

## 附件6:

### 售后服务承诺书

我方承诺按以下内容履行合同，如有违反，愿意接受相应处罚：

序号	售后服务条款	具体承诺内容	补充说明
1	对本项目承担售后服务的机构名称（应具有营业执照）、详细地址、联系人及联系电话。	获嘉县佐帝金属制品 有限公司、河南省新乡市获嘉县城关镇产业集聚区梧桐路1-6号、段来庆17613111558	无
2	自接到用户报修时起，小时内到达用户现场，小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	自接到用户报修时起，1小时内到达用户现场，1小时内解决故障，解决故障时应准备的备用方案及货物。	无
3	按采购人要求免费培训技术操作人员。	按采购人要求免费培训技术操作人员。	无
4	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（ ）至（ ），每天（ ）小时，节假日（休息还是照常营业）。	售后服务机构正常营业时间承诺：每周（一）至（日），每天（24）小时，节假日（正常营业）。	无
5	相关产品制造商是否建立专门的售后服务机构（如有，填写售后服务机构详细名称、地址、联系电话）。	无	无
6	相关产品制造商是否设立400或800服务或报修电话（如有，填写详细电话号码）。	无	无
7	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	本项目中凡属于国家《实施三包的部分商品目录》内的产品，均必须按国家相关“三包”规定执行。	无

8	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	如涉及软件产品的，应承诺提供的软件产品为正版软件，且在中国境内的合法使用权，并说明软件升级是否免费。	无
9	其他服务承诺、优惠条款。	无	无

以上内容应如实、详细填写，如表格不足可自行添加。

报价供应商名称（企业电子签章）：获嘉县佐帝金属制品有限公司

日期：2025年7月15日