

五、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

河南省水利勘测设计研究有限公司(前身为河南省水利勘测设计院)成立于 1956 年，于 2005 年 8 月 6 日经河南省人民政府批准，整体改制为河南省水利勘测设计研究有限公司, 2022 年被河南水利投资有限公司完成对我公司的股权收购，公司改制为国有控股企业。经过六十年的发展和建设，现已成为主要从事水利水电工程勘测设计的国家甲级综合性工程勘察设计公司。具有承担大、中型水利水电工程的勘察、规划、设计、咨询、水土保持、水资源论证、防洪影响评价、水环境工程设计、防水材料、工程总承包的能力和丰富的实践经验。

在我单位完成项目过程中，我们将严格执行国家的法律法规，认真遵照国家的各项设计规范规程，保证质量符合国家技术规范、标准及规程要求，保证成果符合水利部、地方现行相关规范要求，通过相关部门审查，并达到任务书要求的深度。

如能在本次招标活动中标，本投标人郑重承诺：

(1) 服务期承诺。我公司承诺，严格按招标要求，完成河南省新乡县地下水超采综合治理 2025 年度工程勘察设计公司勘察、设计、实施方案编制、招标设计、施工图设计及预算等各阶段的勘察、设计及后期服务工作。合同履约期限按招标文件要求：合同签订后 20 日历天提交实施方案阶段成果，其他阶段设计成果 根据业主及项目审批进度进行，后续服务至工程结束。

(2) 产品质量承诺。确保产品符合国家现行的法律法规、有关规范、技术标准及合同要求，从人力、物力、时间等要素着手，制定周密、科学、合理的计划，确定各节点的时间目标，建立定期或者阶段性沟通机制，分阶段向业主汇报，认真听取业主的合理性建议，不断优化设计，保证报告按时、高质量的完成，设计深度符合业主要求，最终设计成果通过主管部门评审。

(3) 售后服务响应时间。我公司将第一时间回复或处理业主对相关规划设计问题提出的疑问。强化“主动服务”和“超前服务”意识。从业主利益出发，主动发现问题、研究问题和处理问题，超前替业主考虑。有预见性地开展有关项目问题的研究，主动为业主分担工作，将业主的事当成设计公司的事来关心和支持，让业主感受到设计服务带来的享受与便捷。

(4) 密切与业主配合。重合同、守信誉，以诚恳的服务态度及优良的技术成果服务于业主。在报告编制以及后期阶段配合的全过程始终保持与业主的紧密联系，始终为业主提供优质的服务。

(5) 廉政承诺。严格遵守党和国家有关法律法规及建设部的有关规定；严格执行该项目设计合同文件，自觉按合同办事；业务活动坚持公开、公正、诚信、透明的原则（法律认定的商业秘密和合同文件另有规定除外），不损害国家和集体利益，不违反工程建设管理规章制度；建立健全廉政制度，开展廉政教育，设立廉政告示牌，公布举报电话，监督并认真查处违法违纪行为。

综上所述，我公司将本着用户至上的原则，让业主满意，业主的满意和支持，将是我公司的生存源泉之水，在项目全阶段，我公司将始终如一的为业主服务。

谈判供应商：河南省水利勘测设计研究有限公司（电子签章）

法定代表人：邱清德（电子签章）

日期：2025 年 7 月 9 日

