

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

(一) 供应商针对本工程的特点和要求，结合自身条件和能力，为招标人排忧解难，有利于提高工程质量，加快工程进度等方面的承诺
为招标人排忧解难：

解决和协调好周边关系有利于工程项目的正常实施，针对本工程实际情况，结合公司多年以来的协调经验，公司将在项目上设专人进行外部协调，与政府和相关人员进行沟通交流，分析可能出现的问题，对可能出现的事件及早处理，避免事态发展，同时采取多种措施劝止周边居民干扰、保证正常施工。

施工期间加强文明施工管理，减少噪音扰民，夜间不安排噪音大的工序施工；在设备选择上优先使用低噪音设备，以减少对周边居民的噪音干扰。教育作业人员夜间装卸尽量慢起轻放，减少装卸的磕碰声和机械的轰鸣声。

提高工程质量：

1、依法取得相应等级的资质证书，并在其资质等级许可的范围内承揽工程。不转包或着违法分包工程。

2、建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。依法将建筑工程分发给其他单位的，对其分包工程的质量承担连带责任。

3、按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。

4、按照工程设计要求、施工技术标准 and 合同约定，对建筑材料、构配件、

设备和商品混凝土进行检验;未经检验或检验不合格的,不使用。

5、建立、健全施工质量的检验制度,严格工序管理,作好隐蔽工程的质量检查和记录

6、对涉及结构安全的试块、试件及有关资料,在建设单位或者工程监理单位见证下现场取样,并送具有相应资质等级的质量检测单位进行质量检测。

7、建立、健全教育培训制度,加强对职工的教育培训;未经教育培训或者考核不合格的人员,不上岗作业。

8、依法履行建筑工程质量保修义务。

加快工程进度:

1、我们将投入本公司的主要工程技术人员组建本工程的项目经理部。主要人员都参加了本工程的投标工作,对本工程的施工特点有深刻的认识,如果我公司中标,所有施工人员可马上进场。

2、拟投入本工程的主要施工机械处于良好的工作状态,可随时进入工地开始施工。

3、及时组织施工人员和施工机械进场,充分做好施工准备工作。施工过程中,认真做好工程的统筹计划工作,协调好各施工队伍,各工序的施工安排。

4、在各施工队伍或班组之间积极开展劳动竞赛,优质快速、高效地完成施工任务,保证施工工期。

5、按生产计划情况编制材料需求计划,对紧缺材料,超前订货,及时采购并备有充足的库存量,保证工程需要。

6、根据当地的自然条件,做好雨季施工的技术防护措施和材料物资供应计划,以确保施工生产的进度、质量和安全,尽量减少雨季对施工的影响。

7、主动与当地的水文气象部门取得联系，做好汛期的水文预报工作，及时掌握天气及水位的变化情况，落实防雨防汛措施，以确保现场施工生产的安全、质量和进度。

8、做好施工现场排水工作。雨季来临前，对施工区和临时施工用房及施工道路进行检查清理，保证排水畅通，防止洪水直接灌入基坑。在工区配备发电机组，保证施工用水用电需要。加强职工的教育培训，不断提高职工的素质。一支高素质的职工队伍，是保质保量完成工程任务的保障。

(二) 对本工程建筑材料质量的承诺

1、施工工地使用原材料：如钢筋、水泥、石子、砂用于结构的混凝土使用的外加剂，除具备合格证、检测报告外还必须抽样送检测中心复验合格后方准使用。

2、抽样时必须三方（建设方、监理方、施工队人员）同时进行取样、送样进行检测。

3、上述规定必须复验的原材料而未进行复验即使用的，每发现一次处罚本公司 500 元以上 2000 元以下。并暂停施工，待复验合格后方可复工。

4、材料必须经检验、复验后才准使用，如在实际施工以次冲好、或者随意使用其它型号、规格的材料，一经发现除责令必须更换为原样品相同的原材料、半成品外，处以本公司该分部分项造价的 1%~2% 罚款。

5、对于发现不合格材料、半成品、设备造成工程缺陷、事故的，处坚决返工重做外，处以本公司 2000 元以上、10000 元以下的罚款。

6、严格控制进场材料质量，履行材料报验程序，使用材料具有合格证和复检报告。

7、认真贯彻执行质量标准，严格执行材料入库验收制度。在项目经理的领导下，配合质检员对进场材料、机具及设备进行质量检查验收，把好原材料、成品、半成品、构配件、机具及设备的进场质量验收关，杜绝以次充好、不符合要求的劣质建材进场用于工程。工程施工使用所有材料、机具及设备入库时必须做到：检验名称、品种、规格、数量、性能、质量证书等资料等。未经验收的材料一律不能入库。

8、和项目部保管员一起及时回收和利用好废料、边角料，如：木料头、钢筋头、水泥袋、包装纸箱等，建立好回收台帐。

9、现场所有材料领取与回收、所有施工机具、设备租用和归还以一个工程项目为一个周期，配合项目保管员必须每月及时和公司仓库、财务部、租赁单位进行账务核对。项目完工后，必须及时将库存材料和机具交回公司，办理相关手续。材料员如果有更换、变动，必须做好工作交接记录。

10、对现场使用不合格的材料、设备应及时汇报公司，采取严格手段对产品进行更换、退场，杜绝不合格产品进场。

（三）针对本工程的特点和要求，结合自身的条件和潜力，有利于安全文明施工及防洪防涝措施等方面的承诺

一、安全文明施工承诺

（一）制度保障与责任落实

建立健全安全文明施工管理制度体系，成立以项目经理为第一责任人的安全文明施工管理小组，明确各岗位安全责任，签订安全责任书，将安全文明施工目标层层分解，落实到具体部门与个人。定期召开安全文明施工专题会议，分析施工过程中的安全隐患与文明施工问题，及时制定整改措施。

（二）人员培训与教育

加强施工人员安全文明施工培训教育，新入场人员必须接受三级安全教育培训，经考核合格后方可上岗。针对不同工种、不同施工阶段，开展专项安全技术交底与操作规程培训，提升施工人员安全意识与操作技能。定期组织安全文明施工知识竞赛、应急演练等活动，强化全员安全文明施工理念。

（三）现场管理与设施配备

施工现场严格按照相关标准设置围挡，围挡高度符合规范要求，围挡表面保持整洁，设置安全文明施工标语与警示标识。合理规划施工区域，材料堆放整齐有序，设置材料标识牌，易燃易爆物品分类存放，并配备相应的消防设施。施工道路硬化处理，保持畅通，设置排水沟，及时清理积水与杂物。设置专门的垃圾存放点，定期清运建筑垃圾，保持施工现场环境卫生。

（四）环境保护措施

采取有效措施控制施工扬尘，施工现场配备洒水车，定期洒水降尘；土方开挖、运输等作业过程中，采取覆盖、洒水等防尘措施。施工废水经沉淀处理达标后排放，严禁直接排入市政管网或周边水体。合理安排施工时间，避免夜间进行高噪声作业，减少施工噪声对周边环境的影响。对施工过程中产生的废弃材料、有毒有害物品进行分类回收与处理，防止污染土壤与地下水。

二、防洪防涝措施承诺

（一）组织保障与预案制定

成立防洪防涝应急领导小组，制定完善的防洪防涝应急预案，明确各成员职责与分工。根据工程所在地的气象、水文资料，结合工程特点，对可能出现的洪涝灾害进行风险评估，制定针对性的防范措施与应急处置方案。定期组织防洪防

涝应急演练，检验应急预案的可行性与有效性，提高应急处置能力。

（二）物资储备与设施建设

储备充足的防洪防涝物资，包括沙袋、水泵、雨衣、应急照明设备、救生器材等，并建立物资管理台账，定期检查物资数量与性能，确保物资处于良好备用状态。在施工现场合理设置排水沟、集水井等排水设施，定期进行清理与维护，确保排水系统畅通。对临时设施、施工机械等进行加固处理，提高其抗洪涝能力。

（三）监测预警与信息沟通

与当地气象、水利等部门建立密切联系，及时获取准确的气象、水文预警信息。在施工现场设置监测点，安排专人对水位、地质等情况进行实时监测，发现异常及时报告。建立健全信息沟通机制，确保防洪防涝相关信息在应急领导小组、施工队伍、建设单位及相关部门之间及时传递，以便迅速采取应对措施。

（四）灾后恢复与总结改进

洪涝灾害发生后，立即启动应急预案，组织抢险救援队伍开展抢险救灾工作，最大限度减少人员伤亡与财产损失。灾害过后，及时对施工现场进行全面检查与评估，制定灾后恢复方案，尽快恢复施工生产。对防洪防涝工作进行总结分析，查找存在的问题与不足，完善防洪防涝措施与应急预案，不断提高防洪防涝能力。我单位将严格履行以上承诺，以高度的责任感与使命感，全力做好本工程安全文明施工及防洪防涝工作，确保工程建设安全、高效、有序进行，为建设优质工程、绿色工程、平安工程贡献力量。如有违反上述承诺，愿承担相应的法律责任与经济责任。

（四）对本项目拟派项目经理、技术负责人、安全员出场率的承诺

一、出场率要求

（一）项目经理

自项目开工之日起至项目竣工验收合格，项目经理在施工现场的出场率不低于 90%。除因不可抗力、经建设单位书面批准的特殊情况外，项目经理须每日在施工现场主持项目例会、协调施工资源、监督施工进度与质量安全管理工作，确保项目整体目标的实现。

（二）技术负责人

技术负责人在施工现场的出场率不低于 85%。在施工关键节点、技术交底、图纸会审、隐蔽工程验收等重要环节，技术负责人必须全程在场，为施工提供专业技术指导，解决施工过程中的技术难题，确保施工符合设计要求与技术规范。

（三）安全员

安全员实行全日制在岗制度，在施工期间必须 100% 在场，全天候对施工现场的安全状况进行巡查与监督。及时发现并纠正施工人员的违规操作行为，排查并消除安全隐患，确保施工现场的安全管理工作落到实处。

二、保障措施

（一）人员调配与管理

我单位将优先保障本项目拟派人员的工作安排，严禁擅自将项目经理、技术负责人、安全员调离本项目。若因特殊情况确需调整人员，将提前 7 个工作日向建设单位提交书面申请，经建设单位书面同意后，选派具有同等及以上资质、经验的人员接替，并确保工作的连续性。

（二）考勤与监督机制

建立严格的人员考勤制度，采用人脸识别、电子打卡等信息化手段，对项目经理、技术负责人、安全员的出勤情况进行实时记录。同时，主动接受建设单位、

监理单位的监督检查，定期提交人员出勤报表，确保出场率真实可靠。

三、违约责任

若项目经理、技术负责人、安全员实际出场率未达到上述承诺标准，我单位愿承担以下违约责任：

每出现一次未达出场率要求的情况，向建设单位支付违约金 50 元；

因人员出场率不足导致项目质量、安全、进度受到影响的，我单位将承担由此造成的全部损失，并承担相应的法律责任。

我单位将严格遵守上述承诺，以充足的人员保障确保项目顺利实施，为工程建设提供坚实的管理与技术支持。

（五）不拖欠农民工工资和对于环保达标的承诺及措施

一、不拖欠农民工工资承诺及措施

（一）工资支付保障制度

建立健全农民工工资专用账户管理制度，在项目开工前，于指定银行开设农民工工资专用账户，确保建设单位拨付的人工费用专款专用，与工程其他款项严格区分，严禁挪用农民工工资款项。

严格执行实名制管理制度，对所有进场农民工进行身份信息登记，发放实名工作牌，通过人脸识别、电子考勤等方式准确记录农民工出勤情况，以此作为工资核算依据，确保工资发放精准无误。

（二）工资按时足额发放

明确工资支付周期与方式，每月按时核算农民工工资，确保在次月 20 日前，通过银行代发的形式将工资足额发放至农民工本人工资卡中，杜绝现金发放，避免工资截留、克扣等情况发生。

若因建设单位工程款支付延迟等特殊原因，导致工资发放困难，我单位将优先自筹资金，确保农民工工资按时足额发放，绝不拖欠。

（三）监督与应急处理

设立农民工维权投诉渠道，在施工现场醒目位置公布投诉电话、电子邮箱等，安排专人负责处理农民工工资相关投诉，确保投诉问题在 24 小时内响应，3 个工作日内调查处理完毕。

制定农民工工资拖欠应急预案，一旦发生拖欠风险，立即启动预案，通过调配资金、协调各方资源等方式，快速解决工资拖欠问题，维护社会稳定。

二、环保达标承诺及措施

（一）组织管理与制度保障

成立环境保护管理小组，由项目经理担任组长，明确各成员环保职责，将环保目标纳入项目管理考核体系，确保环保工作责任到人。

制定严格的环境保护管理制度，依据国家及地方环保法律法规、标准规范，结合项目实际，细化扬尘、噪声、废水、废弃物等污染防治措施，确保施工全过程环保可控。

（二）污染防治具体措施

扬尘污染防治：施工现场设置连续封闭围挡，围挡高度符合标准；对易产生扬尘的土方、砂石等材料进行覆盖，配备洒水车、雾炮机等降尘设备，定期洒水降尘；土方开挖、运输车辆必须封闭严密，进出施工现场进行冲洗，防止带泥上路。

噪声污染防治：合理安排施工时间，避免夜间进行高噪声作业；选用低噪声施工设备，对噪声较大的设备采取降噪措施，如安装消声器、设置隔音屏障等；

加强设备维护保养，确保设备正常运行，减少噪声排放。

废水污染防治：施工现场设置沉淀池、隔油池等废水处理设施，施工废水经沉淀、隔油处理达标后，排入市政污水管网；严禁将施工废水直接排入周边水体，生活污水集中收集处理，避免污染环境。

废弃物污染防治：对施工过程中产生的建筑垃圾、废弃材料等进行分类收集，可回收利用的材料及时回收利用，不可回收的垃圾定期清运至指定地点；对危险废弃物，如废油漆、废机油等，严格按照相关规定进行收集、储存和处置，确保不造成环境污染。

（三）监督与改进

定期对施工现场环保工作进行检查，每周组织一次全面检查，每月进行一次环保工作考核，对发现的问题及时下达整改通知，限期整改，并跟踪复查，确保整改到位。

积极配合环保部门、建设单位及监理单位的监督检查，对提出的环保问题虚心接受，立即整改；同时，不断总结环保工作经验，持续改进环保措施，确保项目环保达标。

我单位将严格履行上述承诺，切实保障农民工合法权益，全力实现项目环保目标。若违反上述承诺，愿承担相应的法律责任与经济责任。

供应商名称：河南宏拓建设工程有限公司(电子签章)

日期：2025年5月8日