

## 五、服务承诺书

致：封丘县农业农村局（采购人）

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

磋商供应商根据磋商文件要求和自身实际情况做出承诺：

### 1、工程质量保修期内的优惠及服务承诺

（1）我公司保证其提供的货物是全新的，未使用过的，采用最新设计和合适材料制造的，并在各个方面符合合同规定的质量、规格和性能。

（2）我公司保证在合同规定的质量保证期内，对设计、工艺、制造、安装、调试或材料缺陷及由我公司引起该设备的任何缺陷，故障和损坏负责。按合同规定保修、包换、包退。

（3）质保期内，我公司免费提供设备正常使用下的维修及保养服务（包括易耗品的更换），定期派工程师到现场巡查。

（4）质保期内，非人为原因损坏、失效或已达到报废标准的零部件除无偿更换外，对更换过的零部件相应重新计算质保期。

（5）质保期内服务目标：做好施工前、施工中服务，业主要求 100%满足，达到业主满意；业主投诉 24 小时内响应；保证业主满意度 $\geq 99\%$ 。

（6）我公司有 24 小时服务热线，质保期内保证在接到业主方故障电话后 4 小时内赶到现场处理，且一般性故障 12 小时内处理完毕，重大故障一般不超过 24 小时。

（7）负责照管在保修期内完成的剩余工程及所用的材料、待安装的设备，直到这些工程完成竣工验收并办理移交为止。在负责照管期间，若所属安装的材料或设备发生损失或损坏，我们均积极弥补，以使其符合合同各项要求，达到业主及监理单位满意的程度。

（8）工程投运后将定期组织回访，了解记录工程运行情况；我公司会派专业技术人员对本项目进行一对一的专业技术支持，定期检查检修设备，并做好检修维护记录。

（9）为业主单位免费提供指导和人员技术性培训。

### 2、工程质量保修期外的优惠及服务承诺

（1）质保期满后若出现设备质量问题时，业主方提供设备，我方免人工费更换设备。

（2）质保期外出现易损件及备品备件短缺的情况，我公司协调沟通设备厂家提供保障服务。出现更换设备元器件的情况，我公司仅收取人工成本费用到场进行维修和更换。

（3）质保期外无偿对甲方值班维护人员实际操作维护进行技术培训，从理论知识和安装

实际操作及设备维护进行耐心的讲解，使每位培训人员尽快掌握基本技能，达到单独操作和基本维护的水平。

(4) 有关质保期满后设备的维修保养另行商定。质保期后，如甲方有要求，我公司可长期负责有偿优惠维修。

### 3、其他实质性承诺

(1) 我公司保证自行施工完成中标工程，不挂靠、不转包、不非法分包、不出借企业资质。

(2) 我公司承诺投入的施工机械设备、测量器具、检测工具。配套齐全，性能优良，技术先进，安全可靠，机械化施工程度高，投入数量能够满足本项目工程进度的要求。

(3) 在工程施工期间我单位保证不拖欠农民工工资，杜绝因此发生的各类上访事件，将及时、足额按规定向建设行政主管部门或业主单位提交农民工工资保障金；若本建设工程项目中出现拖欠农民工工资情况，可由建设行政主管部门或业主单位从工资保障金中先予划支。

(4) 我公司承诺中标后，我公司将拨付一定的工程款项，做到资金专款专用，保证工程施工的连续性。在招标方工程款无法及时到位或农忙季节时保证连续施工，确保总工期不变，一切以业主大局为重。若由此原因引起停工或延误工期，我公司愿意接受甲方的经济处罚、通报批评和曝光。

(5) 如我方中标，我方保证工程开工时项目经理及主要技术人员、施工机械设备等进驻施工现场，在现场办公，直至工程结束，具备履行合同所必须的设备和专业技能。

(6) 质保期后业主有电力专业方面的需求，我公司无偿进行技术支援及服务。

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

磋商供应商： 河南建元电力设备有限公司 (电子签章)

法定代表人： \_\_\_\_\_ (电子签章)

日期： 2025 年 07 月 09 日