

七、服务承诺

致：尊敬的新乡职业技术学院

我方作为参与新乡职业技术学院智能网联汽车技术综合实训室建设项目（项目编号：新乡政采竞谈-2025-27）的供应商，就所投产品及相关服务，郑重作出如下承诺：

一、质量保障承诺

我方保证所提供的自动驾驶线控底盘车辆、自动驾驶系统模块、移动互联操作平台等所有产品，均为全新、未拆封的合格产品，完全符合国家相关行业标准及谈判文件中规定的质量要求。所有产品将附带完整的合格证书、使用说明书及相关技术资料，确保产品的合法性与规范性。若产品在验收过程中被发现存在质量问题或与技术参数要求不符，我方将无条件进行更换，并承担由此产生的一切费用及延误责任。

二、交货与安装承诺

我方严格按照合同约定，在合同签订后10日内完成所有产品的交货、安装及调试工作，确保实训室能够按时投入使用。在交货前，我方将提前与采购人沟通确认交货时间、地点及相关准备事宜，保证交货过程顺畅高效。安装调试过程中，我方技术人员将严格遵循操作规程，确保设备安装牢固、调试精准，各项功能达到最佳运行状态。

三、售后服务承诺

1. 响应时间：我方设立专业的售后服务热线，确保在接到采购人故障通知后，1小时内做出响应，明确故障处理方案；对于紧急故障，将在2小时内派遣技术人员抵达现场进行处理。

2. 解决问题时间：一般故障保证在24小时内解决；较为复杂的故障，将在48小时内解决；若遇到特殊情况无法在上述时间内解决，我方将提供备用设备，确保实训室教学活动不受影响。

3. 售后服务团队：我方将组建专门的售后服务团队，团队成员均具备丰富的智能网联汽车技术相关经验，能够为采购人提供专业的技术支持。同时，我方将向采购人提供售后服务团队成员的详细联系方式，方便日常沟通。

4. 定期维护：在质保期内，我方将每3个月对所提供的设备进行一次定期维护保养，包括设备运行状态检查、性能优化、软件升级等，及时发现并排除潜在故障，确保设备长期稳定运行。

四、培训服务承诺

我方将为采购人提供免费的技术培训服务，培训内容包括设备的操作使用、日常维护、常见故障排除等。培训方式采用理论教学与实际操作相结合的方式，确保参训人员能够熟练掌握相关技能。培训时间和地点将根据采购人的实际需求进行安排，直至采购人工作人员能够独立、熟练地操作设备为止。

五、质保期承诺

我方承诺所提供产品的质保期为1年，自设备验收合格之日起计算。在质保期内，若产品出现非人为因素造成的质量问题，我方将免费提供维修、更换零部件等服务；若因人为因素导致设备损坏，我方将以优惠价格提供维修及零部件更换服务。

六、其他承诺

我方保证严格遵守国家相关法律法规及本次采购活动的各项规定，诚信履约，不弄虚作假、不擅自变更合同内容。若在服务过程中出现任何违约行为，我方愿意承担由此产生的一切责任，接受相关部门的处理。

本承诺函作为响应文件的重要组成部分，与合同具有同等法律效力。

供应商：  中投（北京）教育科技有限公司 (电子签章)

法定代表人： 姚颖  (电子签章)

日期： 2025 年 7 月 10 日