

四、服务承诺

致：获嘉县先进制造业开发区管理委员会

在获嘉县先进制造业开发区化工园区地下水污染详细调查和风险评估项目（获采招标采购-2025-9）服务过程中，我单位将严格执行国家的有关法律法规，尊重并贯彻需方的意见，维护需方的利益，严把质量关，把向需方提供优质服务作为我们的工作目标。一旦中标承担本项目，我单位承诺：

1、人员安排

在项目服务过程中，将派出一支由环境、水利、水资源、地质等多学科背景的专业技术人员组成的服务团队，原则上在该项目实施期间不再安排其他项目，做到专职专责，同时预先安排专项资金、设备，确保一线人员工作需要，准确把握技术标准，认真实施，科学比选，积极配合采招标方各项工作，树立全过程服务意识。采用现代化的设备和技术方法，本着科学、认真负责的态度做好项目有关工作，给招标方从方案确定、现场勘察、报告编制、技术交底等全方位的技术支撑和技术服务，使各项指标达到国内领先水平。根据我单位质量管理体系文件的规定并体现对本项目的高度重视，确定本次项目技术质量保证、人力资源配备和进度计划均由二级学院统一管理。学校负责对项目的质量管理工作和质量保证措施进行全过程检查督促。我单位学术委员会将为本项目过程中遇到的问题给予咨询，对重大技术问题的决策给予更高层次的技术支持。

2、全过程质量控制

切实做好项目各阶段的管理，包括各阶段的工作内容、标准要求、审核情况、质量控制点、时间控制点、阶段性成果等，整体监督管理完成从编制方案到成果应用全过程服务。与招标方密切配合，随时汇报项目工作安排和开展情况，以便招标方了解情况、提出意见。制定切实可行并符合招标方要求的时间安排，根据项目的具体情况，可以适当提前项目工期。科学、合理地制定规划进度，保证工作安排紧凑和切实可行。严格按照投标文件和合同约定的时间节点开展项目工作，同时在政策上和管理上提高保障，确保高质、高效完成所有约定的项目任务。按进度安排，由项目负责人监督相关专业组严格执行，保证进度始终在控制之内。在项目实施各个阶段进行严格把关，建立严格的质量保障体系。保证项目成果符合国家现行技术规范、标准及规程的要求，满足招标方的相关要求，达到验收和备案的条件要求。配合招标方向完场项目成果验收及备案工作，保证项目成果通过主管部门审查，向招标方及时提供完整的各阶段成果、数据、图纸及资料。对项目实施科学设计、精心组织，保证在项目周期内完成，按时向招标单位提交完成的阶段性成果及其它资料，协助招标人做好基础资料收集及成果整理。

3、响应时间

在项目实施期间，如招标方提出项目内容变更要求，我方会以最快速度响应，并以书面形式给予确认。对于项目实施过程中出现的问题，在收到招标方通知的当天予以响应；对于一般性问题，24小时内给出解决方案；对于重大问题，及时配合招标方尽快解决；对项目非我单位原因所引起工程质量问题，将用心协助解决。

4、提供增值服务

加强学校、学院、项目组三级事前技术指导及中间检查的力度和深度，加强各专业、各工序之间的合理衔接，全面提高项目实施效率。充分发挥我单位技术实力和综合协调能力，节省时间，加快项目进度。在不降低项目完成质量的前提下，优化过程管理，发挥专业技术优势，努力降低工作成本。在项目实施周期内，我单位将充分发挥专业技术优势，向需方免费提供获嘉县地下水污染防治相关的技术培训、技术咨询等增值

服务；项目完成后，持续 2 年免费向需方提供与该项目有关的项目答疑、技术咨询、成果集成、推广应用等增值服务。

供应商：华北水利水电大学(电子签章)

法定代表人：刘俊国_____(电子签章)

日期：2025年4月29日