

## 四、服务承诺

我方保证按以下承诺内容认真履行合同，如有违反，我方愿意接受相应处罚或承担相应违约责任：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	接用户报修后响应时间(本项目要求小时到现场)，解决质量问题承诺时间(到现场小时内)。	接用户报修后响应时间(立即响应，2小时内到达现场)，解决质量问题承诺时间(4小时内解决故障问题。)	详见后附售后服务承诺
2	提供服务机构名称、详细地址、联系人及联系电话。	机构名称：新乡市红旗区凯龙达办公家具经营部 详细地址：新乡市豫北家具大世界 联系人及联系电话：魏江伟 13937357581	详见后附售后服务承诺
3	服务方式：提供每周天、每天小时服务	服务方式：提供每周7天、每天24小时服务	详见后附售后服务承诺
4	是否提供定期检测、故障排查服务。	我司提供定期检测、故障排查服务。	详见后附售后服务承诺
5	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围和收费等情况。	质保期以后的维修、维护(升级)内容及服务方式、范围与质保期内保持一致，维修维护仅收取成本费。	详见后附售后服务承诺
6	1、投标人必须承诺保证提供的软件产品为正版软件 2、投标人必须承诺保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	1、我公司承诺并保证提供的软件产品为正版软件 2、我公司承诺并保证提供的软件产品都具有在中国境内的合法使用权。	详见后附售后服务承诺

以上内容必须如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

投标人名称(企业电子签章)：河南乐凡办公家具有限公司

法定代表人或授权委托人(个人电子签章)：姬洪娟

日期：2025年7月10日