

服务承诺

致：新乡市卫滨区公路事业发展中心、河南易春工程管理有限公司

质保期内及质保期外服务承诺

（一）对工程质量、工期、安全及连续施工的承诺有利条件和优势说明：

1、现场拟派施工的项目经理、技术负责人等施工管理人员全部为投标书中所列的我公司内的项目经理、技术负责人等人员，保证真实且不更换。

2、在施工期间，我单位自觉协调好与当地村庄及群众的关系，尽量使用当地农民工，绝不因周边关系协调不好而影响工期。

3、我公司派往现场的项目经理及其项目部在施工期间，服从业主和监理单位的管理，协调处理好与业主、监理等单位的关系，保证工程施工质量，确保在合同工期内完成工程施工任务。

质量承诺：我公司承诺本工程施工质量争创优良工程。

工期承诺：一旦我方中标，我方保证在合同协议书中规定的开工日期开始施工，并在合同协议书中规定的预计竣工日期完成和交付全部工程。

安全生产承诺：建立健全安全生产管理组织机构和安全保证体系，加强安全思想教育和安全知识教育，制定切实可行的安全生产措施确保安全生产无事故。

（二）质保期内的服务承诺：

（1）严格贯彻公司的质量方针，服务热情、周到、随叫随到；

（2）建立维修工程专班专人负责制，由公司生产、质量部门派专人负责。

我公司不仅重视施工过程中的质量控制，而且也同样重视对工程的保修服务，自工程交付之日起，我方的工程保修工作也随即展开，在工程保修期间，我方将依据保修合同，本着“为用户服务，向用户负责，让用户满意”的宗旨，以认真的态度、合理的措施、迅速的行动和优质的服务来回报用户。为使回访维修及时、且保质保量达到用户满意，接到用户信息后，确保4小时内到场维修，并实行了工程交工后1个月内回访一次，以后每3个月回访一次的领导带队定期回访制度，尽量满足用户使用功能的需要，视用户为“上帝”，尊重用户意见急用户所急，想用户所想，及时为用户排忧解难。

（三）质保期外的服务承诺：

（1）建立回访制度，进行定期不定期回访，每年内工程回访不少于两次；

（2）工程回访计划：交工后三个月即进行工程回访，一年内再不定期回访一次，满一年再进行一次回访，并对存在的问题进行彻底的整改，方将本着服务热情、周到、随叫随到的原则及时对工程存在的问题进行整改。

（3）对于本工程的保修期为：按照国家标准执行的基础上，并无偿延期1年。

地方关系协调的承诺

（四）质量保修责任

1. 属于保修范围、内容的项目，承包人应当在接到保修通知之日起 7 天内派人保修。承包人不在约定期限内派人保修的，发包人可以委托他人修理。
2. 发生紧急事故需抢修的，承包人在接到事故通知后，应当立即到达事故现场抢修。
3. 对于涉及结构安全的质量问题，应当按照《建设工程质量管理条例》的规定，立即向当地建设行政主管部门和有关部门报告，采取安全防范措施，并由原设计人或者具有相应资质等级的设计人提出保修方案，承包人实施保修。
4. 质量保修完成后，由发包人组织验收。

（五）保修费用

保修费用由造成质量缺陷的责任方承担。

在质量(包括保修)、安全方面做出以下承诺：

- (1) 建立质量责任制，对建筑工程的施工质量负责。
- (2) 按照工程设计图纸和施工技术标准施工，不得擅自修改工程设计，不偷工减料。在施工过程中发现设计文件和图纸有差错的，及时提出意见和建议。
- (3) 建立、健全施工质量的检验制度，严格工序管理，作好隐蔽工程的质量检查和记录。
- (4) 建立、健全教育培训制度，加强对职工的教育培训；未经教育培训或者考核不合格的人员，不上岗作业。
- (5) 依法履行建筑工程质量保修义务。
- (6) 主要负责人依法对本单位的安全生产工作全面负责。建立健全安全生产责任制度和安全生产教育培训制度，制定安全生产规章制度和操作规程，保证本单位安全生产条件所需资金的投入，对所承担的建筑工程进行定期和专项安全检查，并做好安全检查记录。
- (7) 项目负责人由取得相应执业资格的人员担任，对项目的安全施工负责，落实安全生产责任制度、安全生产规章制度和操作规程，确保安全生产费用的有效使用，并根据工程的特点组织制定安全施工措施，消除安全事故隐患，及时、如实报告生产安全事故。
- (8) 根据不同施工阶段和周围环境及季节、气候的变化，在施工现场采取相应的安全施工措施。施工现场暂时停止施工的，做好现场防护。将施工现场的办公、生活区与作业区分开设置，并保持安全距离；办公、生活区的选址符合安全性要求。职工的膳食、饮水、休息场所等符合卫生标准。不在尚未竣工的建筑物内设置员工集体宿舍。
- (9) 在施工现场建立消防安全责任制度，确定消防安全责任人，制定用火、用电、使用易燃易爆材料等各项消防安全管理制度和操作规程，设置消防通道、消防水源，配备消防设施和灭火器材，并

在施工现场入口处设置明显标志。

(10) 作业人员遵守安全施工的强制性标准、规章制度和操作规程，正确使用安全防护用具、机械设备等。

(11) 采购、租赁具有生产(制造)许可证、产品合格证的安全防护用具、机械设备、施工机具及配件，并在进入施工现场前进行查验。

1. 对于环境协调的承诺及措施

关于环境协调的承诺及措施

环境协调不仅关乎生态可持续发展，更是企业履行社会责任、实现长远发展的关键。我们郑重承诺，将以积极主动的姿态，推动企业与自然环境、社会环境的和谐共生，通过一系列切实可行的措施，实现经济效益、环境效益和社会效益的统一。

一、环境协调承诺

我们承诺秉持“尊重自然、顺应自然、保护自然”的理念，将环境协调纳入企业战略核心，积极响应全球环境治理倡议，主动承担环境责任。在企业运营的全流程中，充分考虑对生态环境和社会环境的影响，以开放、合作、共赢的态度，与政府、社区、行业伙伴及公众协同合作，共同构建绿色、和谐、可持续发展环境。

二、环境协调措施

(一) 生态环境协调措施

生态保护与修复：针对企业运营可能影响的生态区域，制定专项生态保护方案。若涉及森林、湿地等生态敏感区域，通过种植本土植被、恢复自然水系等方式，进行生态修复。定期对生态修复效果进行评估，确保生态系统的完整性和生物多样性得到有效保护。例如，在矿山开采项目中，同步开展矿山复绿工程，种植适宜的草木，逐步恢复山体生态。

生物多样性保护：建立生物多样性保护机制，对企业周边及生产活动影响范围内的动植物资源进行调查和建档。避免使用对生物多样性有害的化学物质，减少生产活动对野生动物栖息地的破坏。同时，积极参与生物多样性保护公益活动，如资助濒危物种保护项目、开展科普宣传等。

资源可持续利用：进一步优化资源利用模式，提高资源循环利用率。加强对水资源、矿产资源等的精细化管理，采用先进的节水、节材技术和设备。例如，在工业生产中推广中水回用技术，提高水资源的重复利用率；对生产过程中产生的边角料、废料进行回收再加工，降低资源消耗。

(二) 社会环境协调措施

社区共建与发展：积极与周边社区建立紧密联系，开展社区共建活动。通过投资基础设施建设、提供就业培训、支持教育医疗事业等方式，助力社区发展。定期与社区居民进行沟通交流，了解他们的需求和关切，及时解决企业运营可能给社区带来的环境问题，如噪音、粉尘污染等，实现企业与

社区的共同繁荣。

环境教育与公众参与：面向企业员工、社区居民及社会公众，开展多样化的环境教育活动。通过举办环保讲座、组织生态体验活动、发放环保宣传资料等方式，提高公众的环保意识和参与度。同时，设立环境意见反馈渠道，鼓励公众对企业的环境行为进行监督和建议，共同推动环境协调发展。

社会责任履行：将环境协调理念融入企业社会责任体系，积极参与环保公益事业。定期发布企业环境社会责任报告，公开企业在环境协调方面的工作进展和成果，接受社会监督。例如，参与环保公益植树活动、资助环保科研项目等，为改善环境质量贡献力量。

（三）行业与政策协调措施

行业协作与交流：加强与同行业企业的合作与交流，共同探索环境协调发展的新模式、新技术。参与行业环保标准的制定和修订，推动行业整体环境水平的提升。通过建立行业环保联盟、共享环保经验和资源等方式，形成行业合力，共同应对环境挑战。

政策响应与合规管理：密切关注国家和地方的环境政策法规动态，建立政策研究与合规管理机制。确保企业的生产经营活动严格符合相关政策法规要求，积极响应政府的环境治理号召。同时，主动向政府部门反馈企业在环境协调工作中遇到的问题和建议，为政策制定提供参考。

绿色供应链协同：将环境协调要求延伸至供应链上下游，与供应商、合作伙伴共同打造绿色供应链。制定供应商环境评估标准，优先选择环保合规的供应商，并推动供应商采用环保生产技术和材料。通过与供应链伙伴的协同合作，实现整个供应链的绿色化、低碳化发展。

三、监督与保障机制

内部监督考核：建立环境协调工作内部监督考核体系，定期对各项措施的执行情况进行检查和评估。将环境协调工作纳入部门和员工的绩效考核指标，对表现优秀的部门和个人进行表彰奖励，对未达标的进行督促整改。

外部监督与合作：主动接受政府环保部门、环保组织、媒体和公众的监督，积极配合各类环境检查和评估工作。与专业的环境咨询机构、科研院校建立合作关系，借助外部专业力量，为企业环境协调工作提供技术支持和指导。

动态调整与持续优化：根据环境变化、政策调整及企业发展需求，对环境协调措施进行动态调整和持续优化。定期对环境协调工作进行总结和反思，及时发现问题并改进，确保企业始终保持在环境协调发展的正确轨道上。

安全生产零事故承诺书

为了营造一个安全、健康的工作环境，确保所有员工的人身安全，防止任何生产安全事故的发生，我们（公司名称）特此郑重承诺：

一、安全生产目标

我们承诺，将致力于实现生产安全零事故的目标。通过加强安全管理、提高员工安全意识、完善安全设施等措施，确保生产过程中不发生任何人身伤害、设备损坏或环境污染等安全事故。

二、安全管理措施

1. 建立健全安全生产责任制，明确各级管理人员和员工的安全职责，确保安全生产责任落实到人。
2. 加强安全教育培训，提高员工的安全意识和操作技能，确保员工熟悉并掌握安全操作规程。
3. 定期开展安全检查和隐患排查治理工作，及时发现并消除生产过程中的安全隐患。
4. 完善应急管理体系，制定切实可行的应急预案，并定期组织演练，提高应对突发事件的能力。

三、自罚措施

为严肃安全生产纪律，确保承诺的兑现，我们特制定以下自罚措施：

1. 若在承诺期内发生任何人身伤害、设备损坏或环境污染等安全事故，我们将立即启动内部调查程序，查明事故原因，追究相关责任人的责任。
2. 对于因管理不善、违规操作等原因导致的事故，我们将对直接责任人进行经济处罚，并视情节轻重给予行政处分，直至解除劳动合同。
3. 同时，我们将向全体员工通报事故情况，公开处理结果，以警示教育全体员工，防止类似事故的再次发生。
4. 为体现我们的决心和诚意，我们承诺在事故发生后的一定期限内（如一年），若再次发生类似事故，我们将自愿接受更严厉的处罚，包括但不限于加倍经济处罚、停业整顿等。

四、监督与评估

我们将建立安全生产监督机制，定期对安全生产工作进行评估和检查，确保各项安全管理措施得到有效执行。同时，我们鼓励员工积极参与安全生产监督，对发现的安全隐患和问题及时上报，共同维护良好的安全生产环境。

五、有效期与变更

本承诺书自签署之日起生效。在有效期内，我们将严格遵守本承诺书的各项规定。如需变更或解除本承诺书，我们将提前通知所有相关方，并按照相关法律法规的规定办理相关手续。

我们深知安全生产的重要性，将始终把员工的生命安全放在首位。通过我们的共同努力，相信一定能够实现生产

特此承诺。

供应商： 中城易通建设发展有限公司 （电子签章）

法定代表人： _____ （电子签章）

日 期： 2025 年 6 月 18 日

其他服务承诺

致：新乡市卫滨区公路事业发展中心、河南易春工程管理有限公司

1、针对本项目，供应商在确保工期（不因农忙、雨季等影响施工进度，确保连续施工，保证总工期不变）和质量方面作出的承诺及相应的措施

我单位郑重承诺，我单位在施工期间绝不拖欠农民工工资，在农忙季节及业主资金不到位时，连续施工。

我单位将认真做好农民工劳动合同签订和履行情况，依法与招用的农民工建立劳动合同关系，依法按劳动合同约定按时足额支付农民工工资，保证不拖欠或克扣农民工工资。保障农民工的合法权力，保证工程的如期进行。我单位将为本工程设立专项资金，在农忙季节及业主资金不到位时，我方承诺保证连续施工，并且保证在法定节假日、农忙季节能够连续施工。

2、供应商针对招标工程的特点和要求，能做到不因资金因素而影响工程进度等其他有利于采购人的实质性承诺及相应的措施。

为确保本项目能够顺利、高效地进行，避免因资金问题而对工程进度产生不利影响，我方特此作出以下实质性承诺，并提出相应的保障措施：

一、资金保障承诺

资金来源合法合规：我方承诺所提供的资金来源完全合法合规，且资金充足，能够满足本项目从启动到完工的所有资金需求。

资金及时到位：我方将确保资金按照项目进展和合同约定及时到位，不因资金调度问题而延误工程进度。

资金使用透明：我方将严格按照相关法律法规和财务管理规定使用资金，确保每一笔资金的使用都公开透明，可追溯。

二、资金监管与反馈

接受监管：我方承诺接受采购人及相关部门对资金使用情况的全程监督和检查，提供必要的财务资料和信息，确保资金使用合规。

定期反馈：我方将定期向采购人报告资金使用情况，包括资金到位情况、使用进度、剩余资金计划等，以便采购人及时了解项目财务状况。

三、应对资金困难的措施

风险预警机制：我方将建立资金风险预警机制，提前识别可能存在的资金缺口，并制定相应的应对策略。

多元化融资渠道：为确保资金稳定，我方将积极寻求多元化的融资渠道，包括但不限于银行贷款、合作伙伴资金支持等，以应对突发资金需求。

协商解决方案：在采购人面临资金支付困难时，我方愿意给予充分理解和支持，积极与采购人协商解决方案，共同推动项目顺利进行。

四、保障工程进度与质量

优化资源配置：我方将根据项目实际情况，合理配置人力、物力资源，确保工程进度不受资金问题影响。

严格质量管理：在保障资金到位的同时，我方将严格遵守相关质量标准，确保工程质量不因资金问题而妥协。

加强沟通协调：我方将加强与采购人、监理单位等相关方的沟通协调，及时解决项目实施过程中出现的问题，确保工程按计划推进。

五、违约责任

我方承诺，若违反上述承诺，愿意承担由此产生的一切法律责任和经济赔偿责任，包括但不限于对采购人造成的直接经济损失和间接损失。

六、附加承诺

诚信为本：我方承诺在整个项目实施过程中，坚持诚信为本的原则，不采取任何不正当手段干扰项目正常进行。

持续服务：项目完工后，我方将继续提供必要的售后服务和技术支持，确保项目长期稳定运行。

3、供应商有其他有利于采购人的实质性服务承诺

一、合法合规承诺

严格遵守法律法规：我方承诺所提供的所有产品和服务均严格遵循国家法律法规、行业标准及采购人的具体要求，确保采购活动的合法性与合规性。

知识产权保障：我方保证所提供的商品和服务不侵犯任何第三方的专利、商标、著作权等知识产权，避免采购人因采购行为而卷入任何法律纠纷。

公平竞争承诺：我方承诺在本次采购活动中不进行任何形式的商业贿赂或不正当竞争行为，维护采购活动的公正性与透明度。

二、质量保证承诺

符合标准：我方保证所提供的产品和服务符合国家及行业标准，具备相应的质量检测合格证明。

售后服务：我方承诺提供完善的售后服务体系，确保在质保期内对产品或服务出现的任何质量问题进行及时更换或维修，并承担相应费用。

环保安全：我方承诺所提供的产品或服务符合环保、安全、节能等各项相关要求，不会对采购人造成任何负面影响。

三、交货与验收承诺

按时交货：我方承诺严格按照合同规定的时间、地点和方式向采购人交付货物或提供服务，确保按时履行交货义务。

质量规格符合：我方保证交付的货物数量、质量、规格等均符合合同要求，并提供完整的技术文件、合格证明及相关资料。

积极配合验收：我方将全力配合采购人进行货物验收，确保验收过程的公正性与公平性，对于采购人提出的异议，我方将及时整改。

四、价格与支付承诺

价格透明：我方保证所报价格真实、准确，不故意虚报或抬高价格，确保交易的透明度。

合规支付：我方承诺按合同约定的价格和付款方式向采购人提供商品或服务，不随意变更价格或收费标准，并在合同约定的时间内提供正式发票。

五、售后服务与技术支持承诺

快速响应：我方承诺提供及时的售后服务响应，确保在采购人遇到问题时能够迅速解决。

专业指导：我方承诺在售后服务过程中提供充分的技术支持和指导，确保采购人能够顺利使用所采购的产品或服务。

六、保密承诺

严格保密：我方承诺在履行合同过程中严格保守采购人的商业机密、技术资料和其他保密信息，未经采购人同意，不得泄露给第三方。

持续保密义务：我方承诺在合同终止或履行完毕后，继续履行保密义务，并销毁所有涉及采购人机密的资料。

七、履约保证承诺

按时履约：我方承诺按时履行合同条款，如遇特殊情况不能履行时，将提前告知采购人，并协商解决方案。

供货保障：我方确保供货及时，不得无故延迟交货时间，若因我方原因导致交货延误，我方将承担违约责任。

八、争议解决与法律责任承诺

友好协商：我方承诺在履行合同过程中出现争议时，首先与采购人进行友好协商解决。

法律责任：若因我方原因未能按合同履行义务，我方愿意承担违约责任，包括但不限于赔偿损失、罚款等。

九、其他约定事项

灵活配合：我方承诺在项目过程中提供充分的技术支持和配合，确保项目顺利进行，并根据采购人的实际需求进行灵活调整。

持续改进：我方将持续关注采购人的反馈和需求，不断优化产品和服务，确保长期合作关系的稳定与发展。

特此承诺。

供应商：_____中城易通建设发展有限公司_____（电子签章）

法定代表人：_____（电子签章）

日 期：_____2025_____年_6_月_18_日