

四、服务承诺

致：获嘉县先进制造业开发区管理委员会

我单位自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营，依法遵守本次政府采购活动的各项规定。我单位郑重承诺声明如下：

一、我单位承诺将组建了一支专业素质过硬、经验丰富的项目团队。团队成员包括 1 名项目负责人、16 名项目组成员，均为高级工程师及以上，涵盖项目管理、专业技术（水文地质调查、环境工程、钻探、样品采集、制图、模型分析、预测评估等）等多个领域，均具备相关专业资质和丰富的行业实践经验，且均参加过类似地下水调查污染防治类项目。在项目管理方面，由具有多年地下水项目管理经验的担任负责人，统筹协调项目进度、资源分配等工作，确保项目有序推进；技术团队由国家技术专家指导、省内技术专家与单位首席专家领衔，负责解决项目实施过程中的技术难题，保障技术方案的可行性与先进性。

二、我单位承诺将按照时间节点及其他实际状况及时汇报工作情况的安排。采用周报、月报及关键节点专项汇报相结合的形式，汇报内容通过数据化、可视化，突出重点的方式，定期和不定期向采购人进行进度汇报，确保信息透明。同时保持沟通渠道畅通，确保问题及时响应。

三、我单位承诺将按照规定时效保质保量完成阶段性工作及项目整体进度。项目实施过程中将严格按照合同规定时效有序推进项目进展，保证在合同规定时间内完成各项任务，并提交优秀的调查成果。并承诺根据实际情况不断优化项目实施进展，合理安排工作时间，争取保质保量下提前完成本项目任务要求。

四、我单位承诺将建立快速响应机制。在项目实施过程中，在项目现场成立项目部，保证专业技术人员长期驻扎现场，对于客户提出的问题和需求，将第一时间作出回复与响应。对于紧急突发情况，将第一时间启动应急预案，并根据实际情况作出相应响应，确保将损失和影响降到最低。

五、我单位承诺将对项目后续出现的相关问题提供相应服务。在项目完成后，配合做好成果分析和相关应用研究，同时针对后续出现的问题咨询、相关技术支撑以及项目建设的质量问题我单位均及时对采购方做出有效回应，并提供相应的措施或方案以应用于后续服务。

六、我单位承诺将严格执行质量控制流程。建立三级质量检查制度，即项目组自检、单位内部审查和质控单位审查。项目组在完成每个工作环节后，进行全面自检，确保工作成果符合质量要求；单位内部定期组织互检，发现潜在问题；

配合质控单位将对项目进行审查，对项目整体质量进行评估和监督。

七、此外，我单位承诺将采取一切必要措施，以确保本单位的设备和专业技术能力能够满足合同要求（相关证明见“第四部分 其他部分”中的第 2 项）。

供应商： 河南省地质局生态环境地质服务中心（电子签章）

法定代表人： 徐刚（电子签章）

日 期： 2025 年 4 月 29 日