

二、供应商信用承诺函

致（采购人或采购代理机构）：新乡市生态环境局获嘉分局

单位名称（自然人姓名）：河南琢磨科技研究院有限公司

统一社会信用代码（身份证号码）：91410100MA4690KG7T

法定代表人（负责人）：刘昌

联系地址和电话：河南省新乡市红旗区科隆大道与新东方大道交叉口新乡中德产业园43号楼201（107以东）、0373-5826777

为维护公平、公正、公开的政府采购市场秩序，树立诚实守信的政府采购供应商形象，我单位（本人）自愿作出以下承诺：

一、我单位（本人）自愿参加本次政府采购活动，严格遵守《中华人民共和国政府采购法》及相关法律法规，依法诚信经营。我单位（本人）郑重承诺，我单位（本人）符合《中华人民共和国政府采购法》第二十二条规定和采购文件、本承诺书的条件：

- （一）具有独立承担民事责任的能力；
- （二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；
- （三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；
- （四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；
- （五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；
- （六）未被列入经营异常名录或者严重违法失信名单、失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单；
- （七）未被相关监管部门作出行政处罚且尚在处罚有效期内；
- （八）未曾作出虚假采购承诺；
- （九）符合法律、行政法规规定的其他条件。

二、我单位（本人）保证上述承诺事项的真实性。如有弄虚作假或其他违法违规行为，自愿按照规定将违背承诺行为作为失信行为记录到社会信用信息平台，并视同为提供虚假材料谋取中标、成交。按照《中华人民共和国政府采购法》第七十七条规定，处以采购金额千分之五以上千分之十以下的罚款，列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，有违法所得的，并处没收违法所得，情节严重的，由市场监管部门吊销营业执照；构成犯罪的，依法追究刑事责任。

投标人：河南琢磨科技研究院有限公司（电子签章）

法定代表人：

刘昌

(电子签章)

日期： 2025 年 07 月 14 日

注：供应商须在投标文件中按此模板提供承诺函，未提供视为未实质性响应招标文件要求，按无效投标处理。



(2) 服务承诺

(格式自拟)

1、**交货及完工期：**站点建设期限：30日历天，运维服务期限：1年（站点建设完成并验收合格后开始计算运维服务期限）

2、质保期内：

(1) 自产品验收合格之日起严格按照双方签订的合同书上所承诺保修期限提供上门保修，产品质量一律实行保修、保换、保退服务，所有服务及配件全部免费，并做到跟踪服务，发现问题保证做到随叫随到。

(2) 提供7*24小时服务体系。硬件保修范围不含人为或不可抗力的因素（自然灾害、地震、雷击、虫害等）造成设备的损坏，本公司将提供最低成本价有偿服务。

(3) 技术部门向合同归档部门领要产品验收证明书复印件，做好保修时间登记载要，以便产品保修范围、保修时间、保修措施等。

(4) 我方对由于设计、工艺或者材料的缺陷而发生的任何不足或者故障负责。如果设备发生故障（人为故障除外），免费更换设备或部件。

3、质保期外：

(1) 提供终身维护的服务承诺，在保修期满后系统因用户操作人员造成损坏的，保证提供最优惠价格的配件和服务，只收取适当的成本费。

(2) 软件服务和软件升级：在质保期内由于系统原因造成破坏，均免费安装或升级服务。质保期外从新安装或软件升级等服务只收取适当的成本费。特定软件重新安装或者软件升级等服务收费除外。同时保证升级后优于原有的系统，至系统运行工作正常。

(3) 提供备用机替换服务：不论在质保期内或者质保期满后，设备在任何使用过程中如出现故障的，客服部立即响应到达故障现场，所有服务作业，市区采用1小时，郊区采用6小时派工制（特殊情况除外）。在规定时间内不能修复解决问题的，保证在及时提供备用机（件）替代产品服务，保证系统正常工作，不影响客户使用。

(4) 当接到客户方电话，我方会跟客户交流并诊断仪器可能的故障，通过维修人员进行远程诊断并帮助排查故障问题，如无法通过电话方式、视频指导等手段解决时，我们的现场工程师会带上相应的系统工具和软件立即赶赴现场紧急维护。我方承诺无论质保期外还是质保期内，一旦收到用户提出的维修要求，我公司在0.5小时内响应，4小时内到达现场进行检修，并在到达后12小时内解决问题。

4、如有破损3天内提供新的产品或修复满足要求。

我方所提供的投标产品均提供售后服务保障。公司售后服务部现有经专业培训的技术工作人员提供24小时响应的服务。在人力和物力的双重保障下。本公司将提供以下免费服务项目（人为损坏除外）：

- （1）按厂家质保条例免费提供质保期内免费换货或维修；
- （2）提供售前、售后良好的服务；
- （3）定期对产品进行检查以确保商品的完整性；

详细服务内容如下：

1) 商品更换：

质保期内我公司免费对存在问题的商品进行更换。

2) 运输方式：

在商品到达我公司仓库后，我公司首先会与贵单位具体负责人联系，确认送货时间与要求；

在规定的时间内，按双方协议将产品运输到招标方指定地点；

对所提供的产品，保证均有外包装，包装外观无破损，并且没有开封；

货到采购方后确认规格型号及数量与合同上无误差后再进行验货；

产品送达采购方指定地点在开箱验收时，如有缺损、产品本身破损，由我公司负责。

3) 交货时间在签订采购合同后，我公司与贵单位具体负责人联系，确认送货时间与要求，按照合同上的工作日内交货。

由于水灾、火灾等自然灾害及厂商供货延迟等不可抗拒因素，导致合同内产品不能全部或部分按期交货的，我公司会在三天内书面和电话通知贵单位，并提供免责情况证明，在得到同意后，明确提出解决方案和交货时间。

（4）质保期内产品故障服务响应时限

1) 24小时服务：我公司技术服务部设有24小时专人值班，节假日不休息。

2) 30分钟电话响应：在拨打质量问题电话后，我公司项目负责人将在30分钟内与贵单位负责人电话联系，了解情况，确定货品问题，提出解决方案。

3) 7天*24小时工作制：我公司技术部的服务电话时间：每周一至周日，每天24小时，节假日照常。故障修复时限如我公司提供的产品在质保期内出现质量问题,非人为因素或使用不当造成的质量问题，我司将在3天内提供新的产品或修复满足要求。

5、其他实质性优惠及服务承诺。

(1) 在通过培训、激励、考核综合手段保证运行部技术人员技术能力的提高的同时，总部储备优秀的技术人员，该技术团队将对运行部所辖系统进行及时巡检，同步了解运行系统的实际状况，以满足疑难问题的及时处理以及多系统同时发生时的临时人力支援，确保服务的高质与及时。

(2) 客户在使用本公司产品的过程中发现问题，可立即登陆我单位的网站进行软件功能和问题的在线咨询，也可立即拨打本公司服务电话进行咨询。

(3) 公司网站中，应随时有人对企业网站进行“驻守”，对于客户遇到的问题应给予迅速解决；如需上门服务，售后服务人员对客户信息和服务问题进行登记，将任务派发给售后服务人员，售后服务人员应在接到通知之后迅速到达客户所在之处解决问题。

(4) 从最终验收开始投入使用之日起，购置仪器设备的质保要求：自设备完成验收之日起，质保期为自采购人出具验收合格报告之日起三年的质保。在此期间，设备的所有硬软件因质量问题出现故障或不合格部分均由我司及时处理。

(5) 设备安装后的所有技术服务，将由我单位的技术支持中心提供设备维护和本地售后服务。并向客户提供半个月/1次的巡检服务，检测设备运行情况、清洁设备并做好设备运行记录。

(6) 客户维修中心设有零配件库，备有全套的备品备件，在24小时内提供系统任何需要更换的备件，确保客户不会因为缺乏零件而耽误系统运行。

(7) 按照“顾客第一”的观念，经常开展各种形式的客户意见调查活动，与顾客交流联络，调查结果作为售后服务和生产改进工作的重要依据，不断改进服务措施，提高服务质量。

(8) 对产品涉及到有关质量问题引起用户投诉的由公司技术质量部参与解决，对质量有争议的产品由合同约定的检验机构检定并最终认定。

(9) 统一的技术支持手册、售后运行手册，对项目运行服务的各个环节进行了规范要求，严格保证了技术执行的标准化；

(10) 对服务站的技术人员提供定期的技术培训与考核，以适时提高技术团队的技术水平，保持对新项目、新产品的快速消化与提高。

(11) 我单位的信息网站中，客户对产品的使用有疑问，服务人员应马上做出回答，提高顾客的售后满意度。

6、针对重大或突发事件的人员配合、控制失误及其他相关等应急预案：

(1) 公司应急处理组织机构

1) 指挥组织体系总指挥：项目负责人（全面负责本项目的应急管理工作）

2) 副总指挥：技术负责人

3) 应急办公室成员名单以各专项预案、现场预案、单项应急救援方案为准。

4) 总指挥的职责

5) 根据突发事件实际情况进行预警发布，及时向业主和上级主管部门上报。并将业主和上级主管部门的指令下达给应急办公室。

6) 亲临现场指挥，对重大事项进行决策，并在突发事件应急处理中拥有绝对指挥权。

7) 副总指挥的职责

8) 正确执行总指挥决策与命令，对应急涉及的系统、部门进行调配，进行有效的组织协调。确保各项应急措施的落实执行、有序的开展各项应急抢险救援工作。

9) 指挥组织体系成员的职责

10) 定期组织修订本应急预案，审定各类专项应急预案和现场处置预案，督促检查本预案的演练工作。

11) 以突发事件应急响应全过程为主线，完成报警、响应、结束、善后处理、应急处置等环节的主要部门与协作部门的整合工作。

12) 根据总指挥、副总指挥的要求评估突发事件的可能发展方向，预测突发事件的发展过程，正确、迅捷启动本应急预案及相关部门的应急措施。

13) 安监组组长的职责

14) 负责对各应急预案在全面性、正确性、可操作性等方面的审核，并针对应急预案的日常管理和定期演练效果情况听取各部门的汇报，提出改进、完善的指导意见。

15) 接到突发事件报告时迅速赶赴现场指挥，审查抢险方案，对重大事项进行决策。

16) 通知应急办公室成员参与事故应急响应，对难以解决的紧急情况做出安排。

17) 应急成员的职责

18) 在保证安全的情况下，协调配合运行人员操作，控制事故。

(2) 控制失误

1) 预警

2) 应急办公室负责突发事件的预防、监督和管理工作的，各相关职能部门应依据各自职责分工，并按照突发事件发生、发展的等级、趋势和危害程度，及时向应急指挥体系提出相应的预警建议。

3) 各职能部门在确认可能引发突发事件的预警信息后，应根据制定预案的程序文件及时开展、部署应急行动，迅速通知各有关部门，防止事件的发生或事态的进一步扩大。

4) 应急指挥体系应密切关注事态的进展情况, 根据突发事件的发展状况和严重程度, 及时将信息通报上级主管部门, 根据上级主管部门的指令, 提前做好各项应急处置的准备工作。

5) 预警级别及发布

6) 依据突发事故即将造成的危害程度、发展情况和紧迫性等因素, 由低到高划分为一般(IV级)、较重(III级)、严重(II级)、特别严重(I级)四个预警级别, 并依次采用蓝色、黄色、橙色和红色来加以表示。

红色等级(I级): 预计将要发生特别重大(I级)突发事件, 如: 人员伤亡、全市停电、破坏性地震、重大火灾、连续雨季等。

橙色等级(II级): 预计将要发生重大(II级)以上突发事件, 事件即将临近, 事态可能会扩大。如: 车祸导致人员受伤等。

黄色等级(III级): 预计将要发生较大(III级)以上突发事件, 事件即将临近, 事态可能会扩大。如: 停电导致设备损坏、失灵等。

蓝色等级(IV级): 预计将要发生一般(IV级)以上突发事件, 事件即将临近, 事态可能会扩大。如: 群体上访。

7) 各类突发事件, 应依照以上预警级别的划分标准, 在各自制定的预案中对事故的预警级别具体加以细化。

8) 预警级别发布首先由应急办公室依照突发事件不同类别制定的预案所确定的预警等级提出预警建议, 并报应急总指挥(或副总指挥)批准。

9) 分级响应

当确认重大突发事件即将或已经发生时, 应启动相对应的应急预案。一般(IV级)、较重(III级), 向应急办公室上报应急总指挥(或副总指挥)立即启动相应的应急预案; 严重(II级)、特别严重(I级), 由项目部先行开展自救, 并由应急总指挥(或副总指挥)上报上级部门及相邻可依托的力量进行扩大应急。

10) 基本响应程序

11) 初级响应

12) 当确认重大突发事件即将或已经发生时, 当值人员应立即做出响应, 按照“先人身后设备、先重点后一般的原则”和统一指挥、单元管理、专业处置的要求, 成立由应急办公室成员参加的现场指挥部, 确定预警级别, 上报应急总指挥(或副总指挥)。根据实际情况指挥、协调公安、消防、医疗、物资、交通等急救部门的应急队伍先期开展应急行动。

13) 现场指挥部应维持好事发机组的生产秩序,做好人员疏散、受伤人员的安置等各项工作,尽全力防止紧急事态的进一步扩大。及时掌握事件进展情况,随时向应急总指挥(或副总指挥)报告。

14) 参与重大设备事故处置的各相关部门,应立即调动有关人员和处置队伍赶赴现场,在现场指挥部的统一指挥下,按照预案分工和事件处置规程要求,相互配合、密切协作,共同开展应急处置和救援工作。

15) 现场指挥部应随时跟踪事态的进展情况,一旦发现事态有进一步扩大的趋势,有可能超出自身的控制能力,应根据事件类别,由总指挥(或副总指挥)向上级部门提出请求,调配其它应急资源参与处置工作。同时应及时向事件可能波及的系统通报有关情况。

16) 与事故有关的部门,应主动向现场指挥部和参与事件处置的相关部门提供与应急处置有关的技术资料,尽全力为实施应急处置,开展应急救援工作提供各种便利条件。

17) 保障措施

18) 指挥系统技术保障

19) 突发事件应急办公室建立应急指挥技术支撑体系,以满足各种复杂情况下处置突发事件的指挥要求。主要包含:有线通信系统、无线指挥调度系统、数据信息报送系统、移动指挥系统等。

(3) 培训与演练

1) 预案的培训与演练

2) 各有关部门必须将应急预案发放到相关岗位和人员,并按项目部应急预案演练培训计划表按期进行培训,使应急组织指挥体系全体成员熟知本预案启动程序及预案的规定和要求。

3) 安监组等根据本部门主责的应急专项预案,按应急预案演练培训计划表有计划、有重点地组织有关部门对相关预案进行演练。保证每年至少针对各种应急抢险救援预案,进行一次相应的事故救援演练,以检验预案的实际效果。演练应进行周密策划,演练前应确定以下内容:

确定演练的类型;

确定演练的参与人员;

策划演练实施的基本过程;

演练结果的评价。

4) 应急救援或演练工作中的奖励和处罚

5) 在应急抢险救援工作中, 组织有序、到位及时, 避免了次生或衍生灾害扩大。对贡献突出的部门或个人, 给予500-5000元奖励。

6) 在应急演练工作中, 组织演练有序、到位及时, 全面完成了应急演练科目, 达到了应急演练的目的。对组织或参加演练的部门或个人, 给予200-400元奖励。

7) 在应急抢险救援工作中, 发生组织不力、只考虑局部利益、不服从应急指挥部指挥调度等, 导致灾害扩大或发生次生、衍生灾害。给予部门负责人撤职处分, 并给予相关部门1000-2000元处罚, 给予相关责任人 500-1000元的处罚; 视性质严重程度按国家相关法律追究责任人刑事责任。

8) 在应急演练工作中, 对组织演练不认真、演练不到位不及时、应急装备和物资保管不善, 致使应急演练科目不能进行或使应急演练被迫中断, 给予组织或参加演练的相关责任人以警告处分, 视情节并给予相关部门 500-1000元的处罚, 给予相关责任人 300-500元的处罚。

投标人: 河南琢磨科技研究院有限公司 (电子签章)

法定代表人: 刘昌 (电子签章)

日期: 2025 年 07 月 14 日

二、投标报价明细表

价格单位：人民币元

序号	投标货物名称		品牌	规格型号	单位	数量	单价	小计	免费质保期
1	PM2.5 分析仪		聚光科技	BPM-200	套	2	165000	330000	12 个月
2	PM10 分析仪		聚光科技	BPM-200	套	2	170000	340000	12 个月
3	NOX 分析仪		赛默飞	42i型	套	2	150000	300000	12 个月
4	CO 分析仪		赛默飞	48i型	套	2	140000	280000	12 个月
5	SO2 分析仪		赛默飞	43i型	套	2	145000	290000	12 个月
6	O3 分析仪		赛默飞	49i型	套	2	130000	260000	12 个月
7	动态校准仪		谱育科技	DR500	台	2	15000	30000	12 个月
8	零气发生器		谱育科技	A710	台	2	15000	30000	12 个月
9	气象五参数		耘农	HCD6815	台	2	5000	10000	12 个月
10	VOCs 分析仪（PAMS5 7 种及苯系物）		谱育科技	EXPEC 2000-315型	套	2	780000	1560000	12 个月
11	采样系统		赛默飞	定制	套	2	15000	30000	12 个月
12	站房配套设备（机架、UPS、VPN、稳压电源、监控、空调等设备）	机架	西安茂盛	定制	套	2	5000	10000	12 个月
		UPS	力锐斯	E10KS			23000	46000	12 个月
		VPN	深信服	SDW-R-B1080D			8000	16000	12 个月
		稳压电源	上海全力	SJW-10KVA			10000	20000	12 个月
		监控	海康威视	定制			50000	100000	12 个月
		空调	青岛海尔	KFR-35GW/A0MCC82			20000	40000	12 个月
13	臭氧校准仪		峰悦奥瑞	1016CTC	台	1	53000	53000	12 个月
14	运维需确保运维人员2人，运维车辆1辆，并根据情况出具运维报告。		琢磨科技	琢磨定制	年	1	400000	400000	12 个月
投标总价			人民币大写：肆佰壹拾肆万伍仟元整 小写：4145000.00元						

投标人：河南琢磨科技研究院有限公司（电子签章）

法定代表人：

刘昌

（电子签章）

日期：2025年07月14日



注：1. 以上表中各项可进一步细分，栏数不够可自加或附表；

2. “投标报价明细表”中的“投标总价”应当与“开标一览表”中的“报价金额”一致；

3. 投标人应按招标文件中《采购需求》所列填写本表。

4. 对于质保期未填写部分，视同投标人承诺完全满足招标文件要求。

