

## 四、服务承诺

致：新乡市财政局

我单位郑重承诺：如贵单位选择我酒店为会议定点服务场所，我们将以高度的责任感和专业的服务标准，提供安全、周到、高效、满意的会议服务保障。具体承诺如下：

### 一、接待保障承诺

1. 指定专人对接贵单位会议需求，建立“一会一策”接待机制，确保各项会议安排细致周到、执行高效。
2. 酒店具备完善的会议接待能力，会议室设备齐全，环境整洁，配备专业会议助理，全程协助会议流程。
3. 根据实际需要，提供会议流程设计、签到服务、背景板布置、音响投影等全套会务支持。

### 二、服务质量承诺

1. 坚持“宾客至上、服务为本”的原则，严格执行星级标准，提供个性化、标准化的接待服务。
2. 所有服务人员均经过专业培训，着装整洁，举止文明，服务态度热情、细致、耐心。
3. 如客户对服务存在不满，24小时内予以回复并妥善处理。

### 三、餐饮保障承诺

1. 提供多样化餐饮菜单，可根据会议性质、人数及时间定制工作简餐、自助餐、围桌宴请等多种形式。
2. 所有食材来源可追溯，符合食品安全相关法律法规要求，餐前严把质量关，餐后按规范留样备查。
3. 如有特殊饮食需求（清真、素食、忌口等），可提前沟通安排。

### 四、价格与优惠政策

1. 严格执行投标报价，不得擅自涨价，做到诚信经营、明码实价。
2. 为贵单位会议活动提供优惠价格政策和定期服务回馈机制。
3. 对于长期合作会议单位，提供积分奖励、定期回访、会员权益等增值服务。

### 五、突发情况应急承诺

1. 酒店建立了完善的突发事件应急预案，如停电、消防、卫生等情况，能够迅速反应、妥善应对。
2. 所有会议现场配备专人值守，确保突发事件能在第一时间处理。

### 六、其他承诺

1. 严格保密会议内容、客户资料及相关信息，不外泄、不传播，确保会议安全、信息保密。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：

法定代表人和授权委托人(个人电子签章)：

日期： 2025年6月12日



郭万寿

## 二、投标报价明细表

### （表一）住宿

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

客房（数量：间； 价格：元/天）

饭店名称	房型	总间数	协议间数	门市价	投标价格	限额标准
辉县市百泉宾馆有限公司	标准间	289	289	368	300	300
	单人间	26	26	368	300	300
	普通套间	7	7	568	568	600

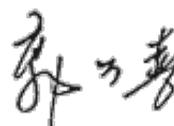
注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的客房。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：

时间：2025年6月12日

授权代表（签字）：




### （表二）会议餐

项目名称：新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号：新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	是否具备少数民族就餐条件	餐费	投标报价	餐费限额（元/人/天）
辉县市百泉宾馆有限公司	是	中餐	50	100
		晚餐	50	

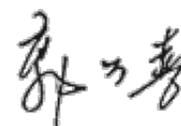
注：

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力，并能提供会议所需的餐饮服务。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 未按要求报价或投标报价超过限额标准的投标将被视为无效投标。

投标人（电子公章）：

时间：2025年6月12日

授权代表（签字）：




(表三) 会议室

项目名称: 新乡市财政局2025-2026年党政机关会议定点场所框架协议项目

项目编号: 新乡政采招标采购-2025-48/新交采2025ZB003号

饭店名称	类型	楼层	房号	会议室面积 (平方米)	标准容纳人数	门市价 (元/半天)	投标价格 (元/半天)	会议室限额 (元/半天)
辉县市百泉宾馆有限公司	容纳350人以上(含350人)的会议室	一楼	苏门会场	800	800	8500	5000	5000
	容纳200—349人(含200人)的会议室	负一楼	百泉会场	430	300	2500	1500	3000
	容纳100—199人(含100人)的会议室	一楼	苏门会议室	130	120	2500	1500	2000
	容纳50—99人(含50人)的会议室	一楼	西苑会议室	110	100	1800	1000	1000
	容纳50人以下的会议室	一楼	第二会议室	80	50	1000	500	800

注:

1. 会议定点场所应当具备承办党政机关四类会议以上规模的能力, 并提供全部会议室。
2. 投标人名称应填开发票单位名称。
3. 会议室自主报价不得超过最高限制单价且不能高于其门市价的60%, 门市价为投标人正在执行的与其他单位签订的最低协议价格。(如: 投标人会议室门市价为100元, 投标报价不能高于60元), 否则将被视为无效投标。
4. 本表投标人可根据自身情况添加。



投标人名称：（盖公章）  
日期：2025年 月 12日

授权代表：（签字）  
