进度奖惩制度，对于超前保质完成的项目组成员进行奖励；对于进度迟缓的项目组进行督导，督导无效的更换项目组负责人并进行相应的惩戒措施。

六、承诺在采购人、监督单位、质控单位等关联单位提出项目有关要求后 1 小时内做出服务相应，6 小时内做出问题初判，24 小时内合理处置或采取积极措施。

七、承诺在本项目合同履行期结束后提供完善的后期服务

承诺合同履行期结束后，由项目负责人和主要技术人员组成后期服务团队免费为采购人提供如下后续服务：（1）负责解释项目成果、对成果相关问题或成果应用进行解答或提供技术指导。（2）针对成果报告在后续过程中产生的问题，通过现场指导、技术交底、人员培训、电话解答等多种形式提供售后服务；（3）为园区地下水污染风险管控或污染治理工程实施提供合理化建议或技术支撑。

供应商： 河南省第五地质勘查院有限公司 (电子签章)

法定代表人： 廉勇 (电子签章)

日期： 2025 年 04 月 29 日